



SoftwareUCM

Softwarelösung für Unified Communication and Collaboration

SoftwareUCM ist eine softwarebasierte Telefonanlagenlösung, die eine skalierbare Plattform für Unternehmenskommunikation und -kollaboration mit leistungsstarken Funktionen und Integrationen bietet, sodass Teams produktiver als je zuvor arbeiten können. Diese Software-Telefonanlage vereint die gesamte Unternehmenskommunikation auf einer zentralen Plattform, um Sprach- und Videoanrufe, Meetings, Chats, Daten, Analysen, Mobilität, Gebäudezugang, Gegensprechanlagen, Videoüberwachung und vieles mehr bereitzustellen. SoftwareUCM unterstützt alle SIP-Endpunkte und die Wave-App für Desktop, mobile Geräte und Web, sodass Teams von überall und mit nahezu jedem Gerät kommunizieren und darüber zusammenarbeiten können. Durch die Bereitstellung einer hochmodernen Suite von Kommunikations- und Kollaborationsfunktionen, bankkonformer Sicherheit, fortschrittlichen Anpassungsmöglichkeiten und einer Vielzahl von skalierbaren Tarifoptionen ist SoftwareUCM die ideale Telefonanlagenlösung für Unternehmen, kleine und mittlere Betriebe, den Einzelhandel, das Gastgewerbe und Privatkunden.



Umfassende Unified Communication and Collaboration-Funktionen



Unterstützung von bis zu 5.000 Benutzern und 1.000 gleichzeitigen Anrufen



Integrierte Audio-, Video-, Chat- und Web-Meeting-Plattform; unterstützt Desktop, mobile Geräte und SIP-Endpunkte



Wave-App für mobile Geräte, Desktop und Web zur Kommunikation von überall und auf jedem Gerät



GDMS für eine nahtlose Cloud-Einrichtung, -Verwaltung, -Überwachung und -Bereitstellung



Kopplung mit dem UCM RemoteConnect NAT-Firewall-Traversal-Dienst für sichere Remote-Verbindungen



Sofortnachrichten/Chat, Bildschirmfreigabe, Whiteboard, Dateiaustausch, Aufzeichnung, Sitzungsassistent u.v.m.



Unterstützt Kundenservice-Plattformen, WhatsApp, Telegram usw. Integrierter Live-Chat für Desktop und mobile Geräte



Bereitstellung von Grandstream SIP-Endpunkten ohne Konfiguration



Unterstützt Full-Band-Opus-Sprachcodec, H.265/H.264/H.263/H.263+/VP8-Videoencoder, Jitter Resilience bis zu 50 % Paketverlust



API und SDK für die Integration in Drittprodukten, einschließlich CRM- und PMS-Plattformen



Integration von CRM, PMS, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive und mehr möglich



Kommunikation in Unternehmensqualität

SoftwareUCM vereint die gesamte Geschäftskommunikation auf einer zentralen Plattform. Diese softwarebasierte Telefonanlage bietet Unternehmen und Vertriebspartnern die vollständige Kontrolle über ihre UC-Lösung, da sie auf ihren lokalen Computern, virtuellen Maschinen oder Cloud-Plattformen gehostet wird.



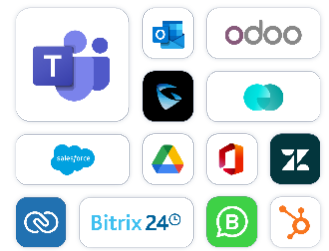
Unternehmenstaugliche Sicherheit

SoftwareUCM umfasst End-to-End-Verschlüsselung, Speicherung und Backup-Mechanismen. Außerdem ist ein hochmoderner Malware-Schutz enthalten, um die Sicherheit aller Daten zu gewährleisten. Bei der Verwaltung mehrerer Kunden gewährleistet SoftwareUCM die Datenisolierung und Sicherheit zwischen den Software-Instanzen.



Flexible Bereitstellung und Multi-Tenants

SoftwareUCM kann auf virtuellen Maschinen, lokalen Computern oder Cloud-Plattformen bereitgestellt werden. Dank der Multi-Tenant-Unterstützung können Vertriebspartner mehrere Kunden über eine einzige Installation pflegen und die Ressourcen flexibel verschiedenen unabhängigen Software-Instanzen zuweisen.



