GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD



GRP2602LP e GRP2602LG

Telefone IP básico Lite com 2 linhas

Os modelos de telefones IP básicos Lite com 2 linhas GRP2602LP e GRP2602LG fazem parte da série de telefones IP GRP para operadoras, desenvolvida com provisionamento zero-touch para implementação em massa e gerenciamento fácil. Com design elegante, a série apresenta um conjunto eficiente de funcionalidades de última geração, como audioconferência de 5 vias para incrementar a produtividade, áudio Full HD no viva-voz e no aparelho, compatibilidade com EHS para fones Plantronics, Jabra, Sennheiser e outros. Os telefones IP GRP2602LP/LG oferecem segurança de nível empresarial e de operadora. A implementação é fácil usando o GDMS, que oferece uma interface unificada na nuvem para a configuração remota e o gerenciamento centralizado. Projetado para as mesas de profissionais locais ou remotos, a série fornece um terminal de voz fácil de usar e distribuir otimizado para grandes corporações, provedores de serviços e mercados que trabalham com grandes volumes.

Recursos em destaque

Suporta 4 contas SIP e 2 linhas, completo, com audioconferência contínua de 5 vias para facilitar as chamadas colaborativas.

Além do controle pela interface Web local, a série suporta o gerenciamento via GDMS, uma plataforma de gerenciamento em nuvem de ótima qualidade.

Inclui compatibilidade integrada com EHS (Electronic Hook Switch) para utilizar fones premium da Plantronics, Jabra, Sennheiser e outros.

Inclui um alto-falante full duplex com áudio em HD para proporcionar qualidade e clareza máxima do áudio.

Equipado com a tecnologia Noise Shield e redução de ruídos com IA para minimizar drasticamente o ruído de fundo.

Mantenha a compatibilidade com WireGuard para assegurar a conectividade remova rápida e extremamente segura e a comunicação contínua em diferentes locais.

Fornece a extensão para navegador Click2Dial da Grandstream para liberar mais cenários de uso.

Oferece proteção robusta em nível de operadora com recursos de segurança empresarial, como inicialização segura e chamadas criptografadas com SRTP.

Inclui uma capa intercambiável para facilitar a personalização do logotipo.

Implantação padrão

Em uma implementação de rede completa, os telefones IP GRP2602LP/LG servem como terminais principais para a comunicação empresarial.

Esses telefones se conectam diretamente a um switch de rede local que gerencia o tráfego de voz e cria a estrutura da rede local.

Os terminais do GRP2602LP/LG se comunicam internamente através desse switch com o servidor do PBX IP UCM para o controle centralizado de chamadas. Para permitir a conectividade externa, o switch conecta todo o subsistema de voz a um roteador de borda, que atua como um gateway seguro para a Internet.

Essa topologia permite que os telefones GRP2602LP/LG se registrem perfeitamente com servidores locais e na nuvem, destravando funcionalidades confiáveis para chamadas locais e externas.



Módulo de expansão virtual

A série é totalmente compatível com o aplicativo GS EXT, atuando como uma alternativa muito eficiente ao módulo de expansão físico e transformando seu smartphone em um painel de controle personalizável.

Com alguns toques simples, você pode configurar facilmente a discagem rápida, BLF (luz de ocupado), captação de chamadas e outras funções programáveis sem precisar comprar nenhum hardware adicional.

Esta solução digital inovadora torna nossa série de telefones IP ideal para profissionais remotos e preocupados com o orçamento que desejam expandir suas funcionalidades de administração de chamadas de maneira econômica.

