GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



GRP2602LP y GRP2602LG

Teléfono IP Essential Lite de 2 líneas

Los modelos de teléfono IP Essential Lite de 2 líneas, GRP2602LP y GRP2602LG, forman parte de la serie de teléfonos IP de grado operador GRP, diseñada con aprovisionamiento automático para despliegue masivo y gestión sencilla. Con un diseño elegante, esta serie ofrece un potente conjunto de capacidades de última generación, incluyendo audioconferencia de voz de 5 vías para aumentar la productividad, audio Full HD tanto en el altavoz como en el auricular, y compatibilidad EHS con auriculares de Plantronics, Jabra, Sennheiser y otros. Los teléfonos IP GRP2602LP/LG proporcionan seguridad de nivel empresarial y de grado operador. El despliegue es sencillo a través de GDMS, que proporciona una interfaz en la nube unificada para la configuración remota y la gestión centralizada. Diseñada para trabajadores presenciales o remotos, la serie ofrece un terminal de voz fácil de usar y de fácil despliegue, optimizado para empresas, proveedores de servicios y mercados de alto volumen.

Características destacadas

Hasta 4 cuentas SIP y 2 líneas, e incluye audioconferencias fluidas para 5 participantes, lo que facilita las llamadas colaborativas.

Además del control local mediante la interfaz web, esta serie permite la gestión a través de GDMS, una plataforma de gestión en la nube de primer nivel.

Incluye compatibilidad integrada con (EHS) para auriculares de alta gama de Plantronics, Jabra, Sennheiser y otras marcas.

Incluye un altavoz manos libres dúplex completo con audio HD para maximizar la calidad y la claridad del sonido.

Equipado con tecnología Noise Shield y reducción de ruido mediante IA para minimizar drásticamente el ruido de fondo.

WireGuard para garantizar una conectividad remota rápida y ultra segura, así como una comunicación fluida entre diferentes ubicaciones.

Proporciona la extensión de navegador Grandstream Click2Dial para desbloquear más escenarios de uso.

Proporciona una protección robusta de nivel operador con funciones de seguridad empresariales como arranque seguro y llamadas cifradas mediante SRTP.

Incluye una placa frontal intercambiable que permite personalizar fácilmente el logotipo.

Implementación estándar

En una implementación de red completa, los teléfonos IP GRP2602LP/LG funcionan como terminales principales para la comunicación empresarial.

Estos teléfonos se conectan directamente a un conmutador de red local, que gestiona el tráfico de voz y establece la infraestructura de la red local.

A través de este conmutador, los terminales GRP2602LP/LG se comunican internamente con el servidor IP PBX UCM para el control centralizado de llamadas. Para habilitar la conectividad externa, el conmutador conecta todo el subsistema de voz a un router, que actúa como puerta de enlace segura a internet.

Esta topología permite que los teléfonos GRP2602LP/LG se registren sin problemas tanto en servidores locales como en la nube, lo que habilita capacidades de llamadas locales y externas confiables.



Módulo de expansión virtual

La serie es totalmente compatible con la aplicación GS EXT, ofreciendo una alternativa muy eficiente a un módulo de expansión físico y transformando tu smartphone en un panel de control personalizable.

Con solo unos clics, puedes configurar fácilmente marcación rápida, indicador de línea ocupada (BLF), desvío de llamadas y otras funciones programables sin necesidad de adquirir hardware adicional.

Esta innovadora solución digital hace que nuestra serie de teléfonos IP sea perfecta para trabajadores remotos y profesionales con presupuestos ajustados que desean ampliar sus capacidades de gestión de llamadas de forma rentable.

