

Der Leitfaden zur UCM6100 Serie IP Telefonanlage

Leitfaden zur
Entscheidungsfindung für
KMU* bei der Konvergenz
und Zusammenführung von
Sprache, Video, Daten und
mobilen Applikationen



Inhalt

Einleitung	3
Ein Schritt in Richtung Unified Communications (UC)	3
Grandstream UCM6100 Serie IP Telefonanlage	4
UCM6100 Modelvarianten	
Produkt-Besonderheiten	
Technische Highlight's	
Was hebt die UCM6100 IP Telefonanlage ab?	8
Sprache, Daten, Video und mobile Apps	8
Sprachfunktionen	
Datenfunktionen	
Videofunktionen	
<i>Video-Anrufe /Konferenzen</i>	
<i>Video-Überwachung</i>	
Mobility-Funktionen	
Zusammenfassung	13
Anhang A: Fragen, die Sie beim Kauf einer IP Telefonanlage unbedingt stellen sollten	14

Die VoIP Vorteile

- **Reduzierung der operativen Kosten**
- **Nutzung von hoher Funktionalität und viel-fältigen Applikationen**
- **Steigerung der Produktivität**
- **Bietet stabile und hoch-verfügbare Kommunikation an unterschiedlichen Standorten, für Mitarbeiter im Home-Office sowie mit Kunden und Geschäftspartner.**
- **Vereinfacht Entscheidungsprozesse**
- **Skalierbare Infrastruktur bietet flexible Wachstums- und Veränderungsmöglichkeiten**
- **Eine einzige Plattform zur Konvergenz und Zusammenführung von Sprache, Video, Daten und mobilen Anwendungsmöglichkeit für weltweite Unternehmenskommunikation**
- **Einfache Installation und Administration**
- **Unterstützt Sie, Ihren Kunden und Partnern optimale Kommunikation und**

Einleitung

Informationen sind die Lebensadern moderner Unternehmensstrukturen. Eine effektive Kommunikation ist hierbei sowohl für die Beschaffung, als auch für die Verteilung von Informationen unabdingbar. Das Kommunikationssystem eines Unternehmens spielt dabei eine zentrale Rolle, verbale und nonverbale Nachrichten sowie Informationen müssen empfangen, verteilt, gewandelt oder aufgezeichnet werden, um mit Kunden und Geschäftspartnern professionell und effizient kommunizieren zu können. Im Vergleich zu früher, als Kommunikationssysteme meist proprietär und umfangreiche Funktionen nur für große Unternehmen zugänglich waren, hat sich die Technologie der Kommunikationssysteme stark weiterentwickelt. Heute bietet VoIP Technologie vor allem kleinen und mittelständischen Unternehmen Zugang zu einer Vielzahl von Funktionen und Applikationen – Grandstream spielt hierbei eine wegweisende Rolle. IP Telefonanlagen werden auf den offenen SIP Standards entwickelt, um größtmögliche Interoperabilität zwischen Kommunikationsanlage und Endgeräten zu gewährleisten. Diese Interoperabilität bestätigt bei den Unternehmen das Vertrauen in Ihre Investition sowie die Richtigkeit, sich gegen eine antiquierte, proprietäre und für eine moderne VoIP-Telefonanlage zu entscheiden.

Dieser Leitfaden informiert IT/TK Fachhändler sowie Unternehmer, die keine Scheu vor Technik haben, über die Vorzüge einer Grandstream IP Telefonanlage und wie diese Ihre Unternehmenskommunikation optimieren kann. Einfach in der Installation und Administration, Komplettausstattung ohne Lizenzkosten und eine Vielzahl an Funktionen machen den Einstieg in die Welt der “Unified Communication“, der Zusammenführung von Sprache, Daten, Video und Mobilität, leicht und wirtschaftlich äußerst interessant.

Ein Schritt, in Richtung, Unifying Communications (UC)

Mit der Entwicklung und Einführung der lokalen, IP basierenden Telefonanlagen, eröffnet sich für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) eine völlig neue Marktsituation. Plötzlich sind Funktionen und Leistungsmerkmale verfügbar, die bis dato nur großen Unternehmen mit großen Anlagen zugänglich waren. Im Kontrast zu ihren Vorgängern sind IP Telefonanlagen so konzipiert, dass Unternehmenskommunikation effizient und flexibel gestaltet wird und eine Zusammenführung unterschiedlichster Kommunikationsarten (UC) endlich stattfinden kann.

