



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



UCM RemoteConnect Zwiększ mobilność przedsiębiorstwa

UCM RemoteConnect umożliwia firmom łatwe tworzenie bezpiecznego rozwiązania do współpracy dla zdalnych pracowników i urządzeń. Oferuje uzupełniającą usługę chmury dla urządzeń z serii UCM6300 z zawsze aktywnym, automatycznym przechodzeniem translacji NAT, które zapewnia bezpieczeństwo połączeń zdalnych użytkowników. UCM RemoteConnect udostępnia użytkownikom zdalnym zaawansowane narzędzia do współpracy audio i wideo za pośrednictwem aplikacji mobilnej i stacjonarnej firmy Grandstream oraz punktów końcowych SIP zintegrowanych z urządzeniami serii UCM6300. Dzięki obsłudze przez Amazon Web Services (AWS) usługa chmury zapewnia niezawodność na poziomie 99,9%, jednocześnie oferując uproszczoną konfigurację zdalną i łatwe zarządzanie. Usługa UCM RemoteConnect jest w pełni zintegrowana z systemem zarządzania urządzeniami Grandstream (GDMS). Można ją konfigurować i zarządzać na platformie ucmrc.gdms.cloud. Oferuje pamięć w chmurze, narzędzia diagnostyczne, różne raporty i alerty. Zapewniając kompletny ekosystem narzędzi do współpracy zdalnej, usług i zarządzania urządzeniami z serii UCM6300, UCM RemoteConnect jest idealną platformą dla wszystkich organizacji, które chcą zapewnić bezpieczne środowisko pracownikom zdalnym.



Bezpieczna i niezawodna współpraca zdalna, przechodzenie translacji NAT oparte na usłudze chmury jest obsługiwane przez AWS, co zapewnia niezawodność na poziomie 99%.



Produktywne spotkania, połączenia i konferencje za pomocą dołączonej aplikacji Wave dla komputerów stacjonarnych, przeglądarek i urządzeń przenośnych



Bezpieczne połączenia ze zdalnymi punktami końcowymi SIP zarejestrowanymi na urządzeniu serii UCM6300



Wbudowane narzędzia do bezpiecznego i łatwego zarządzania urządzeniami zdalnymi



Integracja z GDMS umożliwiająca scentralizowane zarządzanie urządzeniami zdalnymi, także w witrynie ucmremoteconnect.com



Wbudowane zaawansowane narzędzia do monitorowania i diagnostyki systemu i urządzeń pozwalające na aktywne zabezpieczenie połączeń



Zapewnia zaawansowane raporty systemu i urządzeń oraz alerty wysyłane pocztą e-mail w czasie rzeczywistym



Dostępnych jest wiele planów; obejmuje pamięć w chmurze, raporty, alerty i nie tylko

Zunifikowane rozwiązanie do komunikacji i współpracy	Zdalna praca w dowolnym momencie i z dowolnego miejsca przy użyciu usług UCM RemoteConnect, spotkania audio/wideo, połączenia dwukierunkowe, przełączanie na konferencję N-kierunkową jednym kliknięciem, asystent spotkania i kalendarz, planowanie spotkań, planowanie spotkań cyklicznych, spotkania błyskawiczne i sale publiczne, raporty ze spotkań, niestandardowe stany robocze i stany kont, poczta głosowa i wiadomości głosowe, prezentacje, udostępnianie plików wideo, zdjęć i plików danych, liczne funkcje komunikatorów, klient Wave dla systemów Android/iOS, klient Wave dla systemów Mac/Windows, aplikacja Wave do przeglądarek (Chrome, Firefox, Edge, Safari), kontakty przedsiębiorstwa (wielopoziomowe zarządzanie uprawnieniami), niestandardowe awatary osobiste, obsługa integracji czatu na żywo do obsługi klienta
Spotkania audio/wideo	Obsługa spotkań z aplikacji Wave, punktów końcowych SIP, magistrali SIP lub punktów końcowych IPC, wirtualne tło, udostępnianie ekranu i aplikacji, udostępnianie plików PDF i adnotacje wielu osób, szybkie zapraszanie użytkowników / numerów wewnętrznych, moduł czatu z funkcjami komunikatora, synchronizowanie rekordów czatu z czatem grupowym poza spotkaniem, awatary uczestników spotkania, detekcja dźwięku, nagrywanie spotkań audio/wideo
Wiadomości błyskawiczne	Synchronizacja między klientami, udostępnianie plików wideo, zdjęć i plików danych, wysyłanie wiadomości głosowych, emotikony, odpowiedzi z emotikonami i licznikiem, cytowanie i odpowiadanie na wiadomości, przekazywanie wiadomości, kierowanie wiadomości (@) do wszystkich lub wybranego uczestnika, pokazywanie stanu pisania, usuwanie/edytowanie historii wiadomości, wyszukiwanie w historii czatu, wyświetlanie listy plików wysłanych na czacie, czat grupowy, wyciszenie sesji czatu, przypinanie sesji czatu na górę, synchronizowanie rekordów czatu grupowego ze spotkaniem, szybkie uruchamianie spotkania z poziomu czatu grupowego, automatyczne sprawdzanie pisowni, obsługa usługi Cloud IM, komunikacja wielu klastrów UCM, powiadomienia o wiadomościach w trybie offline
Podstawowe i biznesowe funkcje PBX	Synchronizacja nagrań połączeń między terminalami, przełączanie połączeń między punktami końcowymi jednym kliknięciem, oddzwanianie, przekazywanie połączeń, parkowanie połączeń, odbieranie połączeń, wyznaczanie tras połączeń, połączenia oczekujące, identyfikacja rozmówcy, wybieranie z katalogu kontaktów, DID (wybieranie bezpośrednie), DND (nie przeszkadzać), połączenia obserwowane, warunki czasowe, transfer nadzorowany, transfer ślepy, obsługa BLF, połączenia alarmowe, szybkie wybieranie, SCA, grupy dzwonek, odbieranie grupowe, DISA, lista zdarzeń, faks/T.38, ogłoszenia, automatyczne nagrywanie połączeń, muzyka na wstrzymanie, niestandardowe polecenia IVR, poczta głosowa, IAX, panel sterowania (centrala telefoniczna), wskaźniki kolejki, kolejka połączeń, magistrale VoIP, magistrale analogowe, magistrale WebRTC, integracja z punktami IPC i GDS
Administracja	CDR (rekordy szczegółów połączeń), alerty o zdarzeniach i powiadomienia SMS, dzienniki zdarzeń, eksportowanie/importowanie numerów wewnętrznych, kod funkcji, interfejs API, protokół LDAP, system informacji zwrotnych, monitor PBX, monitor zasobów, monitory systemowe, uprawnienia użytkowników, internetowy panel sterowania, SNMP, zapora sieciowa, Fail2ban, czarna lista IP, rozwiązywanie problemów z siecią i sygnałami, portal użytkowników, wdrażanie bramy, wdrażanie telefonów, konfiguracja Zero Config, zdalne zarządzanie za pomocą usług UCMRC, klastr magistrali, dostosowywanie komunikatów głosowych, logowanie z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym, ograniczenia logowania z wielu lokalizacji, funkcja wysoka dostępność (rezerwa dynamiczna), TR069, OpenVPN, DDNS, rozbudowa pamięci masowej w chmurze, tworzenie kopii zapasowej, niestandardowe w pełni kwalifikowane nazwy domeny, nazwa firmy i jej logo
Rozbudowany interfejs API i integracje	Wtyczka SDK do aplikacji Wave umożliwiająca integrację z aplikacjami innych firm, obsługa sterowania połączeniami telefonicznymi za pomocą zestawów słuchawkowych zgodnych z aplikacją Teams (dostępne w połowie maja), sklep z coraz większą liczbą aplikacji, ponad pięć wtyczek CRM: Zoho, Salesforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM, rozbudowany interfejs API HTTPS do zarządzania systemem UCM, interfejs API AMI do zarządzania systemem UCM, integracja z kamerami IP za pośrednictwem SIP lub RTSP, integracja z systemami zarządzania nieruchomościami (PMS) do obsługi systemów hotelowych, integracja GDS, integracja z bramami GXW, integracja HT, magistrala WebRTC, integracja z aplikacją Microsoft Teams (przy użyciu TeamMate), wybieranie jednym kliknięciem (rozszerzenie Chrome), tryb CTI do sterowania telefonami GXP/GRP/GXV

