GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Приложение Wave

Подключение из любого места в любое время

Wave — это мобильное, настольное и веб-приложение с инструментами голосовой и видеосвязи для компаний, использующих IP-АТС Grandstream серии UCM6300. Оно идеально подходит для удаленных сотрудников. С помощью Wave можно планировать и проводить совещания и конференции, участвовать в них из любой точки мира и совершать звонки. А пользователи устройств серии UCM6300 могут напрямую звонить на добавочные номера, стационарные и мобильные телефоны. Wave можно бесплатно установить на устройства Android и iOS, а также ПК и Mac, сканировав QR-код на UCM6300. Облачная служба Grandstream UCM RemoteConnect обеспечивает безопасное подключение Wave к устройствам серии UCM6300 с помощью автоматического обхода NAT. Wave — это мощный инструмент для удаленных специалистов, который позволяет общаться и работать с мобильных и настольных устройств откуда угодно, повышая производительность труда в распределенных организациях.

Поддержка устройств Android и iOS, браузеров Chrome и Firefox, систем Windows и Mac.

Удаленное подключение к совещаниям, звонкам и конференциям.

Совместимость с сетями Wi-Fi и 2G/3G/4G/5G.

Прямые звонки на добавочные номера, стационарные и мобильные телефоны с устройств серии UCM6300.

Планирование и запуск совещаний в приложении.

Поддержка встроенных камер ПК и мобильных устройств, а также USB-камер.

Поддержка разрешения видео до 1080p.

HD-аудио для чистого звука во время совещаний и звонков.

Стандартные чаты: личные сообщения, групповой чат, аудиоконференции и пр.

Поддержка гарнитур Bluetooth, USB и гарнитур другого типа.

Загрузка приложения и сканирование QR-кода с устройств UCM6300 для настройки.

Совместимость с облачной службой UCM RemoteConnect для безопасного удаленного подключения.

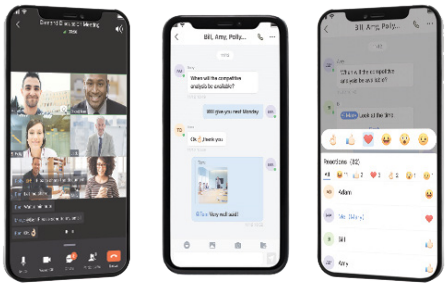
	Мобильное приложение Wave	Настольная и веб-версия Web
Протоколы/стандарты	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A-запись, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Сеть	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Подключение к сети через ПК
Совместимость	Устройства Android и iOS (Google Play Store и Apple App Store)	Веб-версия: браузеры Firefox и Chrome (WebRTC) Настольная версия: Windows 10+ и MacOS 10.13 и более поздние версии
Разрешение потокового видео	До 1080p	
Камера	Поддержка фронтальной и основной камеры мобильных устройств	Поддержка встроенных и USB-камер (включая серию Grandstream GUV) и т. д.
Гарнитура	Поддержка Bluetooth-гарнитур и гарнитур 2,5 и 3,5 мм, подключенных к мобильным устройствам	Поддержка гарнитур USB, Bluetooth и гарнитур с разъемами 2,5 и 3,5 мм
Bluetooth	Поддержка функций Bluetooth мобильных устройств, настольных ПК и ноутбуков	
Речевые кодеки и возможности	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, FEC	Opus, G.711 A-law/U-law, G722, FEC (Wave Desktop only), NetEQ
DTMF	В аудиосигнале, RFC2833, SIP INFO	
Аудио высокого качества	Полнодуплексный динамик, AEC, AGC,снижение уровня шума, PLC, адаптивный JIB	
Видеокодеки и возможности	H.264 Разрешение видео до 1080p (HD), отображение на экране, блокировка камеры, GS-FEC	
Макет видео *(для настольной и веб-версии Wave)*	Поддержка фокусировки и плиточного макета — 4 экрана видео по умолчанию (1 до 1080p) и 1 экран демонстрации (1080p) — До 9 экранов видео по умолчанию (1 до 1080p) и 1 экран демонстрации (1080p)	
Управление совещанием/конференцией	Приглашение участников из контактов, по ссылкам и QR-коду, удаление участников, выключение звука, блокирование доступа к совещанию	
Чат совещания/конференции	Стандартные чаты: личные сообщения, групповой чат, вложение файлов, запуск аудиоконференции	
Функции телефонии	Удержание, аудиоконференция, видеоконференция, перевод вызова, журнал вызовов, контакты Android: поддержка ожидания вызова и переключения между двумя вызовами	Удержание, переадресация вызовов, аудиоконференция, видеоконференция, журнал вызовов, DND («Не беспокоить»), одновременный звонок, график, звонок-будильник, единый внутренний номер (shared call appearance, SCA), функция совмещенной линии (bridged line appearance, BLA), функция «Следуй за мной», запись звонков в файл, CDR (подробные записи о вызовах), CRM, планирование совещаний, контакты, режим интеграции компьютера (бета-версия)
Интеграция UCM	Синхронизация кода, запись вызовов, перевод, конференц-зал, голосовая почта	
Интеграция мобильного устройства *(для мобильной версии Wave)*	Поддержка фонового режима, датчик приближения для блокировки экрана звонка и клавиш	
Качество обслуживания	Уровень 3 (ToS, DiffServ, MPLS)	Уровень 2 (802.1Q, 802.1p) и уровень 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Поддерживаемые языки	Английский, китайский упрощенный, французский, испанский (Испания и Латинская Америка), итальянский, греческий, арабский, русский, немецкий, польский, португальский, вьетнамский, тайский, чешский, турецкий и иврит	
Безопасность	SIP over TLS, SRTP (128 бит и 256 бит), HTTPS, E2EE Chat	SIP over TLS, SRTP (128 бит и 256 бит), HTTPS, SSH, 802.1X, E2EE Chat
Способы входа	Добавочный номер и пароль учетной записи, вход по QR-коду, присоединение к совещанию по QR-коду	

