



# Unified Communication & Collaboration Lösung

## UCM6300 Audio Serie

Die Versionen der UCM6300 Audio Serie bieten Unternehmen verschiedenster Größe und Ausrichtung eine leistungsstarke, skalierbare Kommunikationsplattform. Die Plattform fokussiert sich auf die essentiellen Kommunikationsbedürfnisse wie Audio (Telefonie), Instant Messaging, Audiokonferenzen sowie Audio-Web-Meetings und bietet die Integration von Tools für Gebäudemanagement, Interkom sowie für mobile Anwendungen und zur Datenanalyse. Die bis zu 1500 registrierten Nutzer kommunizieren via IM (Instant Messaging) und führen Sprach-Web-Meetings über die kostenfreie Wave-App, der smarten Applikation für alle Endgeräte wie Desktop PC, Mac, mobile Endgeräte, IP Telefone und mehr. Die UCM6300 Audio Serie unterstützt den UCM-Remote-Connect Cloud-Service und bietet dadurch die Vorteile einer hybriden Plattform, bestehend aus einer On-Premise Telefonanlage sowie die Integration externer Mitarbeiter über die Cloud. Mit der Konzentration auf die wichtigste Art der Kommunikation, der Sprache, bietet die UCM6300 Audio eine optimale Plattform für alle Unternehmen, die eine sichere, hochverfügbare und flexible Audiokommunikationslösung suchen.



Unterstützt bis zu 1500 registrierte Nutzer und bis zu 200 parallele Gespräche



Zero Konfiguration und Provisionierung von Grandstream SIP Endgeräten



Integrierte Instant Messaging (IM), Audiokonferenz & Web Meeting Plattform, Unterstützung für Computer, smarte, mobile & SIP Endgeräte



Kostenfreie Wave App für einfache Audio & Instant Messaging (IM) Kommunikation Unterstützung für Computer, Web, Android&iOS Endgeräte



API zur Integration mit Drittanbieter Applikationen, z.B. CRM und PMS Plattformen



Erweiterte Sicherheitsfunktionen wie Secure boot, einmalige Zertifikate & Zufallspasswort zum Schutz der Anrufe und Konten



Drei Gigabit RJ45 Netzwerkports mit automatischer Bandbreiten-erkennung, PoE+ und NAT Router Unterstützung



Automatisierter NAT Firewall Traversal Service, einfache und sichere Integration für Remote-Teilernehmer



Höchste Verfügbarkeit durch lokale "Hot-Standby" dual-Backup-Installation



Unterstützung des Voll-Band Opus Sprachcodexs, Jitter Resilienz bis zu 50% Paketverlust



GDMs Unterstützung für Cloud-basierte Konfiguration, Installation, Management & Monitoring



