



UCM RemoteConnect

Сделайте бизнес мобильным

С помощью UCM RemoteConnect компании могут создать надежное решение для взаимодействия удаленных сотрудников и устройств. Это дополнительная облачная служба для устройств серии UCM6300, которая обеспечивает бесперебойный автоматический обход брандмауэра NAT для безопасного и надежного подключения удаленных пользователей. UCM RemoteConnect включает эффективные инструменты общения по аудио- и видеосвязи в приложении Grandstream Wave для мобильных, настольных устройств и веб-браузеров с использованием точек SIP, интегрированных в устройства серии UCM6300. Эта облачная служба работает на базе Amazon Web Services (AWS) и гарантирует надежную и стабильную работу на 99,9 %. Она не требует настройки и легко управляется в различных средах. UCM RemoteConnect полностью интегрирована с системой управления устройствами Grandstream Device Management System (GDMS), что позволяет выполнять установку и управление на ucmrc.gdms.cloud и использовать облачное хранилище, инструменты диагностики, предоставления отчетов и оповещения. UCM RemoteConnect позволяет создать целую экосистему инструментов и служб для удаленной совместной работы с использованием устройств серии UCM6300, что делает это решение идеальной платформой для любой компании, которой требуется безопасное подключение удаленных сотрудников.



Надежное и безопасное удаленное подключение; технология обхода брандмауэра NAT на базе облака AWS с уровнем надежности 99 %



Приложение Wave с настольной, мобильной и веб-версией для продуктивных вызовов и совещаний



Безопасное подключение к удаленным конечным точкам SIP, зарегистрированным на устройствах серии UCM6300



Встроенные инструменты безопасного и удобного управления удаленными устройствами



Интеграция с GDMS для централизованного управления удаленными устройствами, в том числе на ucmremoteconnect.com



Передовые инструменты контроля и диагностики систем и устройств для безопасных подключений



Расширенные отчеты о состоянии системы и устройств и оповещение по эл. почте в реальном времени



Несколько тарифных планов; облачное хранилище, отчеты, оповещения и другое

Унифицированные коммуникации и совместная работа	Удаленная работа в любое время и в любом месте благодаря функциям UCM RemoteConnect, в число которых входят аудио- и видеоконференции, двусторонний вызов одним щелчком мыши сразу нескольких участников, поддержка помощника и календаря во время совещаний, планирование совещаний и закрытых совещаний, мгновенное создание комнат для совещаний и открытых комнат, отчет о совещании после его завершения, настраиваемый рабочий статус и статус учетной записи, голосовая почта и голосовые сообщения, показ презентации, обмен видео/фото/файлами, широкий набор функций обмена мгновенными сообщениями, клиент Wave для Android/iOS, клиент Wave для MAC/Windows, веб-клиент Wave (Chrome/Firefox/Edge/Safari), корпоративные контакты (многоуровневое управление разрешениями), пользовательские аватары, поддержка интеграции LiveChat для обслуживания клиентов
Аудио- и видеоконференции	Поддержка подключения к конференции с помощью Wave / конечных точек SIP / SIP-транка / конечных точек IPC, виртуальный фон, демонстрация экрана и общий доступ к приложению, общий доступ к файлам PDF и поддержка добавления примечаний несколькими пользователями, совместное использование документа и поддержка добавления примечаний несколькими пользователями, быстрое приглашение пользователей и расширений, чат для мгновенного обмена сообщениями, синхронизация чата с групповым чатом вне конференции, аватары участников конференции, обнаружение звука, аудио-/видеозапись конференции
Мгновенный обмен сообщениями	Межклиентская синхронизация, обмен видео/фото/файлами, отправка голосового сообщения, широкий выбор смайликов, ответ на сообщение смайликом и пр., ответ на сообщение с цитированием, переадресация сообщений, функции ответа всем и конкретным пользователям, отображение статуса ввода, удаление/редактирование сообщения, поиск в истории чата, список отправленных файлов, групповой чат, отключение звука в чате, закрепление чата сверху, синхронизация сообщений в групповом чате с конференцией, быстрый запуск конференц-связи в групповом чате, автоматическое исправление ошибок, поддержка облачной службы мгновенного обмена сообщениями, несколько кластеров UCM для общения, уведомление о сообщениях в автономном режиме
Ключевые функции АТС и бизнес-возможности	Синхронизация записей вызовов между терминалами, переключение вызовов одним нажатием между разными конечными точками, обратный вызов, переадресация вызовов, парковка вызовов, перехват вызовов, маршрутизация вызовов, ожидание вызова, идентификатор вызывающего абонента, набор номера по телефонной книге, DID (прямой входящий набор), DND («Не беспокоить»), функция «Следуй за мной», вызовы по времени, согласованный перевод вызовов, перевод вызовов вслепую, поддержка BLF, экстренные вызовы, быстрый набор, выборочное разрешение входящих вызовов, группы вызова, группы перехвата, DISA, список событий, Fax/T.38, объявление, автоматическая запись вызова, музыка при удержании, настраиваемое интерактивное голосовое меню, голосовая почта, IAX, панель оператора (коммутатор), QueueMetrics, очередь вызовов, VoIP-транки, аналоговые транки, транки WebRTC, стандартная интеграция IPC и GDS
Основной администратор	CDR (подробные записи о вызовах), оповещение о событии и SMS-уведомление, журналы событий, экспорт/импорт расширения, код функции, API, LDAP, система обратной связи, монитор АТС, монитор ресурсов, системные подсказки, разрешения пользователей, веб-панель управления, SNMP, брандмауэр, Fail2ban, черный список IP-адресов, устранение неполадок сети и сигналов, пользовательский портал, подготовка шлюза, подготовка телефона, Zero Config, удаленное управление с помощью служб UCMRC, кластер транков, настройка голосовых подсказок, многофакторная аутентификация, ограничения входа из нескольких мест, высокая доступность (горячий резерв), TR069, OpenVPN, DDNS, расширение облачных хранилищ, резервное копирование, пользовательское FQDN, название и логотип предприятия
Возможности API и интеграции	SDK плагина Wave для интеграции стороннего приложения, поддержка управления телефонными вызовами с помощью сертифицированной гарнитуры Team (выпуск запланирован на середину мая), расширение ассортимента в магазине приложений; более 5 плагинов CRM: Zoho, Salesforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM; широкий выбор HTTPS API для управления системой UCM, AMI API для управления системой UCM, интеграция IP-камеры с SIP или RTSP, интеграция системы PMS (управления свойствами) в систему гостиницы, интеграция GDS, интеграция шлюза GXW, интеграция HT, транк WebRTC, интеграция Microsoft Teams (с помощью TeamMate), One Click to Dial (расширение для Chrome), режим интеграции компьютера и телефона для контроля телефонов GXP/GRP/GXV

