



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



UCM RemoteConnect

Mobilize a sua empresa

O UCM RemoteConnect permite que as empresas criem facilmente uma solução de colaboração segura para dispositivos e funcionários remotos. Ele oferece um serviço de nuvem complementar para a série UCM6300, que fornece travessia NAT automática e sempre ativa do firewall para garantir conexões seguras dos usuários remotos. O UCM RemoteConnect fornece ferramentas eficientes de colaboração por áudio e vídeo para usuários remotos pelo aplicativo de desktop, Web e móvel Grandstream Wave, e terminais SIP integrados com a série UCM6300. Esse serviço de nuvem executado na Amazon Web Services (AWS) proporciona confiabilidade de 99,9%, oferecendo configuração zero-touch e gerenciamento amigável da TI. O UCM RemoteConnect é totalmente integrado ao Sistema de Gerenciamento de Dispositivos da Grandstream (GDMS), sendo configurado e gerenciado em ucmrc.gdms.cloud, e oferece armazenamento em nuvem, ferramentas de diagnóstico, relatórios e alertas. Com um ecossistema completo de ferramentas, serviços e gerenciamento remoto da colaboração para a série UCM6300, o UCM RemoteConnect é a plataforma ideal para as organizações que buscam suporte seguro para funcionários remotos.



Colaboração remota segura e confiável; o serviço de travessia NAT do firewall na nuvem é executado na AWS com confiabilidade de 99%



Reuniões, chamadas e conferências produtivas com o aplicativo Wave para desktop, Web e dispositivos móveis incluído



Oferece conexões seguras com terminais SIP remotos registrados em um dispositivo da série UCM6300



Fornecer ferramentas integradas para gerenciamento seguro e amigável da TI de dispositivos remotos



Integrado com o GDMS para o gerenciamento centralizado de dispositivos remotos; também em ucmremoteconnect.com



Ferramentas avançadas integradas de diagnóstico e de monitoramento do sistema e de dispositivos para garantir conexões seguras ativamente



Fornecer relatórios avançados do sistema e de dispositivos, além de alertas por email em tempo real



Vários planos disponíveis; oferece armazenamento em nuvem, relatórios, alertas e muito mais

Comunicação e colaboração unificadas	Trabalho remoto a qualquer hora e em qualquer lugar com os serviços do UCM RemoteConnect, reuniões com áudio/vídeo, conversão de chamada em conferência de várias vias com um clique, assistência e calendário de reuniões, agendamento de reuniões, agendamento de reuniões periódicas, mensagens instantâneas e sala de reuniões pública, relatório pós-reunião, status de trabalho pessoal personalizado e status da conta, correio de voz e mensagens de voz, apresentação, compartilhamento de vídeo/fotos/arquivos, recursos sofisticados de mensagens instantâneas, cliente Wave para Android/iOS, cliente Wave para Mac/Windows, cliente Wave Web (Chrome/Firefox/Edge/Safari), contatos corporativos (gerenciamento de permissões em vários níveis), avatars pessoais personalizados, suporta integração do LiveChat para atendimento ao cliente
Reuniões com áudio/vídeo	Suporta participação em reuniões por Wave/terminais SIP/troncos SIP/terminais IPC, fundo virtual, compartilhamento de tela e aplicativos, compartilhamento de arquivos PDF e anotações de vários participantes, compartilhamento de quadro branco e anotações de vários participantes, convite rápido para usuários/ramais, módulo de chat com as mesmas funções das mensagens instantâneas, sincronização de registros de chat com chat em grupo fora da reunião, avatar de membros da reunião, detecção de som, gravação de áudio/vídeo da reunião
Mensagens instantâneas	Sincronização de vários clientes, compartilhamento de vídeo/fotos/arquivos, envio de mensagens de voz, emoticons avançados, resposta a mensagens com emoticons e muito mais, referência e resposta a mensagens, encaminhamento de mensagens, \@ todos e \@ alguém, exibição do status de digitação, remoção/edição de mensagens do histórico, pesquisa no histórico do chat, exibição da lista de arquivos enviados no chat, chat em grupo, silenciamento da sessão de chat, a sessão de chat pode ser fixada, sincronização de registros do chat em grupo com a reunião, início rápido da reunião no chat em grupo, correção de erros de entrada automática, suporta o serviço de IM na nuvem, vários clusters do UCM para comunicação, notificação de mensagens offline
Principais recursos de PBX e corporativos	Sincronização de registros de chamadas entre terminais, um clique para alternar a chamada entre diferentes terminais, retorno de chamada, encaminhamento de chamadas, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, roteamento de chamadas, chamada em espera, identificação de chamadas, discagem pelo diretório de nomes, DID (discagem direta interna), DND (não perturbe), siga-me, condições de tempo, transferência assistida, transferência cega, suporte a BLF, chamadas de emergência, discagem rápida, exibição de chamadas compartilhadas, toques em grupo, grupos de captação, DISA, lista de eventos, Fax/T.38, anúncios, gravação automática de chamadas, música de espera, resposta interativa de voz personalizada, correio de voz, IAX, painel do operador (mesa telefônica), métricas de fila, fila de chamadas, troncos VoIP, troncos analógicos, troncos WebRTC, integração com IPC e GDS padrão
Administração	CDR (registros de informações de chamadas), alerta de eventos e notificação por SMS, logs de eventos, exportação/importação de ramais, código de recursos, API, LDAP, sistema de feedback, monitor de PBX, monitor de recursos, comandos do sistema, permissão de usuários, painel de controle baseado na Web, SNMP, Firewall, Fail2ban, lista de bloqueio de IPs, solução de problemas de rede e de sinalização, portal do usuário, provisionamento de gateway, provisionamento por telefone, Zero Config, gerenciamento remoto com serviços UCMRC, cluster de troncos, personalização de comandos de voz, login MFA, restrições de login em vários locais, alta disponibilidade (Hot Standby), TR069, OpenVPN, DDNS, extensão de armazenamento em nuvem, backup, FQDN personalizado, nome e logotipo corporativo
API e integração sofisticadas	Wave Plugin SDK para integração com aplicativos de terceiros, suporta controle de chamadas telefônicas com fones com certificação Team (em breve, aproximadamente em meados de maio), loja de aplicativos para expansão da empresa, mais aplicativos serão lançados, mais de 5 plug-ins de CRM: Zoho, Salesforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM, API HTTPS avançada para gerenciar o sistema UCM, API AMI para gerenciar o sistema UCM, integração de câmeras IP com SIP ou RTSP, integração do sistema de gerenciamento de propriedades (PMS) para sistema de hotel, integração de GDS, integração de gateways GXW, integração com HT, troncos WebRTC, integração com o Microsoft Teams (usando o TeamMate), One Click to Dial (extensão do Chrome), modo CTI para controlar telefones GXP/GRP/GXV

