GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

App Wave

Connettiti ovunque in qualsiasi momento

Wave è un'applicazione per dispositivi mobili, desktop e Web che fornisce strumenti di collaborazione vocale e video da remoto per le aziende che utilizzano i PBX IP della serie UCM6300 di Grandstream. Ideale per i lavoratori da remoto, Wave offre una piattaforma facile da usare per partecipare a distanza, programmare e tenere riunioni, chiamate e conferenze da qualsiasi luogo. Consente inoltre agli utenti della serie UCM6300 di chiamare direttamente altri interni, telefoni fissi e numeri di cellulare. Wave è gratuito, disponibile per dispositivi Android e iOS, nonché PC/Mac, e può essere configurato rapidamente mediante la scansione di un codice a barre prodotto dalla serie UCM6300. Si abbina al servizio cloud UCM RemoteConnect di Grandstream, che assicura una connessione completamente sicura tra Wave e la serie UCM6300 fornendo un attraversamento NAT automatico. Grazie a Wave, le aziende possono fornire ai lavoratori da remoto un potente strumento mobile e desktop per incontrarsi e collaborare da qualsiasi luogo, aumentando la produttività delle organizzazioni disperse e dei lavoratori da remoto.

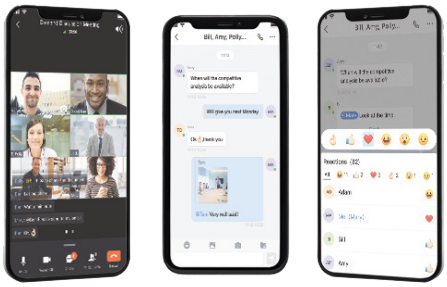
- Supporta dispositivi Android e iOS; browser Chrome e Firefox; Windows e Mac
- Partecipare a distanza a riunioni, call e conferenze
- Compatibile con le reti Wi-Fi e 2G/3G/4G/5G
- Consente inoltre agli utenti della serie UCM6300 di chiamare altri interni, telefoni fissi e numeri di cellulare
- Programmare e avviare le riunioni dall'app
- Supporta le videocamere integrate nei PC e nei dispositivi mobili e le webcam USB
- Supporta risoluzioni video fino a 1080p HD
- Fornisce audio HD per riunioni e call cristalline
- Funzionalità di base della chat tra cui la chat privata, la chat di gruppo, l'audioconferenza e molto altro
- Supporta l'utilizzo con Bluetooth, USB e altri auricolari
- Scarica l'app e scansiona il codice QR dalla serie UCM6300 per configurare
- Compatibile con il servizio cloud UCM RemoteConnect per connessioni remote sicure

	App Wave Mobile	Wave Desktop & Web
Protocolli/Standard	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Rete	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Connessione di rete fornita da PC
Compatibilità	Dispositivi Android e iOS (Google Play Store e Apple App Store)	Web: Browser Firefox e Chrome (WebRTC) Desktop: Windows 10+ e MacOS 10.13 o successivo
Risoluzione video in streaming	Fino a 1080p	
Videocamera	Supporta le telecamere anteriori e posteriori dei dispositivi mobili	Supporta webcam integrate, webcam USB (inclusa la serie Grandstream GUV), ecc.
Cuffie	Supporta la connessione Bluetooth dei dispositivi mobili, auricolari da 2,5 mm e 3,5 mm	Supporta auricolari USB, Bluetooth da 2,5 mm e 3,5 mm
Bluetooth	Supporta la funzionalità Bluetooth di dispositivi mobili, computer e laptop	
Codec voce e caratteristiche	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, FEC	Opus, G.711 A-law/U-law, G722, FEC (Wave Desktop only), NetEQ
DTMF	Ingresso audio, RFC2833, SIP INFO	
Audio di alta qualità	Altoparlante full-duplex, AEC, AGC, riduzione del rumore, PLC, JIB adattivo	
Codec video e caratteristiche	H.264 Risoluzione video fino a 1080P HD, display su schermo, blocco telecamera, GS-FEC	
Layout video *(per Wave desktop e Web)*	Supporta il layout dello schermo messo a fuoco e a mosaico - 4 schermi video predefiniti (1 fino a 1080P) e 1 condivisione schermo (1080P) - Fino a 9 schermi video (1 fino a 1080P) e 1 condivisione schermo (1080P)	
Controllo riunione/conferenza	Invito di partecipanti con contatti, link o codice QR, rimozione di un partecipante, silenziamento dei partecipanti, blocco della riunione	
Chat di riunione/conferenza	Funzionalità di base della chat tra cui chat privata, chat di gruppo, allegati di file, avviare un'audioconferenza	
Funzioni di telefonia	Attesa, audioconferenza, videoconferenza, trasferimento, cronologia chiamate, contatti Versione Android: supporta l'attesa di chiamata e il passaggio da una chiamata all'altra	Attesa, inoltro chiamata, conferenza audio, videoconferenza, cronologia delle chiamate, DND, squillo simultaneo, orario, sveglia, SCA, BLF, seguimi, file di registrazione delle chiamate, CDR, CRM, programmazione riunioni, contatti, CTI (beta)
Integrazione UCM	Funzionalità sincronizzazione codice, registrazione chiamata, trasferimento, sala conferenza, segreteria	
Integrazione dispositivo mobile *(per Wave mobile)*	Supporta modalità in background, sensore di prossimità per touch screen in chiamata e blocco tasti	
QoS	Livello 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS	QoS livello 2 (802.1Q, 802.1p) e QoS livello 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Lingue supportate	Inglese, cinese semplificato, francese, spagnolo (Spagna e America Latina), italiano, greco, arabo, russo, tedesco, polacco, portoghese, vietnamita, tailandese, ceco, turco ed ebraico	
Sicurezza	SIP su TLS, SRTP (128 bit e 256 bit), HTTPS, Chat E2EE	SIP su TLS, SRTP (128 bit e 256 bit), HTTPS, SSH, 802.1X, Chat E2EE
Metodi di accesso	Numero di interno e password dell'account; accesso tramite codice QR; partecipazione alle riunioni tramite codice QR	
Aggiornamento del firmware	Aggiornato tramite Google Play Store o Apple App Store, pagina del firmware Grandstream	Aggiornamento da UCM6300 serie IP PBX (admin webUI)

