



Unified Communication & Collaboration Lösung

UCM6300 Audio Serie

Die Versionen der UCM6300 Audio Serie bieten Unternehmen verschiedenster Größe und Ausrichtung eine leistungsstarke, skalierbare Kommunikationsplattform. Die Plattform fokussiert sich auf die essentiellen Kommunikationsbedürfnisse wie Audio (Telefonie), Instant Messaging, Audiokonferenzen sowie Audio-Web-Meetings und bietet die Integration von Tools für Gebäudemanagement, Interkom sowie für mobile Anwendungen und zur Datenanalyse. Die bis zu 1500 registrierten Nutzer kommunizieren via IM (Instant Messaging) und führen Sprach-Web-Meetings über die kostenfreie Wave-App, der smarten Applikation für alle Endgeräte wie Desktop PC, Mac, mobile Endgeräte, IP Telefone und mehr. Die UCM6300 Audio Serie unterstützt den UCM-Remote-Connect Cloud-Service und bietet dadurch die Vorteile einer hybriden Plattform, bestehend aus einer On-Premise Telefonanlage sowie die Integration externer Mitarbeiter über die Cloud. Mit der Konzentration auf die wichtigste Art der Kommunikation, der Sprache, bietet die UCM6300 Audio eine optimale Plattform für alle Unternehmen, die eine sichere, hochverfügbare und flexible Audiokommunikationslösung suchen.



1500
users

Unterstützt bis zu 1500 registrierte Nutzer und bis zu 200 parallele Gespräche



Zero Konfiguration und Provisionierung von Grandstream SIP Endgeräten



Integrierte Instant Messaging (IM), Audiokonferenz & Web Meeting Plattform, Unterstützung für Computer, smarte, mobile & SIP Endgeräte



Kostenfreie Wave App für einfache Audio & Instant Messaging (IM) Kommunikation Unterstützung für Computer, Web, Android&iOS Endgeräte



API zur Integration mit Drittanbieter Applikationen, z.B. CRM und PMS Plattformen



Erweiterte Sicherheitsfunktionen wie Secure boot, einmalige Zertifikate & Zufallspasswort zum Schutz der Anrufe und Konten



Drei Gigabit RJ45 Netzwerkports mit automatischer Bandbreitenerkennung, PoE+ und NAT Router Unterstützung



Automatisierter NAT Firewall Traversal Service, einfache und sichere Integration für Remote-Teilernehmer



Höchste Verfügbarkeit durch lokale "Hot-Standby" dual-Backup-Installation



Unterstützung des Voll-Band Opus Sprachcodecs, Jitter Resilienz bis zu 50% Paketverlust



GDMs Unterstützung für Cloud-basierte Konfiguration, Installation, Management & Monitoring