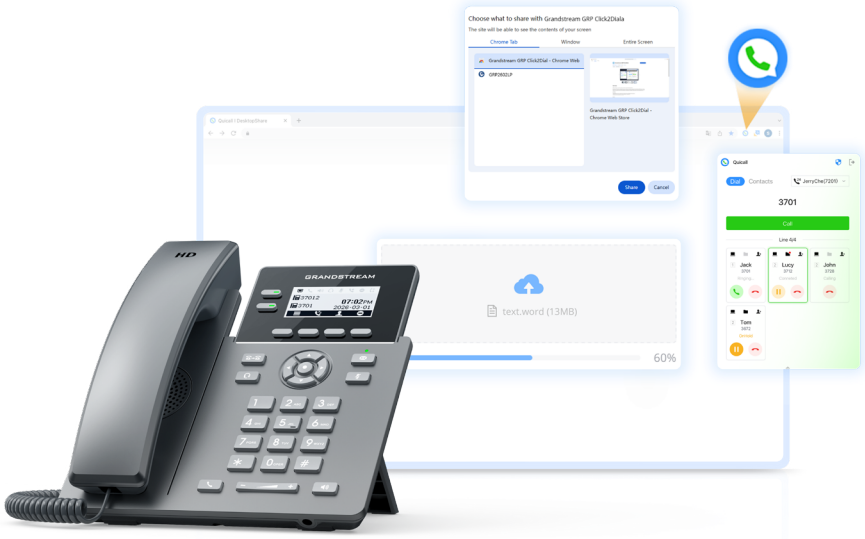


Extensión de navegador Click2Dial

La extensión para navegador Grandstream GRP Click2Dial permite una integración perfecta entre su ordenador y la serie de teléfonos IP.

Sin interrumpir sus llamadas activas, esta potente utilidad le permite compartir pantallas, transferir archivos y añadir notas en pantalla directamente desde su navegador web.

Al extender las capacidades de su teléfono de escritorio a su espacio de trabajo digital, la extensión reduce la brecha entre hardware y software para optimizar significativamente la colaboración diaria en equipo.



Comunicación nítida y estable

Esta serie combina el filtrado de audio tradicional con la cancelación de ruido avanzada mediante IA para ofrecer conversaciones sin distracciones. Filtran el ruido ambiental, como el zumbido del aire acondicionado, e identifican y eliminan perturbaciones repentinas, como clics del ratón y pulsaciones de teclas.

Para garantizar el rendimiento en redes inestables, la serie incorpora nuestra tecnología GS-FEC, desarrollada internamente. Gracias a su capacidad para resistir hasta un 70 % de pérdida de paquetes de audio, mantiene una transmisión de voz estable y confiable, garantizando que cada llamada sea clara y profesional.

70%

Resistencia a la pérdida de paquetes con GS-FEC



Integración robusta del SDK

Esta serie incluye un SDK completo diseñado para ofrecer capacidades de personalización flexibles.

Ya sea que esté integrando un CRM, diseñando soluciones personalizadas para call centers o desarrollando aplicaciones completamente nuevas, nuestro SDK proporciona las APIs, herramientas y código de ejemplo necesarios para agilizar su implementación.

Con una arquitectura totalmente abierta y sin restricciones, ofrece a los desarrolladores total flexibilidad, lo que lo convierte en la opción ideal para integradores de sistemas, proveedores de soluciones y empresas con requisitos de flujo de trabajo especializados.



