



Wave App

Jederzeit und überall verbinden

Wave ist eine mobile, Desktop- und Web-App, die Unternehmen, die die IP-Telefonanlagen der UCM6300-Serie von Grandstream nutzen, Tools für die Remote-Sprach- und Video-Zusammenarbeit bietet. Wave ist ideal für Telearbeiter und bietet eine einfach zu bedienende Plattform, um von überall aus an Meetings, Anrufen und Konferenzen teilzunehmen, diese zu planen und durchzuführen. Außerdem können Benutzer der UCM6300-Serie andere Nebenstellen, Festnetz- und Mobilfunknummern direkt anrufen. Wave ist kostenlos, für Android- und iOS-Geräte sowie für PC/Mac verfügbar und kann durch Scannen eines von der UCM6300-Serie erzeugten Barcodes schnell konfiguriert werden. Sie lässt sich mit Grandstreams Cloud-Service UCM RemoteConnect verbinden, der durch automatisches NAT-Traversal eine sichere Verbindung zwischen Wave und der UCM6300-Serie gewährleistet. Dank Wave können Unternehmen ihren Außendienstmitarbeitern ein leistungsfähiges mobiles und Desktop-Tool zur Verfügung stellen, mit dem sie sich von überall aus treffen und zusammenarbeiten können, was die Produktivität von verteilten Organisationen und Außendienstmitarbeitern steigert.



Unterstützt Android- und iOS-Geräte, Chrome- und Firefox-Browser, Windows und Mac



Teilnahme an Meetings, Anrufen und Konferenzen aus der Ferne



Kompatibel mit Wi-Fi und 2G/3G/4G/5G-Netzen



Ermöglicht Benutzern der UCM6300-Serie, andere Nebenstellen, Festnetz- und Mobilfunknummern anzurufen



Planen und Starten von Meetings über die App



Unterstützt integrierte PC- und Handy-Kameras sowie USB-Webcams



Unterstützt Videoauflösungen bis zu 1080p HD



Bietet HD-Audio für kristallklare Meetings und Anrufe



Grundlegende Chat-Funktionen wie privater Chat, Gruppenchat, Audiokonferenzen und mehr



Unterstützt die Verwendung mit Bluetooth-, USB- und anderen Headsets



Laden Sie die App herunter und scannen Sie den QR-Code der UCM6300-Serie, um sie zu konfigurieren.



Kompatibel mit dem Cloud-Service UCM RemoteConnect für sichere Fernverbindungen

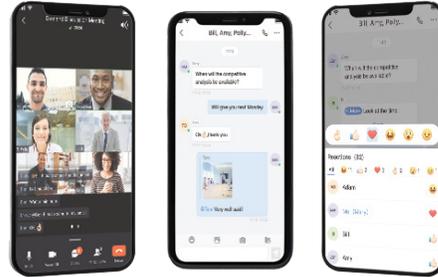
Wave Mobile-App

Wave Desktop & Web

Protokolle/Standards	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Netzwerk	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Netzwerkverbindung vom PC bereitgestellt
Kompatibilität	Android- und iOS-Geräte (Google Play Store & Apple App Store)	Web: Firefox- und Chrome-Browser (WebRTC) Desktop: Windows 10+ und MacOS 10.13 oder höher
Video-Streaming Auflösung	Up bis 1080p	
Kamera	Unterstützt die vordere und hintere Kamera des Mobilgeräts	Unterstützt integrierte Webcams, USB-Webcams (einschließlich Grandstream GUV-Serie) usw.
Headset	Unterstützt die Bluetooth-Verbindung von Mobilgeräten sowie 2,5-mm- und 3,5-mm-Headsets	Unterstützt USB, Bluetooth, 2,5 mm und 3,5 mm Headsets
Bluetooth	Unterstützt die Bluetooth-Funktionalität von mobilen Geräten, Computern und Laptops	
Sprachcodecs und Funktionen	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, FEC	Opus, G.711 A-law/U-law, G722, FEC (Wave Desktop only), NetEQ
DTMF	In-Audio, RFC2833, SIP INFO	
Hohe Audioqualität	Vollduplex-Lautsprecher, AEC, AGC, Rauschunterdrückung, PLC, Adaptiver JIB	
Video Codecs und Funktionen	H.264 Videoauflösung bis zu 1080P HD, On-Screen-Display, Kamerablock, GS-FEC	
Video Layout <i>(for Wave desktop and web)</i>	Unterstützt fokussiertes und gekacheltes Bildschirmlayout - Standardmäßig 4 Videobildschirme (1 bis zu 1080P) und 1 gemeinsamer Bildschirm (1080P) - Bis zu 9 Videobildschirme (1 bis zu 1080P) und 1 gemeinsamer Bildschirm (1080P)	
Meeting-/Konferenzsteuerung	Teilnehmer mit Kontakten, Links oder QR-Code einladen, Teilnehmer entfernen, Teilnehmer stummschalten, Meeting sperren	
Meeting-/Konferenz-Chat	Grundlegende Chat-Funktionen wie privater Chat, Gruppen-Chat, Dateianhänge, Einleiten einer Audiokonferenz	
Telefonie-Funktionen	Halten, Audiokonferenz, Videokonferenz, Weiterleiten, Anrufverlauf, Kontakte Android-Version: unterstützt Anklopfen und Umschalten zwischen zwei Anrufen	Halten, Anrufweiterleitung, Audiokonferenz, Videokonferenz, Anrufliste, DND, gleichzeitiges Klingeln, Zeitplan, Anrufweckung, SCA, BLF, Anrufverfolgung, Anrufaufzeichnungsdateien, CDR, CRM, Besprechungstermin, Kontakte, CTI (Beta)
UCM-Integration	Synchronisierung von Funktionscodes, Anrufaufzeichnung, Weiterleitung, Konferenzraum, Voicemail	
Mobilgeräte-Integration <i>(für Wave mobile)</i>	Unterstützt Hintergrundmodus, Näherungssensor für Touchscreen und Tastensperre während eines Anrufs	
QoS	Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) und Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Unterstützte Sprachen	Englisch, Chinesisch (vereinfacht), Französisch, Spanisch (Spanien und Lateinamerika), Italienisch, Griechisch, Arabisch, Russisch, Deutsch, Polnisch, Portugiesisch, Vietnamesisch, Thai, Tschechisch, Türkisch und Hebräisch	
Sicherheit	SIP über TLS, SRTP (128-bit und 256-bit), HTTPS, E2EE Chat	SIP über TLS, SRTP (128-bit und 256-bit), HTTPS, SSH, 802.1X, E2EE Chat
Anmeldeverfahren	Kontodurchwahl und Passwort; Anmeldung über QR-Code; Teilnahme am Meeting über QR-Code	
Firmware-Upgrade	Aktualisiert über Google Play Store oder Apple App Store, Grandstream-Firmware-Seite	Upgrade von IP-Telefonanlagen der Serie UCM6300 (admin webUI)