- **Breite Einsatzmöglichkeiten, Vielfältige Nutzung**
- **Einfache Beschaffung ohne Umwege**
- **Einfaches Set-Up, Installation und Administration**
- **Große Funktionsauswahl**



Die Konfiguration der UCM 6100 Modelle ist für IT/TK Fachhändler sowie für ambitionierte Endkunden sehr einfach durchführbar, das Einrichten von Funktionen und Applikationen wie z.B. IVR, Fax, Call-Routing , Auto Attendant oder die Einbindung von Überwachungskameras ist durch die übersichtliche Menüstruktur einfach und intuitiv auszuführen.

- **Kundenwünsche und Applikationen individuell konfigurierbar**
- **Skalierbares System für Wachstum und Veränderung**
- **Finanziell erschwinglich, unabhängig von der Unternehmensgröße**
- **Plattform zur Zusammenführung und integrativen Nutzung für Business-Anwendungen wie: Sprache, Daten, E-Mail, Video-konferenz, IVR (Interactive Voice Response), usw. zum Ausbau der Produktivität und Servicekompetenz**
- **Kleine, kompakte Bauweise, platzsparendes Design**

Viele VoIP Systeme sind mit Funktionen wie IVR, AutoAttendant, Anruf-Aufzeichnung usw. ausgestattet. Leider wurden diese Anlagen aber für Unternehmen mit großen Anrufvolumen entwickelt, das spiegelt sich meist auch in den hohen Kosten wieder. Diese Systeme sind kompliziert im Aufbau, einzelne Funktionen werden über kostspielige Lizenzmodelle mit häufig wiederkehrenden Kosten konfiguriert und berechnet. Die von Grandstream entwickelte IP Telefonanlage UCM6100 soll es kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) erleichtern, auf neue, innovative Kommunikationstechnologie umzusteigen und in den Genuss vielfältiger Funktionalität zu wirtschaftlichen Konditionen zu kommen. Die Einfachheit bei Installation und Administration, die komplette Ausstattung sowie die kostenfreien Systemupdates werden den Entscheidungsprozess positiv beeinflussen.

Grandstream UCM6100 IP Telefonanlage

Die Grandstream UCM6100 Modellreihe ist eine lizenzfreie, Open-Source IP Telefonanlage und bietet sichere und zuverlässige Sprach-, Daten- und Videokommunikation sowie Mobility Apps für *KMU. Basierend auf leistungsfähiger Hardware und der Systemplattform Asterisk®, stellt diese IP Telefonanlage für KMU eine kompakte, funktionsvielfältige und wirtschaftlich attraktive Kommunikations-lösung dar. Open Source Systeme unterstützen das SIP basierte Protokoll und sind somit zu einer Vielzahl an Endgeräten (Telefone, IP Kamera, Videotelefone) sowie zu den gängigen Anbietern von SIP-Trunks (SIP-Amts-anbindung) kompatibel. Open Source Lösungen sind einfach in Ihrem Aufbau, ferner lassen sich kundenspezifische Applikationen und Anwendungen flexibel gestalten und unkompliziert umsetzen.



UCM6100 Modell-Optionen

Die UCM6100 IP Telefonanlage unterstützt bis zu 500 Nutzer. Je nach aufkommenden Gesprächsvolumen, Geschäftsbereich und Anzahl der zu nutzenden Leitungen stehen vier unterschiedliche Modelle zur Auswahl:

Modell-Typ	#Anzahl der parallelen Gespräche
UCM6102 (2 Amtsleitungen)	30
UCM6104 (4 Amtsleitungen)	45
UCM6108 (8 Amtsleitungen)	60
UCM6116 (16 Amtsleitungen)	60

Alle Modelle aus der UCM6100 Reihe sind mit einer robusten und zuverlässigen Hardware ausgestattet und bieten Softwarefunktionen, wie Sie es von einer professionellen und fortschrittlichen IP Telefonanlage erwarten können.