Asterisk* Version 16 Open Source Telefonie Betriebssystem

	UCM6300A	UCM6302A	UCM6304A	UCM6308A
Analoge Telefon FXS Ports	Keine	2 x RJ11 Ports	4 x RJ11 Ports	8 x RJ11 Ports
	Alle Ports haben «lifeline» Funktionalität im Falle eines Stromausfalls			
Analoge Amt FXO Ports	Keine	2 x RJ11 Ports	4 x RJ11 Ports	8 x RJ11 Ports
	Alle Ports haben «lifeline» Funktionalität im Falle eines Stromausfalls			
Netzwerk Ports	Drei Gigabit Netzwerkports mit automatischer Bandbreitenerkennung (switched, routed, dual Modus) und PoE+ Unterstützung			
NAT Router	Ja (Router Modus und switch Modus)			
Weitere Ports	1x USB 3.0, 1 x SD-Karteneinschub	1 x USB 2.0, 1 x USB 3.0, 1 x SD-Karteneinschub	2 x USB 3.0, 1 x SD Karteneinschub	
LED Indikatoren	Ohne			Strom 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat
LCD Display	320x240 Farb-Touch-Screen mit Direkt-Buttons und Listenansicht			128x32 LCD Display mit Richtungs- und OK Taste
Reset Schalter	Ja, langes drücken für Zurücksetzen auf Werkseinstellung, kurzes drücken für Neustart			
Voice-over-Packet Fähigkeiten	LEC mit NLP Packetized Voice Protocol Unit, 128ms-tail-length carrier grade Line Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, Modem detection & auto-switch zu G.711, NetEQ, FEC 2.0, jitter Resilienz bis zu 50% Audiopaketerverlust			
Sprach und Fax Codecs	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) und Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
API	Komplette API zur Anbringung und Integration von Drittanbieter Plattformen und Applikationen			
Betriebssystem	Asterisk Version 16			
DTMF Methoden	In-Band Audio, RFC4733, SIP INFO			
Provisionierungsprotokoll & Plug-and-Play	Massenprovisionierung mit AES verschlüsselter XML Konfigurationsdatei, autom-Erkennung & autom. Provisionierung von Grandstream IP Endgeräten via ZeroConfig (DHCP Option66 Multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), Ereignisliste zw. Lokal- und Remote Trunk			
Netzwerkprotokoll	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (in Vorbereitung), IPv6, OpenVPN®			
Abbruch-Methoden	Besetzt/Stagnation/Howl Tone, Polaritätsumkehr, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect			
Mediaverschlüsselung	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Stromversorgung	Eingang: 100 ~ 240V Wechselstrom, 50/60Hz; Ausgabe: 12V/1,5A		1 x 12V Buchse Eingang: 100~240V , 50/60Hz;Ausgabe: 12V/2A	2 x 12V Buchse Eingang: 100~240V , 50/60Hz;Ausgabe: 12V/2A
Abmessungen	270mm(L) x 175mm(B) x 36mm(H)			485mm(L) x 187,2mm(B) x 46,2mm(H)
Gewicht	Produkt: 705g; Bruttogewicht: 1.131g	Produkt: 725g; Bruttogewicht: 1.221g	Produkt: 775g; Bruttogewicht: 1.621g	Produkt: 2.538g; Bruttogewicht: 3.463g
Temperatur & Umgebung	Operativ: 0 ~ 45°C (32 - 113°F) Luftfeuchte: 10 - 90% (nicht kondensierend) Lagerung: -10 ~ 60°C (14 - 140°F), Luftfeuchte: 10 - 90% (nicht kondensierend)			
Montage/Installation	Wandmontage & Desktop			Rack & Desktop
Unterstützte Sprachen	-Webzugang: Englisch, einfaches Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Deutsch, Russisch, Italienisch, Polnisch, Tschechisch, Türkisch -Individuelle IVR/Sprachansagen: Englisch, Chinesisch, British Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Türkisch, Hebräisch, Arabisch, Niederländisch -Anpassbares Sprachpaket zur Unterstützung weiterer Sprachen			
Anrufer ID	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
Polaritätsumkehr/Quittierungssignal	Ja, mit Aktivierung-/Deaktivierungsfunktion bis zum Anrufbeginn und Abschluss			
Call Center	Mehrfach konfigurierbare Warteschlange, automatische Anrufverteilung (ACD) basierend auf Agentenskills, Verfügbarkeit, Auslastung, Ansage in der Warteschlange			
Automatische Anrufannahme	Bis zu 5 IVR-Stufen (Interactive Voice Response) in verschiedenen Sprachen			
Maximale Anruferkapazität	Reg. Nutzer: 250 Parallele Gespräche (G.711): 50 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 50	Reg. Nutzer: 500 Parallele Gespräche (G.711): 75 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 75	Reg. Nutzer: 1000 Paral. Gespräche (G.711): 150 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 120	Reg. Nutzer: 1500 Paral. Gespräche (G.711): 200 Max. parallele SRTP Gespräche (G.711): 150
Maximale Teilnehmerzahl an Telefonkonferenzen	3 Meetingräume mit bis zu 50 Teilnehmern	5 Meetingräume mit bis zu 75 Teilnehmern	7 Meetingräume mit bis zu 120 Teilnehmern	9 Meetingräume mit bis zu 150 Teilnehmern
Wave App	Kostenfrei; Für Desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (Firefox und Chrome Browser) und Mobile (Android & iOS), ermöglicht die Teilnahme an UCM-Meetings sowie die Kommunikation mit anderen Teilnehmern/Lösungen und SIP Anrufe über das auf der UCM6300 audio serie registrierte SIP Konto.			
Telefoniefunktionen	Anruf parken, weiterleiten, verbinden, anklopfen/Zweit-anruf, Anrufer ID, Anruferaufzeichnung, Anrufliste, Klingeltöne, IVR, Wartemusik, Call Routes, DID, DOD, DND, DISA, Rufgruppen, simultanes Klingeln, Kalender, PIN Gruppen, Warteschlange, Pick-Gruppen, Paging/ Interkom, Anrufbeantworter, Weckruf, SCA, BLF, Voicemail zu Email, Fax zu Email, Kurzwahl, Rückruf, Namenswahl, Notruf, Gesprächsmitnahme, Blacklist/Whitelist, Konferenz, Ereignisliste, Funktionscodes, besetzt camp-on/ Call completion, Sprachsteuerung			
Firmware Upgrade	Unterstützt von Grandstream Device Management System (GDMS), das Zero-Touch Cloud Provisionierungs- und Managementsystem für zentrale Provisionierung, Management, Monitoring und Fehlersuche für Grandstream Endgeräte			
Compliance	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368.1, ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Power adapter: UL 60950-1 or UL 62368-1			