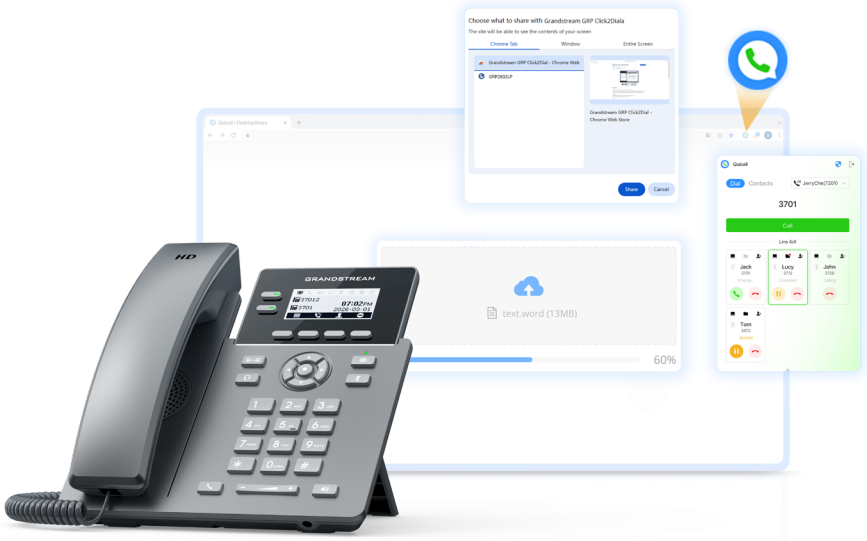


Extensão para navegador Click2Dial

A extensão para navegador Click2Dial da Grandstream para GRP possibilita a perfeita integração entre seu computador e a série de telefones IP.

Sem interromper suas chamadas ativas, esse utilitário eficiente permite compartilhar telas, transferir arquivos e adicionar anotações na tela diretamente no navegador da Web.

Estendendo as funcionalidades do telefone de mesa para seu espaço de trabalho digital, a extensão fecha a lacuna entre o hardware e o software para otimizar significativamente a colaboração diária das equipes.



Comunicação estável de excelente qualidade

A série associa a filtragem tradicional de áudio com o cancelamento de ruído avançado com IA para fornecer conversas sem distrações. Os aparelhos são capazes de filtrar ruídos do ambiente, como o zumbido do ar condicionado, mas também identificar e eliminar perturbações repentinas do ambiente, como cliques do mouse e ruídos de digitação.

Para garantir o desempenho em redes instáveis, a série inclui a tecnologia GS-FEC desenvolvida por nós. Resistindo com êxito a uma taxa de perda do pacote de áudio de até 70% ela mantém uma transmissão de voz uniforme e confiável, de modo que todas as chamadas são claras e profissionais.

70%

Resistência à perda de pacotes com GS-FEC



Integração robusta com SDK

A série apresenta um SDK completo, desenvolvido para desbloquear funcionalidades de personalização flexível.

Não importa se você está integrando um CRM, arquitetando soluções personalizadas de centrais de chamadas ou desenvolvendo aplicações totalmente novas, nosso SDK fornece as APIs, ferramentas e exemplos de código necessários para agilizar sua implementação.

Com uma arquitetura completamente aberta e nenhuma restrição, ela oferece flexibilidade total aos desenvolvedores, o que a torna a opção ideal para integradores de sistemas, provedores de soluções e grandes corporações com requisitos de fluxos de trabalho especializados.



