



## UCM RemoteConnect

### Mobilisieren Sie Ihr Unternehmen

Mit UCM RemoteConnect können Unternehmen auf einfache Weise eine sichere Kollaborationslösung für Remote-Mitarbeiter und -Geräte aufbauen. Es bietet einen begleitenden Cloud-Service für die UCM6300-Serie, der einen kontinuierlich aktiven, automatischen NAT-Firewall-Traversal-Dienst bereitstellt, um sichere Verbindungen für Remote-Benutzer zu gewährleisten. UCM RemoteConnect enthält leistungsstarke Audio- und Video-Collaboration-Tools für Remote-Benutzer über die Wave-Desktop-, Web- und mobile App von Grandstream sowie über SIP-Endpunkte, die in die UCM6300-Serie integriert sind. Dieser Cloud-Service bietet eine Zuverlässigkeit von 99,9 %, da er auf Amazon Web Services (AWS) läuft und gleichzeitig eine Zero-Touch-Konfiguration und IT-freundliche Verwaltung bietet. UCM RemoteConnect ist vollständig in das Grandstream Device Management System (GDMS) integriert, wird unter [ucmrc.gdms.cloud](https://ucmrc.gdms.cloud) eingerichtet und verwaltet und stellt Cloud-Speicher, Diagnosetools, Berichte und Warnmeldungen bereit. UCM RemoteConnect bietet umfassende Tools, Dienste und Verwaltungsfunktionen für die UCM6300-Serie und ist damit die ideale Plattform für jedes Unternehmen, das seine Mitarbeiter an Remote-Standorten sicher unterstützen möchte.



Sichere und zuverlässige Remote-Zusammenarbeit; cloud-basierter NAT-Firewall-Traversal-Dienst mit 99 % Zuverlässigkeit dank AWS



Produktive Meetings, Anrufe und Konferenzen mit der integrierten Wave-App für Desktop, Web und mobile Geräte



Sichere Verbindungen mit Remote-SIP-Endpunkten, die an einem Gerät der UCM6300-Serie registriert sind



Integrierte Tools zur IT-freundlichen und sicheren Verwaltung von Remote-Geräten



Integriert in GDMS zur zentralen Verwaltung von Remote-Geräten; auch unter [ucmremoteconnect.com](https://ucmremoteconnect.com)



Integrierte fortschrittliche Tools zur System- und Geräteüberwachung sowie Diagnose für eine aktive Gewährleistung sicherer Verbindungen