Leistungsstarke Integrationen und Erweiterungen

SoftwareUCM lässt sich einfach in CRM-Plattformen, Property-Management-Systeme (PMS), ERP-Systeme, Kundenservice-Plattformen und ähnliche Systeme integrieren, um eine nahtlose Geschäftskontinuität zu schaffen. API und SDK ermöglichen auch benutzerdefinierte Funktionen und Integrationen.

Preisstruktur für SoftwareUCM

Basis-paket	Zusätzliche 50 Benutzer	Zusätzliche 250 Benutzer
Basispaket mit Jahresgebühr	Upgrade-Paket mit Jahresgebühr	Upgrade-Paket mit Jahresgebühr
50 Benutzer	Weitere 50 Benutzer	Weitere 250 Benutzer
24 gleichzeitige Anrufe	Weitere 16 gleichzeitige Anrufe	Weitere 64 gleichzeitige Anrufe

*Durch die Kombination der drei genannten Tarife, können Tarife für bis zu 5.000 Benutzer erstellt werden, um die erforderlichen Benutzer und gleichzeitigen Anrufe zu erreichen. Nutzen Sie das Plan Builder-Tool unter cloud.grandstream.com/softwareucm, um einen Plan für Ihre Bedürfnisse zu erstellen.

Kontaktieren Sie Ihren Grandstream-Vertriebspartner, -Installateur oder -Vertreter für Preisinformationen.