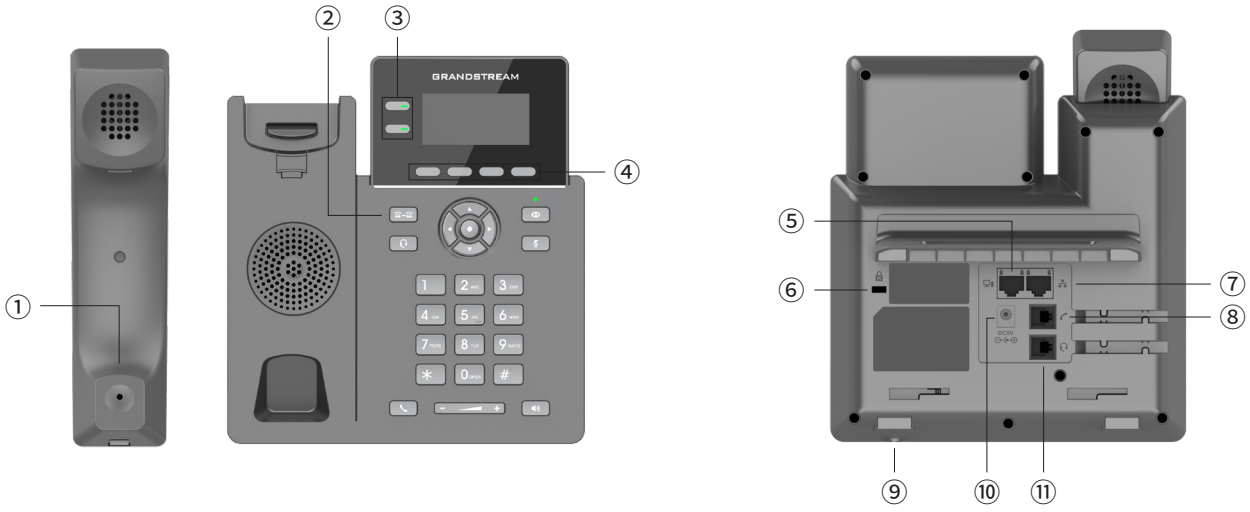
Suporte ao WireGuard avançado

Os telefones IP GRP2602LP/LG são integrados nativamente ao WireGuard para fornecer uma estrutura leve e otimizada que é mais rápida que o OpenVPN e menos complexa que o IPsec.

Essa integração eficiente cria um túnel criptografado dedicado de alta velocidade, garantindo que cada chamada remota seja blindada com uma criptografia avançada e moderna.



Visão geral do hardware



GRP2602LP e GRP2602LG

① **Microfone**	② **Transferência**	③ **Teclas de linha**	④ **Teclas programáveis**
⑤ **Porta PC**	⑥ **Trava Kensington**	⑦ **Porta LAN**	⑧ **Porta para aparelhos**
⑨ **Viva-voz**	⑩ **Energia**	⑪ **Porta para fones**	

Especificações técnicas

		GRP2602LP	GRP2602LG
Básicas	Dimensões da unidade	202 mm × 180 mm × 63,4 mm (7,95 × 7,09 × 2,50 pol) (C × L × A) (com o aparelho)	
	Dimensões do pacote	242 mm × 206,5 mm × 59 mm (9,53 × 8,13 × 2,32 pol) (C × L × A)	253 mm × 206,5 mm × 69 mm (9,96 × 8,13 × 2,72 pol) (C × L × A)
	Peso da unidade	670 g (1,48 lb)	
	Peso da embalagem	830 g (1,83 lb)	880 g (1,94 lb)
	Métodos de instalação	Suporte de mesa e parede (suporte de parede vendido separadamente)	
Características físicas	Tela	LCD de 2,41 polegadas (132 × 48) com luz de fundo	
	Teclas de recursos	• Teclas de linha: Teclas para 2 linhas com LED em duas cores e suporte para 4 contas SIP • Teclas programáveis: 4 teclas sensíveis ao contexto com programação XML • Navegação: 5 teclas de navegação/menu • 8 teclas fixas: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), TRANSFER (transferência), HEADSET (fones), MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/rediscagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)	
	Suporte de base	Sim, permite o posicionamento em um ângulo (45°)	
	Áudio em HD	Sim, aparelho e viva-voz HD com suporte a áudio em banda larga	
Portas de rede	Portas de rede	1 porta Ethernet de 10/100 Mbps com negociação automática, comutador duplo e PoE integrado 1 porta para PC de 10/100 Mbps com negociação automática	1 porta Ethernet de 10/100/1000 Mbps com negociação automática, comutador duplo e PoE integrado 1 porta para PC de 10/100/1000 Mbps com negociação automática
	Portas auxiliares	1 conector RJ9 para fones de ouvido (compatível com EHS: Plantronics, Jabra, Sennheiser e outros) 1 conector para aparelhos	
Potência e energia	Fonte de alimentação universal	Entrada: 100–240 VCA, 50–60 Hz; Saída: 5 VCC, 600 mA	
	PoE	IEEE802.3af Class 1, 3,84 W; IEEE802.3az (EEE)	
Resistência ambiental	Temperatura de operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
	Temperatura de armazenamento	-10 °C a 60 °C (14 °F a 140 °F)	
	Umidade	10% a 90%, sem condensação	
Certificação	Conformidade	CE, FCC, IC, RCM	

