



Aplikacja Wave

Łącz się z dowolnego miejsca i w dowolnym momencie

Wave jest aplikacją na urządzenia przenośne, komputery i przeglądarki internetowe, która zapewnia zdalne narzędzia do współpracy audio i wideo dla firm korzystających z central IP PBX serii UCM6300 firmy Grandstream. Jest idealnym rozwiązaniem dla pracowników zdalnych, oferując łatwą w obsłudze platformę do zdalnego dołączania, planowania i prowadzenia spotkań, połączeń i konferencji z dowolnego miejsca. Umożliwia też użytkownikom urządzeń z serii UCM6300 bezpośrednie nawiązywanie połączeń z innymi numerami wewnętrznymi, numerami stacjonarnymi i komórkowymi. Aplikacja Wave jest bezpłatna. Dostępna jest na urządzeniach z systemem Android i iOS, a także komputerach PC/Mac. Można ją szybko skonfigurować, skanując kod kreskowy z urządzenia serii UCM6300. Wykorzystuje się ją wraz z usługą chmury UCM RemoteConnect firmy Grandstream, co zapewnia w pełni bezpieczne połączenie między aplikacją Wave a urządzeniem z serii UCM6300 dzięki zautomatyzowanemu przechodzeniu translacji NAT. Dzięki aplikacji Wave firmy mogą zapewniać pracownikom zdalnym rozbudowane narzędzie mobilne i stacjonarne, które pozwala im spotykać się i współpracować z dowolnego miejsca, zwiększając produktywność organizacji rozproszonych i pracowników zdalnych.



Obsługa urządzeń Android i iOS, przeglądarek Chrome i Firefox, komputerów Windows i Mac



Zdalne dołączanie do spotkań, połączeń i konferencji



Zgodność z sieciami Wi-Fi oraz 2G/3G/4G/5G



Umożliwia też użytkownikom urządzeń z serii UCM6300 nawiązywanie połączeń z innymi numerami wewnętrznymi, numerami stacjonarnymi i komórkowymi.



Planowanie i rozpoczęcie spotkań z aplikacji



Obsługa wbudowanych kamer i kamer internetowych pod USB w komputerach i urządzeniach przenośnych



Obsługa rozdzielczości do 1080p HD



Dźwięk w jakości HD zapewniający wyraźne prowadzenie spotkań i połączeń



Podstawowe funkcje czatu to czat prywatny, grupowy, konferencje audio i inne



Obsługa Bluetooth, USB i innych zestawów słuchawkowych



Konfigurowanie przez pobranie aplikacji i zeskanowanie kodu QR z urządzenia serii UCM6300



Zgodność z usługą chmury UCM RemoteConnect zapewniającą bezpieczne połączenia zdalne

