



SoftwareUCM

Solution logicielle de communication unifiée et de collaboration

SoftwareUCM est une solution PBX logicielle qui fournit une plateforme évolutive de communication et de collaboration d'entreprise avec de puissantes fonctionnalités et intégrations qui permettent aux équipes d'être plus productives que jamais. Ce logiciel PBX unifie toutes les communications d'entreprise sur une plateforme centralisée qui permet d'avoir accès à des appels vocaux et vidéo, des réunions, des chats, des données, des analyses, de la mobilité, à l'accès aux installations, aux interphones, à la vidéosurveillance et bien plus encore. SoftwareUCM prend en charge tous les points terminaux SIP et l'application Wave pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web, permettant ainsi aux équipes de communiquer et de collaborer de n'importe où et sur presque tous les appareils. En offrant une suite de fonctions de communication et de collaboration de pointe, un niveau de sécurité comparable à celui d'une banque, une personnalisation avancée et diverses options, SoftwareUCM est la solution PBX idéale pour les entreprises, petites et moyennes, le commerce de détail, l'hôtellerie ainsi que les utilisations résidentielles.



Fonctionnalités complètes de communication unifiée et de collaboration



Prend en charge jusqu'à 5000 utilisateurs et jusqu'à 1000 appels simultanés



Plateforme de réunion audio, vidéo et Web intégrée ; prend en charge ordinateur de bureau, appareils mobiles et points terminaux SIP



L'application Wave pour téléphone portable, ordinateur de bureau et Web permet de communiquer de n'importe où sur n'importe quel appareil



GDMS assure une configuration, une gestion, une surveillance et un provisionnement fluides du cloud



Peut être associé au service de traversée de pare-feu NAT UCM RemoteConnect pour garantir des connexions à distance sécurisées



Messagerie instantanée/ chat, partage d'écran, tableau blanc, partage de fichiers, enregistrement, assistant de réunion, etc.



Prend en charge les plateformes de service à la clientèle, WhatsApp, Telegram, etc. Chat en direct intégré pour les ordinateurs de bureau et les téléphones portables



Provisionnement « Zéro configuration » pour les points terminaux SIP de Grandstream



Prend en charge le codec vocal Opus pleine bande, le codec vidéo H.265/ H.264/H.263/H.263+/VP8, la résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets



API et SDK disponibles pour les intégrations tierces, notamment les plateformes de CRM et de PMS



Intégration avec CRM, PMS, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive, etc.



Communications de qualité professionnelle

SoftwareUCM unifie toutes les communications d'entreprise sur une plateforme centralisée. Ce logiciel PBX permet aux entreprises et aux revendeurs de contrôler entièrement leur solution de communications unifiées, qui est hébergée sur leurs machines physiques locales, leurs machines virtuelles ou leurs plateformes en cloud.



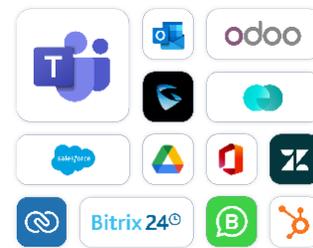
Protection de sécurité de qualité professionnelle

SoftwareUCM fournit des mécanismes de cryptage, de stockage et de sauvegarde des données de bout en bout. Il est équipé d'une protection contre les logiciels malveillants de pointe pour garantir la sécurité de toutes les données. En cas de gestion de plusieurs clients, SoftwareUCM assure l'isolation et la sécurité des données entre les instances du logiciel.



Flexibilité du déploiement et multi-tenant

SoftwareUCM peut être déployé sur des machines virtuelles, des machines physiques ou des plateformes en cloud. Grâce à la prise en charge multi-tenant, les revendeurs peuvent installer et tenir à jour plusieurs clients par le biais d'une seule installation, en allouant les ressources de manière flexible à différentes instances logicielles indépendantes.



Puissantes intégrations et extensions

Intégrez facilement SoftwareUCM aux plateformes CRM, aux systèmes de gestion de propriété (« Property Management Systems », PMS), aux systèmes ERP, aux plateformes de service à la clientèle et à d'autres systèmes similaires pour assurer la continuité de l'activité en toute fluidité. L'API et le kit de développement logiciel disponibles permettent également des fonctionnalités et des intégrations personnalisées.