Produkt Besonderheiten

- Die auf Asterisk Open Source basierte IP-Telefonanlage unterstützt bis zu 300 Nutzer, 500 Nebenstellen und 60 gleichzeitigen Gesprächen
- Zwei (2) Jahre Herstellergarantie
- Keine Lizenzgebühren oder wiederkehrende Kosten, z.B. für IVR, Call Routing usw.
- Kostenfreie Firmware Updates für das gesamte Anlagenleben
- Auto-Suche, Erkennung und Registrierung der SIP Endgeräte (Telefone, Kameras etc.)
- "Zero Configuration" Provisionierung via intuitiver Web-Schnittstelle
- Fern- Wartung und Administration
- Zuverlässige Interoperabilität mit den meisten Anbietern von SIP-Services, SIP-Trunks und SIP-Hardware, inklusive den **GXP IP- und GXV IP Multimedia Telefonen und Video-Kameras.**

Technische Highlights

- Zwei (2) analoge Amtsleitungen (FXS Ports) (mit Dauerfunktion auch bei Stromausfall)
- Bis zu 50 SIP Trunk Optionen
- Gigabit Ethernet Ports(s) mit integriertem PoE, USB, SD
- 4 Gigabit Flash Speicher
- Integrierter NAT Router mit QoS (6102 model only)
- Line-Echo Unterdrückung
- Multilinguale Benutzerführung

Einrichten einer lokalen VoIP Lösung

1. Bestellen Sie eine Grandstream UCM6100 IP Telefonanlage

2. Wählen Sie einen ServiceProvider (ITSP) – ermitteln Sie die Anzahl der SIP Trunks anhand der Anzahl der Nebenstellen.

3. Ermitteln Sie, ob Sie optional ein VoIP-Gateway benötigen um die IP-Telefonanlage an analoge Anschlüsse anzuschließen.

4. High Speed Internet – LAN ist notwendig, um VoIP Leitungen und Gespräche im Gebäude zu verteilen.

5. Ermitteln Sie, ob weitere Hardware (Session Border Controller) für erweiterte Sicherheitsanforderungen gewünscht ist

6. Bestellen Sie SIP Endgeräte – IP-Telefone, Videotelefone, Videokameras usw.



“Gerade für KMU ist der Umstieg auf IP Kommunikation unausweichlich, um zukünftig alle Vorteile, Möglichkeiten und Applikationen von Unified-Communication nutzen zu können.

IP und offene IP Standards wie z.B. Asterisk Open Source und SIP, ermöglicht die Anbindung zusätzlicher, nützlicher Applikationen von Drittanbietern zur Realisierung von flexiblen Kommunikationslösungen mit Multi-Media-Anwendungen, Standortvernetzung oder die Nutzung von unterschiedlichsten Kommunikationsendgeräten.

Die Möglichkeit einer kosteneffizienten, funktionsreichen und sofort einsatzbereiten ”Single-Server-Unified Communication-Lösung”, wie z.B. die Grandstream UCM6100 Modellreihe, erleichtert für viele KMU die Entscheidung “Pro IP Kommunikation“

Alaa Saayed

**Sr. Industry Analyst und ICT Team
Leiter Unified Communications,
Frost & Sullivan**

- **Umfangreiche Sicherheitsausstattung, Sicherung der einzelnen Konten, verschlüsselte Anrufe, integrierte Firewall mit SRTP/ TLS Verschlüsselung, 802.1X Netzwerk Sicherheit und HTTPS Web Schnittstelle.**

Technische Spezifikationen, Beschreibung der Schnittstellen, die Details zur Systemsicherheit und die Audio-Video Funktionen sowie alle weiteren Informationen zu Funktion, Kontrolle usw... finden Sie im Datenblatt der UCM6100 Serie.

Was unterscheidet die UCM6100 Reihe von anderen VoIP Anlagen?

Großunternehmensfunktionen auch für KMU

Kleine und mittelständische Unternehmen haben die gleichen Kommunikationsanforderungen wie Großunternehmen. Um diese jedoch zu realisieren, muss teilweise für Funktionen (IVR, AutoAttendant, Anrufbeantworter je Nebenstelle) und Lizenzen viel Geld investiert werden. Viele dieser Funktionen (IVR, AutoAttendant...usw) sind in der Grundausstattung der Grandstream UCM6100 Modelle bereits enthalten. Das Investitionsvolumen reduziert sich dadurch signifikant.

Die UCM6100 Modelle verfügen über einen großen 4 GB-Flash-Speicher und bieten somit genügend Speicherplatz für Sprachaufzeichnung, Wartemusik, AutoAttendant, Anrufaufzeichnung u.v.m.