Mobile Applikation

Wave ist eine kostenlose mobile App, die Sprach- und Video-Collaboration-Tools für Unternehmen bereitstellt, die Grandstreams IP-Telefonanlagen der UCM6300-Serie nutzen. Wave ist ideal für Mitarbeiter, die von unterwegs arbeiten, und bietet eine einfach zu bedienende Plattform, um von mobilen Geräten aus an Meetings, Anrufen und Konferenzen teilzunehmen, diese zu planen und durchzuführen. Außerdem können Benutzer der UCM6300-Serie andere Nebenstellen, Festnetz- und Mobilfunknummern direkt anrufen. Wave ist für Android™- und iOS™-Geräte verfügbar, kann durch Scannen eines von der UCM6300-Serie erzeugten QR-Codes schnell konfiguriert werden und ist mit dem Cloud-Service UCM RemoteConnect von Grandstream kompatibel, um vollständig sichere Fernverbindungen zu gewährleisten. Mit Wave können Unternehmen ihren Außendienstmitarbeitern eine leistungsstarke mobile App zur Verfügung stellen, mit der sie sich von überall aus treffen und zusammenarbeiten können.



Spezifikationen

Anrufe

- Wählfunktion
 - Unterstützte T9-Abgleichsfunktion
 - Unterstützte Wählplan-Regel
 - Unterstützt die Eingabe von E-Mail oder Name
- Unterstützung von Audio-Peripheriegeräten (Telefonanrufsteuerung)
 - Unterstützt Webhid zur Steuerung gängiger Kopfhörer und Teams zertifizierter Kopfhörer zu
 - Anrufe annehmen/beenden/halten/stummschalten/stummschalten und Lautstärkeregelung.
- Bluetooth-Kopfhörer
 - Die Android-App unterstützt das Umschalten von Audiokanälen für einzelne Bluetooth-Kopfhörer.
- Anruf-/Videoaufzeichnung
 - Unterstützt die Aufnahme von Audio/Video
- Unterstützt die gemeinsame Nutzung des Desktops/der Anwendung bei Anrufen
- Unterstützter sicherer Fahrmodus

Chat und Zusammenarbeit

- E2EE-Chat-Funktion
 - Unterstützte E2EE-Chat-Funktion nur für P2P-Chat
- Unterstützt das Senden von Dateien/Bildern
 - Unterstützt den Versand von Dateien bis zu 100 MB
 - Unterstützt die Freigabe von Dateien in Google Drive und Office 365
- Unterstützt das Senden von Audio (nur für Wave Android und Wave iOS)
- Quote Reply
 - Unterstützte Quote Reply-Funktion, und die Benutzer können die Nachricht auch mit Emojis beantworten
- Unterstützt die Suche nach Chat-Verlaufseintrag
 - Unterstützt die Suche nach Einträgen im Chatverlauf und die Anzeige der Liste der im Chat gesendeten Dateien
- Unterstützung von Chats vor einer Besprechung und Synchronisierung von Chat-Aufzeichnungen mit der Besprechung
- Unterstützung der Synchronisierung von Chat-Aufzeichnungen in der Besprechung mit einer Chat-Gruppe
- Unterstützte Abfrage- und Umfragefunktionen
- Unterstützte Erinnerung an arbeitsfreie Zeiten beim Chatten mit einem Remote-Partner

Meetings

- Integrierte Meeting-Dienste (All-in-one)
- An Sitzungen teilnehmen
 - Unterstützt auf allen Wave-Clients, und auch auf Chrome/Firefox/Edge
- Maximale Teilnehmerzahl für eine Videokonferenz (80)
- Kostenlose Sitzungen für alle Teilnehmer ohne zeitliche Begrenzung
- Terminal-Typen
 - Einschließlich Durchwahlen, beliebige Telefonnummern, E-Mails oder Auswahl aus Kontakten
- Unterstützte Anmerkungsfunktion bei der Freigabe des Desktops

Integration/Call Center

- CRM-Integration
 - Unterstützt Google Drive und Office 365
 - Anrufabgleich mit CRM-Kontakten
 - