

UCM RemoteConnect

Donnez de la mobilité à votre entreprise

UCM RemoteConnect permet aux entreprises de créer facilement une solution de collaboration sécurisée pour les salariés et les appareils à distance. Il offre un service cloud d'accompagnement à la série UCM6300, avec la fonction de traversée automatique et permanente du pare-feu NAT qui permet de sécuriser la connexion des utilisateurs à distance. UCM RemoteConnect fournit de puissants outils de collaboration audio et vidéo aux utilisateurs à distance par le biais de l'application de bureau, Web et mobile Wave de Grandstream, et des points terminaux SIP intégrés à la série UCM6300. Ce service cloud offre une fiabilité de 99,9 % et fonctionne sur Amazon Web Services (AWS) tout en offrant une configuration « zero-touch » et une gestion informatique simplifiée. UCM RemoteConnect est entièrement intégré au Grandstream Device Management System (GDMS), est configuré et géré sur ucmrc.gdms.cloud et offre un stockage cloud, des outils de diagnostic, des rapports et des alertes. En fournissant un écosystème complet d'outils de collaboration à distance, de services et de gestion pour la série UCM6300, UCM RemoteConnect est la plateforme idéale pour toute organisation voulant prendre en charge ses salariés travaillant à distance en toute sécurité.



Collaboration à distance sécurisée et fiable ; le service de traversée de pare-feu NAT basé sur le cloud fonctionne sur AWS avec une fiabilité de 99 %



Intégré au GDMS pour une gestion centralisée des appareils à distance ; également sur ucmremoteconnect.com



Des réunions, des appels et des conférences productifs grâce à l'application Wave incluse pour les ordinateurs de bureau, le Web et les téléphones portables



Outils de pointe intégrés de surveillance et de diagnostic des systèmes et des appareils pour sécuriser activement les connexions



Offre des connexions sécurisées avec des points terminaux SIP distants enregistrés sur un appareil de la série UCM6300



Fournit des rapports avancés sur les systèmes et les appareils et des alertes par courrier électronique en temps réel



Fournit des outils intégrés pour une gestion informatique sécurisée et simplifiée des appareils à distance



Plusieurs formules disponibles; offre de stockage cloud, rapports, alertes, etc.

Communications unifiées et collaboration

Le travail à distance à n'importe quel moment et n'importe où grâce aux services UCM RemoteConnect, réunion audio/ vidéo, appel à deux en un clic vers une conférence à distance, assistant de réunion et calendrier, programmation de réunion, programmation de réunion circulaire, réunion instantanée et salle de réunion publique, rapport de réunion après la réunion, statut de travail personnel et statut de compte personnalisés, messagerie vocale et messages vocaux, présentation, partage de vidéos/photos/fichiers, fonctions riches de messagerie instantanée, client Wave Android/iOS, client Wave MAC/Windows, client Wave Web (Chrome/Firefox/Edge/Safari), contacts d'entreprise (gestion des autorisations à plusieurs niveaux), avatars personnels personnalisés, prise en charge de l'intégration de LiveChat pour le service à la clientèle

Réunions audio/vidéo

Prise en charge Wave/Point terminal SIP/ligne SIP/Rejoindre une réunion sur point terminal IPC, fond d'écran virtuel, partage d'écran et d'application, partage de fichiers PDF et annotation multijoueur, partage de tableau blanc et annotation multijoueur, invitation rapide d'utilisateurs/extensions, module de discussion ayant la même fonction que la messagerie instantanée, synchronisation des enregistrements de discussion avec la discussion de groupe en dehors de la réunion, avatar des membres de la réunion, détection du son, enregistrement audio/vidéo de la réunion

Messagerie instantanée

Synchronisation entre clients, partage de vidéos/photos/fichiers, envoi de messages vocaux, émoticônes riches, réponse aux messages avec émoticônes et comptage, référence et réponse au message, transfert du message, \@ tout le monde et \@ une personne, affichage de l'état de la saisie, suppression/modification de l'historique des messages, recherche dans l'historique des discussions, affichage de la liste des fichiers envoyés dans la discussion, discussion de groupe, mise en sourdine de la session de discussion, possibilité d'épingler la session de discussion en haut, synchronisation des enregistrements de la discussion de groupe avec la réunion, lancement rapide de la réunion dans la discussion de groupe, correction automatique des erreurs de saisie, prise en charge du service de messagerie instantanée en cloud, communication dans plusieurs clusters UCM, notification des messages hors ligne

Fonctionnalités de base du PBX et activités

Synchronisation des enregistrements d'appels entre les terminaux, échange d'appel en un clic entre les différents points terminaux, rappel, transmission des appels, mise en attente des appels, prise d'appels, acheminement d'appels, attente d'appel, identifiant de l'appelant, répertoire de composition par nom, accès direct à un poste (Direct Inward Dialing, DID), ne pas déranger (Do Not Disturb, DND), reprise d'appel, conditions de durée, transfert surveillé, transfert en aveugle, prise en charge BLF, appels d'urgence, numérotation rapide, SCA, appels groupés, groupes d'interception, DISA, liste d'événements, fax/T.38, annonce, enregistrement automatique des appels, musique d'attente, IVR personnalisé, messagerie vocale, IAX, panneau de l'opérateur (standard), métriques de files d'attente, file d'attente des appels, lignes VoIP, lignes analogiques, lignes WebRTC, intégration IPC et GDS standard

