



تطبيق Wave التواصل في أي مكان وفي أي وقت

يُعد تطبيق Wave تطبيقاً للأجهزة المحمولة وسطح المكتب والويب يوفر أدوات التعاون الصوتي أو عبر الفيديو عن بُعد للشركات التي تستخدم السلسلة UCM6300 لأنظمة IP PBX من Grandstream. ويُعد Wave مثاليًا للعاملين عن بُعد، ويوفر نظامًا أساسيًا سهل الاستخدام للانضمام إلى الاجتماعات والمكالمات والمؤتمرات وجدولتها وعقدتها عن بُعد من أي مكان. كما يسمح لمستخدمي سلسلة UCM6300 بالاتصال مباشرة بالملحقات الأخرى والخطوط الأرضية وأرقام الهواتف المحمولة. ويتميز تطبيق Wave بأنه مجاني، ومتاح للأجهزة التي تعمل بنظامي التشغيل Android و iOS، بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصي/Mac ويمكن تكوينه بسرعة عن طريق مسح الرمز الشريطي الذي يتم إنتاجه بواسطة السلسلة UCM6300. وهو يقترن بالخدمة السحابية UCM RemoteConnect من Grandstream، التي تضمن اتصالاً آمنًا تمامًا بين تطبيق Wave والسلسلة UCM6300 من خلال توفير اجتياز NAT التلقائي. وبفضل Wave، تتمكن الشركات من تزويد العاملين عن بُعد بأداة فعّالة للأجهزة المحمولة وأجهزة سطح المكتب للاجتماع والتعاون من أي مكان، ما يُعزز الإنتاجية للمؤسسات الموزعة والعاملين عن بُعد.



يسمح لمستخدمي سلسلة UCM6300 بالاتصال بالملحقات الأخرى والخطوط الأرضية وأرقام الهواتف المحمولة



متوافق مع تقنية Wi-Fi وشبكات 5G/4G/3G/2G



الانضمام إلى الاجتماعات والمكالمات والمؤتمرات عن بُعد



يدعم الأجهزة التي تعمل بنظامي التشغيل Android و iOS ومتصفحات Chrome و Windows و نظامي التشغيل Windows و Mac و FireFox



يوفر صوتًا عالي الدقة للاجتماعات والمكالمات فائقة الوضوح



يدعم دقة الفيديو عالية الوضوح التي تصل إلى 1080p



يدعم كاميرات أجهزة الكمبيوتر الشخصي والأجهزة المحمولة المدمجة وكاميرات الويب ذات منفذ USB



قم بجدولة الاجتماعات وبدنها من التطبيق



متوافق مع الخدمة السحابية UCM RemoteConnect للحصول على اتصالات آمنة عن بُعد



قم بتنزيل التطبيق وامسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا من سلسلة UCM6300 لتكوين التطبيق



يدعم الاستخدام مع سماعات الرأس التي تعمل بخاصية Bluetooth والمزودة بمخرج USB وسماعات الرأس الأخرى



يتضمن ميزات الدردشة الأساسية، بما فيها الدردشة الخاصة والجماعية والمؤتمرات الصوتية وغير ذلك

