



# SoftwareUCM

## Soluzione software di comunicazione e collaborazione unificate

SoftwareUCM è una soluzione PBX basata su software che fornisce una piattaforma di comunicazione e collaborazione aziendale scalabile, con potenti funzionalità e integrazioni che consentono ai team di essere produttivi più che mai. Questo software PBX unifica tutte le comunicazioni aziendali in un'unica piattaforma centralizzata che fornisce chiamate vocali e video, riunioni, chat, dati, analisi, mobilità, accesso alle strutture, interfoni, video sorveglianza e altro ancora. SoftwareUCM supporta tutti gli endpoint SIP e l'applicazione Wave per desktop, dispositivi mobili e browser web, consentendo ai team di comunicare e collaborare ovunque e su quasi tutti i dispositivi. Fornendo una suite all'avanguardia di funzioni di comunicazione e collaborazione, sicurezza di livello bancario, personalizzazione avanzata e una varietà di opzioni di piano, SoftwareUCM è la soluzione PBX ideale per le aziende, le piccole e medie imprese, il commercio al dettaglio, l'ospitalità e le strutture residenziali.



Funzionalità complete di comunicazione e collaborazione unificate



Supporta fino a 5000 utenti e fino a 1000 chiamate in contemporanea



Piattaforma integrata per riunioni audio, video, chat e web; supporta desktop, dispositivi mobili ed endpoint SIP



L'app Wave per dispositivi mobili, desktop e browser web consente una comunicazione ovunque e su qualsiasi dispositivo



Il sistema GDMS assicura la configurazione, la gestione, il monitoraggio e il provisioning del cloud senza alcun problema



L'accoppiamento con il servizio di attraversamento automatico del firewall NAT di UCM RemoteConnect garantisce connessioni remote sicure



Messaggistica istantanea/chat, condivisione dello schermo, lavagna, condivisione di file, registrazione, assistente alle riunioni e tanto altro ancora



Supporta le piattaforme di assistenza clienti, WhatsApp, Telegram ecc. Chat live integrata per desktop e dispositivi mobili



Provisioning a configurazione zero degli endpoint IP Grandstream



Supporta il codec vocale Full-Band Opus, il codec video H.265/H.264/H.263/H.263+/-VP8, resilienza jitter fino al 50% di perdita di pacchetti



API e SDK disponibili per integrazioni di terze parti, incluse le piattaforme CRM e PMS



Integrazione con CRM, PMS, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive e altro ancora



### Comunicazione di livello aziendale

SoftwareUCM unifica tutte le comunicazioni aziendali in un'unica piattaforma centralizzata. Questa soluzione PBX, basata su software, offre ad aziende e distributori il controllo completo della propria soluzione UC, poiché ospitata su macchine fisiche locali, macchine virtuali o piattaforme cloud.



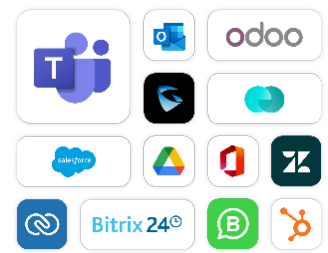
### Sicurezza di livello aziendale

SoftwareUCM dispone di una crittografia dei dati end-to-end, meccanismi di archiviazione e backup. È dotato di una protezione anti-malware all'avanguardia per garantire la sicurezza di tutti i dati. Nella gestione di più clienti, SoftwareUCM garantisce l'isolamento e la sicurezza dei dati tra le istanze software.



### Flessibilità di implementazione e architettura multi-tenant

SoftwareUCM può essere implementato su macchine virtuali, macchine fisiche o piattaforme cloud. Grazie al supporto multi-tenant, i distributori possono installare e gestire più clienti attraverso un'unica installazione, assegnando le risorse in maniera flessibile a varie istanze software indipendenti.



### Potenti integrazioni ed espansioni

SoftwareUCM è facilmente integrabile con piattaforme CRM, sistemi di gestione delle proprietà (PMS), sistemi ERP, piattaforme di assistenza clienti e sistemi simili per creare una continuità aziendale senza interruzioni. L'API e l'SDK disponibili consentono anche funzionalità e integrazioni personalizzate.

