GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Aplicación Wave

Conéctate en cualquier lugar y en cualquier momento

Wave es una aplicación móvil, de escritorio y web que proporciona herramientas remotas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan IP PBX de la serie UCM6300 de Grandstream. Ideal para trabajadores remotos; Wave ofrece una plataforma fácil de usar para unirse, programar y realizar reuniones, llamadas y conferencias de forma remota y desde cualquier lugar. También permite a los usuarios de la serie UCM6300 llamar directamente a otras extensiones, teléfonos fijos y números móviles. Wave es una aplicación gratuita que está disponible para dispositivos Android e iOS, así como para PC/Mac, y se puede configurar rápidamente escaneando un código de barras producido por la serie UCM6300. Wave se combina con el servicio en la nube UCM RemoteConnect de Grandstream, que garantiza una conexión totalmente segura entre Wave y la serie UCM6300 al proporcionar NAT Traversal automatizado. Gracias a Wave, las empresas pueden proporcionar a los trabajadores remotos una poderosa herramienta móvil y de escritorio para reunirse y colaborar desde cualquier lugar, lo que aumenta la productividad de las organizaciones y los trabajadores remotos.

- Compatible con dispositivos Android e iOS. Navegadores Chrome y Firefox
- Únete a reuniones, llamadas y conferencias de forma remota
- Compatible con Wi-Fi y redes 2G/3G/4G/5G
- Permite a los usuarios de la serie UCM6300 llamar a otras extensiones, teléfonos fijos y números móviles
- Puedes programar e iniciar reuniones desde la aplicación
- Soporta cámaras integradas de PC y móviles
- Soporta resoluciones de vídeo de hasta 1080p HD
- Proporciona audio HD para reuniones y llamadas nítidas
- Funciones básicas de chat que incluyen chat privado, chat grupal, audioconferencia y más
- Compatible con Bluetooth, USB y otros auriculares
- Para configurar, descarga la aplicación y escanea el código QR de la serie UCM6300
- Compatible con el servicio en la nube UCM RemoteConnect para conexiones remotas seguras

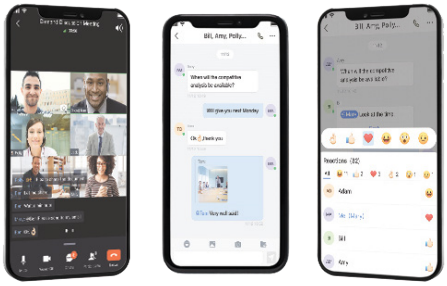
	Aplicación móvil Wave	Wave Escritorio y Web
Protocolos / Estándares	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Red	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Conexión de red proporcionada por PC
Compatibilidad	Dispositivos Android e iOS (Google Play Store y Apple App Store)	Web: navegadores Firefox y Chrome (WebRTC) Escritorio: Windows 10+ y MacOS 10.13 o posterior
Resolución de transmisión de video	Hasta 1080p	
Cámara	Compatible con las cámaras delantera y trasera de los dispositivos móviles	Soporta cámaras web integradas, cámaras web USB (incluida la serie Grandstream GUV), etc.
Auriculares	Soporta la conexión Bluetooth del dispositivo móvil, auriculares de 2.5 mm y 3.5 mm	Compatible con auriculares USB, Bluetooth, 2.5 mm y 3.5 mm
Bluetooth	Compatible con la funcionalidad Bluetooth de dispositivos móviles, ordenadores y portátiles.	
Códecs y capacidades de voz	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, FEC	Opus, G.711 A-law/U-law, G722, FEC (Wave Desktop only), NetEQ
DTMF	En audio, RFC2833, SIP INFO	
Alta calidad de audio	Altavoz dúplex completo, AEC, AGC, reducción de ruido, PLC, JIB adaptativo	
Códecs y capacidades de video	H.264 - Resolución de video de hasta 1080P HD, visualización en pantalla, bloque de cámara, GS-FEC	
Diseño de video (para escritorio y web de Wave)	Permite el diseño de pantalla enfocada y en mosaico - 4 pantallas de video predeterminadas (1 hasta 1080P) y 1 pantalla compartida (1080P) - Hasta 9 pantallas de video (1 hasta 1080P) y 1 pantalla compartida (1080P)	
Control de reuniones/ conferencias	Invita a los participantes con contactos, enlaces o código QR, elimina a un participante, silencia a los participantes, bloquea la reunión	
Chat de reunión/conferencia	Funciones básicas de chat que incluyen chat privado, chat grupal, archivos adjuntos, iniciar audioconferencia	
Funciones de telefonía	Llamada en espera, audioconferencia, videoconferencia, transferencia, historial de llamadas, contactos Versión de Android: permite llamada en espera y cambio entre dos llamadas	Llamada en espera, desvío de llamadas, audioconferencia, videoconferencia, historial de llamadas, DND, timbre simultáneo, horario, activación de llamadas, SCA, BLF, seguimiento de llamadas, archivos de registro de llamadas, CDR, CRM, programación de reuniones, contactos, CTI (beta)
Integración UCM	Sincronización de códigos de función, grabación de llamadas, transferencia, sala de conferencias, correo de voz	
Integración de dispositivos móviles (para Wave móvil)	Permite uso de fondos, sensor de proximidad para pantalla táctil en llamada y bloqueo de teclas	
QoS	Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS	Capa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Idiomas	Inglés, chino simplificado, francés, español (España y Latinoamérica), italiano, griego, árabe, ruso, alemán, polaco, portugués, vietnamita, tailandés, checo, turco y hebreo	
Seguridad	SIP sobre TLS, SRTP (128 bits y 256 bits), HTTPS, chat E2EE	SIP sobre TLS, SRTP (128-bit y 256-bit), HTTPS, SSH, 802.1X, chat E2EE
Métodos de inicio de sesión	Número de extensión de cuenta y contraseña, iniciar sesión a través del código QR, unirse a la reunión a través del código QR	
Actualización de firmware	Actualizado a través de Google Play Store o Apple App Store, página de firmware de Grandstream	Actualización desde IP PBX de la serie UCM6300 (interfaz de usuario web de administración)

