



## Aplicativo Wave

### Se conecte a qualquer momento, de qualquer lugar

O Wave é um aplicativo móvel, de área de trabalho e Web que oferece ferramentas remotas de colaboração por voz e vídeo para empresas que utilizam os PBXs IP da série UCM6300 da Grandstream. Ideal para funcionários remotos, o Wave apresenta uma plataforma fácil de usar para participar, agendar e realizar reuniões, chamadas e conferências remotamente de qualquer lugar. Também permite que usuários da série UCM6300 liguem diretamente para outros ramais, telefones fixos e números de celulares. O Wave é gratuito e está disponível para dispositivos Android e iOS, além de computadores PC/Mac, e pode ser configurado rapidamente com a leitura de um código de barras produzido pela série UCM6300. Ele se emparelha com o serviço em nuvem UCM RemoteConnect da Grandstream, o que garante uma conexão totalmente segura entre o Wave e a série UCM6300, proporcionando travessia NAT automatizada. Graças ao Wave, as empresas podem oferecer aos funcionários remotos uma eficiente ferramenta de reunião e colaboração em dispositivos móveis e no desktop, incrementando a produtividade de organizações dispersas e funcionários remotos.



Suporta dispositivos Android e iOS; navegadores Chrome e Firefox; Windows e Mac



Participe de reuniões, ligações e conferências



Compatível com redes Wi-Fi e 2G/3G/4G/5G



Permite que usuários da série UCM6300 liguem para outros ramais, telefones fixos e números de celular



Agende e realize reuniões pelo aplicativo



Suporta câmeras integradas ao PC e ao celular, além de webcams USB



Permite resoluções de vídeo HD de até 1080p



Oferece áudio em HD para reuniões e ligações com excelente qualidade



Recursos básicos de chat, incluindo chat privado, chat em grupo, audioconferência e outros



Suporta o uso de fones Bluetooth, USB e outros



Baixe o aplicativo e leia o código QR no dispositivo da série UCM6300 para configurar



Compatível com o serviço de nuvem UCM RemoteConnect para conexões remotas seguras

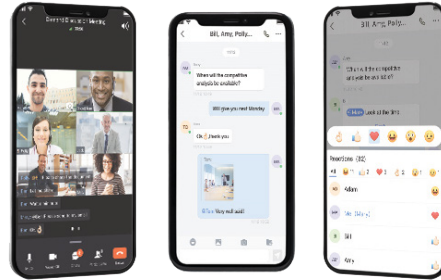
## Aplicativo Wave Mobile

## Wave Desktop e Web

<b>Protocolos/padrões</b>	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (registro A, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
<b>Rede</b>	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Conexão de rede do computador
<b>Compatibilidade</b>	Dispositivos Android e iOS (Google Play Store e Apple App Store)	Web: Navegadores Firefox e Chrome (WebRTC) Desktop: Windows 10+ e MacOS 10.13 ou posterior
<b>Resolução de streaming de vídeo</b>	Até 1080p	
<b>Câmera</b>	Suporta as câmeras frontal e traseira de dispositivos móveis	Suporta webcams integradas, webcams USB (inclusive as da série GUV da Grandstream), etc.
<b>Fones</b>	Suporta fones de 2,5 mm e 3,5 mm, com conexão Bluetooth com o dispositivo móvel	Suporta fones de 2,5 mm, 3,5 mm, Bluetooth e USB
<b>Bluetooth</b>	Suporta a funcionalidade Bluetooth de dispositivos móveis, desktops e laptops	
<b>Codecs e funcionalidades de voz</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NACK	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NetEQ, FEC 2.0, NACK
<b>DTMF</b>	Em áudio, RFC2833, SIP INFO	
<b>Alta qualidade de áudio</b>	Viva-voz full duplex, neutralização de eco acústico, controle automático de ganho, redução de ruído, PLC, JIB adaptativo	
<b>Codecs e recursos de vídeo</b>	H.264 Resolução de vídeo HD de até 1080p, exibição na tela, bloqueio de câmera, GS-FEC	
<b>Layout de vídeo</b> <i>(para o Wave Desktop e Web)</i>	Suporta layout de tela focado e em blocos - 4 telas de vídeo padrão (1 até 1080P) e 1 compartilhamento de tela (1080P) - Até 9 telas de vídeo (1 até 1080P) e 1 compartilhamento de tela (1080P)	
<b>Controle de reuniões/conferências</b>	Convide os participantes com contatos, links ou código QR, remova um participante, silencie os participantes, bloqueie a reunião	
<b>Chat em reuniões/conferências</b>	Recursos básicos de chat, incluindo chat privado, chat em grupo, arquivos anexos, início de audioconferência	
<b>Recursos de telefonia</b>	Espera, audioconferência, videoconferência, transferência, histórico de chamadas, contatos Versão Android: suporta chamada em espera e alternância entre duas chamadas	Espera, encaminhamento de chamadas, audioconferência, videoconferência, histórico de chamadas, não perturbe, toque simultâneo, programação de horário, alerta, exibição de chamadas compartilhada (SCA), BLF, siga-me, arquivos de gravação de chamadas, registro de detalhes de chamadas (CDR), gerenciamento de registro de chamadas (CRM), programação de reuniões, contatos e CTI (beta)
<b>Integração com o UCM</b>	Sincronização de códigos de recursos, gravação de chamadas, transferência, sala de reuniões, correio de voz	
<b>Integração com dispositivos móveis</b> <i>(para o Wave Mobile)</i>	Suporta modo de segundo plano, sensor de proximidade da touchscreen e bloqueio de teclas durante a chamada	
<b>Qualidade de serviço</b>	Qualidade de serviço de camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1p) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
<b>Idiomas com suporte</b>	Inglês, chinês simplificado, francês, espanhol (Espanha e América Latina), italiano, grego, árabe, russo, alemão, polonês, português, vietnamita, tailandês, tcheco, turco e hebraico	
<b>Segurança</b>	SIP over TLS, SRTP (128 bits e 256 bits), HTTPS, E2EE Chat	SIP over TLS, SRTP (128 bits e 256 bits), HTTPS, SSH, 802.1X, E2EE Chat
<b>Métodos de entrada</b>	Número da conta e senha; login por código QR; ingresso em reunião via código QR	
<b>Upgrade de firmware</b>	Atualização via Google Play Store ou Apple App Store, página de firmware da Grandstream	Upgrade do PBX IP da série UCM6300 (interface Web do administrador)

