



SoftwareUCM

Комплексное решение для коммуникаций и совместной работы

SoftwareUCM — это программная УАТС, которая представляет собой масштабируемую платформу для корпоративных коммуникаций и совместной работы с широким набором функций и возможностями интеграции, повышающими эффективность рабочих групп. Это решение объединяет все корпоративные коммуникации в рамках одной централизованной платформы с поддержкой голосовой и видеосвязи, собраний, чата, работы с данными, аналитики, подключения мобильных устройств, контроля доступа на объектах, внутренней связи, видеонаблюдения и так далее. SoftwareUCM поддерживает все конечные точки SIP и приложение Wave (настольную, мобильную и веб-версию), благодаря чему сотрудники могут общаться и работать вместе, где бы они ни находились, практически на любых устройствах. Предоставляя передовые функции коммуникаций и совместной работы, защиту уровня банковской системы, широкие возможности настройки и различные варианты масштабируемых тарифных планов, SoftwareUCM идеально подходит для предприятий малого и среднего бизнеса, магазинов, гостиниц и жилых помещений.



Широкий набор функций унифицированных коммуникаций и совместной работы.



Поддержка до 5000 пользователей и до 1000 одновременных вызовов.



Платформа для голосовой и видеосвязи, чата, веб-конференций; поддержка настольных компьютеров, мобильных устройств и конечных точек SIP.



Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave для общения на любых устройствах.



Универсальная система управления данными обеспечивает эффективную облачную настройку, управление, мониторинг и подготовку.



В сочетании с сервисом обхода межсетевых экранов UCM RemoteConnect гарантирует безопасность удаленных подключений.



Обмен мгновенными сообщениями/чат, демонстрация экрана, доски, общий доступ к файлам, запись, помощник при проведении собраний и многое другое.



Поддержка платформ обслуживания клиентов, WhatsApp, Telegram и т. д. Встроенный чат для настольных компьютеров и мобильных устройств.



Подготовка конечных точек SIP Grandstream без дополнительной настройки.



Поддержка полнодиапазонного голосового кода OPUS, видеокodeков H.265/H.264/H.263/H.263+/VP8, алгоритма устойчивости к джиттеру, который компенсирует потерю до 50 % пакетов.



API и пакеты SDK для интеграции со сторонними решениями, включая платформы CRM и PMS.



Интеграция с системами CRM, PMS, Microsoft Teams, Office 365, Google Диск и другими решениями.



Коммуникации корпоративного уровня

SoftwareUCM объединяет все корпоративные коммуникации в рамках единой централизованной платформы. Это программное решение обеспечивает полное управление объединенными коммуникациями для компаний и торговых посредников, поскольку размещается на их локальных физических компьютерах, виртуальных машинах или облачных платформах.



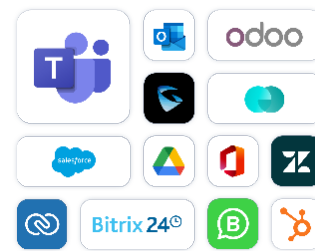
Система защиты корпоративного уровня

SoftwareUCM обеспечивает сквозное шифрование данных, хранилище и механизмы резервного копирования. Решение включает в себя современную защиту от вредоносных программ, обеспечивая безопасность всех данных. При управлении большим числом пользователей SoftwareUCM гарантирует изоляцию и безопасность данных для разных экземпляров программного обеспечения.



Широкие возможности развертывания и поддержка большого числа клиентов

SoftwareUCM можно развертывать на виртуальных машинах, физических компьютерах или облачных платформах. Решение поддерживает многопользовательскую среду, поэтому торговые посредники могут обслуживать большое количество пользователей в рамках одного развертывания, гибко распределяя ресурсы для отдельных экземпляров ПО.



Эффективные интеграции и расширения

SoftwareUCM легко интегрировать с платформами CRM, системами управления недвижимостью (PMS), ERP-системами, платформами обслуживания клиентов и другими подобными системами, чтобы обеспечить непрерывность бизнес-процессов. С помощью доступных API и пакетов SDK можно расширять функциональность и интегрировать другие системы.

