



UCM RemoteConnect

Mobilizzare la tua agenzia

UCM RemoteConnect consente alle aziende di costruire facilmente una soluzione di collaborazione sicura per i dispositivi e per i lavoratori che lavorano da remoto. Offre un servizio cloud partner per la serie UCM6300 che fornisce un attraversamento firewall NAT automatico e permanente, per garantire connessioni sicure da parte degli utenti da remoto. UCM RemoteConnect fornisce potenti strumenti di collaborazione audio e video agli utenti che lavorano da remoto tramite l'applicazione desktop, browser Web e per dispositivi mobili Wave di Grandstream e gli endpoint SIP integrati con serie UCM6300. Questo servizio cloud garantisce un'affidabilità del 99,9%, essendo eseguito su Amazon Web Services (AWS), e, al contempo, offre una configurazione zero-touch e una gestione IT compatibile. UCM RemoteConnect è: completamente integrato con il Grandstream Device Management System (GDMS); configurato e gestito su ucmrc.gdms.cloud; fornisce un'archiviazione cloud, strumenti di diagnosi, resoconti e avvisi. Fornendo un ecosistema completo di strumenti di collaborazione a distanza, servizi e gestione per la serie UCM6300, UCM RemoteConnect è la piattaforma ideale per qualsiasi organizzazione che voglia supportare in modo sicuro i lavoratori che lavorano da remoto.



Collaborazione a distanza sicura e affidabile; l'attraversamento firewall NAT basato sul cloud funziona su AWS con un'affidabilità del 99%



Riunioni, chiamate e conferenze produttive con l'applicazione Wave inclusa per desktop, browser Web e dispositivi mobili



Offre connessioni sicure con endpoint SIP remoti registrati ad un dispositivo con serie UCM6300



Fornisce strumenti integrati per la gestione sicura dal punto di vista dell'IT dei dispositivi remoti



Integrato con GDMS per la gestione centralizzata dei dispositivi remoti, anche su ucmremoteconnect.com



Strumenti avanzati integrati di monitoraggio e diagnosi del sistema e dei dispositivi per garantire attivamente connessioni sicure



Fornisce rapporti avanzati sul sistema e sul dispositivo e avvisi e-mail in tempo reale



Più piani disponibili gratuitamente; offre un'archiviazione cloud, resoconti, avvisi e altro ancora

Soluzioni di comunicazione e collaborazione unificate	Lavoro in remoto ovunque e in qualsiasi momento con i servizi UCM RemoteConnect, audio/video-conferenze, chiamata a due, con un solo clic per conferenze a due parti, assistente riunioni e calendario, programmazione conferenze, programmazione conferenze circolari, conferenza istantanea e sala riunioni pubblica, resoconto conferenza dopo conferenza avvenuta, stato di lavoro personale e stato dell'account personalizzato, posta vocale e messaggi vocali, presentazione, condivisione di video/foto/file, ricche funzionalità di messaggistica istantanea, Client Wave Android/iOS, Client Wave MAC/Windows, Client Wave Web (Chrome/Firefox/Edge/Safari), contatti aziendali (gestione dei permessi a più livelli), avatar personali personalizzati, integrazione di chat live per il servizio clienti supportata.
Audio/video-conferenze	Supporto Wave / SIP Endpoint / SIP Trunk / IPC Endpoint partecipazione conferenze, sfondo virtuale, condivisione di schermo e applicazioni, condivisione di file PDF e annotazione multigiocatore, condivisione di lavagna e annotazione multigiocatore, invito rapido di utenti/estensioni, modulo chat con medesima funzione della messaggistica istantanea, sincronizzazione di resoconti di chat in chat di gruppo al di fuori della conferenza, avatar dei membri della conferenza, rilevamento del suono, registrazione audio/video della conferenza
Messaggistica istantanea	Sincronizzazione cross-client, condivisione di video/foto/file, invio di messaggi vocali, ricco di emoticon, risposta al messaggio con emoticon e conteggio, riferimento e risposta al messaggio, inoltra del messaggio, 'a tutti e 'a qualcuno, mostra lo stato di digitazione, rimuovi/modifica il messaggio della cronologia, ricerca nella cronologia della chat, mostra l'elenco dei file inviati in chat, chat di gruppo, sessione di chat muta, sessione di chat che può essere fissata in cima, sincronizzazione dei resoconti della chat di gruppo alla conferenza, avvio rapido della conferenza nella chat di gruppo, correzione automatica degli errori di input, supporto del servizio Cloud IM, più cluster UCM per comunicare, notifica dei messaggi offline
Caratteristiche principali PBX e attività	Sincronizzazione delle registrazioni delle chiamate tra terminali, Call Flip con un solo clic tra endpoint diversi, Callback, inoltra delle chiamate, Call Parking, Call Pickup, Call Routing, Call Waiting, Caller ID, Dial by Name Directory, DID (Direct Inward Dialing), DND (Do Not Disturb), Follow Me, condizioni temporali, Attended Transfer, Blind Transfer, BLF Support, chiamate di emergenza, Speed Dial, SCA, Ring Groups, Pickup Groups, DISA, Event List, Fax/T.38, annuncio, registrazione automatica delle chiamate, musica in attesa, IVR personalizzato, Voice mail, IAX, pannello operatore (centralino), QueueMetrics, coda di chiamata, Trunk VoIP, Trunk analogici, Trunk WebRTC, integrazione IPC standard e GDS
Amministrazione	CDR (Call Detail Records), notifiche eventi e notifiche SMS, Log eventi, esportazione/importazione di estensioni, Feature Code, API, LDAP, sistema di feedback, monitor PBX, monitor risorse, prompt di sistema, permessi utente, pannello di controllo basato sul web, SNMP, Firewall, Fail2ban, Blocklist IP, risoluzione dei problemi di rete e segnalazione, portale utente, Provisioning gateway, Provisioning telefono, Zero Config, gestione remota con servizi UCMRC, Trunk Cluster, personalizzazione del Voiceprompt, Login MFA, restrizioni di login multi-sede, alta disponibilità (Hot Standby), TR069, OpenVPN, DDNS, estensione degli archivi cloud, Backup, FQDN personalizzato, nome e logo dell'impresa
Ricca API e integrazione	Wave Plugin SDK per l'integrazione di terze applicazioni, supporto del controllo delle chiamate telefoniche con cuffie certificate Team (in arrivo a metà maggio), Application Store per espandere il business, verranno rilasciate sempre più applicazioni, più di 5 plugin CRM: Zoho, Salesforce, Vtiger, SugarCRM, ACT!CRM, Rich HTTPS API per gestire il sistema UCM, AMI API per gestire il sistema UCM, integrazione di telecamere IP con SIP o RTSP, integrazione di PMS (Property Management System) per il sistema alberghiero, integrazione di GDS, integrazione di gateway GXW, integrazione HT, WebRTC Trunk, integrazione di Microsoft Teams (utilizzando TeamMate), One Click to Dial (Estensione Chrome), modalità CTI per controllare il telefono GXP/GRP/GXV