Administration

CDR (enregistrements détaillés des appels), alerte d'événement et notification par SMS, journaux d'événements, extension d'exportation/importation, code de fonction, API, LDAP, système de rétroaction, moniteur PBX, moniteur de ressources, invite système, autorisation utilisateur, panneau de commande Web, SNMP, pare-feu, FailZban, liste de blocage IP, dépannage du réseau et de la signalisation, portail utilisateur, provisionnement de la passerelle, provisionnement du téléphone, absence de configuration, gestion à distance avec les services UCMRC, cluster de jonction, personnalisation de l'invite vocale, connexion avec authentification multifactorielle, restrictions de connexion multi-emplacement, haute disponibilité (Hot Standby), TR069, OpenVPN, DDNS, extension des stockages en cloud, sauvegarde, nom de domaine complet, nom et logo de l'entreprise personnalisés

API riche et intégration

Kit de développement logiciel de plugin Wave pour l'intégration de la 3° application, prend en charge le contrôle des appels téléphoniques avec un casque certifié Team (bientôt disponible, vers la mi-mai), boutique d'applications pour développer les activités, de plus en plus d'applications seront mises en ligne, plus de 5 modules CRM: Zoho, Saleforce, Vitiger, SugarCRM, ACTICRM, API Rich HTTPS pour gérer le système UCM, API AMI pour gérer le système UCM, intégration de la caméra IP avec SIP ou RTSP, intégration PMS (système de gestion de propriété) pour le système hôtelier, intégration GDS, intégration de la passerelle GXW, intégration HT, ligne WebRTC, intégration Microsoft Teams (à l'aide de TeamMate), composition en un clic (extension Chrome), mode CTI pour contrôler le téléphone GXP/GRP/GXV

Périphériques réseau interne



Série UCM6300

La série UCM6300 offre une solution de communications unifiées haut de gamme, dotée d'un écosystème d'outils pour la mobilité, la sécurité, la vidéo et la collaboration.



Mobile, bureau et Web

Application Wave

Wave est une application mobile, de bureau et Web qui fournit des outils de collaboration vocale et vidéo à distance aux entreprises en utilisant les PBX IP de la série UCM6300 de Grandstream.



Grandstream Device Management System

Un système de gestion et d'approvisionnement en cloud « zero-touch » qui fournit une plateforme de gestion centralisée, basée sur le cloud, pour déployer et gérer tous les aspects de l'écosystème UCM.

UCM RemoteConnect

Un service coud d'accompagnement à la série UCM6300, avec la fonction de traversée automatique et permanente du pare-feu NAT pour garantir des connexions sécurisées et fiables aux utilisateurs à distance



Formules UCM RemoteConnect

	Basic GRATUIT	SOHO 125 \$/an	Plus 175 \$/an	Pro 269 \$/an	Business 419 \$/an	Enterprise 739 \$/an
Utilisateurs/appareils distants enregistrés	10	20	50	100	200	400
Sessions simultanées d'appels/ vidéos/réunions à distance	2	4	8	16	32	64
Durée des appels	20 minutes	Illimitée	Illimitée	Illimitée	Illimitée	Illimitée
Administration à distance	Limitée	Complète	Complète	Complète	Avancée	Avancée
Stockage en cloud			1 Go	2 Go	5 Go	10 Go
Application Wave pour téléphone portable, ordinateur de bureau et Web	✓	✓	✓	✓	✓	√
Traversée automatisée du pare-feu NAT	\checkmark	✓	✓	✓	✓	✓
Provisionnement, gestion et surveillance à distance	\checkmark	✓	✓	✓	✓	✓
Chat en direct		✓	✓	✓	✓	✓
Intégration complète de l'API et des outils complémentaires de tiers		✓	✓	✓	✓	✓
Intégration de la ligne WebRTC		✓	✓	✓	✓	✓
Logo personnalisé dans l'interface utilisateur Web, Wave, rapports, alertes					✓	✓
Kit de développement logiciel pour la communication et la collaboration					✓	✓
Service de messagerie instantanée en cloud						✓
Formules complémentaires						
400 utilisateurs supplémentaires 359 \$ par an			✓	✓	✓	✓
Stockage supplémentaire de 50 Go dans le cloud 199 \$ par an	√	✓	✓	✓	√	✓
20 appels simultanés supplémentaires 179 \$ par an			✓	✓	✓	✓
100 appels simultanés supplémentaires 869 \$ par an					✓	✓
Administration seulement 49 \$/an Comprend 1 Go de stockage en cloud et les fonctions complètes d'administration à distance des formules Plus/Pro	√					
Service de messagerie instantanée en cloud 79 \$ par an Synchronisez les UCM6300 entre eux pour unifier les appels, les réunions, les contacts, les calendriers, la discussion et bien plus encore				√	√	