



**Grandstream  
GXV3370  
Teléfono IP Multimedia para Android™**

**Guía Rápida de Usuario**

Para información detallada, consulte por favor el Manual del Usuario del GXV3370 disponible en: [www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

©2018 Grandstream Networks, Inc.  
Todos los derechos reservados.

Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier propósito sin el permiso expreso por escrito de Grandstream Networks, Inc. La información en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

\*Android es una marca registrada de Google, Inc.

**USO DE AUDÍFONO, ALTAVOZ O AURICULAR**

El GXV3370 permite a los usuarios intercambiar entre auricular, altavoz y diadema (auriculares RJ9), audífonos 3,5 mm, auriculares EHS Plantronics y auriculares Bluetooth) desde la pantalla de marcado o durante una llamada.

En la pantalla de marcado, presione "Media" , o durante una llamada presione el ícono de "Más" luego en "Canal de medios" para ver los medios disponibles:

- Seleccione "Audífono de 3.5mm" para usar este audífono una vez que esté conectado al puerto de audífono de 3.5mm.
- Seleccione "Audífono RJ9" para usar este audífono una vez que esté conectado al puerto RJ9.
- Seleccione "Bluetooth" para utilizar el dispositivo conectado al teléfono via Bluetooth como canal de medio.
- Seleccione "Altavoz" para usar el altavoz. O toque el ícono de altavoz en la pantalla de marcación.
- Seleccione "Auricular" o descuelgue el auricular para usarlo.

**CÓMO HACER UNA LLAMADA**

- 1) Descuelgue el auricular , o presione el ícono de auricular en la pantalla del teléfono para abrir la pantalla de marcado.
- 2) Seleccione la cuenta en la parte izquierda del panel de cuentas.
- 3) Introduzca el número de para marcar.
- 4) Toque el ícono  para hacer una llamada de audio; O Toque el ícono  para hacer una video llamada.

**VOLVER A MARCAR**

- 1) Descuelgue el auricular , o presione el ícono de auricular en la pantalla del teléfono para abrir la pantalla de marcado.
- 2) Una lista de números marcados aparecerá en la parte izquierda del panel, haga clic en el número que desea llamar nuevamente.
- 3) Toque el ícono  para hacer una llamada de audio; O Toque el ícono  para hacer una video llamada.

**CÓMO CONTESTAR UNA LLAMADA**

**1) Una Sola Llamada Entrante**

- **Videollamada Entrante:** Cuando el teléfono suene, toque la tecla "Contestar con Audio", "Contestar con Video" o "Rechazar".
- **Llamada de Audio Entrante:** Cuando el teléfono suene, toque la tecla "Contestar" o "Rechazar".
- **Llamada Perdida:** Si no se contesta una llamada, se mostrará un mensaje de llamada perdida en la pantalla inactiva. Los usuarios pueden tocar la llamada perdida para tener acceso a los detalles.

**2) Múltiples Llamadas Entrantes**

- Cuando hay otra llamada entrante durante una llamada activa, los usuarios escucharán un tono de llamada en espera.
- La pantalla de llamada entrante mostrará el nombre de la persona que llama. Al igual que una sola llamada entrante, los usuarios pueden tocar la tecla "Contestar con Audio" o "Contestar con Video" en la pantalla para contestar con audio o con video.
- Una vez la llamada entrante es contestada, la llamada en curso sera puesta en pausa. Si la llamada entrante es rechazada , la llamada en curso no será interrumpida.

**LLAMADA EN ESPERA**

**Llamada en Espera:** Durante ua llamada, presione la tecla de "Pausar" en la parte inferior de la pantalla para colocar la llamada en espera.

**Reanudar la llamada:** Cuando la llamada está en espera, toque la tecla "Unhold" en la pantalla para reanudar la pantalla.

**TERMINAR UNA LLAMADA**

Termine una llamada tocando la tecla "End"  o colgando el auricular del teléfono.

**TRANSFERENCIA DE LLAMADA**

**A. Transferencia a Ciegas**

- 1) Durante una llamada activa, toque la tecla "More" y seleccione "Transfer" para mostrar la pantalla de transferencia.
- 2) Seleccione "Blind, Ciega" en la parte superior izquierda de la pantalla.
- 3) Introduzca los dígitos y toque la tecla "Send".
- 4) La llamada será transferida y el GXV3370 colgará la llamada.

