



GRANDSTREAM

Rede do Notre Dame University Hospital com as soluções Grandstream:

- ✓ Redundante
- ✓ Escalonável
- ✓ Encaminhamento de chamadas personalizado
- ✓ Telefones analógicos integrados
- ✓ Suporta cabeamento E1
- ✓ Gerencia 700 ligações diárias

Soluções Grandstream são a base da comunicação do Notre Dame University Hospital



NOTRE DAME UNIVERSITY HOSPITAL

No setor médico, qualquer atraso de apenas alguns segundos pode fazer a diferença entre vida e morte. Os hospitais e as equipes de atendimento de emergência do mundo todo precisam se comunicar de maneira rápida e eficiente com usuários, pacientes, médicos, enfermeiros, ambulâncias, a polícia e todas as pontas do canal de atendimento de emergência. Precisam ter flexibilidade e velocidade no encaminhamento de chamadas, ferramentas para administrar e gravar chamadas, além de capacidade para lidar com centenas de chamadas. É fundamental que a plataforma de comunicação dos hospitais seja fácil de usar, rápida e não falhe. A rede deve funcionar continuamente no mais alto nível possível.

O Notre Dame University Hospital, no Líbano, precisava implementar uma solução de comunicação nova e moderna para melhorar a comunicação em todo o hospital e o desempenho de sua equipe de atendimento de emergência. Eles usavam uma rede analógica limitada e obsoleta. O hospital precisava manter 130 quartos e 176 médicos facilmente conectados. Além disso, era necessário personalizar os processos de encaminhamento de chamadas em todo o hospital, direcionar as chamadas rapidamente, lidar com mais chamadas e enviar as equipes de emergência com mais agilidade. Também precisavam de opções de failover para a rede. O hospital avaliou diversas soluções avançadas de comunicação dos principais fornecedores, como Cisco, Avaya e Panasonic, mas, no final, escolheram uma solução projetada pela Amik Online usando os produtos da Grandstream.



A solução desenvolvida pela Amik Online é baseada em dois PBXs IP UCM6510 da Grandstream. Esses premiados PBXs IP de nível empresarial suportam até 2000 terminais, 200 chamadas simultâneas e o cabeamento E1 comum na região. A rede baseada no UCM6510 gerencia atualmente quase 300 telefones e mais de 700 ligações diárias por meio de gateways E1 e FXO. Um UCM6510 foi instalado como dispositivo principal, e o segundo UCM6510 foi conectado a ele através do conector de alta disponibilidade HA100 da Grandstream para funcionar como PBX IP de backup secundário, que também permite a expansão da rede do hospital.



O UCM6510 proporciona diversos recursos avançados específicos para centrais de chamadas que permitem melhorar o desempenho do hospital. Esses recursos podem ser acessados e gerenciados facilmente pela interface Web do UCM, sendo possível adicionar e editar novas filas de chamadas rapidamente no menu Fila de Chamadas. Além das funções básicas, a funcionalidade da Fila de Chamadas oferece recursos como fila virtual, anúncios de posição, mesa telefônica e estatísticas da fila de chamadas.

A Amik Online implementou três gateways FXS GXW4248 da Grandstream para aproveitar o investimento do hospital em 60 telefones analógicos. Esses robustos gateways FXS permitem o uso desses telefones analógicos na nova rede VoIP, mais avançada e econômica. Cada GXW4248 inclui 48 portas FXS, além de diversas opções de failover.

Para os novos terminais, a Amik Online implementou 130 telefones IP da premiada série GXP da Grandstream, incluindo o GXP2170 e o GXP1625, além do módulo de expansão GXP2200. Apesar da série UCM consistir em um PBX SIP de código aberto, o uso de telefones IP da Grandstream com a série UCM proporciona diversas vantagens. A instalação, a configuração e o gerenciamento contínuo são muito mais simples e rápidos, graças ao processo de provisionamento com zero configuração, que pode ser executado local ou remotamente. Para garantir que os médicos e administradores sejam contatados em qualquer lugar, o aplicativo de softphone gratuito Grandstream Wave foi instalado em seus dispositivos móveis. Assim, eles podem fazer e receber chamadas usando as linhas telefônicas do hospital em qualquer dispositivo Android ou iOS.

Instalação simples e desempenho muito superior

A nova solução de comunicação do Notre Dame University Hospital foi instalada em paralelo com o obsoleto sistema analógico que estava sendo substituído. Assim, a Amik Online pôde simplesmente migrar as linhas e os telefones analógicos para os gateways VoIP. Essa migração foi realizada sem qualquer paralisação. Com a ampla variedade de excelentes soluções de VoIP da Grandstream, a Amik Online conseguiu desenvolver uma rede rápida, avançada, personalizável e redundante para o Notre Dame University Hospital que melhorou radicalmente o desempenho, os tempos de resposta e a eficácia do hospital.

Sobre a Amik Online



A Amik Online é uma empresa que revende e instala soluções de comunicação unificada e de rede sediada no Líbano. Fundada em 1995, a empresa utiliza seus mais de 20 anos de conhecimento e experiência para garantir o êxito das implementações de seus clientes. Para obter mais informações, visite www.amikonline.com.

Sobre a Grandstream



A Grandstream Networks, Inc. conecta o mundo desde 2002 com produtos e soluções de comunicação SIP unificada que permitem que as empresas sejam mais produtivas do que nunca. Nossas soluções premiadas atendem aos mercados de pequenas e médias empresas e corporativo, tendo sido reconhecidas internacionalmente por sua qualidade, confiabilidade e inovação. As soluções da Grandstream reduzem os custos de comunicação, melhoram a segurança e aumentam a produtividade. Nossos produtos baseados em SIP de padrão aberto oferecem ampla interoperabilidade, recursos inigualáveis e flexibilidade.