Keine Lizenzgebühren oder wiederkehrende Kosten, kostenfreie Updates, - ein Geräteleben lang

Ein großer Teil der Anbieter von IP Telefonanlagen berechnet wiederkehrende Gebühren für Lizenzen, meist werden diese jährlich pro Funktion und Nebenstelle veranschlagt. Diese Lizenz- bzw. wiederkehrenden Kosten sind häufig ausschlaggebend, dass sich Unternehmen gegen eine VoIP-Telefonanlage entscheiden obwohl Funktionen den Unternehmen erhebliche Vorteile bringen würden. Die UCM6100 Modelle bieten auch alle diese Funktionen, jedoch OHNE Lizenz- oder wiederkehrende Gebühren- alle Hardware und Softwarefunktionen sind im Grundpaket bereits enthalten. Wichtig zu erwähnen- der Preis der Anlage ist deshalb aber nicht teurer, die UCM6100 Modelle haben eine äußerst attraktive Preisstruktur. Die von Grandstream bereitgestellten Updates sind, solange die UCM6100 im Einsatz ist, kostenfrei.

Automatische Erkennung der Endgeräte & Zero-Configuration Provisioning

Die Installation sowie das Einrichten einzelner Funktionen ist sehr einfach und mit ein paar „Maus-Klick’s“ zu bewerkstelligen, - ein Studium der Informatik ist nicht notwendig. Das System erkennt und registriert angeschlossene SIP-Endgeräte automatisch. Zero-Configuration Provisioning bedeutet, dass nach erfolgreicher Erstinstallation weitere Endgeräte oder Standorte einfach über den Web-

browser konfiguriert werden können. Während des Betriebs werden alle administrativen Arbeiten oder Konfigurationsänderungen bequem über den Webbrowser erledigt.

Videoanrufe und Überwachungsanwendungen

Mit einem Videoanruf lassen sich ganz einfach Distanzen überbrücken, Entscheidungen beschleunigen und teure Zeit- und Reisekosten einsparen. Genau so einfach wie ein "normaler" Anruf, visualisiert der Videoanruf die Kommunikation und steigert die Effizienz. Unterschiedlichste Überwachungsanwendungen lassen sich mit den Modellen der UCM6100 Serie individuell umsetzen. So kann beispielsweise eine SIP-Videotürsprechstelle integriert werden, oder Bilder von Videoüberwachungskameras werden z.B. auf ein Bildtelefon übertragen.

Mobility Applikationen

Der tägliche Arbeitsalltag wird für viele Unternehmen immer mobiler, Daten und Informationen müssen immer öfter von unterwegs sofort zugänglich bzw. verfügbar sein. Die UCM6100 Modelle unterstützen Unternehmen bei der Umsetzung dieser Anforderungen und stellen Funktionen zur Verfügung, um mobile Mitarbeiter besser in die Unternehmenskommunikation zu integrieren. Natürlich benötigen nicht alle Klein- und Mittelständischen Unternehmen Mobility Applikationen von Beginn an, diese sind aber ohne zusätzliche Lizenzkosten bereits in der Startversion enthalten. Die Mobility Lösung unterstützt z.B. die Registratur eines Smartphones oder eines Notebooks als Nebenstelle. Der Anwender ist nun weltweit über seine Nebenstelle erreichbar – oder kann über diese weltweit telefonieren. Die Mitarbeiter erhalten Zugang zu Gesprächsaufzeichnungen oder Auszügen daraus, ferner können sie Sprachnachrichten oder Faxe per Email auf dem Smartphone, Tablet oder Notebook empfangen. Über die UCM6100 kann auch von der Ferne das Bild einer SIP-Türsprechstelle oder anderen IP-Überwachungskameras abgerufen werden.

Geringes Startinvestment und niedrige Betriebskosten

Die Investition in eine IP Telefonanlage auf dem eigenen Campus kann anfänglich etwas teurer erscheinen als die Investition in einer Cloud (hosted) Telefonanlage. Während die wiederkehrenden Kosten einer Cloud-Lösung immer gleich hoch bleiben, sind bei einer eigenen Lösung nur die Kosten für den Amtsanschluss zu kalkulieren, die Anlage selbst hat keine laufenden Kosten. Schon nach kurzer Zeit hat sich das etwas höhere Anfangsinvestment amortisiert, auf Zeit gesehen, ist eine eigene Anlage die wirtschaftlichere Variante.

