



Zunifikowane rozwiązania na rzecz komunikacji i współpracy

Seria UCM6300 Audio

Urządzenia z serii UCM6300 Audio umożliwiają firmom tworzenie rozbudowanych i skalowalnych ujednoliconych rozwiązań do komunikacji i współpracy. Ta seria central IP PBX jest platformą łączącą podstawowe potrzeby w komunikacji biznesowej, w tym połączenia głosowe, komunikatory internetowe (IM), konferencje online, spotkania internetowe, dane, dane analityczne, mobilność, funkcje dostępu do zakładu, interkomy i nie tylko. Seria UCM6300 Audio umożliwia obsługę do 1500 użytkowników, posiada wbudowany komunikator internetowy (IM), platformę do przeprowadzania wideokonferencji internetowych oraz bezpłatną aplikację Wave, która umożliwi użytkownikom komunikowanie się i współpracę z poziomu pulpitów, urządzeń mobilnych, telefonów IP i innych punktów końcowych SIP. Obsługuje usługę chmurową UCM RemoteConnect dla użytkowników zdalnych, dzięki czemu stanowi najlepszą w swojej klasie hybrydową platformę łączącą możliwości kontroli lokalnej centrali IP PBX z funkcjonalnością zdalnego dostępu rozwiązania chmurowego i możliwością zarządzania nim. Oferując zunifikowane rozwiązanie do komunikacji i współpracy z zestawem narzędzi mobilnych i zabezpieczających, komunikatorów internetowych, narzędzi do przeprowadzania rozmów głosowych, wideokonferencji i narzędzi ułatwiających współpracę, seria UCM6300 Audio stanowi rozbudowaną platformę do komunikacji biznesowej dla wszystkich organizacji.



Obsługa do 1500 użytkowników i 200 równoczesnych połączeń.



Wdrażanie punktów końcowych SIP firmy Grandstream.



Wbudowany komunikator internetowy (IM), platforma do przeprowadzania konferencji głosowych i spotkań internetowych, z możliwością dostępu z poziomu komputerów, urządzeń mobilnych oraz punktów końcowych SIP



Bezpłatna aplikacja Wave umożliwiająca łatwą komunikację za pomocą głosu czy komunikatorów internetowych (IM) z poziomu pulpitów, sieci, czy urządzeń z wbudowanym systemem Android/iOS



Interfejs służący do integracji z rozwiązaniami innych firm, w tym platformami CRM i PMS.



Zaawansowane zabezpieczenia z funkcją bezpiecznego rozruchu, unikatowym certyfikatem i losowym hasłem domyślnym do ochrony połączeń i kont.



Trzy gigabitowe porty sieciowe RJ45 z automatycznym wykrywaniem prędkości oraz zintegrowanym zasilaniem PoE+ i obsługą routera NAT.



Zautomatyzowana usługa zapory NAT zapewnia bezpieczeństwo połączeń zdalnych.



Poprawiona niezawodność dzięki obsłudze rezerwy dynamicznej Wysoka dostępność oraz lokalnemu podwójnemu procesowi wdrażania



Obsługa pełnozakresowego kodeka głosowego Opus i kodeków, odporność na zakłócenia do utraty pakietów na poziomie 50%.



Obsługa systemu GDMS do konfiguracji, zarządzania i monitorowania chmury.



Działa pod kontrolą telekomunikacyjnego systemu operacyjnego Asterisk* w wersji 16.