Asterisk\* Version 16 Open Source Telefonie Betriebssystem

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
<b>Analoge Telefon FXS Ports</b>	Keine	2 x RJ11 Ports	4 x RJ11 Ports	8 x RJ11 Ports
	Alle Ports haben «lifeline» Funktionalität im Falle eines Stromausfalls			
<b>Analoge Amt FXO Ports</b>	Keine	2 x RJ11 Ports	4 x RJ11 Ports	8 x RJ11 Ports
	Alle Ports haben «lifeline» Funktionalität im Falle eines Stromausfalls			
<b>Netzwerk Ports</b>	Drei Gigabit Netzwerkports mit automatischer Bandbreitenerkennung (switched, routed, dual Modus) und PoE+ Unterstützung			
<b>NAT Router</b>	Ja (Router Modus und switch Modus)			
<b>Weitere Ports</b>	1 x USB 3.0, 1 x SD-Karteneinschub	1 x USB 2.0, 1 x USB 3.0, 1 x SD-Karteneinschub	2 x USB 3.0, 1 x SD Karteneinschub	
<b>LED Indikatoren</b>	Ohne			Strom 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat
<b>LCD Display</b>	320x240 Farb-Touch-Screen mit Direkt-Buttons und Listenansicht			128x32 LCD Display mit Richtungs- und OK Taste
<b>Reset Schalter</b>	Ja, langes drücken für Zurücksetzen auf Werkseinstellung, kurzes drücken für Neustart			
<b>Voice-over-Packet Fähigkeiten</b>	LEC mit NLP Packetized Voice Protocol Unit, 128ms-tail-length carrier grade Line Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, Modem detection & auto-switch zu G.711, NetEQ, FEC 2.0, jitter Resilienz bis zu 50% Audiopaketerverlust			
<b>Sprach und Fax Codecs</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
<b>QoS</b>	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) und Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
<b>API</b>	Komplette API zur Anbringung und Integration von Drittanbieter Plattformen und Applikationen			
<b>Betriebssystem</b>	Asterisk Version 16			
<b>DTMF Methoden</b>	In-Band Audio, RFC4733, SIP INFO			
<b>Provisionierungsprotokoll &amp; Plug-and-Play</b>	Massenprovisionierung mit AES verschlüsselter XML Konfigurationsdatei, autom-Erkennung & autom. Provisionierung von Grandstream IP Endgeräten via ZeroConfig (DHCP Option66 Multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), Ereignisliste zw. Lokal- und Remote Trunk			
<b>Netzwerkprotokoll</b>	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (in Vorbereitung), IPv6, OpenVPN®			
<b>Abbruch-Methoden</b>	Besetzt/Stagnation/Howl Tone, Polaritätsumkehr, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect			
<b>Mediaverschlüsselung</b>	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
<b>Stromversorgung</b>	Eingang: 100 ~ 240V Wechselstrom, 50/60Hz; Ausgabe: 12V/1,5A		1 x 12V Buchse Eingang: 100~240V, 50/60Hz;Ausgabe: 12V/2A	2 x 12V Buchse Eingang: 100~240V, 50/60Hz;Ausgabe: 12V/2A
<b>Abmessungen</b>	270mm(L) x 175mm(B) x 36mm(H)			485mm(L) x 187,2mm(B) x 46,2mm(H)
<b>Gewicht</b>	Produkt: 705g; Bruttogewicht: 1.131g	Produkt: 725g; Bruttogewicht: 1.221g	Produkt: 775g; Bruttogewicht: 1.621g	Produkt: 2.538g; Bruttogewicht: 3.463g
<b>Temperatur &amp; Umgebung</b>	Operativ: 0 ~ 45°C (32 - 113°F) Luftfeuchte: 10 - 90% (nicht kondensierend) Lagerung: -10 ~ 60°C (14 - 140°F), Luftfeuchte: 10 - 90% (nicht kondensierend)			
<b>Montage/Installation</b>	Wandmontage & Desktop			Rack & Desktop
<b>Unterstützte Sprachen</b>	-Webzugang: Englisch, einfaches Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Deutsch, Russisch, Italienisch, Polnisch, Tschechisch, Türkisch -Individuelle IVR/Sprachansagen: Englisch, Chinesisch, Britisch Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Türkisch, Hebräisch, Arabisch, Niederländisch -Anpassbares Sprachpaket zur Unterstützung weiterer Sprachen			
<b>Anrufer ID</b>	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
<b>Polaritätsumkehr/Quittierungssignal</b>	Ja, mit Aktivierung-/Deaktivierungsfunktion bis zum Anrufbeginn und Abschluss			
<b>Call Center</b>	Mehrfach konfigurierbare Warteschlange, automatische Anrufverteilung (ACD) basierend auf Agentenskills, Verfügbarkeit, Auslastung, Ansage in der Warteschlange			
<b>Automatische Anrufannahme</b>	Bis zu 5 IVR-Stufen (Interactive Voice Response) in verschiedenen Sprachen			
<b>Maximale Anruferkapazität</b>	Reg. Nutzer: 250 Parallele Gespräche (G.711): 50 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 50	Reg. Nutzer: 500 Parallele Gespräche (G.711): 75 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 75	Reg. Nutzer: 1000 Paral. Gespräche (G.711): 150 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 120	Reg. Nutzer: 1500 Paral. Gespräche (G.711): 200 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 150
<b>Maximale Teilnehmerzahl an Telefonkonferenzen</b>	3 Meetingräume mit bis zu 50 Teilnehmern	5 Meetingräume mit bis zu 75 Teilnehmern	7 Meetingräume mit bis zu 120 Teilnehmern	9 Meetingräume mit bis zu 150 Teilnehmern
<b>Wave App</b>	Kostenfrei; Für Desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (Firefox und Chrome Browser) und Mobile (Android & iOS), ermöglicht die Teilnahme an UCM-Meetings sowie die Kommunikation mit anderen Teilnehmern/Lösungen und SIP Anrufe über das auf der UCM6300 audio serie registrierte SIP Konto.			
<b>Telefoniefunktionen</b>	Anruf parken, weiterleiten, verbinden, anklopfen/Zweit-anruf, Anrufer ID, Anrufaufzeichnung, Anrufliste, Klingeltöne, IVR, Wartemusik, Call Routes, DID, DOD, DND, DISA, Rufgruppen, simultanes Klingeln, Kalender, PIN Gruppen, Warteschlange, Pick-Gruppen, Paging/ Interkom, Anrufbeantworter, Weckruf, SCA, BLF, Voicemail zu Email, Fax zu Email, Kurzwahl, Rückruf, Namenswahl, Notruf, Gesprächsmitnahme, Blacklist/Whitelist, Konferenz, Ereignisliste, Funktionscodes, besetzt camp-on/ Call completion, Sprachsteuerung			
<b>Firmware Upgrade</b>	Unterstützt von Grandstream Device Management System (GDMS), das Zero-Touch Cloud Provisionierungs- und Managementsystem für zentrale Provisionierung, Management, Monitoring und Fehlersuche für Grandstream Endgeräte			
<b>Standards für Internetprotokolle</b>	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550			
<b>Compliance</b>	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368.1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Power adapter: UL 60950-1 or UL 62368-1			