## Struttura dei prezzi per SoftwareUCM

<b>Pacchetto base</b>	<b>50 utenti aggiuntivi</b>	<b>250 utenti aggiuntivi</b>
Pacchetto base con abbonamento annuale	Pacchetto potenziato con abbonamento annuale	Pacchetto potenziato con abbonamento annuale
<b>50 utenti</b>	<b>Aggiunta di 50 utenti</b>	<b>Aggiunta di 250 utenti</b>
<b>24 chiamate simultanee</b>	<b>Aggiunta di 16 chiamate simultanee</b>	<b>Aggiunta di 64 chiamate simultanee</b>
*È possibile creare piani per supportare un massimo di 5000 utenti combinando i 3 piani sopra indicati, in modo tale da raggiungere il numero desiderato di utenti e chiamate simultanee. Utilizzare lo strumento Plan Builder su <a href="http://cloud.grandstream.com/softwareucm">cloud.grandstream.com/softwareucm</a> per creare un piano adatto alle proprie esigenze specifiche.		

Contattare il distributore, l'installatore o il venditore Grandstream per informazioni sui prezzi

<b>Endpoint UC e dispositivi client supportati</b>	Supporta tutti gli accessi agli endpoint SIP App Wave per desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), browser web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) e dispositivi mobili (Android e iOS), estensione Wave per Google Chrome
<b>Caratteristiche delle chiamate</b>	Call park, inoltro delle chiamate, trasferimento delle chiamate, avviso di chiamata, ID chiamate, registrazione delle chiamate, cronologia delle chiamate, suoneria, IVR, musica in attesa, instradamento delle chiamate, DID, DOD, DND, DISA, gruppo di squilli, squillo simultaneo, pianificazione oraria, gruppi PIN, coda di chiamata, gruppo di pick-up, paging/interfono, segreteria telefonica, risveglio delle chiamate, SCA, BLF, voicemail to email, fax to email, chiamata rapida, richiamo, chiamata per nome, chiamata d'emergenza, seguimi, blacklist/whitelist, conferenza vocale, videoconferenza, eventlist, codici funzione, busy camp-on/completamento della chiamata, controllo vocale, report post-meeting, invio/ricezione fax virtuale, email to fax, chiamata programmata, annuncio, centro annunci, pannello operatore, instradamento in base alle condizioni temporali
<b>Gestione delle relazioni con i clienti (CRM, Customer Relationship Management)</b>	Supporta l'integrazione con SugarCRM, Vtiger, Zoho, Salesforce, ACT! e ODOO
<b>Chiamate con WebRTC Trunk</b>	Supporta i browser web mobile e desktop: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera Supporta applicazioni mobili con WebRTC WebView integrata, tra cui WhatsApp, Facebook, Weixin e altro
<b>Collaborazione</b>	Riunioni/conferenze audio e video, messaggistica istantanea e chat di gruppo con crittografia end-to-end, condivisione di file, condivisione dello schermo, chat in riunione, rilevamento vocale, registrazione della riunione, sondaggi, inchieste, stato dei messaggi, lavagna avanzata con annotazione multigiocatore, assistente di riunione, programmazione della sala riunioni in loco e molto altro
<b>Servizio clienti Online</b>	Supporta l'integrazione con piattaforme di assistenza clienti di terze parti, tra cui WhatsApp e Telegram. E chat dal vivo integrata · Include una piattaforma di chat online dal vivo per fornire assistenza ai clienti · Fornisce un collegamento web che può essere aggiunto a qualsiasi pagina web o a qualsiasi browser che supporti WebRTC · Compatibile con computer, browser mobili e applicazioni mobili
<b>Call Center</b>	Più code di chiamata configurabili, distribuzione chiamata automatica (ACD) basata su livello di capacità/disponibilità/carico di lavoro dell'agente, annuncio in coda
<b>Assistente automatico personalizzabile</b>	Fino a 5 livelli di IVR (Interactive Voice Response) in più lingue
<b>Sistema di gestione della proprietà (PMS, Property Management System)</b>	Supporta l'integrazione con Hmobile, Mitel, HSC, IDS, PMS API e PMS locali