Dispositivi di rete interni



Serie UCM6300

La serie UCM6300 fornisce una soluzione di comunicazione unificata di fascia alta, corredata da un ecosistema di strumenti per la mobilità, la sicurezza, il video e strumenti per la collaborazione



Mobile, desktop e browser web

Applicazione Wave

Wave è un'applicazione per dispositivi mobili, per desktop e browser web che fornisce strumenti di collaborazione vocale e video da remoto per le aziende che utilizzano i PBX IP di Grandstream, con serie UCM6300.



Sistema di gestione dei dispositivi Grandstream

Un sistema di provisioning e gestione cloud zero-touch che fornisce una piattaforma di gestione centralizzata e basata sul cloud per distribuire e gestire tutti gli aspetti dell'ecosistema UCM.

UCM RemoteConnect

Offre un servizio cloud partner per la serie UCM6300 che fornisce un attraversamento firewall NAT automatico e permanente per garantire connessioni sicure da parte degli utenti da remoto.



Dispositivi in remoto

Piani UCM RemoteConnect

	Base GRATUITO	SOHO \$125/anno	Plus \$175/anno	Pro \$269/anno	Business \$419/anno	Enterprise \$739/anno
Utenti/dispositivi in remoto registrati	10	20	50	100	200	400
Sessioni remote simultanee di chiamate vocali/video/riunioni	2	4	8	16	32	64
Durata chiamate	20 minuti	Illimitata	Illimitata	Illimitata	Illimitata	Illimitata
Amministrazione remota	Limitata	Completa	Completa	Completa	Avanzata	Avanzata
Archiviazione in cloud	---	---	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB
Applicazione Wave per dispositivi mobili, per desktop e browser web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Attraversamento automatico del firewall NAT	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Provisioning, gestione e monitoraggio da remoto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chat live	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integrazione API complete e componenti aggiuntivi di terze parti	---	✓	✓	✓	✓	✓
Integrazione Trunk WebRTC	---	✓	✓	✓	✓	✓
Logo personalizzato nell'interfaccia utente web, Wave, report, avvisi	---	---	---	---	✓	✓
SDK di comunicazione e collaborazione	---	---	---	---	✓	✓
Servizio di messaggistica istantanea nel cloud	---	---	---	---	---	✓
Piani aggiuntivi						
400 utenti aggiuntivi 359\$/anno	---	---	✓	✓	✓	✓
50 GB di spazio di archiviazione cloud aggiuntivi 199\$/anno	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20 chiamate simultanee aggiuntive 179\$/anno	---	---	✓	✓	✓	✓
100 chiamate simultanee aggiuntive 869\$ /anno	---	---	---	---	✓	✓
Solo amministratore 49\$/anno Include 1 GB di spazio di archiviazione nel cloud e le funzioni di amministrazione remota completa dei piani Plus/Pro.	✓	---	---	---	---	---
Servizio di messaggistica istantanea nel cloud 79\$ /anno Sincronizza i dispositivi con serie UCM6300 per fornire chiamate unificate, riunioni, contatti, orari, chat e altro ancora.	---	---	---	✓	✓	---