Android es una marca registrada de Google, Inc.
iOS es una marca registrada de Apple, Inc.

5.2023.01

Aplicación movil

Wave es una aplicación móvil gratuita que proporciona herramientas remotas de colaboración de voz y video para empresas que utilizan la serie UCM6300 de IP PBX de Grandstream. Ideal para trabajadores remotos y que viajan, Wave ofrece una plataforma fácil de usar para unirse, programar y realizar reuniones, llamadas y conferencias de forma remota desde dispositivos móviles. También permite a los usuarios de la serie UCM6300 llamar directamente a otras extensiones, teléfonos fijos y números móviles. Wave está disponible para dispositivos Android™ e iOS™, se puede configurar rápidamente escaneando un código QR producido por la serie UCM6300 y es compatible con el servicio en la nube UCM RemoteConnect de Grandstream para garantizar conexiones remotas completamente seguras. Con Wave, las empresas pueden proporcionar a los trabajadores remotos una poderosa aplicación móvil para reunirse y colaborar desde cualquier lugar, impulsando la comunicación y la productividad para organizaciones que requieren movilidad.



Especificaciones

Llamadas

- Función de marcación
  - Función de coincidencia T9 compatible
  - Regla de plan de marcado compatible
  - Permite ingresar correo electrónico o nombre
- Compatibilidad con dispositivos de audio (control de llamadas telefónicas)
  - Compatible con Webhid para controlar auriculares comunes y auriculares certificados por Teams para responder/finalizar/retener/silenciar/activar llamadas y control de volumen.
- Auricular Bluetooth
  - La aplicación de Android permite el cambio de canales de audio para auriculares Bluetooth individuales.
- Grabación de llamadas/vídeos
  - Permite la grabación de audio/video
- Soporte para compartir escritorio/aplicación en llamadas
- Modo de conducción segura compatible

Chat y colaboración

-Función de chat E2EE
  - Función de chat E2EE compatible solo para chat P2P
- Compatible con el envío de archivos/imágenes
  - Compatible con el envío de archivos de hasta 100 MB
  - Compatible con el uso compartido de archivos en Google Drive y Office 365
- Envío de audio compatible (Solo para Wave Android y Wave iOS)
- Replicar mensaje
  - Función de respuesta de mensaje permitida, los usuarios también pueden replicar al mensaje con emojis
- Permite la búsqueda de entradas en el historial de chat
  - Se permite la búsqueda de entradas en el historial de chat y se permite la visualización de la lista de archivos enviados en el chat.
- Permite el uso del chat antes de una reunión y permite la sincronización de registros de chat en la reunión
- Permite la sincronización de registros de chat en la reunión con un grupo de chat
- Funciones de encuestas y sondeos permitidas
- Recordatorio de horas no laborables permitido al chatear con un socio remoto

Reuniones

- Servicios de reuniones integrados (todo en uno)
- Unirse a reuniones
  - Compatible con todos los clientes de Wave y también con Chrome/Firefox/Edge
- Cantidad máxima de participantes para una reunión de video (80)
- Reuniones gratuitas para todos los participantes sin límite de tiempo
- Tipos de terminales
  - Incluyendo extensiones, números de teléfono, correos electrónicos o selección de contactos
- Función de anotación permitida al compartir el escritorio

Integración / Call Center

- Integración de CRM
  - 10 sistemas CRM compatibles
  - Coincidencia de llamadas con contactos de CRM
  - Permite crear rápidamente un contacto para un nuevo número
  - Sincronización de las entradas del historial de llamadas con el sistema CRM
  - Llamada con un clic en CRM (marcación con teclas de acceso directo)
- Extensión de Chrome: Web H5 Softphone
  - Integra directamente la capacidad de llamadas de Wave en cualquier Web/App
- Complemento de integración del sistema de documentación
  - Compatible con Google Drive y Office 365
- Microsoft Teams
  - Permite la conexión a Teams en modo Troncal SIP
  - Permite la instalación del complemento Wave en Teams, para usar la aplicación Wave para hacer llamadas.
  - Inicie videollamadas, haga coincidir Teams y contactos de Wave, administre las entradas del historial de llamadas, etc.
- Tienda de aplicaciones
  - Carga e instalación permitidas de todos los complementos integrados
- Compatible con SDK de Android/iOS/WebRTC
- Sistema de puertas y monitores integrados en la aplicación Wave

Ajustes

- Configuración de audio/video compatible en la aplicación Wave
  - Configuración del formato de fecha/hora, configuración de notificaciones, personalización del tono de llamada, configuración del plan de marcación