Principais

		GRP2602LP	GRP2602LG
Protocolos e padrões	Protocolos de rede	IPv4, IPv6, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, TURN, ICE, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1X	
	Protocolos VoIP	SIP RFC3261 (em UDP/TCP/TLS), RTP/RTCP, RTCP-XR, RTCP-MUX, SDES-SRTP, DTLS-SRTP	
	Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1p) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)	
	Segurança	• Suporta TLS 1.3 • Acesso à Web via HTTPS, com senhas de usuário e administrador baseadas na autenticação SHA-256 e SHA-256-sess • Suporta SIP para TLS, com validação mútua de certificados (ambos os lados) • Algoritmos de autenticação SIP baseados em SHA-256, SHA-256-sess, SHA-512/256-sess e MD5-sess • Suporte de mídia DTLS-SRTP e SDES-SRTP com criptografia AEAD-AES-256-GCM, AES_256_CM_HMAC_SHA1_32, AES_256_CM_HMAC_SHA1_80, AES_CM_128_HMAC_SHA1_32, AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 • Controle de acesso a mídia 802.1X	
Provisionamento e interoperabilidade	Implementação	Provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou GDMS/TR-069	
	Manutenção	Upgrade de firmware via FTP, TFTP, TFTPS, HTTP e HTTPS	
	Interoperabilidade	Totalmente interoperável com as principais plataformas de UC, como BroadSoft, Metaswitch, Kandy, 3CX, Zoom, NetSapiens, RingCentral, Asterisk, Freeswitch e openSIPS	
Recursos de áudio	Codecs de voz	G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723.1, iLBC, Opus (com FEC em banda)	
	Funcionalidades de áudio	• DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO) • VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB (buffer de tremulação adaptativo) • GS-FEC com resistência a perda de pacotes de até 70%	
Recursos	Catálogo telefônico	Agenda de telefones para download (XML, LDAP, até 500 itens), log de chamadas (até 200 registros)	
	Gerenciamento de chamadas	Espera, transferência, encaminhamento, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, chamada em espera, resposta automática, discagem automática com aparelho ocupado, discagem com clique	
	Colaboração	Conferência de 5 vias, exibição de chamadas compartilhadas (SCA), exibição de linhas transferidas (BLA)	
	Personalização	Tons de chamadas musicais e música de espera personalizados	
	Sistema e administração	Uso compartilhado de recursos, plano de discagem flexível, redundância de servidores e failover	
	Recursos avançados	• Paginação multicast e serviço E911 • Algoritmo avançado de resiliência de tremulação • Compartilhamento de contas • Suporte a VPN WireGuard • Suporte a IP2Location • Ajuste automático ao horário de verão	
Localização	Vários idiomas	Árabe, catalão, chinês (simplificado), chinês (tradicional), croata, tcheco, holandês, inglês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, japonês, coreano, letão, polonês, português, russo, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, turco, ucraniano	

		GRP2602LP	GRP2602LG
Itens padrão	Unidade principal	1 telefone IP básico Lite com 2 linhas 1 aparelho com cabo 1 suporte de base	
	Cabo e energia	1 cabo de rede	1 fonte de alimentação universal 1 cabo de rede
	Manual e licença	1 Quick Instalation Guide (Manual de Instalação Rápida) 1 Documento de informações regulatórias	

Informações para pedidos

	Item	Descrição
GRP2602 Lite Série	GRP2602LP	Telefone IP básico Lite com 2 linhas e PoE
	GRP2602LG	Telefone IP básico Lite com 2 linhas e porta Ethernet Gigabit
Acessórios	GRP_WM_A	Suporte de parede

www.grandstream.com
+1-617-566-9300
info@grandstream.com

Acesse a página do produto
Acesse o vídeo do produto