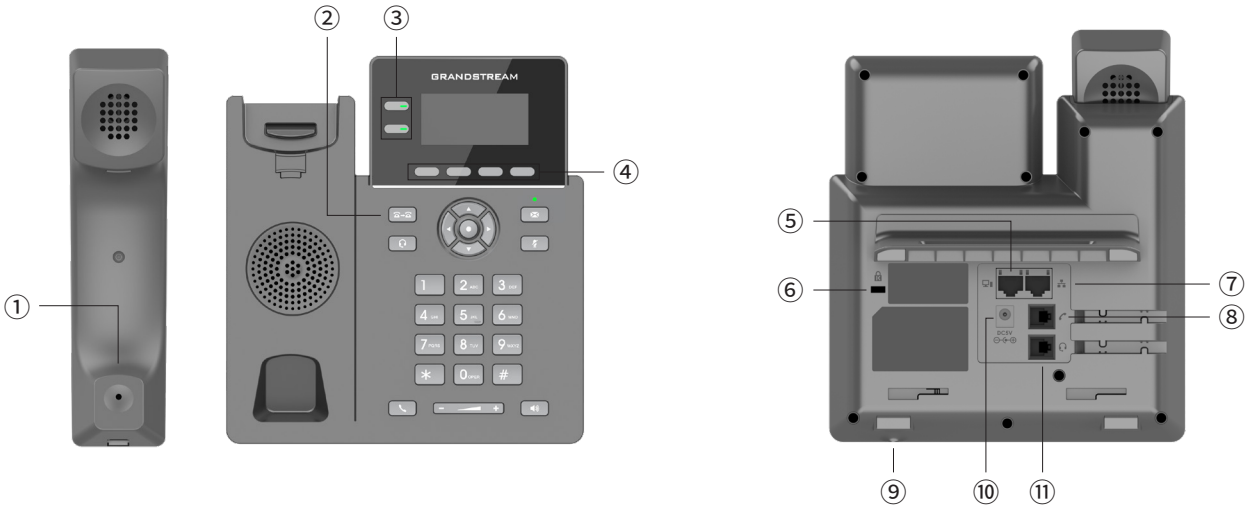
Soporte avanzado para WireGuard

Los teléfonos IP GRP2602LP/LG se integran de forma nativa con WireGuard para ofrecer una plataforma optimizada y ligera, más rápida que OpenVPN y menos compleja que IPsec.

Esta potente integración crea un túnel cifrado dedicado de alta velocidad, garantizando que cada llamada remota esté protegida por criptografía moderna de vanguardia.



Descripción general del hardware



GRP2602LP y GRP2602LG

① **Micrófono**	② **Tranferir**	③ **Teclas de línea**	④ **Teclas de función**
⑤ **Puerto para PC**	⑥ **Cerradura Kensington**	⑦ **Puerto LAN**	⑧ **Puerto del auricular**
⑨ **Manos libres**	⑩ **Energía**	⑪ **Puerto para auriculares**	

Especificaciones técnicas

		GRP2602LP	GRP2602LG
Básicas	Dimensiones de la unidad	202 mm × 180 mm × 63,4 mm (7,95" × 7,09" × 2,50")(L × W × H)(con auricular)	
	Dimensiones del paquete	242 mm × 206.5 mm × 59 mm (9.53" × 8.13" × 2.32")(L × A × P)	253 mm × 206.5 mm × 69 mm (9.96" × 8.13" × 2.72")(L × A × P)
	Peso de la unidad	670 g (1.48 lb)	
	Peso del paquete	830 g (1.83 lb)	880 g (1.94 lb)
	Métodos de instalación	Sobre mesa o para montaje en pared (el soporte de pared se vende por separado).	
Características físicas	Pantalla gráfica	Pantalla LCD de 2,41 pulgadas (132 × 48) con retroiluminación	
	Teclas de función	• Teclas de línea: 2 teclas de línea con LED bicolor y soporte para 4 cuentas SIP • Teclas programables: 4 teclas programables XML sensibles al contexto • Navegación: 5 teclas de navegación/menú • 8 teclas fijas: MENSAJE (con indicador LED), TRANSFERENCIA, AURICULARES, SILENCIO, ENVIAR/ REMARCAR, ALTAVOZ, VOLUMEN +, VOLUMEN -	
	Soporte base	Sí, dispone de 1 ángulo de visión (45°).	
	Audio HD	Sí, incluye auricular y altavoz HD con soporte para audio de banda ancha.	
Puertos	Puertos de red	1 puerto Ethernet dual conmutado de 10/100 Mbps con autonegociación e integración PoE 1 puerto para PC de 10/100 Mbps con autonegociación	1 puerto Ethernet dual conmutado de autonegociación de 10/100/1000 Mbps, PoE integrado 1 puerto para PC de autonegociación de 10/100/1000 Mbps
	Puertos auxiliares	1 conector RJ9 para auriculares (compatible con EHS: Plantronics, Jabra, Sennheiser y más) 1 conector para auricular	
Alimentación y energía	Adaptador de corriente universal	Entrada: 100–240 V CA, 50–60 Hz; Salida: 5 V CC, 600 mA	
	PoE	IEEE802.3af Clase 1, 3,84 W; IEEE802.3az (EEE)	
Resistencia ambiental	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	
	Temperatura de almacenamiento	De -10 °C a 60 °C (de 14 °F a 140 °F)	
	Humedad	10 % a 90 %, sin condensación	
Certificación	Cumplimiento	CE, FCC, IC, RCM	

