



Aplicativo Wave

Se conecte a qualquer momento, de qualquer lugar

O Wave é um aplicativo móvel, de área de trabalho e Web que oferece ferramentas remotas de colaboração por voz e vídeo para empresas que utilizam os PBXs IP da série UCM6300 da Grandstream. Ideal para funcionários remotos, o Wave apresenta uma plataforma fácil de usar para participar, agendar e realizar reuniões, chamadas e conferências remotamente de qualquer lugar. Também permite que usuários da série UCM6300 liguem diretamente para outros ramais, telefones fixos e números de celulares. O Wave é gratuito e está disponível para dispositivos Android e iOS, além de computadores PC/Mac, e pode ser configurado rapidamente com a leitura de um código de barras produzido pela série UCM6300. Ele se emparelha com o serviço em nuvem UCM RemoteConnect da Grandstream, o que garante uma conexão totalmente segura entre o Wave e a série UCM6300, proporcionando travessia NAT automatizada. Graças ao Wave, as empresas podem oferecer aos funcionários remotos uma eficiente ferramenta de reunião e colaboração em dispositivos móveis e no desktop, incrementando a produtividade de organizações dispersas e funcionários remotos.



Suporta dispositivos Android e iOS; navegadores Chrome e Firefox; Windows e Mac



Participe de reuniões, ligações e conferências



Compatível com redes Wi-Fi e 2G/3G/4G/5G



Permite que usuários da série UCM6300 liguem para outros ramais, telefones fixos e números de celular



Agende e realize reuniões pelo aplicativo



Suporta câmeras integradas ao PC e ao celular, além de webcams USB



Permite resoluções de vídeo HD de até 1080p



Oferece áudio em HD para reuniões e ligações com excelente qualidade



Recursos básicos de chat, incluindo chat privado, chat em grupo, audioconferência e outros



Suporta o uso de fones Bluetooth, USB e outros



Baixe o aplicativo e leia o código QR no dispositivo da série UCM6300 para configurar



Compatível com o serviço de nuvem UCM RemoteConnect para conexões remotas seguras

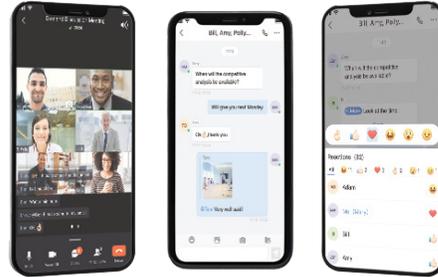
Aplicativo Wave Mobile

Wave Desktop e Web

Protocolos/padrões	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (registro A, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Rede	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Conexão de rede do computador
Compatibilidade	Dispositivos Android e iOS (Google Play Store e Apple App Store)	Web: Navegadores Firefox e Chrome (WebRTC) Desktop: Windows 10+ e MacOS 10.13 ou posterior
Resolução de streaming de vídeo	Até 1080p	
Câmera	Suporta as câmeras frontal e traseira de dispositivos móveis	Suporta webcams integradas, webcams USB (inclusive as da série GUV da Grandstream), etc.
Fones	Suporta fones de 2,5 mm e 3,5 mm, com conexão Bluetooth com o dispositivo móvel	Suporta fones de 2,5 mm, 3,5 mm, Bluetooth e USB
Bluetooth	Suporta a funcionalidade Bluetooth de dispositivos móveis, desktops e laptops	
Codecs e funcionalidades de voz	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NACK	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NetEQ, FEC 2.0, NACK
DTMF	Em áudio, RFC2833, SIP INFO	
Alta qualidade de áudio	Viva-voz full duplex, neutralização de eco acústico, controle automático de ganho, redução de ruído, PLC, JIB adaptativo	
Codecs e recursos de vídeo	H.264 Resolução de vídeo HD de até 1080p, exibição na tela, bloqueio de câmera, GS-FEC	
Layout de vídeo (para o Wave Desktop e Web)	Suporta layout de tela focado e em blocos - 4 telas de vídeo padrão (1 até 1080P) e 1 compartilhamento de tela (1080P) - Até 9 telas de vídeo (1 até 1080P) e 1 compartilhamento de tela (1080P)	
Controle de reuniões/conferências	Convide os participantes com contatos, links ou código QR, remova um participante, silencie os participantes, bloqueie a reunião	
Chat em reuniões/conferências	Recursos básicos de chat, incluindo chat privado, chat em grupo, arquivos anexos, início de audioconferência	
Recursos de telefonia	Espera, audioconferência, videoconferência, transferência, histórico de chamadas, contatos Versão Android: suporta chamada em espera e alternância entre duas chamadas	Espera, encaminhamento de chamadas, audioconferência, videoconferência, histórico de chamadas, não perturbe, toque simultâneo, programação de horário, alerta, exibição de chamadas compartilhada (SCA), BLF, siga-me, arquivos de gravação de chamadas, registro de detalhes de chamadas (CDR), gerenciamento de registro de chamadas (CRM), programação de reuniões, contatos e CTI (beta)
Integração com o UCM	Sincronização de códigos de recursos, gravação de chamadas, transferência, sala de reuniões, correio de voz	
Integração com dispositivos móveis (para o Wave Mobile)	Suporta modo de segundo plano, sensor de proximidade da touchscreen e bloqueio de teclas durante a chamada	
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1p) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Idiomas com suporte	Inglês, chinês simplificado, francês, espanhol (Espanha e América Latina), italiano, grego, árabe, russo, alemão, polonês, português, vietnamita, tailandês, tcheco, turco e hebraico	
Segurança	SIP over TLS, SRTP (128 bits e 256 bits), HTTPS, E2EE Chat	SIP over TLS, SRTP (128 bits e 256 bits), HTTPS, SSH, 802.1X, E2EE Chat
Métodos de entrada	Número da conta e senha; login por código QR; ingresso em reunião via código QR	
Upgrade de firmware	Atualização via Google Play Store ou Apple App Store, página de firmware da Grandstream	Upgrade do PBX IP da série UCM6300 (interface Web do administrador)

