



Aplicación Wave

Conéctate en cualquier lugar y en cualquier momento

Wave es una aplicación móvil, de escritorio y web que proporciona herramientas remotas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan IP PBX de la serie UCM6300 de Grandstream. Ideal para trabajadores remotos; Wave ofrece una plataforma fácil de usar para unirse, programar y realizar reuniones, llamadas y conferencias de forma remota y desde cualquier lugar. También permite a los usuarios de la serie UCM6300 llamar directamente a otras extensiones, teléfonos fijos y números móviles. Wave es una aplicación gratuita que está disponible para dispositivos Android e iOS, así como para PC/Mac, y se puede configurar rápidamente escaneando un código de barras producido por la serie UCM6300. Wave se combina con el servicio en la nube UCM RemoteConnect de Grandstream, que garantiza una conexión totalmente segura entre Wave y la serie UCM6300 al proporcionar NAT Traversal automatizado. Gracias a Wave, las empresas pueden proporcionar a los trabajadores remotos una poderosa herramienta móvil y de escritorio para reunirse y colaborar desde cualquier lugar, lo que aumenta la productividad de las organizaciones y los trabajadores remotos.



Compatible con dispositivos Android e iOS. Navegadores Chrome y Firefox



Únete a reuniones, llamadas y conferencias de forma remota



Compatible con Wi-Fi y redes 2G/3G/4G/5G



Permite a los usuarios de la serie UCM6300 llamar a otras extensiones, teléfonos fijos y números móviles



Puedes programar e iniciar reuniones desde la aplicación



Soporta cámaras integradas de PC y móviles



Soporta resoluciones de video de hasta 1080p HD



Proporciona audio HD para reuniones y llamadas nítidas



Funciones básicas de chat que incluyen chat privado, chat grupal, audioconferencia y más



Compatible con Bluetooth, USB y otros auriculares



Para configurar, descarga la aplicación y escanea el código QR de la serie UCM6300



Compatible con el servicio en la nube UCM RemoteConnect para conexiones remotas seguras

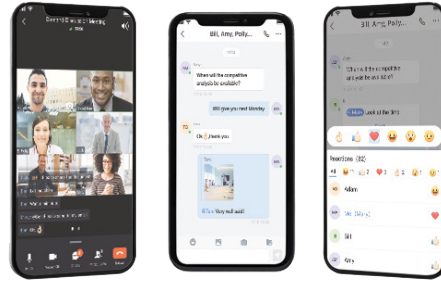
Aplicación móvil Wave

Wave Escritorio y Web

| | | |
|--|---|--|
| Protocolos / Estándares | SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6 | |
| Red | Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G | Conexión de red proporcionada por PC |
| Compatibilidad | Dispositivos Android e iOS (Google Play Store y Apple App Store) | Web: navegadores Firefox y Chrome (WebRTC) Escritorio: Windows 10+ y MacOS 10.13 o posterior |
| Resolución de transmisión de video | Hasta 1080p | |
| Cámara | Compatible con las cámaras delantera y trasera de los dispositivos móviles | Soporta cámaras web integradas, cámaras web USB (incluida la serie Grandstream GUV), etc. |
| Auriculares | Soporta la conexión Bluetooth del dispositivo móvil, auriculares de 2.5 mm y 3.5 mm | Compatible con auriculares USB, Bluetooth, 2.5 mm y 3.5 mm |
| Bluetooth | Compatible con la funcionalidad Bluetooth de dispositivos móviles, ordenadores y portátiles. | |
| Códecs y capacidades de voz | Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NACK | Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NetEQ, FEC 2.0, NACK |
| DTMF | En audio, RFC2833, SIP INFO | |
| Alta calidad de audio | Altavoz dúplex completo, AEC, AGC, reducción de ruido, PLC, JIB adaptativo | |
| Códecs y capacidades de video | H.264 - Resolución de video de hasta 1080P HD, visualización en pantalla, bloque de cámara, GS-FEC | |
| Diseño de video (para escritorio y web de Wave) | Permite el diseño de pantalla enfocada y en mosaico - 4 pantallas de video predeterminadas (1 hasta 1080P) y 1 pantalla compartida (1080P) - Hasta 9 pantallas de video (1 hasta 1080P) y 1 pantalla compartida (1080P) | |
| Control de reuniones/conferencias | Invita a los participantes con contactos, enlaces o código QR, elimina a un participante, silencia a los participantes, bloquea la reunión | |
| Chat de reunión/conferencia | Funciones básicas de chat que incluyen chat privado, chat grupal, archivos adjuntos, iniciar audioconferencia | |
| Funciones de telefonía | Llamada en espera, audioconferencia, videoconferencia, transferencia, historial de llamadas, contactos Versión de Android: permite llamada en espera y cambio entre dos llamadas | Llamada en espera, desvío de llamadas, audioconferencia, videoconferencia, historial de llamadas, DND, timbre simultáneo, horario, activación de llamadas, SCA, BLF, seguimiento de llamadas, archivos de registro de llamadas, CDR, CRM, programación de reuniones, contactos, CTI (beta) |
| Integración UCM | Sincronización de códigos de función, grabación de llamadas, transferencia, sala de conferencias, correo de voz | |
| Integración de dispositivos móviles (para Wave móvil) | Permite uso de fondos, sensor de proximidad para pantalla táctil en llamada y bloqueo de teclas | |
| QoS | Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS | Capa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS |
| Idiomas | Inglés, chino simplificado, francés, español (España y Latinoamérica), italiano, griego, árabe, ruso, alemán, polaco, portugués, vietnamita, tailandés, checo, turco y hebreo | |
| Seguridad | SIP sobre TLS, SRTP (128 bits y 256 bits), HTTPS, chat E2EE | SIP sobre TLS, SRTP (128-bit y 256-bit), HTTPS, SSH, 802.1X, chat E2EE |
| Métodos de inicio de sesión | Número de extensión de cuenta y contraseña, iniciar sesión a través del código QR, unirse a la reunión a través del código QR | |
| Actualización de firmware | Actualizado a través de Google Play Store o Apple App Store, página de firmware de Grandstream | Actualización desde IP PBX de la serie UCM6300 (interfaz de usuario web de administración) |