Características principales

		GRP2602LP	GRP2602LG
Protocolos y estándares	Protocolos de red	IPv4, IPv6, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, TURN, ICE, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1X	
	Protocolos VoIP	SIP RFC3261 (sobre UDP/TCP/TLS), RTP/RTCP, RTCP-XR, RTCP-MUX, SDES-SRTP, DTLS-SRTP	
	Calidad de servicio (QoS)	QoS de capa 2 (802.1Q, 802.1p) y QoS de capa 3 (ToS, DiffServ, MPLS)	
	Seguridad	• Compatibilidad con TLS 1.3 • Acceso web mediante HTTPS, con contraseñas de usuario y administrador basadas en autenticación SHA-256 y SHA-256-sess • Compatibilidad con SIP para TLS, con validación mutua de certificados (en ambos lados) • Algoritmos de autenticación SIP basados en SHA-256, SHA-256-sess, SHA-512/256-sess y MD5-sess • Compatibilidad con medios DTLS-SRTP y SDES-SRTP con cifrado AEAD-AES-256-GCM, AES_256_CM_HMAC_SHA1_32, AES_256_CM_HMAC_SHA1_80, AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 y AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 • Control de acceso a medios 802.1X	
Provisión e interoperabilidad	Implementación	Aprovisionamiento masivo mediante GDMS/TR-069 o archivo de configuración XML cifrado con AES.	
	Mantenimiento	Actualización de firmware mediante FTP, TFTP, TFTPS, HTTP y HTTPS.	
	Interoperabilidad	Totalmente interoperable con las principales plataformas de comunicaciones unificadas, incluyendo BroadSoft, Metaswitch, Kandy, 3CX, Zoom, NetSapiens, RingCentral, Asterisk, Freeswitch y openSIPS.	
Características de audio	Códecs de voz	G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722 (banda ancha), G.723.1, iLBC, Opus (con FEC en banda)	
	Capacidades de audio	• DTMF dentro y fuera de banda (en audio, RFC2833, SIP INFO) • VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB (adaptative Jitter Buffer) • GS-FEC con hasta un 70 % de resistencia a la pérdida de paquetes	
Características	Directorio	Agenda telefónica descargable (XML, LDAP, hasta 500 elementos), registro de llamadas (hasta 200 registros).	
	Gestión de llamadas	Retener, transferir, reenviar, estacionar llamadas, contestar llamadas, llamada en espera, respuesta automática, marcación automática con descolgado, clic para marcar	
	Colaboración	Conferencia de 5 vías, apariencia de llamada compartida (SCA), apariencia de línea puenteada (BLA)	
	Personalización	Tonos de llamada musicales personalizados y música en espera	
	Sistema y administración	Escritorio compartido, plan de marcado flexible, redundancia de servidor y failover	
	Funciones avanzadas	• Servicio de megafonía y E911 • Algoritmo avanzado de tolerancia a la fluctuación • Uso compartido de cuentas • Compatibilidad con VPN WireGuard • Compatibilidad con IP2Location • Ajuste automático del horario de verano	
Localization	Idiomas	Árabe, catalán, chino (simplificado), chino (tradicional), croata, checo, neerlandés, inglés, francés, alemán, griego, hebreo, húngaro, italiano, japonés, coreano, letón, polaco, portugués, ruso, eslovaco, esloveno, español, sueco, turco, ucraniano	

Contenido del paquete

	GRP2602LP	GRP2602LG
Unidad principal	1 teléfono IP Essential Lite de 2 líneas 1 auricular con cable 1 base de soporte	
Alimentación y cableado	1 × Cable de red	1 × Fuente de alimentación universal 1 × Cable de red
Manual y licencia	1 × Guía de instalación rápida 1 × Información reglamentaria de certificación	

Información para realizar pedidos

	Item	Description
Serie GRP2602 Lite	GRP2602LP	Teléfono IP Essential Lite de 2 líneas con PoE
	GRP2602LG	Teléfono IP Essential Lite de 2 líneas con puerto Gigabit Ethernet
Accesorios	GRP_WM_A	Soporte de montaje en pared

www.grandstream.com
+1-617-566-9300
info@grandstream.com
Visita la página de producto
Conoce más en nuestro video