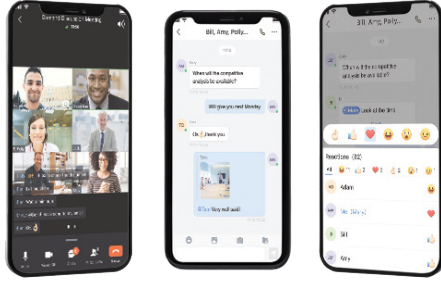
تطبيق Wave للهواتف المحمولة

تطبيق Wave لسطح المكتب والويب

STUN/ (NAPTR، SRV، A السجل)، DNS، HTTP/HTTPS، RTP/RTCP، TCP/IP/UDP، SIP RFC3261 IPv6، SRTP، TLS، LDAP، SIMPLE، TURN/ICE	البروتوكولات/المعايير
اتصال الشبكة الذي يوفره الكمبيوتر الشخصي	شبكة الاتصال
الويب: متصفحات Chrome (WebRTC) و Firefox و متصفحات MacOS 10.13 و Windows 10+ نظام تشغيل أو أحدث	التوافق
تصل إلى 1080p	دقة بث الفيديو
يدعم كاميرات الويب المدمجة و كاميرات الويب ذات منفذ USB (بما في ذلك سلسلة GUV من Grandstream) وغير ذلك	الكاميرا
يدعم سماعات USB و سماعات Bluetooth و سماعات قياس ٢,٥ مم و ٣,٥ مم	السماعة
يدعم وظائف Bluetooth للأجهزة المحمولة و أجهزة الكمبيوتر الشخصية و المحمولة	ميزة Bluetooth
G722.1، G.722، G.711 A-law/U-law، Opus، G.726-32، G.723.1 5.3K/6.3K، G722.1C، NACK، FEC 2.0، NetEQ، GSM، iLBC، G.729A/B	برامج ترميز الصوت و الإمكانيات
SIP INFO، RFC2833، صوت داخلي،	التردد المتعدد ثنائي النغمات (DTMF)
مكبر صوت مزدوج الاتجاه، AEC، AGC، خاصية خفض الضجيج، PLC، JIB التكمي	جودة الصوت العالية
H.264 دقة فيديو عالية الوضوح تصل إلى 1080P، العرض على الشاشة، تعطيل الكاميرا، GS-FEC	برامج ترميز الفيديو و الإمكانيات
يدعم تخطيط الشاشة المركز و المتجانس - ٤ شاشات فيديو افتراضية (تصل دقة إحداها إلى 1080P) و مشاركة شاشة واحدة (بدقة 1080P) - حتى ٩ شاشات فيديو (تصل دقة إحداها إلى 1080P) و مشاركة شاشة واحدة (بدقة 1080P)	تخطيط الفيديو (لتطبيق Wave لسطح المكتب و الويب)
دعوة المشاركين باستخدام جهات الاتصال أو الروابط أو رمز الاستجابة السريعة، و إزالة أحد المشاركين، و كتم صوت المشاركين، و تأمين الاجتماع	التحكم في الاجتماعات/المؤتمرات
يتضمن ميزات الدردشة الأساسية بما فيها الدردشة الخاصة و الجماعية و مرفقات الملفات و بدء مؤتمر صوتي	الدردشة عبر الاجتماعات/المؤتمرات
عقد المؤتمرات الصوتية و مؤتمرات الفيديو، إعادة توجيه المكالمات، سجل المكالمات، خاصية عدم الإزعاج (DND)، الطلب بشكل متزامن، الجدول الزمني، تنبيه المكالمات، مظهر المكالمات المشتركة (SCA)، حقل مصباح مشغول (BLF)، تتبع المكالمات، ملفات تسجيل المكالمات، تسجيل تفاصيل الاتصال (CDR)، إدارة علاقات العملاء (CRM)، جدول الاجتماعات، جهات الاتصال، تكامل المهاتفة الحاسوبية (CTI) (تجريبي)	ميزات الاتصالات الهاتفية
مزمنة رمز الميزة، تسجيل المكالمات، تحويل المكالمات، غرفة المؤتمرات، البريد الصوتي	تكاملي UCM
يدعم وضع الخلفية، مستشعر القرب لفتح شاشة اللمس في أثناء المكالمات و قفل المفاتيح	تكاملي الجهاز المحمول (خاص بتطبيق Wave للهواتف المحمولة)
جودة الخدمة (QoS) من الطبقة الثانية (802.1p، 802.1Q) و جودة الخدمة (QoS) من الطبقة الثالثة (MPLS، DiffServ، ToS)	جودة الخدمة (QoS)
الإنجليزية و الصينية المبسطة و الفرنسية و الإسبانية (إسبانيا و أمريكا اللاتينية) و الإيطالية و اليونانية و العربية و الروسية و الألمانية و البولندية و البرتغالية و الفيتنامية و التايلاندية و التشيكية و التركية و العبرية	اللغات المدعومة
SIP عبر TLS، SRTP (١٢٨ بت و ٢٥٦ بت)، HTTPS، دردشة E2EE	الأمان
رقم ملحق الحساب و كلمة المرور؛ تسجيل الدخول باستخدام رمز الاستجابة السريعة؛ الانضمام للاجتماع عبر رمز الاستجابة السريعة	طرق تسجيل الدخول
الترقية من نظام IP PBX سلسلة UCM6300 (نظام webUI للمسؤول)	ترقية البرامج الثابتة

تطبيق الهاتف المحمول

يُعد Wave تطبيقًا مجانيًا للهواتف المحمولة يوفر أدوات التعاون الصوتي أو عبر الفيديو عن بُعد للشركات التي تستخدم أنظمة IP PBX لسلسلة UCM6300 من Grandstream. ويُعد Wave مثالًا للعاملين عن بُعد والمسافرين، ويوفر نظامًا أساسيًا سهل الاستخدام للانضمام إلى الاجتماعات والمكالمات والمؤتمرات وجدولتها وعقدها عن بُعد من الأجهزة المحمولة. كما يسمح لمستخدمي سلسلة UCM6300 بالاتصال مباشرة بالملحقات الأخرى والخطوط الأرضية وأرقام الهواتف المحمولة. Wave متوفر للأجهزة التي تعمل بنظامي التشغيل Android™ و iOS™، ويمكن ضبطه بسرعة عبر رمز الاستجابة السريعة الذي تنتجه السلسلة UCM6300 ومتوافق مع خدمات UCM RemoteConnect السحابية من Grandstream لضمان اتصالات آمنة تمامًا عن بُعد. مع Wave، تتمكن الشركات من تزويد العاملين عن بُعد بتطبيق فعال للأجهزة المحمولة للتعاون والتعاون من أي مكان، ما يُعزز التواصل والإنتاجية للمؤسسات ذات المواقع المتعددة.