Structure tarifaire de SoftwareUCM

Forfait de base	50 utilisateurs supplémentaires	250 utilisateurs supplémentaires
Forfait de base avec frais annuels	Forfait de mise à niveau avec frais annuels	Forfait de mise à niveau avec frais annuels
50 utilisateurs	Ajout de 50 utilisateurs	Ajout de 250 utilisateurs
24 appels simultanés	Ajout de 16 appels simultanés	Ajout de 64 appels simultanés
*Des formules peuvent être créées pour prendre en charge jusqu'à 5000 utilisateurs en combinant les trois formules ci-dessus pour atteindre le nombre d'utilisateurs et d'appels simultanés requis. Utilisez l'outil de création de formules sur cloud.grandstream.com/softwareucm pour élaborer une formule adaptée à vos besoins.		

Contactez votre distributeur, installateur ou représentant Grandstream pour connaître les prix.

Points terminaux CU et appareils clients pris en charge	Prend en charge l'accès à tous les points terminaux SIP Application Wave pour ordinateur de bureau (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) et téléphone portable (Android et iOS), extension Wave pour Google Chrome
Fonctionnalités des appels	Mise en attente d'appel, renvoi d'appel, transfert d'appel, appel en attente, identification de l'appelant, journal d'appel, historique des appels, sonnerie, IVR (réponse vocale interactive), musique d'attente, itinéraires d'appel, DID, DOD, DND, DISA, groupe de sonnerie, sonnerie simultanée, horaire, groupes PIN, file d'attente d'appels, groupe de décrochage, radiomessagerie/interphones, messagerie vocale, réveil par appel, SCA, BLF, messagerie vocale vers e-mail, fax vers e-mail, numérotation rapide, rappel, numérotation par nom, appel d'urgence, reprise d'appel, liste noire/ liste blanche, audioconférence, vidéoconférence, liste d'événements, codes de fonction, mise en attente devant la ligne occupée/fin d'appel, contrôle vocal, rapports de réunion, envoi/réception de fax virtuels, e-mail vers fax, appel programmé, annonce, centre d'annonce, panneau d'opérateur, routage en fonction de l'heure
Gestion de la relation client (« Customer Relationship Management », CRM)	Intégration avec SugarCRM, Vtiger, Zoho, Salesforce, ACT! et ODOO
Appels avec ligne WebRTC	Prend en charge les navigateurs Web de téléphone portable et d'ordinateur de bureau suivants : Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera Prend en charge les applications mobiles avec WebRTC WebView intégré, notamment WhatsApp, Facebook, Weixin, etc.
Collaboration	Réunions/conférences audio et vidéo, messagerie instantanée et chats de groupe avec cryptage de bout en bout, partage de fichiers, partage d'écran, chat en réunion, détection vocale, enregistrement des réunions, sondages, enquêtes, statut des messages, tableau blanc avancé avec annotation multijoueur, assistant de réunion, programmation de salles de réunion sur site, etc.
Service à la clientèle en ligne	Prend en charge l'intégration avec des plateformes de service à la clientèle tierces, notamment WhatsApp et Telegram. Chat en direct intégré <ul style="list-style-type: none"> · Comprend une plateforme intégrée de chat en ligne en direct assurant un service à la clientèle · Fournit un lien Web qui peut être ajouté à n'importe quelle page Web ou à n'importe quel navigateur prenant en charge WebRTC · Compatible avec les navigateurs d'ordinateurs et mobiles et les applications mobiles
Centre d'appels	Plusieurs files d'attente configurables, distribution automatique des appels en fonction des compétences, de la disponibilité et de la charge de travail des agents, annonce dans la file d'attente
Standard automatique personnalisable	Jusqu'à cinq couches d'IVR (réponse vocale interactive) dans plusieurs langues
Système de gestion de propriété (« Property Management System », PMS)	Prend en charge l'intégration avec Hmobile, Mitel, HSC, IDS, les API PMS et PMS local
Boutique d'applications SoftwareUCM	Prend en charge plus de 20 applications personnalisées, de nouvelles applications étant régulièrement ajoutées <ul style="list-style-type: none"> • Outils complémentaires de CRM • Google Drive et Office 365 • Whatapp et Telegram • Hot desking
Intégration Microsoft	Prend en charge l'intégration avec Microsoft Teams (via TeamMate), Outlook, AD Contact et Office 365