Erweiterte System- und Geräteberichte sowie E-Mail-Warnungen in Echtzeit



Mehrere Tarife verfügbar; mit Cloud-Speicher, Berichten, Warnungen und mehr

|   |   |
|---|---|
| <b>Unified Communications and Collaboration</b>         | Remote-Arbeit zu jeder Zeit und an jedem Ort mit UCM RemoteConnect Services, Audio-/Video-Meeting, Zwei-Parteien-Anruf mit einem Klick zu einer N-Wege-Konferenz, Sitzungsassistent und Kalender, Meeting-Planung, Planung von Gruppen-Meetings, Sofortnachrichten und öffentlicher Konferenzraum, Bericht nach dem Meeting, benutzerdefinierter persönlicher Arbeits- und Kontostatus, Voicemail und Sprachnachrichten, Präsentation, Freigabe von Videos/Fotos/Dateien, umfangreiche Funktionen für Sofortnachrichten, Wave-Client für Android/iOS sowie Mac/Windows, Wave-Web-Client (Chrome/Firefox/Edge/Safari), Unternehmenskontakte (mehrstufiges Berechtigungsmanagement), benutzerdefinierte persönliche Avatare, Live-Chat-Integration für den Kundendienst         |
| <b>Audio/Video-Meetings</b>                             | Unterstützung der Meeting-Teilnahme über Wave / SIP-Endpunkt / SIP-Trunk / IPC-Endpunkt, virtueller Hintergrund, Bildschirm- und Anwendungsfreigabe, Freigabe von PDF-Dateien und Multiplayer-Annotationen, Freigabe von Whiteboard und Multiplayer-Annotationen, Schnelleinladung von Nutzern/Nebenstellen, Chat-Modul mit gleicher Funktion wie Sofortnachrichten, Synchronisierung von Chat-Aufzeichnungen mit Gruppen-Chat außerhalb des Meetings, Avatar für Meeting-Teilnehmer, Tonerkennung, Audio-/Videoaufzeichnung des Meetings   |
| <b>Sofortnachrichten</b>                                | Client-übergreifende Synchronisierung, Freigabe von Videos/Fotos/Dateien, Versand von Sprachnachrichten, zahlreiche Emoticons, Antwortnachricht mit Emoticons und Zählung, Nachrichtenreferenz und -antwort, Nachrichtenweiterleitung, „\@ all“ und „\@ somebody“, Anzeige des Tippstatus, Entfernen/Bearbeiten der Verlaufsnachricht, Durchsuchen des Chatverlaufs, Anzeigen der Liste der im Chat gesendeten Dateien, Gruppenchat, Stummschaltung der Chat-Sitzung, Anheften der Chat-Sitzung, Synchronisieren von Gruppen-Chat-Aufzeichnungen mit dem Meeting, Schnellstart des Meetings im Gruppenchat, automatische Korrektur von Eingabefehlern, Unterstützung des Cloud-IM-Dienstes, Kommunikation mit mehreren UCM-Clustern, Benachrichtigung bei Offline-Nachrichten |
| <b>Wichtige Telefonanlagen- und Geschäftsfunktionen</b> | Synchronisierung von Anrufroutingsätzen zwischen Endgeräten, Übertragung von Anrufen zwischen unterschiedlichen Endpunkten mit einem Klick, Rückruf; Weiterleiten, Parken, Übernehmen und Übertragen von Anrufen, Anklopfen, Anrufer-ID, Wählen aus Namensverzeichnis, DID (Direct Inward Dialing), DND (Do Not Disturb), Anruferverfolgung, Zeitbedingungen, Vermittlung mit und ohne Rücksprache, BLF-Unterstützung, Notrufe, Kurzwahl, SCA, Rufgruppen, Annahmegruppen, DISA, Ereignisliste, Fax/T.38, Ansage, automatische Anrufaufzeichnung, Wartemusik, benutzerdefinierte IVR, Voicemail, IAX, Bedienfeld (Telefonzentrale), QueueMetrics, Anrufwarteschlange, VoIP-Trunks, Analog-Trunks, WebRTC-Trunks, Standard-IPC- und GDS-Integration                            |
| <b>Verwaltung</b>                                       | Anrufroutingsätze (CDS), Ereignisalarm und SMS-Benachrichtigung, Ereignisprotokolle, Export/Import von Nebenstellen, Funktionscode, API, LDAP, Feedback-System, Telefonanlagen-Monitor, Ressourcenmonitor, Systemabfrage, Benutzerberechtigung, webbasierte Systemsteuerung, SNMP, Firewall, Fail2ban, IP-Blockliste, Netzwerk- und Signalfehlerbehebung, Benutzerportal, Gateway-Bereitstellung, Telefonbereitstellung, Zeroconf, Remote-Management mit UCMRC-Diensten, Trunk-Cluster, Anpassung der Sprachansage, MFA-Anmeldung, Einschränkungen bei der Anmeldung an mehreren Standorten, hohe Verfügbarkeit (Hot-Standby), TR069, OpenVPN, DDNS, erweiterter Cloud-Speicher, Backup; FQDN, Unternehmensname und -logo nach Wahl   |
| <b>Rich-API und Integration</b>                         | Wave-Plugin-SDK zur Integration in Drittanwendungen, Unterstützung der Anrufsteuerung über Team-zertifizierte Headsets (in Kürze, ca. Mitte Mai), App-Store zur Geschäftserweiterung, Veröffentlichung von mehr und mehr Apps, mehr als 5 CRM-Plugins: Zoho, Salesforce, Vitiger, SugarCRM, ACT!CRM, Rich-HTTPS-API zur Verwaltung eines UCM-Systems, AMI-API zur Verwaltung eines UCM-Systems, Integration von IP-Kameras mit SIP oder RTSP, Integration in PMS (Property-Management-System) für Hotelsysteme, GDS-Integration, Integration in GXW-Gateways, HT-Integration, WebRTC Trunk, Microsoft Teams-Integration (über TeamMate), „One Click to Dial“ (Chrome-Erweiterung), CTI-Modus zur Steuerung von GXP/GRP/GXV-Telefonen  |

### Interne Netzwerkgeräte



### UCM6300-Serie

Die UCM6300-Serie bietet eine High-End-Unified-Kommunikationslösung mit Mobilitäts-, Sicherheits-, Video- und Kollaborationstools.