Aplicación móvil

Wave es una aplicación móvil gratuita que proporciona herramientas remotas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan la serie UCM6300 de IP PBX de Grandstream. Ideal para trabajadores remotos y que viajan, Wave ofrece una plataforma fácil de usar para unirse, programar y realizar reuniones, llamadas y conferencias de forma remota desde dispositivos móviles. También permite a los usuarios de la serie UCM6300 llamar directamente a otras extensiones, teléfonos fijos y números móviles. Wave está disponible para dispositivos Android™ e iOS™, se puede configurar rápidamente escaneando un código QR producido por la serie UCM6300 y es compatible con el servicio en la nube UCM RemoteConnect de Grandstream para garantizar conexiones remotas completamente seguras. Con Wave, las empresas pueden proporcionar a los trabajadores remotos una poderosa aplicación móvil para reunirse y colaborar desde cualquier lugar, impulsando la comunicación y la productividad para organizaciones que requieren movilidad.



Especificaciones

Llamadas

- Función de marcación
 - Función de coincidencia T9 compatible
 - Regla de plan de marcado compatible
 - Permite ingresar correo electrónico o nombre
- Compatibilidad con dispositivos de audio (control de llamadas telefónicas)
 - Compatible con Webhid para controlar auriculares comunes y auriculares certificados por Teams para responder/finalizar/retener/silenciar/activar llamadas y control de volumen.
- Auricular Bluetooth
 - La aplicación de Android permite el cambio de canales de audio para auriculares Bluetooth individuales.
- Grabación de llamadas/vídeos
 - Permite la grabación de audio/video
- Soporte para compartir escritorio/aplicación en llamadas
- Modo de conducción segura compatible

Chat y colaboración

- Función de chat E2EE
 - Función de chat E2EE compatible solo para chat P2P
- Compatible con el envío de archivos/imágenes
 - Compatible con el envío de archivos de hasta 100 MB
 - Compatible con el uso compartido de archivos en Google Drive y Office 365
- Envío de audio compatible (Solo para Wave Android y Wave iOS)
- Replicar mensaje
 - Función de respuesta de mensaje permitida, los usuarios también pueden replicar al mensaje con emojis
- Permite la búsqueda de entradas en el historial de chat
 - Se permite la búsqueda de entradas en el historial de chat y se permite la visualización de la lista de archivos enviados en el chat.
- Permite el uso del chat antes de una reunión y permite la sincronización de registros de chat en la reunión
- Permite la sincronización de registros de chat en la reunión con un grupo de chat
- Funciones de encuestas y sondeos permitidas
- Recordatorio de horas no laborables permitido al chatear con un socio remoto

Reuniones

- Servicios de reuniones integrados (todo en uno)
- Unirse a reuniones
 - Compatible con todos los clientes de Wave y también con Chrome/Firefox/Edge
- Cantidad máxima de participantes para una reunión de video (80)
- Reuniones gratuitas para todos los participantes sin límite de tiempo
- Tipos de terminales
 - Incluyendo extensiones, números de teléfono, correos electrónicos o selección de contactos
- Función de anotación permitida al compartir el escritorio

Integración / Call Center

- Integración de CRM
 - 10 sistemas CRM compatibles
 - Coincidencia de llamadas con contactos de CRM
 - Permite crear rápidamente un contacto para un nuevo número
 - Sincronización de las entradas del historial de llamadas con el sistema CRM
 - Llamada con un clic en CRM (marcación con teclas de acceso directo)
- Extensión de Chrome: Web H5 Softphone
 - Integra directamente la capacidad de llamadas de Wave en cualquier Web/App
- Complemento de integración del sistema de documentación
 - Compatible con Google Drive y Office 365
- Microsoft Teams
 - Permite la conexión a Teams en modo Troncal SIP
 - Permite la instalación del complemento Wave en Teams, para usar la aplicación Wave para hacer llamadas.
 - Inicie videollamadas, haga coincidir Teams y contactos de Wave, administre las entradas del historial de llamadas, etc.
- Tienda de aplicaciones
 - Carga e instalación permitidas de todos los complementos integrados
- Compatible con SDK de Android/iOS/WebRTC
- Sistema de puertas y monitores integrados en la aplicación Wave

Ajustes

- Configuración de audio/video compatible en la aplicación Wave
 - Configuración del formato de fecha/hora, configuración de notificaciones, personalización del tono de llamada, configuración del plan de marcación