Couplage téléphonie informatique (CTI)	Mode CTI pour contrôler les téléphones IP des séries GXP, GRP, GXV et GHP
Casques filaires et Bluetooth	Prend en charge la connexion avec différents types d'écouteurs Prend en charge les casques certifiés Microsoft Teams, prend en charge le contrôle des appels téléphoniques
Nombre maximal de participants des ponts de conférence	Nombre illimité de salles de réunion (25 salles de réunion publiques simultanées), jusqu'à 300 participants simultanés dans l'ensemble des salles combinées, jusqu'à 9 flux vidéo dans chaque salle de réunion
Mise à niveau du micrologiciel et provisionnement	Prise en charge par Grandstream Device Management System (GDMS), un système cloud de gestion et de provisionnement « Zero Touch » ; GDMS fournit une interface centralisée pour le provisionnement, la gestion, la surveillance et le dépannage des produits Grandstream
Intégration de caméras IP, d'interphones et d'accès aux portes	Prend en charge les caméras IP et les dispositifs d'interphonie/de sonorisation de la série GSC de Grandstream, ainsi que les solutions d'accès aux portes de la série GDS ; prend en charge les dispositifs tiers
API et kit de développement logiciel	API CGI complète disponible pour l'intégration de plateformes et d'applications tierces Kit de développement logiciel d'outil complémentaire Wave Kit de développement logiciel Wave Android et iOS Wave H5 intégré pour les applications MAC/Windows
Prise en charge multilingue	<ul style="list-style-type: none"> • Interface utilisateur Web : allemand, anglais, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français, italien, polonais, portugais, russe, tchèque, turc • Réponses vocales interactives et invitations vocales personnalisables : allemand, anglais, anglais britannique, arabe, chinois, espagnol, français, grec, hébreu, italien, néerlandais, polonais, portugais (brésilien), portugais (portugais), russe, suédois, turc, néerlandais, • Pack de langues personnalisable pour prendre en charge d'autres langues
Sécurité	Restriction de fréquence, Fail2ban, Ping Defense, Ping Of Death, SYN-Flood, interception de la connexion à distance, authentification multifactorielle, authentification de la connexion par SMS, défense par pare-feu statique, liste d'adresses IP autorisées pour la connexion par Internet, cryptage des données et des fichiers
Protocoles réseau	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4, OpenVPN®, SMB2, SNMP, 802.1x, Radius
Normes du protocole Internet	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189
Identifiant de l'appelant	SIP de PAI, RPID, PPI et champ d'en-tête
Méthodes DTMF	Audio dans la bande, RFC4733 et SIP INFO
Cryptage des transmissions	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS, 802.1x, SSH, ZRTP
Fonctions de voix par paquets	Bruit de confort, NACK, NACK+RTX tampon de gigue dynamique, NetEQ, FEC 2.0, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets audio
Codecs voix et fax	Opus, G.711 loi-A/loi-U, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM ; T.38
Codecs vidéo	H.265, H.264, H.263, H.263+, VP8
Qualité de service	Qualité de service 3 couches (ToS, DiffServ, MPLS)

Spécifications

Extensions maximales	5000
Nombre maximal d'appels	1000
Méthode d'activation de la licence	Activation en ligne et hors ligne
Environnement serveur recommandé	<ul style="list-style-type: none"> • Serveur ou PC à base de matériel X86 • Prend en charge l'installation dans les logiciels d'hyperviseurs

Mode de déploiement

SoftwareUCM prend en charge deux modes de déploiement :

- **Mono-tenant** : après avoir installé le logiciel ISO de SoftwareUCM, une seule instance logicielle de SoftwareUCM peut être créée. Dans ce mode, l'utilisation des ressources de la totalité de la machine est considérée comme une spécification.
- **Multi-tenant** : après avoir installé le logiciel ISO SoftwareUCM, vous pouvez choisir de créer un mode multi-instances. Dans ce mode, chaque instance de SoftwareUCM doit être configurée avec des ressources du processeur, de la mémoire et de l'espace disque indépendants. Par conséquent, les exigences du serveur doivent inclure les ressources nécessaires pour plusieurs instances.