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
Analogowe porty telefoniczne FXS	Brak	2 porty RJ11	4 porty RJ11	8 portów RJ11
	Wszystkie porty z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania.			
Porty FXO Linii PSTN	Brak	2 porty RJ11	4 porty RJ11	8 portów RJ11
	Wszystkie porty z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania.			
Interfejsy sieciowe	Trzy gigabitowe porty (przełączane, trasowane lub w trybie podwójnym) z zasilaniem PoE+			
Router NAT	Tak (obsługuje tryb routera i tryb przełącznika)			
Porty peryferyjne	1 port USB 3.0, 1 gniazdo kart micro SD	1 port USB 2.0, 1 port USB 3.0, 1 gniazdo kart micro SD	2 porty USB 3.0, 1 gniazdo kart micro SD	
Wskaźniki LED	Brak			Zasilanie 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, sygnał Heartbeat
Wyświetlacz LCD	Kolorowy wyświetlacz LCD 320 x 240 z ekranem dotykowym z klawiszami skrótu i paskiem przewijania			Wyświetlacz matrycowy LCD 128 x 32 z przyciskami DOWN i OK
Przycisk Reset	Tak, długie naciśnięcie umożliwia przywrócenie ustawień fabrycznych; krótkie naciśnięcie — ponowne uruchomienie.			
Funkcje Voice-over-Packet	Usuwanie echa (LEC) z modulem NLP Packetized Voice Protocol Unit, wysokiej jakości usuwanie echa o opóźnieniu 128 ms, dynamiczny bufor zakłóceń, wykrywanie modemu i automatyczne przełączanie na G.711, NetEQ, FEC 2.0, odporność na zakłócenia do utraty pakietów na poziomie 50%.			
Kodeki głosu i faksu	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
QoS	Warstwa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) i warstwa 3 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)			
API	Pełny interfejs API do integracji z platformami i aplikacjami innych firm			
Telekomunikacyjny system operacyjny	Oparty na systemie Asterisk w wersji 16			
Metody DTMF	Audio w paśmie, RFC4733 i SIP INFO			
Protokół zastrzeżenia i Plug-and-Play	Masowe wdrażanie przy użyciu pliku konfiguracyjnego XML zaszyfowanego AES, automatyczne wykrywanie i automatyczne wdrażanie punktów końcowych IP Grandstream przez ZeroConfig (opcja DHCP 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista zdarzeń między transmisją lokalną a zdalną			
Protokoły sieciowe	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (oczekujące), IPv6, OpenVPN®			
Metody rozłączenia	Sygnał zajętości / przeciążenia / podniesienia słuchawki, odwrócenie polaryzacji, wykrywanie sygnału Flash, odłączenie prądu pętli			
Szyfrowanie multimediów	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Zasilacz uniwersalny	Wejście: 100-240 V AC, 50/60Hz; wyjście: 12 V DC, 1,5 A		1 gniazda zasilania 12 V DC Wejście: 100-240 V AC, 50/60Hz; wyjście: 12 V DC, 2A	2 gniazda zasilania 12 V DC Wejście: 100-240 V AC, 50/60Hz; wyjście: 12 V DC, 2A
Wymiary	270 mm (dł.) × 175 mm (szer.) × 36 mm (wys.)			485 mm (dł.) × 187,2 mm (szer.) × 46,2 mm (wys.)
Masa	Masa urządzenia: 705 g; Masa w opakowaniu: 1131 g	Masa urządzenia: 725 g; Masa w opakowaniu: 1221 g	Masa urządzenia: 775 g; Masa w opakowaniu: 1621 g	Masa urządzenia: 2538 g; Masa w opakowaniu: 3463 g
Temperatura i wilgotność	Praca: od 32°F do 113°F / od 0°C do 45°C, wilgotność 10-90% (bez kondensacji) Przechowywanie: od 14°F do 140°F / od -10°C do 60°C, wilgotność 10-90% (bez kondensacji)			
Montaż	Mocowanie ściennie i na biurku			Mocowanie w stojaku i na biurku
Obsługa wielu języków	- Interfejs użytkownika: angielski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, hiszpański, francuski, portugalski, niemiecki, rosyjski, włoski, polski, czeski, turecki - Dostosowywane IVR / komunikaty głosowe: angielski, chiński, angielski brytyjski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, holenderski, polski, portugalski, rosyjski, szwedzki, turecki, hebrajski, arabski, niderlandzki Dostosowywany pakiet językowy do obsługi innych języków			
ID dzwoniącego	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT			
Odwrócenie polaryzacji / Wink	Tak, z możliwością włączenia/wyłączenia po ustanowieniu i zakończeniu połączenia			
Centrum obsługi	Możliwość konfiguracji kolejowania wielu połączeń, automatyczna dystrybucja połączeń (ACD) w oparciu o umiejętności agenta / dostępność agenta / natężenie pracy, komunikaty dla oczekujących w kolejce połączeń			
Konfigurowalny asystent automatyczny	Do 5 poziomów systemu interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR – Interactive Voice Response) w wielu językach			
Maksymalna liczba połączeń	Użytkownicy: 250 Jednoczesne połączenia(G.711): 50 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP(G.711): 50	Użytkownicy: 500 Jednoczesne połączenia(G.711): 75 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP(G.711): 75	Użytkownicy: 1000 Jednoczesne połączenia(G.711): 150 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP(G.711): 120	Użytkownicy: 1500 Jednoczesne połączenia(G.711): 200 Maks. liczba równoczesnych połączeń SRTP(G.711): 150
Maksymalna liczba uczestników mostków konferencji	3 pokoje spotkań do 50 osób	5 pokoi spotkań do 75 osób	7 pokoi spotkań do 120 osób	9 pokoi spotkań do 150 osób
Aplikacja Wave	Bezpłatna; dostępna na pulpit (Windows 10+, Mac, OS 10+), w przeglądarce (Firefox i Chrome) oraz na urządzeniu mobilnym (Android i iOS), umożliwia użytkownikom dołączanie do spotkań obsługiwanych przez urządzenie UCM, komunikację z innymi użytkownikami/rozwiązaniami oraz wykonywanie/ odbieranie połączeń za pomocą kont SIP zarejestrowanych na urządzeniu serie audio UCM6300 PBX IP			
Funkcje połączeń	Parkowanie połączeń, przekazywanie połączeń, przekierowanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikator rozmówcy, rejestr połączeń, historia połączeń, dzwonki, system interaktywnej obsługi dzwoniącego (IVR), muzyka na wstrzymanie, trasowanie połączeń, DID, DOD, DND, DISA, grupy dzwonek, połączenia równoczesne, harmonogram, grupy kodów PIN, kolejka połączeń, grupa odbioru, przywoływanie/interkom, poczta głosowa, wznowienie pracy po odebraniu połączenia, SCA, BLF, poczta głosowa na adres e-mail, wysyłanie faksów na adres e-mail, szybkie wybieranie, oddzwanianie, wybieranie numeru po nazwisku, połączenia alarmowe, połączenia obserwowane, czarna i biała lista, spotkanie głosowe, lista zdarzeń, kody funkcji, wskazania zajętości/zakończenia połączenia, sterowanie głosowe			
Uaktualnianie oprogramowania układowego	Obsługiwane przez system GDMS (Grandstream Device Management System), system do zdalnego wdrażania chmury i zarządzania nią. System zapewnia scentralizowany interfejs do wdrażania, zarządzania, monitorowania i rozwiązywania problemów produktów firmy Grandstream.			
Zgodność	FCC: Część 15 (CFR 47) klasa B, część 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3; EN 62368,1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03, część I, wydanie 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368,1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/1.2 Zasilacz: UL 60950-1 lub UL 62368-1			