**B. Transferencia Atendida**

- 1) Durante una llamada activa, toque la tecla "More" y seleccione "Transfer" para mostrar la pantalla de transferencia.
- 2) Seleccione el modo de transferencia "Asistida" haciendo click en la tecla de modo de transferencia en la parte superior de la pantalla.
- 3) Ingrese el número destino de transferencia, y presione la tecla "enviar" a la derecha.
- 4) Antes de que el destino conteste, el GXV3370 escuchará el tono de timbrado y un aviso aparecerá con las teclas de "Cancelar" o "Finalizar":
  - Presione "Cancelar" para cancelar la transferencia.
  - Presione "Finalizar" o cuelgue la llamada para completar la transferencia.

Luego de que el destino conteste la llamada, un aviso aparecerá. Si el usuario solo cuelga o hace click en "Finalizar", la llamada será transferida, y el GXV3370 colgará la llamada. Si el usuario hace click en la tecla de "Separar" , el usuario hablará con la segunda llamada mientras la primera esta en pausa.

**CONFERENCIA**

El GXV3370 soporta hasta 7 vías de Audio conferencia, y hasta 3 vías en Video conferencias HD.

**A. Iniciar Conferencia**

• **Iniciar conferencia desde la pantalla de marcado**

- 1) En la pantalla de marcado, ingrese el número de extension y presionelo en el panel izquierdo de la pantalla.
- 2) El número de extension será agregado al campo de marcado y podrá ingresar otro número.
- 3) Con el mismo método, agregue el otro número de extensión, luego haga click en el ícono  para hacer llamada de audio, o en el ícono  para video llamada.

• **Iniciar una conferencia durante una llamada en curso**

- 1) Cuando el teléfono está en la pantalla de llamada en curso, presione la tecla de "conferencia".
- 2) Ingrese el número de tercero o selecciones uno en el menú del historial de llamada o contactos para formar una conferencia de 3. Luego de establecer la llamada, la pantalla de conferencia se mostrará.
- 3) Haga click en ícono  para agregar otro miembro a la conferencia.

• **Iniciar la conferencia utilizando la tecla de "conferencia"**

- 1) En la pantalla de dispositivo, presione el ícono de conferencia .
- 2) Haga click en ícono  para agregar miembros a la conferencia.
- 3) Si hay llamadas en espera, los usuarios pueden hacer click en la llamada para unirla a la conferencia.

**Nota:** Los usuarios pueden configurar el mode de "Auto conferencia" desde la interfaz web del GXV3370 en Phone Settings → Call Settings. Cuando haya multiples llamadas haga click en "Más" y selecciones "CONF" para iniciar la conferencia con todos los participantes.

**B. Eliminar Personas de la Conferencia**

- Toque a la persona que le gustaría eliminar en la pantalla de conferencia.
- Toque el ícono  para eliminar a la persona.

**C. Terminar Conferencia**

Toque la tecla "End"  para desconectar a todas las personas de la conferencia.

**CORREO DE VOZ**

- 1) Cuando haya un nuevo correo de voz, MWI LED parpadeará en rojo y el ícono de correo de voz  se mostrará en la barra de estado superior.
- 2) Haga click en el ícono de mensaje  desde la sección de aplicaciones para ir a la pantalla de correo de voz. Las cuentas registradas y ls numeros de correo de voz se muestran aquí.
- 3) Se mostrará la pantalla de correo de voz con todas las cuentas registradas y el número de correos de voz.
- 4) Toque en la cuenta para marcar en el cuadro de correo de voz.

**Nota:** Para cada cuenta, el ID de usuario de correo de voz se puede configurar en GUI→Account X→Call Settings: "Voice Mail Access Number".

**ACTIVAR SONIDO/DESACTIVAR SONIDO**

Durante una llamada activa, toque la tecla "Mute"  para silenciar la llamada, presionela nuevamente  para recuperar el sonido.

**NO MOLESTAR**

- 1) Toque y arrastre abajo la barra de status en la pantalla del GXV3370.
- 2) Haga click en el ícono de No molestar  para encenderlo. La barra de status mostrará el ícono  como encendido.
- 3) Haga click en el ícono de No molestar  para apagarlo.

**AJUSTE DE VOLUMEN**

- Presione la tecla  para disminuir el volumen.
- Presione la tecla  para aumentar el volumen.

**CONTACTOS**

Para acceder a los contactos de GXV3370, en la pantalla del dispositivo , haga click en el ícono del panel derecho .

**HISTORIAL DE LLAMADAS**

- 1) Para acceder al historial de llamadas haga click en el ícono  en la pantalla del dispositivo.
- 2) Haga click en una de las llamadas marcadas.
- 3) Para cada llamada en el historial de llamadas, los usuarios pueden hacer click en la llamada para ver los detalles.

**AJUSTE DE CÁMARA**

El GXV3370 tiene una cámara integrada. Deslice la rueda hacia arriba/abajo en la parte posterior de la cámara para ajustar la cámara.