



# SoftwareUCM

## Solución de Software para Comunicaciones Unificadas y Colaboración

SoftwareUCM es una solución PBX que proporciona una plataforma de colaboración y comunicación empresarial escalable con potentes funciones e integraciones que permiten a los equipos ser más productivos que nunca. Este Software PBX unifica todas las comunicaciones empresariales en una plataforma centralizada que proporciona llamadas de voz y video, reuniones, chat, datos, análisis, movilidad, acceso a instalaciones, intercomunicadores, videovigilancia y más. SoftwareUCM soporta todos los dispositivos finales SIP y la aplicación Wave para escritorio, dispositivos móviles y web, lo que permite a los equipos comunicarse y colaborar desde cualquier lugar y casi en cualquier dispositivo. Al proporcionar un conjunto de funciones de comunicación y colaboración de última generación, seguridad de nivel bancario, personalización avanzada y una variedad de opciones de planes escalables, SoftwareUCM es la solución PBX ideal para empresas, pequeños y medianos negocios, sucursales, hotelería e implementaciones residenciales.



Funciones unificadas de comunicación y colaboración



Permite hasta 5000 usuarios y hasta 1000 llamadas simultáneas



Plataforma integrada de audio, vídeo, chat y reuniones web; permite computadoras de escritorio, dispositivos móviles y terminales SIP



Aplicación Wave para dispositivos móviles, escritorio y web que permiten comunicación desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo



GDMS que proporciona configuración, gestión, supervisión y aprovisionamiento desde la nube sin problemas



Combínelo con el servicio de Firewall NAT Traversal UCM RemoteConnect para garantizar conexiones remotas seguras



Mensajería instantánea/chat, compartir pantalla, compartir archivos, grabar, asistente de reuniones y más



Permite plataformas de servicio al cliente, WhatsApp, Telegram, etc. Chat en vivo integrado para computadoras de escritorio y dispositivos móviles



Aprovisionamiento Zero Config de dispositivos finales SIP de Grandstream



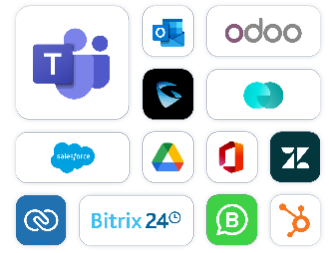
Permite códec de voz Opus de banda completa, códec de vídeo H.265/H.264/H.263/H.263+VP8, resistencia a la fluctuación de fase de hasta un 50 % de pérdida de paquetes



API y SDK disponibles para integraciones de terceros, incluidas plataformas CRM y PMS



Integrado con CRM, PMS, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive y más



### Comunicaciones de nivel empresarial

SoftwareUCM unifica todas las comunicaciones empresariales en una plataforma centralizada. Este PBX basado en software proporciona a las empresas y resellers un control total de su solución de UC, ya que está alojada en sus servidores locales, servidores virtuales o plataformas en la nube.

### Protección de nivel empresarial

SoftwareUCM proporciona mecanismos de copia de seguridad, almacenamiento y cifrado de datos completo. Está equipado con protección anti malware de última generación para garantizar la seguridad de todos los datos. Cuando se administran varios clientes, SoftwareUCM garantiza el aislamiento de datos y la seguridad entre instancias de software.

### Flexibilidad de implementación y Multi-Tenant

SoftwareUCM se puede implementar en servidores virtuales, servidores locales o plataformas en la nube. Gracias al soporte Multi-Tenant, los resellers pueden instalar y mantener varios clientes a través de una única instalación, asignando recursos de manera flexible a varias instancias de software independientes.

### Potentes integraciones y expansiones

Integre fácilmente SoftwareUCM con plataformas CRM, sistemas de gestión de propiedades (PMS), sistemas ERP, plataformas de servicio al cliente y sistemas similares para crear una continuidad empresarial perfecta. La API y el SDK disponibles también permiten integraciones y funcionalidades personalizadas.

## Estructura de precios del SoftwareUCM

<b>Paquete Base</b>	<b>50 usuarios adicionales</b>	<b>250 usuarios adicionales</b>
Paquete básico con cuota anual	Paquete de actualización con cuota anual	Paquete de actualización con cuota anual
<b>50 usuarios</b>	<b>Agrega 50 usuarios</b>	<b>Agrega 250 usuarios</b>
<b>24 llamadas simultáneas</b>	<b>Agrega 16 llamadas simultáneas</b>	<b>Agrega 64 llamadas simultáneas</b>
<p>*Se pueden crear planes para permitir hasta 5000 usuarios combinando los 3 planes anteriores para lograr los usuarios requeridos y llamadas simultáneas. Utilice la herramienta Plan Builder en <a href="http://cloud.grandstream.com/softwareucm">cloud.grandstream.com/softwareucm</a> para crear un plan que se ajuste a sus necesidades.</p>		

Contacte a su distribuidor, instalador o representante de Grandstream para conocer los precios