Modelvarianten

UCM6102 (2 analoge Amtleitungen)
UCM6104 (4 analoge Amtleitungen)

empf. Verkaufspreis

\$399.00
\$499.00



UCM6108 (8 analoge Amtleitungen)
UCM6116 (16 analoge Amtleitungen)

\$949.00
\$1,799.00

UCM6100 Serie– Sprache, Daten, Video und mobile Apps

Kosten, einfache Installation, eine administrative funktionale Ausstattung und die individuelle Einrichtung sind die Kriterien, die entscheiden, ob eine IP Telefonanlage zum Unternehmen passt – oder nicht. Die nun folgende Sektion beschreibt die Funktionen der Grandstream VoIP Telefonanlage. Im Speziellen werden die einzelnen Bereiche Sprache, Daten, Video und Mobility näher beschrieben und wie diese Funktionen Ihre Unternehmenskommunikation nachhaltig verbessern können. [Klicken Sie hier um ein Video über die Grandstream IP Telefonanlage und Ihre Besonderheiten anzusehen.](#)

Vorteile der UCM6100 IP Telefonanlage

- **Multiple Standortvernetzung**
- **Nutzung von SIP Trunks und analogen (PSTN) Amtszugängen**
- **Integration von Videoüberwachung**
- **Schnelle, einfache Installation, Fern-Management via Web-Schnittstelle**
- **Auto-detection Provisionierung**
- **Erweiterte SIP Security-Protokolle**
- **Faxeinbindung**
- **Multiple Standorte über ein geteiltes Netzwerk**
- **Integration umfangreicher Anrufoptionen**

Sprache

Sichere, klare, und hoch-verfügbare Konferenzen
Breite Unterstützung von verschiedenen Sprach-Codes

Mobilität

Softphone Apps, Sie haben alles unter Kontrolle
Vernetzung versch. Standorte

Daten

Telefonbuchdatei, CDR
Codec Transcoding System
Backup Anrufaufzeichnung
Voicemail/Fax to Email

Video

Videoanrufe, Integration von Videoüberwachung
SIP-Video
Unterstützung div. Video Codes

Sprach-Funktionen

Zur Optimierung der Kommunikation, Produktivität und Serviceleistung hat die Grandstream UCM6100 IP Telefonanlage bereits eine Vielzahl von Funktionen integriert und bietet somit hohe individuelle Nutzungs- und Einstellungsmöglichkeiten. So stehen Funktionen wie IVR oder Auto-Attendant auf den meisten Anwender-Wunschlisten ganz oben – werden aber bei Lizenzmodellen oft wegen hoher Lizenzkosten je Nebenstelle und Funktion gestrichen. In der UCM6100 Reihe sind diese Funktionen bereits in der Grundausstattung ohne zusätzliche Lizenz- oder Optionskosten enthalten. Die Funktionen IVR und Auto-Attendant geben Ihrem Unternehmen mit automatischer Rufannahme und Begrüßungstext für den Anrufer sowie einer aktiven Rufweiterleitung ein professionelles Erscheinungsbild und individuelle Servicemöglichkeiten.

Die UCM&100 Modelle bieten folgende Funktionen:

- Call Routing
- Auto Attendant
- IVR
- Anrufweiterleitung
- Anruf-Wiederherstellung (Call Retrieval)
- Music on Hold (Wartemusik)
- Anruf- Transfer
- Anrufbeantworter (Voicemail)
- Verschiedene Gruppenfunktionen (Ring Group/Hunt Group)
- Mehrfachkonferenz (5 Konferenzbrücken mit bis zu 32 Teilnehmern pro Brücke verfügbar)
- Anrufwarteschlange (Call Queue)
- Anrufaufzeichnung (Call Recording) – Anrufe können auf dem internen Speicher aufgezeichnet und über die Web-Oberfläche wieder abgerufen werden.
- Anruf Parken
- Visuelle Benachrichtigung bei Nachrichten auf dem AB (MWI)
- Besetztlampenfeld (BLF)
- Intercom/Paging
- Anwahl direkt aus einer Webseite (Click to Dial)
- Multilinguale Benutzerführung
- Anruf Halten
- Bitte nicht stören (DND)
- Remote extension dialing

Weltweit finden die unterschiedlichsten Sprach-Codes Verwendung. Deshalb unterstützen die UC6100 Modell eine Vielzahl verschiedenster Sprach-Codecs um Ihnen eine globale Erreichbarkeit zu internen und externen Gesprächspartnern zu gewährleisten. Folgende Sprach-Codec's werden von den UCM6100 Modellen unterstützt:

- G.711
- G.722 (HD audio)
- G.723.1
- G.726
- G.729
- iLBC
- GSM
- PCMU
- PCMA
- GSM



“Wir sind von den Leistungsdaten der Grandstream UCM6100 IP Telefonanlage positiv überrascht. Diese lösungsorientierte IP-Telefonanlage beinhaltet eine Vielzahl an Funktionen und ist ohne großen Zeitaufwand bei IT-Mitarbeitern oder Fachhändlern spielend einfach zu installieren und zu administrieren.

