



SoftwareUCM

Solução de software de comunicação e colaboração unificadas

O SoftwareUCM é uma solução de PBX baseada em software que oferece uma plataforma de comunicação e colaboração empresarial escalonável com recursos e integrações avançadas que possibilitam que as equipes sejam mais produtivas do que nunca. Esse PBX em software unifica toda a comunicação corporativa em uma plataforma centralizada que oferece chamadas de voz e vídeo, reuniões, chat, dados, análises, mobilidade, acesso às instalações, interfonos, vídeo para vigilância e muito mais. O SoftwareUCM suporta todos os terminais SIP e o aplicativo Wave para computador, dispositivos móveis e Web, permitindo que as equipes se comuniquem e colaborem de qualquer lugar, usando praticamente qualquer dispositivo. Apresentando um conjunto de recursos de comunicação e colaboração de última geração, segurança de categoria bancária, personalização avançada e diversas opções de planos escalonáveis, o SoftwareUCM é a solução de PBX ideal para implantações em grandes corporações, pequenas e médias empresas, lojas, instalações de hospitalidade e residenciais.



Recursos completos de colaboração e comunicação unificada



Suporta até 5000 usuários e até 1000 chamadas simultâneas



Plataforma integrada de reuniões com áudio, vídeo, chat e pela Web; suporta computadores, dispositivos móveis e terminais SIP



O aplicativo Wave para dispositivos móveis, computadores e Web permite a comunicação de qualquer lugar, em qualquer dispositivo



O GDMS oferece configuração, gerenciamento, monitoramento e provisionamento ininterruptos na nuvem



Emparelhe com o serviço de travessia NAT de firewall do UCM RemoteConnect para garantir conexões remotas seguras



Mensagens instantâneas/chat, compartilhamento de tela, quadro branco, compartilhamento de arquivos, gravação, assistente de reuniões e muito mais



Suporta plataforma de atendimento ao cliente, WhatsApp, Telegram, etc.; chat ao vivo integrado para computadores e dispositivos móveis



Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração



Suporta codecs de voz Opus Full-Band, codecs de vídeo H.265/H.264/H.263/H.263+/VP8, resiliência de tremulação com perda de pacotes de até 50%



API e SDK disponíveis para integração de terceiros, inclusive plataformas de CRM e PMS



Integração com CRM, PMS, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive e outros



Comunicação de nível empresarial

O SoftwareUCM unifica toda a comunicação corporativa em uma plataforma centralizada. Esse PBX baseado em software oferece a empresas e revendedores controle total das soluções de comunicação unificada, pois é hospedado em máquinas físicas locais, máquinas virtuais ou plataformas em nuvem.



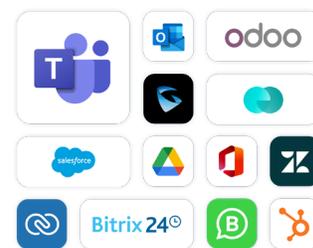
Segurança de nível empresarial

O SoftwareUCM fornece mecanismos de criptografia, armazenamento e backup de dados de ponta a ponta. É equipado com proteção antimalware de última geração para garantir a segurança de todos os dados. Quando vários clientes são gerenciados, o SoftwareUCM garante o isolamento e a segurança dos dados entre as instâncias do software.



Flexibilidade de implementação e multilocatário

O SoftwareUCM pode ser implementado em máquinas virtuais, máquinas físicas ou plataformas em nuvem. Graças ao suporte multilocatário, os revendedores podem instalar e manter vários clientes por meio de uma única instalação, alocando recursos de maneira flexível para várias instâncias de software independentes.



Expansão e integração avançada

Integre facilmente o SoftwareUCM com plataformas de CRM, sistemas de gerenciamento de propriedades (PMS), sistemas de ERP, plataformas de atendimento ao cliente e sistemas semelhantes para possibilitar a continuidade total dos negócios. A API e o SDK disponíveis também permitem funcionalidades e integrações personalizadas.

Estrutura de preços do SoftwareUCM

Pacote básico	Adicional de 50 usuários	Adicional de 250 usuários
Pacote básico com tarifa anual	Pacote de upgrade com tarifa anual	Pacote de upgrade com tarifa anual
50 usuários	Acrescenta 50 usuários	Acrescenta 250 usuários
24 chamadas simultâneas	Acrescenta 16 chamadas simultâneas	Acrescenta 64 chamadas simultâneas
<p>*Podem ser criados planos para suportar até 5000 usuários, associando os três planos acima para chegar ao número necessário de usuários e chamadas simultâneas. Utilize a ferramenta Plan Builder em cloud.grandstream.com/softwareucm para criar um plano de acordo com as suas necessidades.</p>		

Para informações sobre preços, entre em contato com seu distribuidor, instalador ou representante da Grandstream