Структура ценообразования SoftwareUCM

Базовый пакет P	Дополнительно 50 пользователей	Дополнительно 250 пользователей
Базовый пакет с ежегодной оплатой	Пакет обновления с ежегодной оплатой	Пакет обновления с ежегодной оплатой
50 пользователей	+ 50 пользователей	+ 250 пользователей
24 одновременных вызова	+ 16 одновременных вызовов	+ 64 одновременных вызовов
<p>* Можно формировать тарифные планы с поддержкой до 5000 пользователей, объединяя 3 тарифных плана, чтобы получить для необходимое число пользователей и одновременных вызовов. Воспользуйтесь инструментом Plan Builder на странице cloud.grandstream.com/softwareucm, чтобы сформировать тарифный план с учетом ваших потребностей.</p>		

За расценками обращайтесь к своему дистрибьютору Grandstream, установщику или продавцу.

Поддерживаемые конечные точки объединенных коммуникаций и клиентские устройства	Поддержка доступа для всех конечных точек SIP Поддержка приложения Wave для настольных компьютеров (Windows 10 и более поздние версии, macOS 10 и более поздние версии), веб-версии приложения (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) и мобильной версии приложения (Android и iOS)
Функции вызовов	Парковка вызова, переадресация вызова, передача вызова, ожидание вызова, идентификация вызывающего абонента, запись вызовов, журнал вызовов, мелодия звонка, IVR, мелодии на удержании, маршрутизация вызовов, DID, DOD, DND, DISA, звонок группе, одновременные звонки, графики, группы PIN, очередь вызовов, группы перехвата, пейджинг/внутренняя связь, голосовая почта, звонок-будильник, SCA, BLF, отправка голосовой почты по электронной почте, отправка факсов по электронной почте, быстрый набор, обратный вызов, набор номера по телефонной книге, экстренные вызовы, функция «Следуй за мной», черный/белый список, голосовая конференц-связь, видео-конференц-связь, список событий, коды функций, постановка вызова на ожидание/завершение вызова при занятости, управление голосом, отчеты после собраний, отправка/получение виртуального факса, отправка электронной почты по факсу, запланированный вызов, извещение, центр извещений, панель оператора, маршрутизация с условием по времени
Системы управления отношениями с клиентами (CRM)	Поддержка интеграции с SugarCRM, Vtiger, Zoho, Salesforce, ACT! и ODOO
Вызовы по каналу связи WebRTC	Поддержка браузеров настольных компьютеров и мобильных устройств: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera Поддержка мобильных приложений с встроенной технологией WebRTC WebView, включая Whatsapp, Facebook, Weixin и другие
Совместная работа	Аудио- и видеособрания/конференции, обмен мгновенными сообщениями и групповые чаты со сквозным шифрованием, общий доступ к файлам, демонстрация экрана, чат собрания, обнаружение речи, запись собрания, опросы, статусы сообщений, расширенные доски с поддержкой добавления примечаний несколькими пользователями, помощник при проведении собраний, бронирование конференц-залов на местах и многое другое
Онлайн-служба поддержки клиентов	Поддержка интеграции со сторонними платформами обслуживания клиентов, включая WhatsApp и Telegram А также встроенный чат <ul style="list-style-type: none"> • Встроенный веб-чат для поддержки клиентов • Предоставление веб-ссылки, которую можно добавить на любую веб-страницу или в любой веб-браузер, который поддерживает технологию WebRTC • Совместимость с компьютерами, мобильными браузерами и мобильными приложениями
Центр обработки вызовов	Несколько настраиваемых очередей вызовов, автоматическое распределение вызовов (ACD) в соответствии с навыками/доступностью/рабочей нагрузкой оператора, извещение о позиции вызова в очереди
Настраиваемый автосекретарь	До 5 уровней IVR (интерактивного голосового ответа) на нескольких языках
Системы управления недвижимостью (PMS)	Поддержка интеграции с Hmobile, Mitel, HSC, IDS, PMS API и локальной системы PMS