Fantastische Funktionen, wie z.B. die LDAP Telefonbuch Integration, IVR, sowie umfangreiche Routing-Möglichkeiten und exzellente Tools zur Störungsanalyse bzw. Behebung, sind bei Anlagen dieser Preisklasse ebenso einzigartig wie die Bereitstellung aller Funktionen ohne zusätzliche, bzw. wiederkehrende Kosten. Dieses Konzept macht die UCM6100 zu einem sehr interessanten und attraktiven Angebot.”

Thiago Lima

IT Consultant der brasilianischen TDSiS

- ADPCM
- LPC10

Datenfunktionen

Ein großer Vorteil einer IP-Telefonanlage ist die Zusammenführung von Sprach- und Datennetzwerk. Die UCM6100 Reihe bietet umfangreiche Datenfunktionen, wie z.B.:

- Fax-Unterstützung (integrierter Fax-Server)
- Integrierte Telefonbuchdatei und Services; Unternehmensweite Telefonbücher sind an allen Standorten verfügbar; LDAP Dateien synchronisieren mit der Telefonanlage, nicht mit den einzelnen Telefonen
- Detailliertes Anrufreporting mit Zeit- und Datumsangabe; Analysieren Sie das Gesprächsverhalten, die Nutzung einzelner Telefone, Leitungsausfälle, u.v.m.
- Anrufaufzeichnung
- Sprachnachricht/Fax zu Email Weiterleitung
 - Sprachnachricht zu Email Weiterleitung (.WAV Datei)*
 - Fax zu Email Weiterleitung (.PDF Datei)*
- System Backup
 - Sie verlieren keine Konfiguration oder Einstellung - Backup auf externer SD-Karte oder internem Flashspeicher*
 - Backup auf einen Netzwerk-Server*
 - Einrichten regelmäßiger Backup-Zyklen*
- Codec Transcoding

Video Funktionen

Video Konferenzen und Videoüberwachungsapplikationen finden in allen Geschäftsbereichen immer größeren Zuspruch. War es früher noch so, dass es separate Netze für Videokommunikation und Videoüberwachungstechnik gab, bietet ein modernes, konvergiertes Netz den Vorteil SIP-basierende Endgeräte (Videotelefone, Überwachungskameras) aus beiden Welten über ein Netzwerk betreiben zu können.

Video-Anrufe/Video Konferenzen

Der einfachste Weg einen Kollegen zu sehen, der im Home-Office oder an einen anderen Standort arbeitet, ist die Nutzung eines Videotelefons. Spontane Besprechungen oder kurzfristige Schulungen werden per Video-Telefonie unkompliziert und kostengünstig möglich und reduzieren Zeit- und Kostenaufwand auf ein Minimum. Die UCM6100 Modelle unterstützen alle SIP-basierten Videotelefone, optimal ist natürlich der Einsatz der preisgekrönten Grandstream Videotelefone GXV3140 und GXV3175. Diese Multimedia-Telefone verbinden professionelle Sprach- und Videoqualität ganz einfach mit Web- und Multimedia-Applikationen oder sozialen Netzwerken.

Video Überwachung

Die UCM6100 Serie unterstützt speziell kleine und mittelständische Unternehmen, die Kosten für Videoüberwachungssysteme signifikant zu reduzieren. Bei Zugangskontrollanwendungen werden einfach SIP-Türsprechanlagen oder SIP-Videokameras an die UCM6100 angeschlossen, deren Videobild ist standortunabhängig auf einem SIP-Bildtelefon oder einer Video-Applikationssoftware abrufbar. Das System erkennt und registriert SIP-Kameras automatisch, Sicherheitsapplikationen können somit sehr einfach und unkompliziert, auch standortübergreifend, realisiert werden.

Grandstream hat, als Hersteller von SIP-Endgeräten, eine Vielzahl an IP Videokameras entwickelt und bietet somit Lösungen für nahezu alle Bereiche der Videoüberwachung. Das Portfolio bietet Kameras für Anwendungen im Innen- und Außenbereich sowie bei Dämmerung und Nacht, ferner sind spezielle "Cube-Kameras" für den Einsatz am Schreibtisch, z.B. für Videokonferenzen, oder Kameras mit Vario-Objektiven, verfügbar. Die Grandstream GXV IP Videokameras können einfach an die UCM6100 Modelle angeschlossen werden, um kostengünstig und effizient die Videoüberwachung zu starten. Mit dem Kauf einer Grandstream Kamera erhält jeder Kunde die Option zur Nutzung der von Grandstream kostenlos angebotenen Software Gsurf Pro. Diese Software ermöglicht die simultane Ansicht, Kontrolle und das Management von bis zu 36 Kameras.

