



GRANDSTREAM

La Red del Hospital de la Universidad de Notre Dame utiliza las Soluciones de Grandstream:

- ✓ Redundante
- ✓ Expandible
- ✓ Enrutamiento de llamadas personalizado
- ✓ Integra teléfonos analógicos
- ✓ Compatible con el cableado E1
- ✓ Atiende 700 llamadas diarias



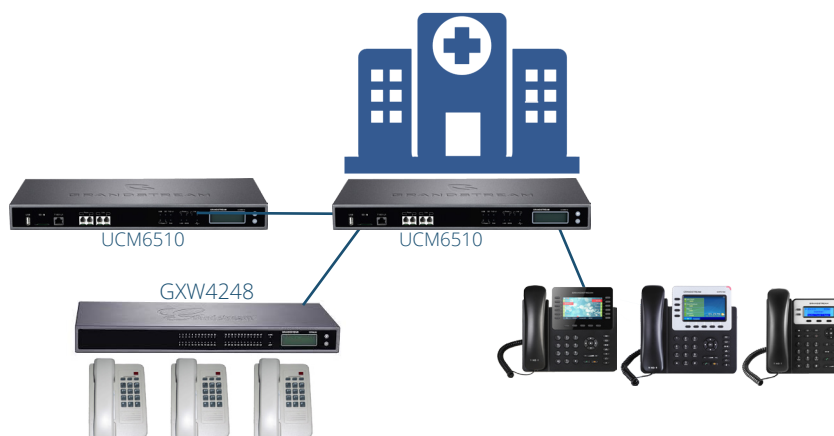
Las Soluciones de Grandstream Refuerzan la Comunicación del Hospital de la Universidad de Notre Dame



NOTRE DAME UNIVERSITY HOSPITAL

En la industria médica, una demora de tan solo unos segundos puede hacer una diferencia entre la vida y la muerte. Los hospitales y equipos de respuesta de emergencia en todo el mundo requieren comunicación rápida y eficiente con llamadas, pacientes, doctores, enfermeras, ambulancias, policía y todos los demás aspectos del canal de respuesta de emergencia. Requieren flexibilidad y velocidad en el enrutamiento de llamadas, herramientas para gestionar y registrar llamadas, y la capacidad de atender cientos de llamadas. Es crítico que la plataforma de comunicación de un hospital sea fácil de usar, rápida y a prueba de fallas. La red tiene que operar todo el tiempo al nivel más alto posible.

El Hospital de la Universidad de Notre Dame, en Líbano, necesitaba implementar una solución nueva y moderna para mejorar la comunicación en todo el hospital y el desempeño de su equipo de respuesta de emergencia. Anteriormente estaban usando una red analógica limitada y obsoleta. El hospital necesitaba mantener comunicados a 130 cuartos de paciente y 176 doctores. Necesitaban tener la capacidad de personalizar totalmente los procesos de enrutamiento de llamadas en todo el hospital, hacerlo lo más pronto posible, atender más llamadas y enviar a los equipos de emergencia más rápidamente. También necesitaban garantizar que su red tuviera opciones de conmutación en caso de falla. El hospital analizó una gran cantidad de diferentes soluciones de comunicación de alta tecnología de importantes vendedores incluyendo Cisco, Avaya y Panasonic, pero al final eligieron una solución diseñada por Amik Online usando productos Grandstream.



Dos IP PBXs UCM6510 Grandstream refuerzan la solución diseñada por Amik Online. Estos galardonados IP PBXs para empresas, soportan hasta 2,000 dispositivos, 200 llamadas simultáneas y son compatibles con el cableado E1 que se usa comúnmente en la región. La red reforzada con UCM6510 atiende actualmente casi 300 teléfonos y más de 700 llamadas diarias por medio de gateways E1 y FXO. Se instaló un UCM6510 como el dispositivo primario y se enlazó un segundo UCM6510 a él a través del conector HA100 de Alta Disponibilidad de Grandstream, para ofrecer un IP PBX secundario de respaldo que también pudiera permitir que el hospital ampliara su red.



El UCM6510 también ofrece al hospital varias características de alto nivel específicamente para call centers que les permiten mejorar su desempeño. Estas características pueden ser fácilmente accedidas y manejadas a través de la interfaz de usuario web y las colas de llamada nuevas pueden agregarse y editarse rápidamente a través del menú Call Queue (Cola de Llamadas). Además de las funciones básicas, la funcionalidad de Call Queue ofrece características como una cola virtual, anuncios de posición, portal web de monitoreo y estadísticas de colas de llamadas.

Amik Online instaló tres gateways FXS GXW4248 de Grandstream con el fin de mantener la inversión previa del hospital en 60 teléfonos analógicos. Estos robustos gateways FXS permiten al hospital usar esos teléfonos analógicos en su nueva, más poderosa y económica red de VoIP. Cada GXW4248 ofrece 48 puertos FXS y también numerosas opciones de conmutación en caso de falla.

Para los nuevos dispositivos, Amik Online instaló 130 Teléfonos IP de la premiada serie GXP de Grandstream, incluyendo el GXP2170 y el GXP1625, junto con el módulo de extensión GXP2200. Aunque la serie UCM son PBXs que operan bajo estándares SIP, el uso en conjunto de teléfonos IP Grandstream con la serie UCM agrega varios beneficios. Hace la configuración, instalación y gestión sea mucho más rápida y sencilla gracias a su proceso de aprovisionamiento sin configuración (zero config), el cual puede hacerse en el sitio o remotamente. Con el fin de garantizar que los doctores y administradores puedan ser contactados en cualquier lugar, se instaló la aplicación gratuita Grandstream Wave en los dispositivos móviles de esos empleados, la cual les permite hacer y recibir llamadas usando sus líneas telefónicas en el hospital desde cualquier dispositivo Android o IOS.

Instalación Sencilla y Desempeño Extremadamente Mejorado

La nueva solución de comunicación del Hospital de la Universidad de Notre Dame se diseñó en paralelo con el sistema analógico obsoleto que estaban reemplazando, lo que permitió a Amik Online simplemente migrar las líneas y los teléfonos analógicos a los gateways VoIP cuando se implementaron. Esta migración se hizo sin tiempo de inactividad. Gracias a la amplia gama de Grandstream de soluciones de VoIP de clase mundial, Amik Online pudo construir una red redundante, personalizable, rápida y poderosa para el Hospital de la Universidad de Notre Dame que ha mejorado drásticamente el desempeño, tiempo de respuesta y eficacia del hospital.

Acerca de Amik Online

Amik Online es un revendedor e instalador de soluciones de conexión de redes y comunicaciones unificadas con sede en Líbano. La compañía se fundó en 1995 y tiene más de 20 años de conocimiento y experiencia para garantizar instalaciones exitosas para sus clientes. Para más información, visite www.amikonline.com.



Acerca de Grandstream

Grandstream Networks, Inc. ha estado conectando al mundo desde el 2002 con productos y soluciones de Comunicaciones Unificadas SIP que permiten a las empresas ser más productivas que antes. Nuestras galardonadas soluciones atienden a pequeñas y medianas empresas y mercados de empresas y han sido reconocidas en todo el mundo por su calidad, confiabilidad e innovación. Las soluciones Grandstream reducen los costos de comunicación, aumentan la protección de seguridad e incrementan la productividad. Sus productos basados en SIP de estándar abierto ofrecen amplia interoperabilidad en toda la industria, junto con funciones y flexibilidad inigualables.



GRANDSTREAM