Магазин приложений SoftwareUCM	Поддержка более 20 настраиваемых приложений (список приложений регулярно дополняется) <ul style="list-style-type: none"> • Дополнения для CRM • Google Диск и Office 365 • WhatsApp и Telegram • Поочередное использование рабочих мест
Интеграция с решениями Microsoft	Поддержка интеграции с Microsoft Teams (с помощью TeamMate), Outlook, AD Contact и Office 365
Интеграция компьютерной телефонии (CTI)	Режим CTI для управления IP-телефонами серий GXP, GRP, GXV и GHP
Проводные и беспроводные (Bluetooth) гарнитуры	Поддержка наушников различных типов Поддержка гарнитуры, сертифицированной Microsoft Teams, и управление звонками
Максимальное число участников мостов конференц-связи	Безлимитные переговорные (25 переговорных для одновременных общих собраний), до 300 участников во всех переговорных в целом, до 9 видеотрансляций в каждой переговорной
Обновление и настройка встроенного ПО	Поддержка системы управления устройствами Grandstream (GDMS), системы автоматической настройки и управления облаком; система GDMS обеспечивает централизованный интерфейс для настройки, мониторинга, устранения неполадок продуктов Grandstream и управления ими
IP-камеры, интеграция с системами внутренней связи и контроля доступа	Поддержка IP-камер Grandstream серии GSC и системы внутренней связи и контроля доступа серии GDS; поддержка устройств сторонних производителей
API и пакеты SDK	Доступен полный набор API CGI для интеграции со сторонними платформами и приложениями Пакет SDK для дополнения Wave Пакет SDK для приложения Wave для Android и iOS Приложение Wave H5 Embedded для MAC/Windows
Поддержка нескольких языков	<ul style="list-style-type: none"> • Пользовательский веб-интерфейс: английский, испанский, итальянский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо), немецкий, польский, португальский, русский, турецкий, французский, чешский • Настраиваемые IVR/голосовые подсказки: английский (Великобритания), английский, арабский, голландский, греческий, иврит, испанский, итальянский, китайский, немецкий, нидерландский, польский, португальский, португальский (Бразилия), русский, турецкий, французский, шведский • Настраиваемый языковой пакет для поддержки других языков
Безопасность	Ограничение по частоте, Fail2ban, защита от атак с использованием команды проверки связи, сетевых атак типа «пинг смерти», flood-атак SYN и перехвата удаленного входа в систему, многофакторная проверка подлинности, проверка подлинности по SMS при входе в систему, статическая фильтрация брандмауэра, список разрешенных IP-адресов для входа в веб-приложение, шифрование данных и файлов
Сетевые протоколы	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4, OpenVPN®, SMB2, SNMP, 802.1x, Radius
Стандарты протокола Интернета	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189
Идентификатор вызывающего абонента	Протокол SIP из PAI, RPID, PPI и главного поля
Методы DTMF	Внутриполосный аудиосигнал, RFC4733 и SIP INFO
Шифрование при передаче	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS, 802.1.x, SSH, ZRTP
Возможности Voice-over-Packet (VoP)	«Комфортный шум», NACK, NACK + динамический буфер джиттера RTX, NetEQ, FEC 2.0, устойчивость к джиттеру с компенсацией потерь до 50 % пакетов аудиоданных
Голосовые кодеки и кодеки факсимильной связи	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3К/6.3К, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Видеокодеки	H265, H.264, H.263, H263+, VP8
Качество обслуживания	Уровень 3 (ToS, DiffServ, MPLS)

Характеристики

Макс. кол-во расширений	5000
Макс. число вызовов	1000
Метод активации лицензии	В сети и автономно
Рекомендуемая серверная среда	<ul style="list-style-type: none"> Сервер или ПК x86 Поддержка установки в низкоуровневых оболочках

Режим развертывания

SoftwareUCM поддерживает два режима развертывания.

