



Grandstream Networks, Inc. HT812/HT814/HT818

Serie HandyTone ATA

Guía Rápida para el Usuario

Para información detallada, consulte el Manual de Usuario de las series HT812/HT814/HT818, disponible en:

www.grandstream.com

©2016 Grandstream Networks, Inc. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción o transmisión de la totalidad o cualquier parte, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier fin, sin el permiso por escrito de Grandstream Networks, Inc. La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

RECURSOS BÁSICOS

OBTENIENDO LA DIRECCIÓN IP

El HT812/HT814/HT818 está configurado por defecto para obtener la dirección IP desde un servidor DHCP donde se encuentre la unidad. Para saber que dirección IP es asignada a su HT812/HT814/HT818, usted debería ingresar al "Menú Interactivo de Respuesta por Voz" de su adaptador por medio del teléfono conectado y comprobar su modo de dirección IP.

Por favor consulte los pasos abajo para acceder al menú interactivo de respuesta por voz:

1. Use un teléfono conectado a los puertos Teléfono 1 o Teléfono 2 de su HT812/HT814/HT818.
2. Presione *** (presione la tecla asterisco tres veces) para acceder al menú IVR y espere hasta que escuche "Enter the menu option".
3. Presione 02 y será anunciada la dirección IP actual.

ACCESO AL WEBGUI

- A través del Puerto WAN

Para la configuración inicial, el acceso a la Web se habilita de forma predeterminada cuando el dispositivo está usando IP privada y se deshabilita al utilizar IP pública y no puede acceder a la interfaz web de su HT812/HT814/HT818 hasta que esté habilitado. Debe habilitarlo vía IVR.

1. Encienda su HT812/HT814/HT818 utilizando la fuente de alimentación con las especificaciones correctas.
2. Conecte su teléfono analógico a los puertos telefónicos (FXS) de su HT812/HT814/HT818.
3. Pulse *** (pulse la tecla de asterisco tres veces) para acceder al menú IVR y espere hasta escuchar "Entrar en la opción de menú".
4. Presione 12, el menú del IVR anunciará que el acceso web está deshabilitado, presione 9 para habilitarlo.

5. Reinicie su HT812/HT814/HT818 para aplicar la nueva configuración.

Por favor consulte los siguientes pasos si su HT812/HT814/HT818 está conectado a través del puerto WAN:

1. Puede comprobar su dirección IP HT812/HT814/HT818 utilizando el IVR en el teléfono conectado.
2. Abra el navegador web en su computadora.
3. Introduzca la dirección IP del HT812/HT814/HT818 en la barra de direcciones del navegador.
4. Introduzca la dirección IP del HT812/HT814/HT818 en la barra de direcciones del navegador.

Nota: El ordenador debe estar conectado a la misma subred que el HT812/HT814/HT818. Esto puede hacerse fácilmente conectando el ordenador al mismo concentrador o conmutador que el HT812/HT814/HT818.

- A través del puerto LAN

Consulte los siguientes pasos si su HT812/HT814/HT818 está conectado a través del puerto LAN:

1. Encienda su HT812/HT814/HT818 utilizando la fuente de alimentación con las especificaciones correctas.
 2. Conecte su computadora o cambie directamente a su puerto LAN en el HT812/HT814/HT818.
 3. Abra el navegador web en su computadora..
 4. Introduzca la dirección IP LAN predeterminada (192.168.2.1) en la barra de direcciones del navegador.
 5. Reinicie su HT812/HT814/HT818 para aplicar la nueva configuración.
 6. Asegúrese de reiniciar el dispositivo después de cambiar la configuración para aplicar la nueva configuración.
- Nota:** Asegúrese que su computadora tenga una dirección IP válida en el rango 192.168.2.x para que pueda acceder al webGUI de su HT812/HT814/HT818.

CONFIGURANDO EL HT812/HT814/HT818 A TRAVÉS DE MENSAJES DE VOZ

El HT812/HT814/HT818 tiene un menú de voz incorporado para una fácil configuración.

Para Usar el IVR:

Descuelgue el teléfono y marque "****" para ingresar el menú del IVR.

Por favor consulte el manual de usuario para mas información sobre el IVR y como acceder a su menú de opciones.

REINICIANDO EL HT812/HT814/HT818

Usando la interfaz de usuario Web

1. Acceder a la Interfaz web de usuario del HT812/HT814/HT818.
2. Presione el botón "Reinicio" en la parte inferior de la pagina.

Usando el IVR

1. Descuelgue el teléfono y marque "****" para ingresar el menú del IVR.
2. Presione 99 para acceder al menú de reinicio/restablecimiento de fabrica .
3. Presione 9 una vez el mensaje del IVR será reproducido.
4. El mensaje "Reiniciando" será reproducido y el HT812/HT814/HT818 será reiniciado.

OPERACIONES DE LLAMADAS

REALIZANDO UNA LLAMADA TELEFÓNICA

Para realizar llamadas salientes usando su HT812/HT814/HT818

1. Descuelgue el auricular del teléfono conectado.
2. Marque el numero de destino y espere 4 segundos ("Tiempo de marcado de tecla" predeterminado); o
3. Marque el número directamente y presione # ("Utilizar # como tecla de discado" debe estar configurado en el menú web de configuración).