Устройства внутренней сети



Серия UCM6300

Серия UCM6300 — это решения высокого уровня для унифицированных коммуникаций в экосистеме инструментов мобильности, безопасности, видеосвязи и совместной работы



Мобильная, настольная и веб-версия

Приложение Wave

Wave — это мобильное, настольное и веб-приложение с инструментами голосовой и видеосвязи для компаний, использующих IP-АТС Grandstream серии UCM6300

Система управления устройствами Grandstream

Это система автоматизированного предоставления и контроля облачных ресурсов, облачная платформа для централизованного развертывания экосистемы UCM и управления всеми ее компонентами

UCM RemoteConnect

Это облачная служба для устройств серии UCM6300, которая обеспечивает бесперебойный автоматический обход брандмауэра NAT для безопасного и надежного подключения удаленных пользователей



Удаленные устройства

Тарифные планы UCM RemoteConnect

	Basic БЕСПЛАТНО	SOHO 125 долл./год	Plus 175 долл./год	Pro 269 долл./год	Business 419 долл./год	Enterprise 739 долл./год
Зарегистрированные удаленные пользователи/устройства	10	20	50	100	200	400
Одновременные удаленные сеансы голосовой связи / видеосвязи / конференций	2	4	8	16	32	64
Длительность вызовов	20 мин	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Удаленное администрирование	С ограничениями	Полный набор	Полный набор	Полный набор	Расширенный набор	Расширенный набор
Облачное хранилище	---	---	1 ГБ	2 ГБ	5 ГБ	10 ГБ
Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматический обход брандмауэра NAT	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Удаленные подготовка, управление и мониторинг	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LiveChat	---	✓	✓	✓	✓	✓
Полная интеграция API и сторонних дополнений	---	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция транков WebRTC	---	✓	✓	✓	✓	✓
Настраиваемый логотип в веб-интерфейсе, отчетах и оповещениях	---	---	---	---	✓	✓
SDK для разработки решений для общения и совместной работы	---	---	---	---	✓	✓
Служба Cloud IM	---	---	---	---	---	✓
Дополнения к тарифным планам						
Дополнительно 400 пользователей 359 долл./год	---	---	✓	✓	✓	✓
Дополнительно 50 ГБ в облачном хранилище 199 долл./год	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Дополнительно 20 одновременных вызовов 179 долл./год	---	---	✓	✓	✓	✓
Дополнительно 100 одновременных вызовов 869 долл./год	---	---	---	---	✓	✓
Только для администраторов 49 долл./год Включает дополнительный 1 ГБ в облачном хранилище и функции полного удаленного администрирования из планов Plus и Pro	✓	---	---	---	---	---
Служба Cloud IM 79 долл./год Синхронизация устройств UCM6300: вызовов, встреч, контактов, расписаний, чатов и т. д.	---	---	---	✓	✓	---