Mobil, Desktop und Web

### Wave-App

Wave ist eine mobile, Desktop- und Web-App für Unternehmen, die die IP-Telefonanlagen der UCM6300-Serie von Grandstream nutzen. Die App enthält Tools zur Zusammenarbeit per Sprache und Video.

### Grandstream Device Management System

Ein Zero-Touch-Cloud-Bereitstellungs- und -Verwaltungssystem, das eine zentralisierte, cloudbasierte Verwaltungsplattform für die Bereitstellung und Verwaltung aller Aspekte der UCM-Umgebung bereitstellt.

### UCM RemoteConnect

Ein begleitender Cloud-Service für die UCM6300-Serie, der einen kontinuierlich aktiven, automatischen NAT-Firewall-Traversal-Dienst bereitstellt, um sichere und zuverlässige Verbindungen für Remote-Benutzer zu gewährleisten.



Remote-Geräte

# Tarife für UCM RemoteConnect

|   | <b>Basis</b><br>KOSTENLOS | <b>SOHO</b><br>125 \$/Jahr | <b>Plus</b><br>175 \$/Jahr | <b>Pro</b><br>269 \$/Jahr | <b>Business</b><br>419 \$/Jahr | <b>Enterprise</b><br>739 \$/Jahr |
|---|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Registrierte Remote-Benutzer/-Geräte  | 10                        | 20                         | 50                         | 100                       | 200                            | 400                              |
| Gleichzeitige Remote-Sitzungen mit Sprach-/Videoanrufen/Meetings  | 2                         | 4                          | 8                          | 16                        | 32                             | 64                               |
| Anrufdauer  | 20 Minuten                | Unbegrenzt                 | Unbegrenzt                 | Unbegrenzt                | Unbegrenzt                     | Unbegrenzt                       |
| Remote-Verwaltung   | Begrenzt                  | Umfassend                  | Umfassend                  | Umfassend                 | Fortgeschritten                | Fortgeschritten                  |
| Cloud-Speicher  | ---                       | ---                        | 1 GB                       | 2 GB                      | 5 GB                           | 10 GB                            |
| Wave-App für mobile Geräte, Desktop und Web   | ✓                         | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Automatisierter NAT-Firewall-Traversal-Dienst   | ✓                         | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Remote-Bereitstellung, -Verwaltung und -Überwachung   | ✓                         | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Live-Chat   | ---                       | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Vollständige API-Integration und Add-ons von Drittanbietern   | ---                       | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Integration von WebRTC-Trunks   | ---                       | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Benutzerdefiniertes Logo auf Web-Benutzeroberfläche sowie in Wave, Berichten, Alarmen   | ---                       | ---                        | ---                        | ---                       | ✓                              | ✓                                |
| SDK für Kommunikation und Kollaboration   | ---                       | ---                        | ---                        | ---                       | ✓                              | ✓                                |
| Cloud-IM-Dienst   | ---                       | ---                        | ---                        | ---                       | ---                            | ✓                                |
| <b>Add-on-Tarife</b>  |                           |                            |                            |                           |                                |                                  |
| Zusätzliche 400 Benutzer<br><b>359 \$/Jahr</b>  | ---                       | ---                        | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Cloud-Speicher mit zusätzlichen 50 GB<br><b>199 \$/Jahr</b>   | ✓                         | ✓                          | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Weitere 20 gleichzeitige Anrufe<br><b>179 \$/Jahr</b>   | ---                       | ---                        | ✓                          | ✓                         | ✓                              | ✓                                |
| Weitere 100 gleichzeitige Anrufe<br><b>869 \$/Jahr</b>  | ---                       | ---                        | ---                        | ---                       | ✓                              | ✓                                |
| Nur Verwaltung<br><b>49 \$/Jahr</b><br>Enthält 1 GB Cloud-Speicher und umfassende Remote-Verwaltungsfunktionen der Tarife Plus/Pro                  | ✓                         | ---                        | ---                        | ---                       | ---                            | ---                              |
| Cloud-IM-Dienst<br><b>79 \$/Jahr</b><br>Gleichzeitige UCM6300-Synchronisierung für einheitliche Anrufe, Meetings, Kontakte, Termine, Chats und mehr | ---                       | ---                        | ---                        | ✓                         | ✓                              | ---                              |