Terminais de comunicação unificada e dispositivos cliente suportados	Suporta acesso a todos os terminais SIP Aplicativo Wave para computadores (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) e dispositivos móveis (Android e iOS), extensão do Wave para o Google Chrome
Recursos de chamada	Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamadas, transferência de chamadas, chamada em espera, identificação de chamadas, registro de chamadas, histórico de chamadas, toque, resposta interativa de voz, música de espera, encaminhamento de chamadas, DID, DOD, DND, DISA, toque em grupo, toque simultâneo, programação de horário, grupos de PIN, fila de chamadas, grupos de captação, paginação/interfone, correio de voz, alerta, exibição de chamadas compartilhadas, BLF, correio de voz para email, fax para email, discagem rápida, retorno de chamada, discagem por nome, chamada de emergência, siga-me, lista de negação/permissão, audioconferência, videoconferência, lista de eventos, códigos de recursos, sinal de espera/conclusão da chamada quando ocupado, controle por voz, relatórios pós-reunião, envio/recebimento de fax virtual, email para fax, chamadas agendadas, anúncios, central de anúncios, painel do operador, encaminhamento condicionado ao horário
Gestão de relacionamento com o cliente (CRM)	Suporta a integração com SugarCRM, Vtiger, Zoho, Salesforce, ACT! e ODOO
Chamadas com troncos WebRTC	Suporta navegadores em dispositivos móveis e computadores: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera Suporta aplicativos móveis com WebView no WebRTC integrado, incluindo WhatsApp, Facebook, Weixin e outros
Colaboração	Reuniões/conferências de áudio e vídeo, mensagens instantâneas e chats em grupo com criptografia de ponta a ponta, compartilhamento de arquivos, compartilhamento de tela, chat nas reuniões, detecção de voz, gravação de reuniões, enquetes, pesquisas, status de mensagens, quadro branco avançado com anotações de vários participantes, assistente de reuniões, agendamento de salas de reuniões no local e outros
Atendimento ao cliente online	Suporta integração com plataformas de atendimento ao cliente de terceiros, inclusive via WhatsApp e Telegram. Além do chat ao vivo integrado <ul style="list-style-type: none"> • Inclui uma plataforma integrada de chat ao vivo online pela Web para prestar atendimento ao cliente • Fornece um link da Web que pode ser adicionado a qualquer página da Web ou navegador com suporte a WebRTC • Compatível com navegadores em computadores, dispositivos móveis e aplicativos móveis
Central de chamadas	Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/carga de trabalho dos agentes, mensagem na fila
Atendimento automático personalizado	Até 5 níveis de resposta interativa de voz (IVR) em vários idiomas
Sistema de gerenciamento de propriedades (PMS)	Suporta a integração com Hmobile, Mitel, HSC, IDS, PMS API, e PMS local
Loja de aplicativos SoftwareUCM	Suporta mais de 20 aplicativos personalizados e novos aplicativos são incluídos regularmente <ul style="list-style-type: none"> • Complementos de CRM • Google Drive e Office 365 • Whatapps e Telegram • Hotdesking
Integração com a Microsoft	Suporta a integração com o Microsoft Teams (via TeamMate), Outlook, AD Contact e Office 365
Integração computador-telefonia (CTI)	Modo CTI para controlar telefones IP das séries GXP, GRP, GXV e GHP
Fones de ouvido com fio e Bluetooth	Suporta conexão com diversos tipos de fone de ouvido Suporta fones de ouvido com certificação para Microsoft Teams, suporta controle de chamadas telefônicas
Máximo de participantes de pontes de conferência	Salas de reuniões ilimitadas (25 salas de reuniões públicas simultâneas), até 300 participantes simultâneos em todas as salas combinadas, até 9 feeds de vídeo em cada sala de reuniões
Upgrade e provisionamento de firmware	Com suporte do Grandstream Device Management System (GDMS), um sistema de provisionamento e gerenciamento zero-touch em nuvem que oferece uma interface centralizada para provisionar, gerenciar, monitorar e solucionar problemas de produtos da Grandstream
Integração de câmeras IP, interfone e acesso de portas	Suporta câmeras IP da série GSC da Grandstream e interfones/dispositivos de alto-falantes, suporta soluções de acesso de portas da série GDS, suporta dispositivos de terceiros
APIs e SDKs	API CGI completa disponível para integração de plataformas e aplicativos de terceiros SDK do complemento Wave SDK do Wave para Android e iOS Aplicativo Wave H5 incorporado para MAC/Windows
Suporta vários idiomas	<ul style="list-style-type: none"> • Interface Web: inglês, chinês simplificado, chinês tradicional, espanhol, francês, português, alemão, russo, italiano, polonês, tcheco, turco • Resposta interativa de voz/comandos de voz personalizáveis: inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português (do Brasil), português (de Portugal), russo, sueco, turco, hebraico, árabe • Pacote de idiomas personalizável para suportar outros idiomas
Segurança	Restrição de frequência, Fail2ban, defesa de ping, Ping Of Death, SYN-Flood, interceptação de login remoto, autenticação multifator, autenticação de login por SMS, defesa estática de firewall, lista de permissão de IP para login via Web, criptografia de dados e arquivos
Protocolos de rede	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4, OpenVPN®, SMB2, SNMP, 802.1x, Radius
Padrões de protocolo de Internet	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189
Identificador de chamadas	SIP de PAI, RPID, PPI e Head Field
Métodos DTMF	Áudio em banda, RFC4733 e SIP INFO
Criptografia da transmissão	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS, 802.1x, SSH, ZRTP
Recursos de voz em pacotes	Ruído de conforto, buffer de tremulação dinâmico NACK, NACK+RTX, NetEQ, FEC 2.0, resiliência de tremulação com perda de pacotes de áudio de até 50%
Codecs de voz e fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Codecs de vídeo	H265, H.264, H.263, H263+, VP8
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)