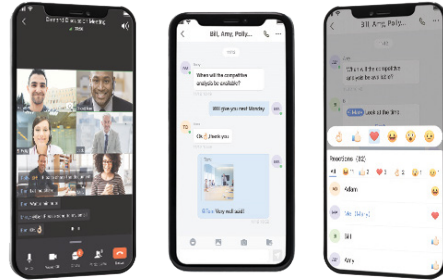
Aplikacja mobilna Wave

Wave Desktop i Web

Protokoły/standardy	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (rekord A, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Sieć	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Połączenie sieciowe zapewniane przez PC
Zgodność	Urządzenia z systemem Android i iOS (sklep Google Play i Apple App Store)	Web: Przeglądarki Firefox i Chrome (WebRTC) Komputer: Windows 10+ i MacOS 10.13 lub nowsza wersja
Rozdzielczość strumieniowania wideo	Maks. 1080p	
Kamera	Obsługa aparatu przedniego i tylnego urządzenia przenośnego	Obsługa wbudowanych kamer internetowych, kamer USB (w tym serii Grandstream GUV) itd.
Zestaw słuchawkowy	Obsługa połączenia Bluetooth urządzenia przenośnego, zestawów słuchawkowych 2,5 mm i 3,5 mm	Obsługa zestawów słuchawkowych USB, Bluetooth 2,5 mm i 3,5 mm
Bluetooth	Obsługa funkcji Bluetooth urządzeń przenośnych, komputerów i komputerów przenośnych	
Kodeki i funkcje głosowe	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NACK	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, NetEQ, FEC 2.0, NACK
DTMF	In-audio, RFC2833, SIP INFO	
Wysoka jakość dźwięku	Głośnik pełnodupleksowy, AEC, AGC, tłumienie szumów, PLC, adaptacyjne JIB	
Kodeki i funkcje wideo	H.264 Rozdzielczość wideo do 1080p HD, wyświetlacz graficzny, blokada kamery, GS-FEC	
Układ wideo <i>(dla Wave desktop i web)</i>	Obsługa wybiórczego i kafelkowego układu ekranu - Domyślnie cztery ekrany wideo (jeden w rozdzielczości 1080p) i udostępnianie jednego ekranu (1080p) - Do dziewięciu ekranów wideo (jeden w rozdzielczości 1080p) i udostępnianie jednego ekranu (1080p)	
Sterowanie spotkaniami/konferencjami	Zapraszanie uczestników z kontaktów, łączy lub kodów QR, usuwanie uczestników, wyciszanie ich i blokowanie spotkania	
Czat spotkania/konferencji	Podstawowe funkcje czatu obejmują czat prywatny, grupowy, załączniki, inicjowanie konferencji audio	
Funkcje telefoniczne	Wstrzymanie, konferencja głosowa, wideokonferencja, przekazywanie połączeń, historia połączeń, kontakty Wersja na Android: obsługa połączeń oczekujących i przełączania się między połączeniami	Wstrzymanie, przekazywanie połączeń, konferencja głosowa, konferencja wideo, historia połączeń, funkcja nie przeszkadzać, połączenia równoczesne, harmonogram, wznowianie pracy po odebraniu połączenia, SCA, BLF, wznowianie pracy po odebraniu połączenia, pliki rejestru połączeń, CDR, CRM, planowanie spotkań, kontakty, CTI (wersja beta)
Integracja UCM	Synchronizacja kodów funkcji, rejestr połączeń, przekazywanie, sala konferencyjna, poczta głosowa	
Integracja z urządzeniami przenośnymi <i>(aplikacja mobilna Wave)</i>	Obsługa trybu pracy w tle, czujnik zbliżeniowy ekranu dotykowego i blokady klawiszy w trakcie połączenia	
QoS	Warstwa 3 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)	Warstwa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) i warstwa 3 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)
Obsługiwane języki	Angielski, chiński uproszczony, francuski, hiszpański (Hiszpania i Ameryka Łacińska), włoski, grecki, arabski, rosyjski, niemiecki, polski, portugalski, wietnamski, tajski, czeski, turecki i hebrajski	
Bezpieczeństwo	SIP przez TLS, SRTP (128-bitowy i 256-bitowy), HTTPS, E2EE Chat	SIP przez TLS, SRTP (128-bitowy i 256-bitowy), HTTPS, SSH, 802.1X, E2EE Chat
Metody logowania	Numer wewnętrzny i hasło konta, logowanie za pomocą kodu QR, dołączanie do spotkania przy użyciu kodu QR	
Uaktualnianie oprogramowania układowego	Aktualizacja przez sklep Google Play lub Apple App Store, strona oprogramowania sprzętowego Grandstream	Rozbudowa centrali IP PBX serii UCM6300 (internetowy interfejs administratora)

Aplikacja mobilna

Wave jest aplikacją na urządzenia przenośne, która zapewnia narzędzia do zdalnej współpracy audio i wideo dla firm korzystających z central z IP PBX serii UCM6300 firmy Grandstream. Jest idealnym rozwiązaniem dla pracowników zdalnych i podróżujących, oferując łatwą w obsłudze platformę do zdalnego dołączania, planowania i prowadzenia spotkań, połączeń i konferencji z urządzeń mobilnych. Umożliwia też użytkownikom urządzeń z serii UCM6300 bezpośrednie nawiązywanie połączeń z innymi numerami wewnętrznymi, numerami stacjonarnymi i komórkowymi. Wave jest dostępna na urządzenia z systemem Android™ i iOS™, można ją szybko skonfigurować, skanując kod QR urządzeń z serii UCM6300 i jest kompatybilna z usługą Grandstream UCM RemoteConnect w chmurze, aby zapewnić w pełni bezpieczną łączność bezprzewodową. Dzięki aplikacji Wave firmy mogą zapewnić pracownikom zdalnym potężną aplikację mobilną i możliwość współpracy z dowolnego miejsca, poprawiając komunikację i produktywność w rozproszonych organizacjach.