Android è un marchio commerciale registrato di Google, Inc.
iOS è un marchio registrato di Apple, Inc.

Applicazione mobile

Wave è un'applicazione mobile gratuita che fornisce strumenti di collaborazione vocale e video da remoto per le aziende che utilizzano i PBX IP della serie UCM6300 di Grandstream. Ideale per i lavoratori da remoto o in viaggio, Wave offre una piattaforma facile da usare per partecipare a distanza, programmare e tenere riunioni, chiamate e conferenze da dispositivi mobili. Consente inoltre agli utenti della serie UCM6300 di chiamare direttamente altri interni, telefoni fissi e numeri di cellulare. Wave è disponibile per dispositivi Android™ e iOS™, può essere configurato rapidamente mediante la scansione di un codice QR prodotto dalla serie UCM6300 ed è compatibile con il servizio cloud UCM RemoteConnect di Grandstream per assicurare connessioni remote completamente sicure. Grazie a Wave, le aziende possono fornire ai lavoratori da remoto una potente applicazione mobile per incontrarsi e collaborare da qualsiasi luogo, aumentando la comunicazione e la produttività delle organizzazioni con più sedi.



Specifiche

Chiamate

- Funzione composizione
  - Funzione di corrispondenza T9 supportata
  - Regola del piano di composizione supportata
  - Inserimento di e-mail o nome supportato
- Supporto periferica audio (controllo chiamate telefoniche)
  - Webhid supportato per controllare gli auricolari comuni e gli auricolari certificati Teams per
  - rispondere/terminare/mettere in attesa/disattivare/riattivare chiamate e controllo volume.
- Auricolare Bluetooth
  - L'applicazione Android supporta la commutazione dei canali audio per i singoli auricolari Bluetooth.
- Registrazione chiamata e video
  - Registrazione audio/video supportata
- Condivisione desktop/applicazioni in chiamata supportata
- Modalità di guida sicura supportata

Chat e collaborazione

- Funzione Chat E2EE
  - Funzione Chat E2EE supportata solo per chat P2P
- Invio di file/immagini supportato
  - Invio di file fino a 100 MB supportato
  - Condivisione dei file in Google Drive e Office 365 supportata
- Invio audio supportato (solo per Wave Android e Wave iOS)
- Quote Reply
  - Funzione Quote Reply supportata: gli utenti possono anche rispondere ai messaggi con emoji
- Ricerca nella cronologia chat supportata
  - Ricerca nella cronologia chat e visualizzazione dell'elenco dei file inviati nella chat supportate
- Utilizzo della chat prima di una riunione e sincronizzazione della registrazione chat con la riunione supportati
- Sincronizzazione della registrazione della chat nella riunione con un gruppo di chat supportata
- Funzionalità di sondaggio e indagine supportate
- Promemoria per le ore non lavorative supportato durante la chat con partner da remoto

Riunioni

- Servizi per riunioni integrati (All-in-one)
- Partecipa alle riunioni
  - Supportato su tutti i client Wave e anche su Chrome/Firefox/Edge
- Numero massimo di partecipanti per riunione video (80)
- Riunioni gratuite per tutti i partecipanti senza limiti di tempo
- Tipi di terminale
  - Tra cui gli interni, i numeri di telefono, gli indirizzi e-mail o la selezione dai contatti
- Funzione di annotazione supportata durante la condivisione desktop

Integrazione/Servizio clienti

- Integrazione CRM
  - 10 sistemi CRM supportati
  - Corrispondenza di chiamata con i contatti CRM
  - Creazione rapida di contatto per un nuovo numero
  - Sincronizzazione di voci cronologia chiamate con il sistema CRM
  - Chiamata con un solo clic sul CRM (hotkey dialing)
- Estensione Chrome: Softphone Web H5
  - Integrazione diretta delle capacità di chiamata di Wave su qualsiasi web/app
- Componenti aggiuntivi per l'integrazione del sistema di documentazione
  - Google Drive e Office 365 supportati
- Microsoft Teams
  - Connessione a Teams in modalità SIP Trunk supportata
  - Installazione di componenti aggiuntivi Wave in Teams, per utilizzare l'app Wave per effettuare chiamate,
  - Avviare riunioni video, abbinare i contatti Teams e Wave, gestire le voci cronologia chiamate, ecc.
- App Store
  - Caricamento e installazione di tutti i componenti aggiuntivi integrati supportato
- SDK Android/iOS/WebRTC supportato
- Sistema di porte e monitor integrati nell'app Wave

Impostazioni

- Impostazioni audio/video supportate nell'app Wave
  - Impostazioni di formato data/ora, impostazioni delle notifiche, personalizzazione della suoneria, impostazioni del piano di composizione