Unterstützte UC-Endpunkte und Client-Geräte	Unterstützt alle SIP-Endpunktzugänge. Wave-App für Desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) und Mobilgeräte (Android und iOS), Wave-Erweiterung für Google Chrome
Anruffunktionen	Parken, Anklopfen und Weiterleiten von Anrufen, Zweitanruf, Anrufer-ID, Anrufaufzeichnung, Anrufliste, Klingelton, IVR, Warteschleifenmusik, Anruf-Routing, DID, DOD, DND, DISA, Rufgruppe, gleichzeitiges Klingeln, Zeitplan, PIN-Gruppen, Anrufwarteschleife, Annahmegruppe, Paging/Gegensprechanlage, Voicemail, Weckanruf, SCA, BLF, Voicemail an E-Mail, Fax an E-Mail, Kurzwahl, Rückruf, Namenswahl, Notruf, Anrufverfolgung, Blacklist/Whitelist, Sprachkonferenz, Videokonferenz, Ereignisliste, Funktionscodes, Besetztzeichen/Anrufbeendigung, Sprachsteuerung, Berichte nach Meetings, virtueller Faxversand/-empfang, E-Mail zu Fax, Anrufplanung, Durchsage, Durchsagezentrale, Bedienfeld, zeitbedingte Weiterleitung
Customer-Relationship-Management (CRM)	Unterstützt die Integration in SugarCRM, Vtiger, Zoho, Salesforce, ACT! und ODOO
Anrufen mit WebRTC-Trunk	Unterstützt folgende mobile und Desktop-Webbrowser: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera Unterstützt mobile Anwendungen mit integriertem WebRTC WebView, einschließlich WhatsApp, Facebook, Weixin und mehr
Kollaboration	Audio- und Videobesprechungen/-Konferenzen, Sofortnachrichten und Gruppenchats mit End-to-End-Verschlüsselung, Datei- und Bildschirmfreigabe, Chat während Meetings, Spracherkennung, Meeting-Aufzeichnung, Abstimmungen, Umfragen, Nachrichtenstatus, fortschrittliches Whiteboard mit Multiplayer-Annotation, Meeting-Assistent, Planung von Meeting-Räumen vor Ort und mehr
Online-Kundendienst	Unterstützt die Integration in Kundenservice-Plattformen von Drittanbietern, einschließlich WhatsApp und Telegram. Und integrierter Live-Chat Enthält eine integrierte Online-Web-Plattform für Live-Chats im Kundendienst Stellt einen Weblink zur Verfügung, der zu jeder Webseite oder jedem Browser, die/der WebRTC unterstützt, hinzugefügt werden kann Mit Computern, mobilen Browsern und mobilen Apps kompatibel
Callcenter	Mehrere konfigurierbare Warteschlangen, automatische Anrufverteilung (ACD) je nach Qualifikation/Verfügbarkeit/Arbeitsbelastung des Agenten, Ansage in der Warteschlange
Anpassbare Vermittlung (Auto Attendant)	Bis zu 5 IVR (Interactive Voice Response)-Ebenen in mehreren Sprachen
Property-Management-System (PMS)	Unterstützt die Integration in Hmobile, Mittel, HSC, IDS, PMS API und lokale PMS
SoftwareUCM App-Store	Unterstützung von mehr als 20 kundenspezifischen Apps, wobei regelmäßig neue Apps hinzugefügt werden <ul style="list-style-type: none"> • CRM-Add-ons • Google Drive und Office 365 • WhatsApp und Telegram • Hotdesking
Microsoft-Integration	Unterstützt die Integration von Microsoft Teams (über TeamMate), Outlook, AD Contact und Office 365
Computer-Telefonie-Integration (CTI)	CTI-Modus zur Steuerung von IP-Telefonen der GXP-, GRP-, GXV- und GHP-Serie
Kabelgebundene und Bluetooth-Headsets	Unterstützt das Andocken von verschiedenen Kopfhörertypen. Unterstützt Microsoft Teams-zertifizierte Headsets sowie die Steuerung von Telefonanrufen
Maximale Teilnehmerzahl für Konferenzbrücken	Unbegrenzte Anzahl von Konferenzräumen (25 öffentliche Konferenzräume gleichzeitig), bis zu 300 Teilnehmer gleichzeitig in allen Räumen, bis zu 9 Videoübertragungen in jedem Konferenzraum
Firmware-Upgrade und -Bereitstellung	Unterstützt durch Grandstream Device Management System (GDMS), einem Zero-Touch-Cloud-Bereitstellungs- und Verwaltungssystem; GDMS bietet eine zentrale Schnittstelle für die Bereitstellung, Verwaltung, Überwachung und Fehlerbehebung von Grandstream-Produkten
Integration von IP-Kameras, Gegensprechanlagen und Türzutritt	Unterstützt IP-Kameras und Gegensprech-/Beschallungsanlagen der Grandstream GSC-Serie, Türzutrittslösungen der GDS-Serie sowie Geräte von Drittanbietern
API und SDK	Vollständige CGI-API zur Integration in Plattformen und Anwendungen von Drittanbietern verfügbar SDK für Wave-Add-on Wave-SDK für Android und iOS Wave H5 Embedded für Mac-/Windows-Anwendungen
Unterstützung mehrerer Sprachen	<ul style="list-style-type: none"> • Web-Benutzeroberfläche: Deutsch, Englisch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Spanisch, Französisch, Portugiesisch, Russisch, Italienisch, Polnisch, Tschechisch, Türkisch • Anpassbare IVR/Sprachansage: Deutsch, Englisch, Chinesisch, Britisches Englisch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch (Brasileiro), Portugiesisch (Portugues), Russisch, Schwedisch, Türkisch, Hebräisch, Arabisch, Niederländisch • Anpassbares Sprachpaket zur Unterstützung weiterer Sprachen
Sicherheit	Frequenzbeschränkung, Fail2ban, Ping-Abwehr, Ping of Death, SYN-Flood, Abfangen von Remote-Anmeldungen, Multi-Faktor-Authentifizierung, SMS-Anmeldeauthentifizierung, statische Firewall-Abwehr, IP-Zulassungsliste für Webanmeldungen, Daten- und Dateiverschlüsselung
Netzwerkprotokolle	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4, OpenVPN®, SMB2, SNMP, 802.1x, Radius
Standards für Internetprotokolle	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC 6189
Anrufer-ID	SIP von PAI, RPID, PPI und Kopffeld
DTMF-Methoden	In-Band-Audio, RFC4733 und SIP INFO
Übertragungsverchlüsselung	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS, 802.1.x, SSH, ZRTP
Voice-over-Paketfunktionen	Komfortgeräusche, NACK, NACK+RTX Dynamic Jitter Buffer, NetEQ, FEC 2.0, Jitter Resilience bis zu 50 % Audiopaketverlust
Sprach- und Fax-Codex	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.722.1 G.722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Videocodex	H.265, H.264, H.263, H.263+, VP8
QoS	Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS

Technische Daten

Maximale Nebenstellen	5.000
Maximale Anrufe	1.000
Methode zur Lizenzaktivierung	Online- und Offline-Aktivierung
Empfohlene Serverumgebung	<ul style="list-style-type: none"> • Server oder PC mit X86-Basis-Hardware • Unterstützt die Installation in Hypervisor-Software

Bereitstellungsmodus

SoftwareUCM unterstützt zwei Bereitstellungsmodi:

- **Single-Tenant:** Nach der Installation der SoftwareUCM-ISO-Software kann nur eine SoftwareUCM-Softwareinstanz erstellt werden. In diesem Modus wird die Ressourcennutzung des gesamten Computers als eine Spezifikation angesehen.
- **Multi-Tenant:** Nach der Installation der SoftwareUCM-ISO-Software können Sie einen Multi-Instanz-Modus einrichten. In diesem Modus muss jede SoftwareUCM-Instanz mit unabhängigen CPU-Ressourcen, Speicher und Festplattenkapazität konfiguriert werden. Daher müssen die Serveranforderungen die für mehrere Instanzen benötigten Ressourcen umfassen.