Videoüberwachung:

- **Eine innovative Lösung zur Ansicht, Beobachtung, Überwachung und Alarmierung via IP-Kameras.**
- **Registrierung der IP Kameras an der UCM6100 Telefonanlage**

Abruf des Kamerabildes per Videoanruf

Sprechen Sie "durch" die Kamera auf Grund der 2-Wege Audio- & Videoübertragung (z.B. bei Türsprechstellen)

Die IP Kameras können so konfiguriert werden, dass Sie ein bestimmtes Videotelefon anrufen sobald ein Alarm ausgelöst wird.

Empfang von Alarmen, standortübergreifend (International)

- **Unterstützt alle gängigen Video-Codec's**

H.263

H.263p

H.264

Mobilität

In vielen Unternehmen arbeiten Mitarbeiter “unterwegs”, sie sind im Außendienst, auf Montage oder arbeiten im Home-Office. Hier bietet die UCM6100 IP Telefonanlage viele Mobility Applikationen, um diese Mitarbeiter per Internetverbindung fest in die Unternehmenskommunikation mit einzubinden.

Mobility Applikationen:

- **Zugriff auf Geschäftsdaten von jedem Standort aus**

Abruf von Gesprächsaufzeichnungen via Web-Browser

Sprachnachricht zu Email (.WAV)

Fax zu Email – Faxe als (.PDF) auf dem Smartphone lesbar

- **Außendienstmitarbeiter können Ihre Anrufe per kompatibler App via Smartphone erledigen**

Kompatibel zu SIP Smartphone & Computer Applikation, inkl. Counterpath Bria, die Nebenstelle ist nun einem Nutzer, nicht einem Standort zugeordnet und folgt dem Nutzer, nicht dem Standort.

Unterstützt Sprach- und Videoanrufe

- **Echtzeitkommunikation und Objektüberwachung, an und von jedem Ort weltweit.**

Abrufen von Livebildern und Empfang von Alarmen von Kameras auf jedem mobilen Endgerät (Videotelefon, Video-Management System) mit Internetverbindung

Grandstream GXV IP Kameras bieten einzigartig eine 2-Wege Audio-Verbindung

- **Mobile VoIP Unterstützung mit DECT Telefonen**

Grandstream's DP715 DECT Telefone können als drahtlose Erweiterung eines Arbeitsplatztelefons genutzt werden, Damit kann die Flexibilität bzw. die Mobilität im Unternehmen einfach und kostengünstig erhöht bzw. erweitert werden.



“Die Marke Grandstream hat sich in der jüngsten Vergangenheit zu einen innovativen Anbieter von funktionalen und sehr gut ausgestatteten SIP Produkten entwickelt. Mit der Entwicklung der UCM6100 IP Telefonanlage komplettiert Grandstream sein Produktportfolio und ist einer der wenigen Hersteller ganzheitlicher IP und SIP Lösungen.”

Zusammenfassung

Die Auswahl einer IP Telefonanlage ist eine unternehmerisch essentielle Entscheidung, schließlich werden große Teile der Unternehmenskommunikation darüber abgewickelt. Die richtige Wahl entscheidet also auch über effiziente und produktive Kommunikationsmöglichkeiten. IP Telefonanlagen bieten endlich auch kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) vielfältige, professionelle Funktionen, deren flexible Nutzung, sowie die Anbindung interessanter und hilfreicher Technologien von Drittanbietern. Diese Vorteile waren bisher nur Großunternehmen vorbehalten, da herkömmliche, NON-IP Kommunikationssysteme für KMU nicht wirtschaftlich waren. Grandstream's UCM6100 IP Telefonanlage geht sogar noch einen Schritt weiter. Um Entscheidungsprozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen, inkludiert Grandstream alle verfügbaren Funktionen und eliminiert zugleich die teilweise verwirrende Lizenzpolitik anderer Hersteller.

Diese IP Telefonanlage ist ideal für KMU. Sie ist einfach in der Administration und Wartung, hat keine komplizierten Lizenzierungsmechanismen, bietet eine Vielzahl an Funktionen für professionelle Audio-Video- und Datenkommunikation, sowie umfangreiche Möglichkeiten für Sicherheits- und Überwachungsapplikationen.