Aplicativo móvel

O Wave é um aplicativo móvel gratuito que oferece ferramentas de colaboração remota por voz e vídeo para empresas que utilizam os PBXs IP da série UCM6300 da Grandstream. Ideal para profissionais remotos e em viagem, o Wave apresenta uma plataforma fácil de usar para participar, agendar e realizar reuniões, chamadas e conferências remotamente de qualquer dispositivo móvel. Também permite que usuários da série UCM6300 liguem diretamente para outros ramais, telefones fixos e números de celulares. O Wave está disponível para dispositivos Android™ e iOS™, pode ser configurado rapidamente escaneando um código QR produzido pela série UCM6300 e é compatível com o serviço em nuvem UCM RemoteConnect da Grandstream para garantir conexões remotas totalmente seguras. Com o Wave, as empresas podem oferecer aos funcionários remotos um aplicativo móvel eficiente para fazer reuniões e colaborar de qualquer lugar, incrementando a comunicação e produtividade de organizações distribuídas em vários locais.



Especificações

Chamadas

- Recursos de discagem
 - Suporta recurso de correspondência T9
 - Suporta regras de plano de discagem
 - Suporta entrada de email ou nome
- Suporte a periféricos de áudio (controle de chamadas telefônicas)
 - Suporta WebHID para controlar fones comuns e fones certificados para o Teams para responder/encerrar/reter/silenciar/cancelar mudo de chamadas e controlar o volume.
 -
- Fones Bluetooth
 - O aplicativo Android suporta alternância de canais de áudio para fones Bluetooth individuais.
- Gravação de chamadas/vídeo
 - Suporta gravação de áudio/vídeo
- Suporta compartilhamento da área de trabalho/aplicativos em chamadas
- Suporta o modo de direção segura

Chat e colaboração

- Recurso de chat E2EE
 - Suporta o recurso de chat E2EE somente para chats P2P
- Suporta envio de arquivos/imagens
 - Suporta envio de arquivos com até 100 MB
 - Suporta compartilhamento de arquivos via Google Drive e Office 365
- Suporta envio de áudio (somente via Wave no Android e iOS)
- Resposta com citação
 - Suporta o recurso de resposta com citação, e os usuários também podem responder à mensagem citada com emojis
- Suporta pesquisa nas entradas do histórico do chat
 - Suporta pesquisa nas entradas do histórico do chat e exibição da lista de arquivos enviados no chat
- Suporta chats antes de uma reunião e sincronização de registros do chat na reunião
- Suporta sincronização de registros do chat na reunião para um grupo de chats
- Suporta recursos de enquete e pesquisa
- Suporta lembrete de horário não comercial em chats com parceiros remotos

Reuniões

- Serviços de reunião integrados (multifuncional)
- Entrada em reuniões
 - Com suporte em todos os clientes Wave e também no Chrome/Firefox/Edge
- Número máximo de participantes de reuniões com vídeo (80)
- Reuniões gratuitas para todos os participantes sem limite de tempo
- Tipos de terminal
 - Incluindo ramais, todos os números de telefone, emails ou seleção de contatos
- Suporta recurso de anotações ao compartilhar a área de trabalho

Integração/central de chamadas

- Integração com CRM
 - Suporta 10 sistemas de CRM
 - Correspondência de chamadas com contatos do CRM
 - Rápida criação de contatos para novos números
 - Sincronização de entradas do histórico de chamadas com o sistema de CRM
 - Chamada com um clique no CRM (discagem com tecla de atalho)
- Extensão do Chrome: Softphone Web H5
 - Integração direta da funcionalidade de chamadas do Wave em qualquer interface Web/aplicativo
- Sistema de integração do sistema de documentação
 - Suporta Google Drive e Office 365
- Microsoft Teams
 - Suporta conexão com o Teams no modo de tronco SIP
 - Suporta a instalação do suplemento do Wave no Teams para usar o aplicativo Wave para fazer chamadas
 - Execução de reuniões com vídeo, correspondência de contatos do Teams e do Wave, gerenciamento de entradas do histórico de chamadas, etc.
- Loja de aplicativos
 - Suporta upload e instalação de todos os suplementos integrados
- Suporta SDKs Android/iOS/WebRTC
- Integração de monitores e sistema de portas no aplicativo Wave

Configurações

- Suporta configurações de áudio/vídeo no aplicativo Wave
 - Configurações de formato de data/hora, configurações de notificação, personalização do toque, configurações do plano de discagem