- **Однопользовательский.** После установки SoftwareUCM, соответствующего требованиям стандарта ISO, можно создать только один экземпляр SoftwareUCM. В этом режиме использование всех ресурсов компьютера считается требованием к установке.
- **Многopользовательский.** После установки SoftwareUCM в соответствии со стандартами ISO можно настроить режим с несколькими экземплярами. В этом режиме для каждого экземпляра SoftwareUCM необходимо настроить использование отдельных ресурсов ЦП, памяти и дискового пространства. В этом случае требования к серверу должны включать ресурсы, необходимые для работы нескольких экземпляров.

Требования к системе

ЦП

- Для развертываний с ЦП x86 требуется совместимость с 64-разрядной архитектурой, и их можно использовать как развертывания типа «компьютер без ОС» или «Виртуальная машина».
- Очереди вызовов и групповые звонки потребляют больше ресурсов ЦП, чем индивидуальные вызовы, объем потребления зависит от количества конечных точек.
- Для каждого экземпляра SoftwareUCM выделяются отдельные ресурсы ЦП. При расчете работы с несколькими экземплярами необходимо суммировать ресурсы, требуемые для компьютера.

Память

- Для работы SoftwareUCM требуется минимум 2 Гб оперативной памяти. Помимо технических требований, указанных в спецификации, выделение ресурсов для пользователей в составе групп расширений или очередей повышает расход памяти. Корректировки следует вносить в соответствии со средой развертывания.

Хранилище

- Для установки базовой системы SoftwareUCM следует выделить минимум 30 Гб.
- Для резервных копий, голосовой почты, записей и журнала требуется дополнительное место. Учитывайте следующее.
 - Аудиозаписи и голосовая почта: аудиофайл длиной 1 минута занимает примерно 1 Мб в сжатом состоянии.
 - Видеозаписи: видеофайл длиной 1 час занимает до 500 Мб.
 - Журналы: подробные журналы в нагруженной системе могут занимать до 300 Мб.
- Следует регулярно выгружать (архивировать) ненужные записи, голосовые сообщения и резервные копии в автономное неструктурированное защищенное хранилище, чтобы оптимизировать доступное пространство УАТС.

Сеть

- Для работы SoftwareUCM требуется сетевое подключение к локальной сети с пропускной способностью минимум 1 Гбит/с, в зависимости от количества одновременных вызовов и объема потребления прочих сетевых приложений.
- Для расширений объемом более 3000 пользователей требуется скорость 10 Гбит/с

Требования к виртуальным машинам

- SoftwareUCM протестировано на предмет использования в следующих низкоуровневых оболочках.
 - Рабочая станция VMware: 16.1.0 и более поздние версии.
 - Hyper-V: 10.0.19041.1 и более поздние версии.
 - KVM: 4.5.0 и более поздние версии.
 - VirtualBox: 7.0 и более поздние версии.

Требования ресурсам сервера

Макс. кол-во расширений	1–100	101–200	201–400	401–1000	1001–2000	2001–3000	3001–5000
Макс. число вызовов	1–20	21–40	41–80	81–160	161–320	321–450	451–1000
Рекомендуемый ЦП	Intel i5 (8 поколения) или аналог		Intel i7 (8 поколения) или аналог	Intel Xeon E5 v4 или аналог			
Потоки ЦП/виртуальные ЦП (Частота более 2,4 Гц)	2	3	4	8	12	16	32
Память	2 Гб	3 Гб	4 Гб	8 Гб	12 Гб	16 Гб	32 Гб
Хранилище (Без записей)	30 Гб	40 Гб	60 Гб	200 Гб	400 Гб	500 Гб	500 Гб
Хранилище (С записями)	Рекомендуется: 1 Тб — Дисковое пространство объемом 1 Гб может вместить 1000 минут голосовых сообщений. — Дисковое пространство объемом 1 Гб может вместить 2 часа видео. Дисковое пространство можно настроить в соответствии с потребностями.						