Systemanforderungen

CPU

- x86-basierte CPU-Installationen erfordern Kompatibilität mit der 64-Bit-Architektur und können als „Bare Metal“- oder „Virtual Machine“-Bereitstellungen genutzt werden.
- Die Nutzung von Warteschlangen und Gruppenanrufen verbraucht je nach Anzahl der Endpunkte mehr CPU-Ressourcen als 1:1-Anrufe.
- Die von jeder SoftwareUCM-Instanz verwendeten CPU-Ressourcen sind exklusiv. Im Multi-Instanz-Modus müssen die vom gesamten Computer benötigten Ressourcen für die Berechnung kombiniert werden.

Speicher

- SoftwareUCM benötigt mindestens 2 GB Arbeitsspeicher. Zusätzlich zu den angegebenen Anforderungen erhöht die Zuweisung von Benutzern in mehreren Nebenstellengruppen oder Warteschlangen den Bedarf an zusätzlichem Arbeitsspeicher. Passen Sie den Arbeitsspeicher daher an die jeweilige Bereitstellungsgebung an.

Speicher

- Weisen Sie mindestens 30 GB für die Installation des SoftwareUCM-Basissystems zu.
- Fügen Sie zusätzlichen Speicherplatz für Sicherungskopien, Voicemail, Aufzeichnungen oder Protokollierung hinzu. Beachten Sie dabei Folgendes:
 - Audioaufnahme und Voicemail: 1 Minute Audioaufnahme verbraucht bei aktivierter Komprimierung etwa 1 MB.
 - Videoaufnahme: 1 Stunde Videoaufnahme verbraucht bis zu 500 MB.
 - Protokollierung: Ausführliche Protokolle können auf einem stark ausgelasteten System bis zu 300 MB beanspruchen.
- Archivieren Sie nicht benötigte Aufzeichnungen, Sprachnachrichten und Backups regelmäßig im Cold Storage, um den freien Speicherplatz für Ihre Telefonanlage zu optimieren.

Netzwerk

- SoftwareUCM benötigt mindestens eine 1 Gb LAN-Verbindung, abhängig von der Anzahl der gleichzeitigen Anrufe und der Nutzung anderer Netzwerkanwendungen.
- 10 Gb sind für 3.000 und mehr Nebenstellen erforderlich.

Software-Anforderungen für virtuelle Maschinen

- SoftwareUCM ist für die Verwendung mit den folgenden Hypervisoren validiert:
 - VMware Workstation: 16.1.0 oder höher
 - Hyper-V: 10.0.19041.1 oder höher
 - KVM: 4.5.0 oder höher
 - VirtualBox: 7.0 oder höher

Server-Ressourcenanforderungen

Maximale Nebenstellen	1-100	101-200	201-400	401-1.000	1.001-2.000	2.001-3.000	3.001-5.000
Maximale Anrufe	1-20	21-40	41-80	81-160	161-320	321-450	451-1.000
Empfohlene CPU	Intel i5 (Gen.8) oder gleichwertig		Intel i7 (Gen.8) oder gleichwertig	Intel Xeon E5 v4 oder gleichwertig			
CPU-Threads/vCPUs (Frequenz größer als 2,4 GHz)	2	3	4	8	12	16	32
Speicher	2 GB	3 GB	4 GB	8 GB	12 GB	16 GB	32 GB
Speicher (Ohne Aufzeichnungen)	30 GB	40 GB	60 GB	200 GB	400 GB	500 GB	500 GB
Speicher (Mit Aufzeichnungen)	Empfohlen: 1 TB - 1 GB Speicherplatz für 1.000 Minuten Sprachaufnahme - 1 GB Speicherplatz für 2 Stunden Videoaufnahme Sie können den entsprechenden Speicherplatz je nach Aufzeichnungsbedarf konfigurieren.						