<b>App Store SoftwareUCM</b>	Supporta più di 20 applicazioni personalizzate, con l'aggiunta periodica di nuove applicazioni • Componenti aggiuntivi per CRM • Google Drive e Office 365 • Whatsapp e Telegram • Hotdesking
<b>Integrazione Microsoft</b>	Supporta l'integrazione con Microsoft Teams (tramite TeamMate), Outlook, AD Contact e Office 365
<b>Integrazione della telefonia computerizzata (CTI, Computer Telephony Integration)</b>	Modalità CTI per controllare i telefoni IP delle serie GXP, GRP, GXV e GHP
<b>Cuffie con cavo e Bluetooth</b>	Supporta il collegamento con diversi tipi di cuffie Supporta le cuffie certificate Microsoft Teams, supporta il controllo delle chiamate telefoniche
<b>Numero massimo di partecipanti dei ponti conferenza</b>	Sale riunioni illimitate (25 sale riunioni pubbliche simultanee), fino a 300 partecipanti simultanei sul totale di tutte le sale, fino a 9 feed video in ogni sala riunioni
<b>Aggiornamento firmware e provisioning</b>	Supportato da Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema di gestione e provisioning cloud zero-touch; GDMS fornisce un'interfaccia centralizzata per il provisioning, la gestione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi dei prodotti Grandstream
<b>Integrazione di telecamere IP, citofoni e accessi alle porte</b>	Supporta le telecamere IP della serie GSC di Grandstream e i dispositivi interfonici/di comunicazione con il pubblico, supporta le soluzioni di accesso alle porte della serie GDS; supporta dispositivi di terze parti
<b>API e SDK</b>	API CGI complete disponibili per l'integrazione con piattaforme e applicazioni di terze parti Componente aggiuntivo SDK per Wave SDK Android e iOS per Wave Wave H5 Embedded per applicazioni MAC/Windows
<b>Supporto multilingue</b>	• Interfaccia utente Web: inglese, cinese semplificato, cinese tradizionale, spagnolo, francese, portoghese, tedesco, russo, italiano, polacco, ceco, turco • Messaggi vocali/IVR personalizzabili: inglese, cinese, inglese britannico, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, olandese, polacco, portoghese (Brasile), portoghese (Portogallo), russo, svedese, turco, ebraico, arabo, nederlandese, • Pacchetto lingua personalizzabile per supportare altre lingue
<b>Sicurezza</b>	Restrizione della frequenza, Fail2ban, Ping Defense, Ping Of Death, SYN-Flood, intercettazione del login remoto, autenticazione a più fattori, autenticazione del login via SMS, Difesa statica firewall, elenco IP consentiti per l'accesso al Web, crittografia di dati e file
<b>Protocolli di rete</b>	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4, OpenVPN®, SMB2, SNMP, 802.1x, Radius
<b>Standard per i protocolli Internet</b>	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189
<b>ID chiamante</b>	SIP da PAI, RPID, PPI e campo d'intestazione
<b>Metodi DTMF</b>	Audio in-band, RFC4733 e SIP INFO
<b>Crittografia della trasmissione</b>	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS, 802.1.x, SSH, ZRTP
<b>Funzionalità Voice-over-Packet</b>	Riduzione del rumore, NACK, buffer instabilità dinamica NACK+RTX, NetEQ, FEC 2.0, resilienza jitter fino al 50% di perdita di pacchetti audio
<b>Codec voce e fax</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
<b>Codec video</b>	H265, H.264, H.263, H263+, VP8
<b>QoS</b>	Livello 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS

# Specifiche

<b>Numero massimo di estensioni</b>	5000
<b>Numero massimo di chiamate</b>	1000
<b>Metodi di attivazione licenza</b>	Attivazione online e offline
<b>Ambiente server consigliato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Server o PC con architettura X86</li> <li>• Supporta l'installazione in software hypervisor</li> </ul>