Exigences du système

Processeur

- Les installations sur processeur x86 nécessitent une compatibilité avec l'architecture 64 bits et peuvent être utilisées en tant que déploiements « Bare Metal » ou « machines virtuelles ».
- L'utilisation de files d'attente et d'appels groupés utilise plus de ressources du processeur que les appels individuels, en fonction du nombre de points terminaux.
- Les ressources du processeur utilisées par chaque instance de SoftwareUCM sont exclusives. En mode multi-instance, les ressources requises par l'ensemble de la machine doivent être combinées pour le calcul.

Mémoire

- SoftwareUCM nécessite au moins 2 Go de mémoire. En plus des exigences indiquées dans la liste des spécifications, l'attribution d'utilisateurs dans plusieurs groupes d'extension ou files d'attente augmente le besoin de RAM supplémentaire, qui doit être ajusté en fonction de l'environnement de déploiement.

Stockage

- Allouez au moins 30 Go à l'installation du système de base de SoftwareUCM
- Ajoutez de l'espace supplémentaire pour la sauvegarde, la messagerie vocale, les enregistrements ou la journalisation. N'oubliez pas :
 - Enregistrement audio et messagerie vocale : 1 minute d'enregistrement audio consomme environ 1 Mo lorsque la compression est activée
 - Enregistrement vidéo : 1 heure d'enregistrement vidéo consomme jusqu'à 500 Mo
 - Journalisation : les journaux détaillés d'un système occupé peuvent consommer jusqu'à 300 Mo
- Transférez (archivez) régulièrement les enregistrements, la messagerie vocale et les sauvegardes dont vous n'avez pas besoin vers une mémoire froide afin d'optimiser l'espace libre disponible sur votre PBX

Réseau

- SoftwareUCM exige une connectivité réseau LAN d'au moins 1 Go, en fonction du nombre d'appels simultanés et de l'utilisation d'autres applications réseau.
- 10 Go sont nécessaires pour plus de 3000 extensions

Exigences logicielles pour les machines virtuelles

- SoftwareUCM est validé pour une utilisation avec les hyperviseurs suivants :
 - VMware Workstation : 16.1.0 ou version ultérieure
 - Hyper-V : 10.0.19041.1 ou version ultérieure
 - KVM : 4.5.0 ou version ultérieure
 - VirtualBox : 7.0 ou version ultérieure

Exigences en matière de ressources du serveur

Extensions maximales	1 à 100	101 à 200	201 à 400	401 à 1000	1001 à 2000	2001 à 3000	3001 à 5000
Nombre maximal d'appels	1 à 20	21 à 40	41 à 80	81 à 160	161 à 320	321 à 450	451 à 1000
Processeur recommandé	Intel i5 (Gen.8) ou équivalent		Intel i7 (Gen.8) ou équivalent	Intel Xeon E5 v4 ou équivalent			
Threads processeur/Processeurs virtuels (fréquence supérieure à 2,4 GHz)	2	3	4	8	12	16	32
Mémoire	2 Go	3 Go	4 Go	8 Go	12 Go	16 Go	32 Go
Stockage (pas d'enregistrement)	30 Go	40 Go	60 Go	200 Go	400 Go	500 Go	500 Go
Stockage (avec enregistrement)	Recommandé : 1 To – 1 Go d'espace de stockage permet d'enregistrer 1000 minutes de voix – 1 Go d'espace de stockage permet d'enregistrer 2 heures de vidéo Vous pouvez configurer l'espace de stockage approprié en fonction de vos besoins d'enregistrement						