Wewnętrzne urządzenia sieciowe



Seria UCM6300

Urządzenia z serii UCM6300 są wysokiej klasy, ujednoliconymi rozwiązaniami komunikacyjnymi z zestawem narzędzi mobilnych, zabezpieczających, wideo i ułatwiających współpracę.



Urządzenia przenośne, stacjonarne i przeglądarka

Aplikacja Wave

Wave jest aplikacją na urządzenia przenośne i przeglądarki internetowe, która zapewnia zdalne narzędzia do współpracy audio i wideo dla firm korzystających z central IP PBX serii UCM6300 firmy Grandstream.

System zarządzania urządzeniami Grandstream

System zdalnego wdrażania chmury i zarządzania, który zapewnia scentralizowaną platformę do zarządzania w chmurze umożliwiającą wdrażanie wszystkich elementów ekosystemu UCM i zarządzanie nimi.

UCM RemoteConnect

Uzupełniająca usługę chmury dla urządzeń z serii UCM6300 z zawsze aktywnym, automatycznym przechodzeniem translacji NAT, które zapewnia bezpieczeństwo i niezawodność połączeń zdalnych użytkowników.



Urządzenia zdalne

Plany UCM RemoteConnect

	Basic DARMOWY	SOHO 125 USD/rok	Plus 175 USD/rok	Pro 269 USD/rok	Business 419 USD/rok	Enterprise 739 USD/rok
Zarejestrowani użytkownicy / urządzenia zdalne	10	20	50	100	200	400
Równoczesne sesje zdalne połączeń głosowych/video lub spotkań	2	4	8	16	32	64
Czas trwania połączenia	20 minut	Nieograniczone	Nieograniczone	Nieograniczone	Nieograniczone	Nieograniczone
Zdalna administracja	Ograniczona	Kompleksowy	Kompleksowy	Kompleksowy	Zaawansowane	Zaawansowane
Przestrzeń w chmurze	---	---	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Aplikacja Wave na urządzenia przenośne, stacjonarne i przeglądarki	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zautomatyzowane przechodzenie translacji NAT	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zdalne wdrażanie, zarządzanie i monitorowanie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Czat na żywo	---	✓	✓	✓	✓	✓
Pełna integracja API i dodatków innych firm	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integracja magistrali WebRTC	---	✓	✓	✓	✓	✓
Niestandardowe logo w interfejsie użytkownika, aplikacji Wave, raportach i alertach	---	---	---	---	✓	✓
Zestaw SDK do komunikacji i współpracy	---	---	---	---	✓	✓
Usługa IM w chmurze	---	---	---	---	---	✓
Plany dodatkowe						
Dodatkowych 400 użytłk. 359 USD/rok	---	---	✓	✓	✓	✓
Dodatkowe 50 GB miejsca w chmurze 199 USD/rok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dodatkowe 20 równoczesnych połączeń 179 USD/rok	---	---	✓	✓	✓	✓
Dodatkowe 100 równoczesnych połączeń 869 USD/rok	---	---	---	---	✓	✓
Tylko administracja 49 USD/rok Obejmuje 1 GB miejsca w chmurze i kompleksowe funkcje zdalnej administracji z planów Plus/Pro	✓	---	---	---	---	---
Usługa IM w chmurze 79 USD/rok Synchronizacja urządzeń UCM6300 w celu ujednolicenia połączeń, spotkań, kontaktów, harmonogramów, czatów i nie tylko	---	---	---	✓	✓	---