المواصفات

المكالمات

- ميزة الاتصال

- ميزة مطابقة T9 مدعومة
- قاعدة خطة الطلب مدعومة
- دعم إدخال البريد الإلكتروني أو الاسم

- دعم الصوت المحيطي (التحكم في المكالمات الهاتفية)

- Webhid مدعوم للتحكم في سماعات الأذن الشائعة وسماعات الأذن المعتمدة من Teams
- للرد/إنهاء/انتظار/إلغاء كتم المكالمات والتحكم في مستوى الصوت.

- سماعة بلوتوث

- يدعم تطبيق Android تبديل القنوات الصوتية لسماعات Bluetooth الفردية.

- تسجيل المكالمات/الفيديو

- تسجيل الصوت/الفيديو مدعوم

- مشاركة سطح المكتب/التطبيق في المكالمات مدعومة

- وضع القيادة الآمنة مدعوم

الردشة والتعاون

- ميزة دردشة E2EE

- ميزة دردشة E2EE مدعومة فقط لدردشة P2P

- إرسال الملفات/الصور مدعوم

- إرسال ملفات يصل حجمها إلى ١٠٠ ميغا بايت مدعوم

• مشاركة الملفات في Google Drive و Office 365 مدعومة

- إرسال تسجيل صوتي (فقط في Wave Android و Wave iOS) مدعوم

- الرد باقتباس

- ميزة الرد باقتباس مدعومة، ويمكن للمستخدمين أيضاً الرد باقتباس على الرسالة باستخدام الرموز التعبيرية

- البحث في إدخال محفوظات الدردشة مدعوم

- البحث عن إدخال محفوظات الدردشة مدعوم وعرض قائمة الملفات المرسلة في الدردشة مدعوم

- الدردشة قبل الاجتماع مدعومة ومزامنة سجلات الدردشة مع الاجتماع مدعومة

- مزامنة سجلات الدردشة في الاجتماع لمجموعة دردشة مدعومة

- ميزات استطلاع الرأي والاستبيان مدعومة

- التذكير بأن الوقت خارج ساعات العمل عند الدردشة مع شريك يعمل عن بُعد مدعوم

الاجتماعات

- خدمات اجتماعات مدمجة (الكل في واحد)

- الانضمام إلى الاجتماعات

- مدعومة على جميع عملاء Wave، كما أنها مدعومة على Chrome/Firefox/Edge

- الحد الأقصى لعدد المشاركين في اجتماع الفيديو (٨٠)

- اجتماعات مجانية لجميع المشاركين بدون حد زمني

- أنواع المحطات الطرفية

- تشمل الملحقات أو أي أرقام هواتف أو صناديق بريد إلكتروني أو الاختيار من جهات الاتصال

- ميزة التعليقات التوضيحية عند مشاركة سطح المكتب مدعومة

التكامل/مركز الاتصال

- تكامل CRM

- دعم ١٠ أنظمة CRM

• مطابقة المكالمات مع جهات اتصال CRM

• إنشاء جهة اتصال لرقم جديد بسرعة

• مزامنة إدخالات سجل المكالمات مع نظام CRM

• اتصال بنقرة واحدة على CRM (طلب مفتاح الاختصار)

- إضافة Chrome :Softphone يعمل على Web H5

• دمج إمكانية الاتصال لـ Wave مباشرة في أي تطبيق/ويب

- إضافة تكامل نظام التوثيق

• تدعم Google Drive و Office 365

- Microsoft Teams

• الاتصال بالفرق في وضع SIP Trunk مدعوم

• تثبيت إضافة Wave في Teams مدعوم، لاستخدام تطبيق Wave لإجراء المكالمات،

• وبدء اجتماعات الفيديو، ومطابقة جهات الاتصال من Wave و Teams، وإدارة إدخالات سجل

المكالمات، وما إلى ذلك.

- متجر التطبيقات

• دعم تحميل وتثبيت كافة إضافات التكامل

- Android/iOS/WebRTC SDK مدعومة

- نظام أبواب وشاشات متكامل في تطبيق Wave

الإعدادات

إعدادات الصوت/الفيديو مدعومة في تطبيق Wave

- إعدادات تنسيق التاريخ/الوقت، وإعدادات الإخطارات، وتخصيص نغمة الرنين، وإعدادات خطة الاتصال