## Modalità di implementazione

SoftwareUCM supporta due modalità di implementazione:

- **Single Tenant:** Dopo aver installato il software ISO SoftwareUCM, è possibile creare una sola istanza del software SoftwareUCM. In questa modalità, l'utilizzo delle risorse dell'intera macchina è considerato come una specifica.
- **Multi-Tenant:** Una volta installato il software ISO SoftwareUCM, è possibile scegliere di creare una modalità multi-istanza. In questa modalità, ogni istanza SoftwareUCM deve essere configurata con risorse CPU, memoria e spazio su disco indipendenti. Pertanto, i requisiti del server devono includere le risorse necessarie per più istanze.

## Requisiti di sistema

### CPU

- Le installazioni di CPU basate su x86 richiedono compatibilità con l'architettura a 64 bit e possono essere utilizzate come distribuzioni "Bare Metal" o "Virtual Machine".
- L'utilizzo di code di chiamata e chiamate di gruppo richiede più CPU e più risorse rispetto alle chiamate ad 1 in funzione del numero di endpoint.
- Le risorse della CPU utilizzate da ciascuna istanza SoftwareUCM sono esclusive. In modalità multi-istanza le risorse richieste dall'intera macchina devono essere combinate per il calcolo.

### Memoria

- SoftwareUCM richiede almeno 2 GB di memoria. Oltre ai requisiti indicati nell'elenco delle specifiche, l'assegnazione di utenti a più gruppi di estensione o code aumenta la necessità di RAM aggiuntiva, da regolare in base all'ambiente di implementazione.

### Archiviazione

- Destinare almeno 30 GB per l'installazione del sistema base SoftwareUCM
- Aggiungere spazio extra per backup, segreteria telefonica, registrazioni o registri di log. Si ricorda che:
  - Registrazione audio e segreteria telefonica: 1 minuto di audio registrato consuma circa 1 MB se la funzione di compressione è abilitata
  - Registrazione video: 1 ora di video registrato consuma fino a 500 MB
  - Registri di log: I registri di log in modalità Verbose su un sistema occupato possono consumare fino a 300 MB
- Esportare (archiviare) periodicamente registrazioni, messaggi vocali e backup non necessari su un dispositivo di archiviazione remoto per ottimizzare lo spazio libero sul PBX

### Rete

- SoftwareUCM richiede una connettività di rete LAN di almeno 1 GB che dipende dal numero di chiamate simultanee e dall'utilizzo di altre applicazioni di rete.
- Per oltre 3000 estensioni sono necessari 10 Gb

## Requisiti software della macchina virtuale

- SoftwareUCM è approvato per l'uso con i seguenti hypervisor:
  - VMware Workstation: versione 16.1.0 o successiva
  - Hyper-V: versione 10.0.19041.1 o successiva
  - KVM: versione 4.5.0 o successiva
  - VirtualBox: versione 7.0 o successiva

## Requisiti delle risorse del server

Numero massimo di estensioni	1-100	101-200	201-400	401-1000	1001-2000	2001-3000	3001-5000
Numero massimo di chiamate	1-20	21-40	41-80	81-160	161-320	321-450	451-1000
CPU consigliata	Intel i5 (Gen.8) o equivalente		Intel i7 (Gen.8) o equivalente	Intel Xeon E5 v4 o equivalente			
Thread CPU/vCPU (Frequenza superiore a 2,4GHz)	2	3	4	8	12	16	32
Memoria	2 GB	3 GB	4 GB	8 GB	12 GB	16 GB	32 GB
Archiviazione (senza registrazioni)	30 GB	40 GB	60 GB	200 GB	400 GB	500 GB	500 GB
Archiviazione (senza registrazioni)	Consigliato: 1 TB -1GB di spazio di memoria può memorizzare 1000 minuti di registrazioni vocali -1GB di spazio di memoria può memorizzare 2 ore di registrazioni video  È possibile configurare lo spazio di memoria a seconda delle specifiche esigenze di registrazione						