Android — зарегистрированный товарный знак Google, Inc.
iOS — зарегистрированный товарный знак Apple, Inc.

5.2023.01

Мобильное приложение

Wave — это бесплатное мобильное приложение с инструментами голосовой и видеосвязи для компаний, использующих IP-АТС Grandstream серии UCM6300. Оно идеально подходит для удаленных и мобильных сотрудников. С помощью Wave можно удаленно планировать и проводить совещания и конференции, участвовать в них и совершать звонки, используя мобильные устройства. А пользователи устройств серии UCM6300 могут напрямую звонить на добавочные номера, стационарные и мобильные телефоны. Wave можно установить на устройства Android™ и iOS™ и быстро настроить, сканировав QR-код на UCM6300. Оно совместимо с облачной службой Grandstream UCM RemoteConnect, которая обеспечивает защищенное удаленное подключение. Wave — это мощное мобильное приложение для удаленных специалистов, которое позволяет общаться и работать откуда угодно, повышая производительность труда в организациях с несколькими офисами.



Характеристики

Звонки

— Функция набора
- Поддержка T9
- Поддержка правил абонентских групп
- Поддержка ввода адреса эл. почты или имени

— Периферийные аудиоустройства (управление звонками)
- Поддержка WebHID для управления стандартными наушниками и наушниками с сертификацией Teams:
- ответ/завершение вызова/удержание/включение и выключение звука/настройка громкости.

— Bluetooth-наушники
- Приложение для Android поддерживает переключение аудиоканалов на одних Bluetooth-наушниках.

— Запись вызова/видео
- Поддержка записи аудио/видео.

— Поддержка демонстрации экрана ПК/приложения во время звонка

— Поддержка режима безопасного вождения

Чаты и совместная работа

— Функция E2EE Chat
- Функция E2EE Chat поддерживается только в чатах P2P

— Отправка файлов/изображений
- Поддерживается отправка файлов размером до 100 МБ
- Поддерживается совместный доступ к файлам через Google Диск и Office 365

— Отправка аудио (только в приложениях Wave для Android и iOS)

— Ответ с цитированием
- Поддерживаются ответы с цитированием, а также ответы с эмоджи на цитирование

— Поиск по истории чата
- Поддерживается поиск по истории чата и просмотр списка файлов, отправленных в чате.

— Обмен сообщениями до начала совещания и синхронизация чата с записью совещания

— Синхронизация записи чата во время совещания с групповым чатом

— Функции опроса и голосования

— Уведомление о часах работы при общении с удаленным сотрудником

Совещания

— Встроенные функции организации совещаний

— Подключение к совещаниям
- Поддерживается во всех клиентах Wave, а также браузерах Chrome/Firefox/Edge.

— Максимальное количество участников совещаний с видеосвязью (80)

— Бесплатное участие в совещаниях для всех пользователей без ограничения по времени

— Типы терминалов
- Поддерживаются добавочные номера, все номера телефонов, эл. почта и выбор из контактов.

— Добавление примечаний при демонстрации экрана

Интеграция/кол-центр

— Интеграция CRM
- Поддержка 10 CRM-систем.
- Сопоставление вызовов с контактами в CRM.
- Быстрое создание контакта с новым номером.
- Синхронизация записей в журнале вызовов с CRM-системой.
- Вызов одним нажатием в CRM (горячие клавиши).

— Расширение Chrome: веб-софтфон H5
- Прямая интеграция функции вызова Wave в любое приложение или веб-интерфейс.

— Дополнение для интеграции системы управления документами
- Поддержка Google Диска и Office 365.

— Microsoft Teams
- Поддержка подключения к Teams в режиме SIP-транк.
- Поддержка установки дополнения Wave в Teams для звонков и запуска совещаний через приложение Wave,
- сопоставления контактов Teams и Wave, управления записями в журнале вызовов и т. д.

— App Store
- Поддержка загрузки и установки всех встроенных дополнений.

— Поддержка SDK Android/iOS/WebRTC

— Интеграция в приложение Wave систем управления дверями

Настройки

— Настройка параметров аудио и видео в приложении Wave
- Настройки даты/времени, уведомлений, рингтона, абонентских групп.