LLAMADAS DIRECTAS IP

Llamadas directas IP permite dos partes, es decir, un teléfono analógico conectado a uno de los puertos FXS y otro dispositivo VoIP para hablar entre sí, sin necesidad de un servidor SIP

Para completar una llamada directa IP:

- Tanto el HT812/HT814/HT818 y el otro dispositivo VOIP, necesitan tener un IP pública, o
- Tanto el HT812/HT814/HT818 y el otro dispositivo VOIP están en la misma red LAN usando direcciones IP privadas, o
- Tanto el HT812/HT814/HT818 y el otro dispositivo VOIP pueden ser conectados a través de un router usando una dirección pública o privada (con el respectivo desvío de puertos o DMZ)

El HT812/HT814/HT818 soporta dos vías para llamadas directas IP:

Para Usar el IVR

1. Descuelgue el teléfono y marque "****" para ingresar el menú del IVR
2. Marque "47" para acceder al menú de llamada directa IP.
3. Ingrese la dirección IP luego del tono de maraco y el mensaje de voz "Llamada directa IP".

Usando los códigos de función

1. Descuelgue el teléfono y luego marque "*47" (el tono de marcado no será reproducido).
2. Ingrese la dirección IP de destino

Nota:

- Puertos de destinos pueden ser configurados usando "" (donde "" codificado significa ":"), seguido por el número de puerto.

- Ejemplo de conversión de la dirección IP: si la dirección IP de destino es 192.168.0.160, el número que debe marcar es 192*168*0*160

COLOCAR UNA LLAMADA EN ESPERA

- Durante una llamada activa, presione el botón de "Flash" en el teléfono análogo (Si el teléfono análogo tiene dicho botón) para colocar la llamada en espera.
- Presione el botón de Flash nuevamente para recuperar la llamada puesta en espera.

Nota: Si no hay un botón de Flash disponible, use el tono de colgado (Pulse rápidamente el botón de colgado).

LLAMADA EN ESPERA (RECIBIENDO UNA SEGUNDA LLAMADA)

El tono de llamada en espera (3 tonos rápidos) indica que hay una nueva llamada entrante, si la función es activada.

- Para alternar entre la nueva llamada entrante y la llamada activa, usted necesita presionar el botón "Flash", la llamada activa será puesta en espera
- Presione el botón de Flash para alternar entre las llamadas activas.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

TRANSFERENCIA CIEGA

Asumiendo que los teléfonos A y B están en una conversación. El teléfono A quiere hacer una transferencia ciega de B al teléfono C:

1. En el teléfono A, presione el botón "Flash" para escuchar el tono de marcado.
2. El teléfono A marca *87 luego marca el número de C y finalmente marca # (o espera por 4 segundos).

3. El teléfono A escuchará el tono de marcado, luego el teléfono A puede colgar.

Nota: "Activar funciones de llamada" debe ser establecido en "Sí" en la página de configuración web.

TRANSFERENCIA ASISTIDA

Asumiendo que los teléfonos A y B están en una conversación. El teléfono A quiere hacer una transferencia asistida de B al teléfono C:

1. En el teléfono A, presione el botón "Flash" para escuchar el tono de marcado.
2. El teléfono A marca el número del teléfono C seguido por # (o espera 4 segundos).
3. Si el teléfono C responde la llamada, el teléfono A y C están en conversación. Luego A puede colgar para completar la transferencia.
4. Si el teléfono C no responde la llamada, el teléfono A puede presionar "flash" para regresar a la llamada con el teléfono B.

Note: Cuando la transferencia atendida falla y A cuelga, el HT812/HT814/HT818 repicará nuevamente para recordar al usuario A que B aún está esperando, A puede capturar la llamada y regresar a la conversación con B.

CONFERENCIA DE 3 VÍAS

El HT812/HT814/HT818 soporta el estilo Bellcore de conferencia de 3 vías, Para realizar una conferencia de 3 vías, asumimos que la llamada está establecida entre el teléfono A y B. El teléfono A (HT812/HT814/HT818) quiere agregar un tercer teléfono C a la conferencia:

1. El teléfono A presiona flash para obtener el tono de marcado.
2. El teléfono A marca el número del teléfono C seguido por # (o espera 4 segundos).

3. Si el teléfono C responde la llamada, A presiona Flash para traer a B y C a la conferencia.
4. Si el teléfono C no responde la llamada, el teléfono A puede presionar el Flash para volver hablar con el teléfono B.
5. Si el teléfono A presiona flash durante una conferencia, el teléfono C será retirado de la llamada.
6. Si el teléfono A cuelga, la conferencia será terminada para las tres partes cuando la configuración "Transferencia de conferencia al colgar" esta configurada en "NO". Si la configuración es establecida en "SI" A trasferirá a B y C, de manera que B y C puedan seguir en conversación .

DEVOLVER LLAMADA

Para marcar el número de la última llamada entrante.

1. Levante el auricular del teléfono.
2. Cuando escuche el tono, marque "**69" seguido de "#" o espere el tiempo de espera.
3. Su teléfono marcará automáticamente el número de la última llamada entrante

Nota: Todos los recursos asociados con star code (*XX) son respaldados por las configuraciones por defecto del ATA. Si su proveedor brinda códigos para los diferentes recursos, contáctelo para solicitar instrucciones.