Especificações

Máximo de ramais	5000
Máximo de chamadas	1000
Método de ativação de licenças	Ativação online e offline
Ambiente de servidor recomendado	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor ou PC com hardware baseado em X86 • Suporta instalação em software de hipervisor

Modo de implementação

O SoftwareUCM suporta dois modos de implementação:

- **Locatário único:** depois de instalar a ISO de software do SoftwareUCM, é possível criar apenas uma instância de software do SoftwareUCM. Nesse modo, o uso de recursos de toda a máquina é considerado como uma especificação.[]
- **Multilocatário:** depois de instalar a ISO de software do SoftwareUCM, você pode optar por criar um modo de várias instâncias. Nesse modo, é preciso configurar cada instância do SoftwareUCM com recursos de CPU, memória e espaço em disco independentes. Portanto, os requisitos de servidor devem incluir os recursos necessários para várias instâncias.

Requisitos de sistema

CPU

- Instalações em CPUs baseadas em x86 exibem compatibilidade com a arquitetura de 64 bits e podem ser usadas como implantações “sem sistema operacional” (bare metal) ou de “máquina virtual”.
- A utilização de filas de chamadas e chamadas em grupo consome mais recursos da CPU que chamadas individuais, dependendo do número de terminais.
- Os recursos da CPU utilizados por cada instância do SoftwareUCM são exclusivos. No modo de várias instâncias, é necessário combinar os recursos exigidos por toda a máquina para o cálculo.

Memória

- O SoftwareUCM requer pelo menos 2 GB de memória. Além dos requisitos indicados na lista de especificações, a alocação de usuários em várias filas ou grupos de ramais aumenta a necessidade de RAM adicional. É necessário fazer ajustes de acordo com o ambiente de implantação.

Armazenamento

- Aloque pelo menos 30 GB para a instalação do sistema base do SoftwareUCM
- Adicione espaço extra para backup, correio de voz, gravações ou logs. Considere:
 - Gravação de áudio e correio de voz: 1 minuto de áudio gravado consome aproximadamente 1 MB com a compressão habilitada
 - Gravação de vídeo: 1 hora de vídeo gravado consome até 500 MB
 - Logs: logs prolixos em um sistema movimentado podem consumir até 300 MB
- Descarregue (arquive) regularmente gravações, correios de voz e backups desnecessários para um armazenamento secundário a fim de otimizar o espaço livre disponível no PBX

Rede

- O SoftwareUCM requer conectividade de rede LAN de pelo menos 1 Gb, dependendo do número de chamadas simultâneas e do uso de outros aplicativos de rede.
- São necessários 10 Gb para mais de 3000 ramais

Requisitos de software de máquina virtual

- O SoftwareUCM é validado para uso com estes hipervisores:
 - VMware Workstation: 16.1.0 ou posterior
 - Hyper-V: 10.0.19041.1 ou posterior
 - KVM: 4.5.0 ou posterior
 - VirtualBox: 7.0 ou posterior

Requisitos de recursos de servidor

Máximo de ramais	1-100	101-200	201-400	401-1000	1001-2000	2001-3000	3001-5000
Máximo de chamadas	1-20	21-40	41-80	81-160	161-320	321-450	451-1000
CPU recomendada	Intel i5 (Gen.8) ou equivalente		Intel i7 (Gen.8) ou equivalente	Intel Xeon E5 v4 ou equivalente			
Threads de CPU/vCPUs (Frequência superior a 2,4 GHz)	2	3	4	8	12	16	32
Memória	2 GB	3 GB	4 GB	8 GB	12 GB	16 GB	32 GB
Armazenamento (sem gravações)	30 GB	40 GB	60 GB	200 GB	400 GB	500 GB	500 GB
Armazenamento (com gravações)	Recomendado: 1 TB - 1 GB de espaço de armazenamento pode gravar 1000 minutos de voz - 1 GB de espaço de armazenamento pode gravar 2 horas de vídeo Você pode configurar o espaço de armazenamento apropriado de acordo com suas necessidades de gravação						