Grandstream Networks Hersteller von ganzheitlichen SIP Lösungen

Kein SIP-Projekt gleicht dem Anderen und jede Kundenanforderung ist individuell“, Grandstream Networks produziert kundenspezifische IP Kommunikationslösungen. Beginnend mit der Produktion von Analog-Adaptoren (ATA) für Anwender, die zu IP Lösungen migrieren die analogen Endgeräte jedoch weiter nutzen wollten, hat sich Grandstream im Laufe der Jahre zu einem Hersteller von ganzheitlichen, individuellen SIP-Lösungen entwickelt. Neben den immer noch verfügbaren ATA's komplettieren nun SIP Multi-Media Telefone für Video- und Internet-Applikationen, Gateway-Produkte, IP-Überwachungskameras für Sicherheitslösungen und nicht zuletzt die UCM 6100 IP Telefonanlage für unternehmens-individuelle, professionelle und wirtschaftliche Lösungen.

Anhang A: Fragen, die Sie beim Kauf einer IP Telefonanlage stellen sollten

Wenn Sie eine IP Telefonanlage kaufen, sollten Sie dem Vertriebsmitarbeiter des Herstellers folgende Fragen stellen:

- Wie ist der Bestellprozess? Kann ich die IP Telefonanlage direkt online bei einem Distributor bestellen? Muss ein Fachhändler das System bestellen und installieren ?
- Wie hoch ist der Installationsaufwand? Wieviele Schritte werden bis zur Fertigstellung benötigt? Wieviele Schritte des Prozesses sind automatisiert und wieviele müssen manuell erledigt werden?
- Wie hoch ist der Aufwand bei Änderungen, neuen Endgeräten bzw. Mitarbeitern oder Umzügen?
- Wie werden neue Firmware Updates des Herstellers eingespielt und wie werden wir davon in Kenntnis gesetzt ?
- Welche Sprach- und Video-Codecs werden unterstützt?
- Wie viele Leitungen, Nebenstellen und zeitgleiche Gespräche werden unterstützt?
- Welche lokalen Voraussetzungen müssen für den Betrieb eines VoIP Systems gegeben sein? Wird das System in einem Schrank, am Tisch oder an der Wand montiert ? Wie viele Systeme können in Reihe geschaltet werden um die Kapazität zu erhöhen ?
- Benötigen wir für die laufende Wartung bzw. für die Administration der IP Telefonanlage externe Unterstützung von einem Spezialisten, oder können wir das mit eigenem Personal bewerkstelligen?
- Müssen Systemupdates vor Ort erledigt werden oder funktioniert das auch per Fernwartung?
- Wie einfach und selbsterklärend ist die Webschnittstelle?
- Wenn wir einen neuen Standort eröffnen, benötigen wir dann

eine neue, zusätzliche Telefonanlage an diesem Standort?
Welche Hardware/Software ist notwendig, um diesen Standort operativ zu haben?

- Wie skalierbar ist das System?
- Gibt es Online-Videos bezgl. der Installation, dem Einrichten von Funktionen und zur Administration des VoIP-Systems?
- Wie lange ist die Garantie?
- Unterstützt die IP Telefonanlage anwenderspezifische Einstellungen und Funktionen ?
- Welche Produkte von Drittanbietern (SIP Endgeräte, SIP Trunk Provider, usw.) wurden mit der IP Telefonanlage getestet? Ist dieser Anbieter nachweislich mit anderen IP Lösungen kompatibel?
- Ist der Hersteller bei unterschiedlichen Service Providern zertifiziert und ist die Interoperabilität sichergestellt?
- Welche unabhängigen Institutionen haben über das Produkt berichtet?
- Wie lange ist der Hersteller schon im Markt? Welche anderen IP Lösungen bietet der Hersteller an?
- Was sind die initialen Kosten für die IP Telefonanlage? Welche Funktionen beinhaltet der Einstiegspreis? Gibt es Lizenzkosten, z.B. für IVR? Gibt es andere, wiederkehrende Kosten? Sind Firmware Updates inbegriffen oder fallen zusätzliche Kosten an?
- Wie ist der Wiederanlaufprozess im Falle eines Stromausfalls?
- Welche Kunden-Service-Optionen sind verfügbar?
- Welche Sicherheitsprotokolle sind für die IP Telefonanlage verfügbar?