Dane techniczne

Połączenia

- Funkcja wybierania
 - Obsługa funkcji T9 Matching
 - Obsługa reguły planu połączeń
 - Obsługa wprowadzania adresu e-mail lub imienia
- Obsługa urządzeń peryferyjnych audio (kontrola połączeń)
 - Obsługa Webhid do sterowania popularnymi słuchawkami i certyfikowanymi słuchawkami Teams
 - do odpowiadania/kończenia/wyciszania/odciszenia połączeń i sterowania głośnością.
- Słuchawka Bluetooth
 - Aplikacja na Android obsługuje przełączanie kanałów audio w jednym zestawie słuchawkowym Bluetooth.
- Nagrywanie połączeń/wideo
 - Obsługa nagrywania dźwięku/wideo
- Obsługa udostępniania pulpitu/aplikacji podczas połączeń
- Obsługa bezpiecznego trybu jazdy

Czat i współpraca

- Funkcja E2EE Chat
 - Obsługa funkcji E2EE Chat tylko w przypadku czatu P2P
- Obsługa przesyłania plików/zdjęć
 - Możliwość przesyłania plików do 100 MB
 - Obsługa udostępniania plików w Google Drive i Office 365
- Obsługa przesyłania dźwięku (tylko dla Wave Android i Wave iOS)
- Funkcja zachowania ciągłości korespondencji (Quote Reply)
 - Obsługa funkcji Quote Reply, użytkownicy mogą odpowiadać także z użyciem emotikon
- Obsługa wyszukiwania wpisu w historii czatu
 - Obsługa wyszukiwania wpisu w historii czatu i przeglądania listy plików przesłanych na czacie
- Obsługa rozmowy przed spotkaniem oraz synchronizacji zapisów czatu ze spotkaniem
- Obsługa synchronizacji zapisu czatu ze spotkania z czatem grupowym
- Obsługa funkcji ankiety
- Obsługa funkcji powiadomienia o godzinach nieroboczych podczas rozmowy ze zdalnym partnerem

Spotkania

- Wbudowane funkcje spotkań (All-in-One)
- Dołączanie do spotkań
 - Obsługa we wszystkich klientach Wave oraz w przeglądarkach Chrome/Firefox/Edge
- Maksymalna liczba uczestników spotkania wideo (80)
- Darmowe spotkania dla wszystkich uczestników bez limitu czasu
- Rodzaje terminali
 - W tym rozszerzenia, dowolne numery telefonu, adresy e-mail, wybieranie z kontaktów
- Obsługa funkcji adnotacji podczas udostępniania pulpitu

Integracja/centrum obsługi

- Integracja CRM
 - Obsługa 10 systemów CRM
 - Dopasowanie połączenia do kontaktów z CRM
 - Szybkie tworzenie kontaktu dla nowego numeru
 - Synchronizacja wpisów z historii połączeń z systemem CRM
 - Połączenie jednym kliknięciem w CRM (hotkey)
- Rozszerzenie dla przeglądarki Chrome: Web H5 Softphone
 - Bezpośrednia integracja połączeń Wave w każdej przeglądarce/aplikacji
- Dodatek do integracji dokumentacji systemu
 - Obsługa Google Drive i Office 365
- Microsoft Teams
 - Obsługa połączenia z Teams i trybem SIP Trunk
 - Obsługa instalacji dodatku Wave w Teams, aby korzystać z aplikacji Wave do wykonywania połączeń
 - Inicjowanie spotkań wideo, dopasowanie kontaktów między Teams i Wave, zarządzanie wpisami z historii połączeń itp.
- App Store
 - Obsługa przesyłania i instalacji wszystkich zintegrowanych dodatków
- Obsługa Android/iOS/WebRTC SDK
- Zintegrowane systemy drzwi i monitory w aplikacji Wave

Ustawienia

- Obsługa ustawień dźwięku/wideo w aplikacji Wave
 - Ustawienia formatu daty/godziny, ustawienia powiadomień, dostosowanie dzwonek, ustawienia planu połączeń