Dispositivos de rede internos



Série UCM6300

A série UCM6300 proporciona uma solução de comunicação unificada avançada, junto com um ecossistema de ferramentas de mobilidade, segurança, vídeo e colaboração.



Dispositivos móveis, desktop e Web

Aplicativo Wave

O Wave é um aplicativo móvel, de desktop e Web que oferece ferramentas remotas de colaboração por voz e vídeo para empresas que utilizam os PBXs IP da série UCM6300 da Grandstream.

Sistema de Gerenciamento de Dispositivos da Grandstream

Um sistema de gerenciamento e provisionamento zero-touch na nuvem que fornece uma plataforma centralizada de administração na nuvem para implantar e gerenciar todos os aspectos do ecossistema UCM.

UCM RemoteConnect

Serviço de nuvem complementar para a série UCM6300, que fornece travessia NAT automática do firewall sempre ativa para garantir e conexões confiáveis e seguras dos usuários remotos



Dispositivos remotos

Planos do UCM RemoteConnect

	Basic GRATUITO	SOHO US\$125/ano	Plus US\$175/ano	Pro US\$269/ano	Business US\$419/ano	Enterprise US\$739/ano
Usuários/dispositivos remotos registrados	10	20	50	100	200	400
Sessões remotas simultâneas de chamadas de voz/vídeo/reuniões	2	4	8	16	32	64
Duração das chamadas	20 minutos	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Administração remota	Limitada	Completa	Completa	Completa	Avançada	Avançada
Armazenamento na nuvem	---	---	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Aplicativo Wave para celular, desktop e Web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Travessia NAT automatizada do firewall	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Provisionamento, gerenciamento e monitoramento remoto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LiveChat	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integração total via API e complementos de terceiros	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integração com troncos WebRTC	---	✓	✓	✓	✓	✓
Logotipo personalizado na interface Web, nos relatórios e alertas	---	---	---	---	✓	✓
SDK de comunicação e colaboração	---	---	---	---	✓	✓
Serviço de mensagens na nuvem	---	---	---	---	---	✓
Planos complementares						
Adicional de 400 usuários US\$359/ano	---	---	✓	✓	✓	✓
Adicional de 50 GB de armazenamento na nuvem US\$199/ano	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Adicional de 20 chamadas simultâneas US\$179/ano	---	---	✓	✓	✓	✓
Adicional de 100 chamadas simultâneas US\$869/ano	---	---	---	---	✓	✓
Somente administrador US\$49/ano Inclui 1 GB de armazenamento na nuvem e os recursos de administração remota completa dos planos Plus/Pro	✓	---	---	---	---	---
Serviço de mensagens na nuvem US\$79/ano Sincronização conjunta de UCM6300s para fornecer chamadas unificadas, reuniões, contatos, agendas, chat e muito mais	---	---	---	✓	✓	---