# Aplicativo móvel

O Wave é um aplicativo móvel gratuito que oferece ferramentas de colaboração remota por voz e vídeo para empresas que utilizam os PBXs IP da série UCM6300 da Grandstream. Ideal para profissionais remotos e em viagem, o Wave apresenta uma plataforma fácil de usar para participar, agendar e realizar reuniões, chamadas e conferências remotamente de qualquer dispositivo móvel. Também permite que usuários da série UCM6300 liguem diretamente para outros ramais, telefones fixos e números de celulares. O Wave está disponível para dispositivos Android™ e iOS™, pode ser configurado rapidamente escaneando um código QR produzido pela série UCM6300 e é compatível com o serviço em nuvem UCM RemoteConnect da Grandstream para garantir conexões remotas totalmente seguras. Com o Wave, as empresas podem oferecer aos funcionários remotos um aplicativo móvel eficiente para fazer reuniões e colaborar de qualquer lugar, incrementando a comunicação e produtividade de organizações distribuídas em vários locais.



## Especificações

### Chamadas

- Recursos de discagem
  - Suporta recurso de correspondência T9
  - Suporta regras de plano de discagem
  - Suporta entrada de email ou nome
- Suporte a periféricos de áudio (controle de chamadas telefônicas)
  - Suporta WebHID para controlar fones comuns e fones certificados para o Teams para responder/encerrar/reter/silenciar/cancelar mudo de chamadas e controlar o volume.
  -
- Fones Bluetooth
  - O aplicativo Android suporta alternância de canais de áudio para fones Bluetooth individuais.
- Gravação de chamadas/vídeo
  - Suporta gravação de áudio/vídeo
- Suporta compartilhamento da área de trabalho/aplicativos em chamadas
- Suporta o modo de direção segura

### Chat e colaboração

- Recurso de chat E2EE
  - Suporta o recurso de chat E2EE somente para chats P2P
- Suporta envio de arquivos/imagens
  - Suporta envio de arquivos com até 100 MB
  - Suporta compartilhamento de arquivos via Google Drive e Office 365
- Suporta envio de áudio (somente via Wave no Android e iOS)
- Resposta com citação
  - Suporta o recurso de resposta com citação, e os usuários também podem responder à mensagem citada com emojis
- Suporta pesquisa nas entradas do histórico do chat
  - Suporta pesquisa nas entradas do histórico do chat e exibição da lista de arquivos enviados no chat
- Suporta chats antes de uma reunião e sincronização de registros do chat na reunião
- Suporta sincronização de registros do chat na reunião para um grupo de chats
- Suporta recursos de enquete e pesquisa
- Suporta lembrete de horário não comercial em chats com parceiros remotos

### Reuniões

- Serviços de reunião integrados (multifuncional)
- Entrada em reuniões
  - Com suporte em todos os clientes Wave e também no Chrome/Firefox/Edge
- Número máximo de participantes de reuniões com vídeo (80)
- Reuniões gratuitas para todos os participantes sem limite de tempo
- Tipos de terminal
  - Incluindo ramais, todos os números de telefone, emails ou seleção de contatos
- Suporta recurso de anotações ao compartilhar a área de trabalho

### Integração/central de chamadas

- Integração com CRM
  - Suporta 10 sistemas de CRM
  - Correspondência de chamadas com contatos do CRM
  - Rápida criação de contatos para novos números
  - Sincronização de entradas do histórico de chamadas com o sistema de CRM
  - Chamada com um clique no CRM (discagem com tecla de atalho)
- Extensão do Chrome: Softphone Web H5
  - Integração direta da funcionalidade de chamadas do Wave em qualquer interface Web/aplicativo
- Sistema de integração do sistema de documentação
  - Suporta Google Drive e Office 365
- Microsoft Teams
  - Suporta conexão com o Teams no modo de tronco SIP
  - Suporta a instalação do suplemento do Wave no Teams para usar o aplicativo Wave para fazer chamadas
  - Execução de reuniões com vídeo, correspondência de contatos do Teams e do Wave, gerenciamento de entradas do histórico de chamadas, etc.
- Loja de aplicativos
  - Suporta upload e instalação de todos os suplementos integrados
- Suporta SDKs Android/iOS/WebRTC
- Integração de monitores e sistema de portas no aplicativo Wave

### Configurações

- Suporta configurações de áudio/vídeo no aplicativo Wave
  - Configurações de formato de data/hora, configurações de notificação, personalização do toque, configurações do plano de discagem