<b>Terminales de UC y dispositivos cliente compatibles</b>	Soporta todos los accesos a terminales SIP Aplicación Wave para escritorio (Windows 10+, Mac OS 10+), web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) y móvil (Android e iOS), extensión Wave para Google Chrome
<b>Funciones de llamada</b>	Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, registro de llamadas, historial de llamadas, tono de llamada, IVR, música en espera, rutas de llamadas, DID, DOD, DND, DISA, grupo de timbre, timbre simultáneo, horario, grupos PIN, cola de llamadas, grupo de atención, buscaperonas/intercomunicador, correo de voz, activación de llamada, SCA, BLF, correo de voz a correo electrónico, fax a correo electrónico, marcación rápida, devolución de llamada, marcación por nombre, llamada de emergencia, llamada sígueme, lista negra/lista blanca, conferencia de voz, videoconferencia, lista de eventos, códigos de función, finalización de llamada/tono de ocupado, control de voz, informes posteriores a la reunión, envío/recepción de fax virtual, correo electrónico a fax, llamada programada, anuncio, centro de anuncios, panel del operador, enrutamiento de condición de tiempo
<b>Gestión de relaciones con el cliente (CRM)</b>	Soporta la integración con SugarCRM, Vtiger, Zoho, Salesforce, ACT!, y ODOO
<b>Llamar con troncal WebRTC</b>	Soporta navegadores web móviles y de escritorio: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera Soporta aplicaciones móviles con WebRTC WebView integrado, incluidos Whatsapp, Facebook, Weixin y más
<b>Colaboración</b>	Reuniones/conferencias de audio y vídeo, mensajería instantánea y chats grupales con cifrado completo, uso compartido de archivos, uso compartido de pantalla, chat dentro de una reunión, detección de voz, grabación de reuniones, sondeos, encuestas, estado de mensajes, pizarra avanzada con anotaciones multijugador, asistente de reuniones, programación de salas de reuniones en el sitio y más
<b>Servicio al cliente en línea</b>	Permite la integración con plataformas de servicio al cliente de terceros, incluidas WhatsApp, Telegram y chat en vivo incorporado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluye una plataforma de chat web en vivo en línea incorporada para brindar servicio al cliente</li> <li>• Proporciona un enlace web que se puede agregar a cualquier página web o cualquier navegador que permita WebRTC</li> <li>• Compatible con computadoras, navegadores móviles y aplicaciones móviles</li> </ul>
<b>Call Center</b>	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en las habilidades/disponibilidad/carga de trabajo del agente, anuncios en cola
<b>Asistente automático personalizable</b>	Hasta 5 capas de IVR (Interactive Voice Response, Respuesta de Voz Interactiva) en múltiples idiomas
<b>Sistema de gestión de propiedades (PMS)</b>	Soporta integración con Hmobile, Mitel, HSC, IDS, PMS API, y PMS local
<b>Tienda de aplicaciones SoftwareUCM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite más de 20 aplicaciones personalizadas y se agregan nuevas aplicaciones periódicamente</li> <li>• Complementos de CRM</li> <li>• Google Drive y Office 365</li> <li>• Whatsapp y Telegram</li> <li>• Hotdesking</li> </ul>
<b>Integración de Microsoft</b>	Permite la integración con Microsoft Teams (a través de TeamMate), Outlook, AD Contact y Office 365
<b>Integración de telefonía informática (CTI)</b>	Modo CTI para controlar los teléfonos IP de las series GXP, GRP, GXV y GHP
<b>Auriculares con cable y Bluetooth</b>	Permite acoplamiento con diferentes tipos de auriculares Auriculares certificados de Microsoft Teams compatibles, compatible con control de llamadas telefónicas
<b>Máximo de asistentes a los puentes de conferencias</b>	Salas de reuniones ilimitadas (25 salas de reuniones públicas simultáneas), hasta 300 participantes simultáneos en todas las salas combinadas, hasta 9 transmisiones de vídeo en cada sala de reuniones
<b>Actualización y aprovisionamiento de firmware</b>	Respaldo por Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema de administración y aprovisionamiento en la nube sin intervención; el GDMS proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, administrar, monitorear y solucionar problemas de los productos Grandstream.
<b>Integración de cámaras IP, intercomunicadores y acceso a puertas</b>	Permite cámaras IP y dispositivos de voceo/intercomunicador de la serie Grandstream GSC, permite soluciones de acceso a puertas de la serie GDS; permite dispositivos de terceros
<b>API y SDK</b>	API CGI completa disponible para integración de aplicaciones y plataformas de terceros SDK complementario de Wave Wave Android e iOS SDK Wave H5 Incorporado para aplicaciones MAC/Windows
<b>Soporte multilinguaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaz de usuario web: inglés, chino simplificado, chino tradicional, español, francés, portugués, alemán, ruso, italiano, polaco, checo, turco</li> <li>• IVR/indicaciones de voz personalizables: inglés, chino, inglés británico, alemán, español, griego, francés, italiano, holandés, polaco, portugués (Portugal y Brasil), ruso, sueco, turco, hebreo, árabe, holandés,</li> <li>• Paquete de idioma personalizable para usar otros idiomas</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	Restricción de frecuencia, Fail2ban, Ping defense, Ping of death, SYN-Flood, Intercepción remota de inicio de sesión, Autenticación multifactor, Autenticación de inicio de sesión por SMS, Defensa de firewall estático, Lista de IP permitidas de inicio de sesión web, Cifrado de datos y archivos
<b>Protocolos de red</b>	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4, OpenVPN®, SMB2, SNMP, 802.1x, Radius
<b>Estándares de protocolo de Internet</b>	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189
<b>Identificador de llamadas</b>	SIP desde PAI, RPID, PPI y campo principal
<b>Métodos DTMF</b>	Audio en banda, RFC4733 y SIP INFO
<b>Cifrado de transmisión</b>	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS, 802.1.x, SSH, ZRTP
<b>Capacidades de voz sobre paquetes</b>	Ruido de confort, NACK, NACK+RTX Dynamic Jitter Buffer, NetEQ, FEC 2.0, resistencia a la fluctuación de fase hasta un 50 % de pérdida de paquetes de audio
<b>Códecs de voz y fax</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
<b>Códecs de vídeo</b>	H265, H.264, H.263, H263+, VP8
<b>QoS</b>	Capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS

# Especificaciones

<b>Extensiones máximas</b>	5000
<b>Llamadas máximas</b>	1000
<b>Método de activación de licencia</b>	Activación online y offline
<b>Entorno de servidor recomendado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor o PC de hardware base X86</li> <li>• Permite la instalación en software de hipervisores</li> </ul>

## Modo de implementación

SoftwareUCM permite dos modos de implementación:

- **Cliente único:** después de instalar SoftwareUCM ISO, solo se puede crear una instancia de SoftwareUCM. En este modo, el uso de recursos de todo el servidor se considera una especificación.
- **Multi-Tenant:** Después de instalar SoftwareUCM ISO, puede optar por crear un modo de múltiples clientes. En este modo, cada instancia de SoftwareUCM debe configurarse con recursos de CPU, memoria y espacio en discos independientes. Por lo tanto, los requisitos del servidor deben incluir los recursos necesarios para múltiples instancias.

## Requisitos del sistema

### CPU

- Las instalaciones de CPU basadas en x86 requieren compatibilidad con la arquitectura de 64 bits y se pueden utilizar como implementaciones "bare metal" o "servidor virtual".
- El uso de colas de llamadas y llamadas grupales utiliza más recursos de CPU que las llamadas 1 a 1, según la cantidad de dispositivos finales.
- Los recursos de CPU utilizados por cada instancia del SoftwareUCM son exclusivos. En el modo de instancias múltiples, los recursos requeridos por toda el servidor deben combinarse para el cálculo.

### Memoria

- SoftwareUCM requiere al menos 2 GB de memoria. Además de los requisitos indicados en la lista de especificaciones, la asignación de usuarios en múltiples grupos de extensión o colas, aumenta la necesidad de RAM adicional; ajústelo según el entorno de implementación.

### Almacenamiento

- Asigne al menos 30 GB para la instalación del sistema base SoftwareUCM
- Agregue espacio adicional para copias de seguridad, correo de voz, grabaciones o registros. Debe tener en mente lo siguiente:
  - Grabación de audio y correo de voz: 1 minuto de audio grabado consume aproximadamente 1 MB con la compresión habilitada
  - Grabación de vídeo: 1 hora de vídeo grabado consume hasta 500 MB
  - Registro: los registros detallados en un sistema ocupado pueden consumir hasta 300 MB
- Descargue (archive) grabaciones, mensajes de voz y copias de seguridad innecesarios en el almacenamiento en frío con regularidad para optimizar el espacio libre disponible en su PBX.

### Red

- SoftwareUCM requiere al menos una conectividad de red LAN de 1 Gb, dependiendo de la cantidad de llamadas simultáneas y el uso de otras aplicaciones de red.
- Se requieren 10 Gb para más de 3000 extensiones

## Requisitos de software en servidor virtual

- SoftwareUCM está validado para su uso con los siguientes hipervisores:
  - VMware Workstation: 16.1.0 o superior
  - Hyper-V: 10.0.19041.1 o superior
  - KVM: 4.5.0 o superior
  - VirtualBox: 7.0 o superior

## Requisitos de recursos del servidor

Extensiones máximas	1-100	101-200	201-400	401-1000	1001-2000	2001-3000	3001-5000
Llamadas máximas	1-20	21-40	41-80	81-160	161-320	321-450	451-1000
CPU Recomendado	Intel i5 (Gen.8) o equivalente		Intel i7 (Gen.8) o equivalente	Intel Xeon E5 v4 o equivalente			
Subprocesos de CPU/vCPU (Frecuencia superior a 2.4GHz)	2	3	4	8	12	16	32
Memoria	2GB	3GB	4GB	8GB	12GB	16GB	32GB
Almacenamiento (Sin registros)	30GB	40GB	60GB	200GB	400GB	500GB	500GB
Almacenamiento (Con registros)	Recomendado: 1TB -1GB de espacio de almacenamiento puede grabar 1000 minutos de voz -1 GB de espacio de almacenamiento puede grabar 2 horas de vídeo  Se puede configurar el espacio de almacenamiento adecuado según sus necesidades de grabación.						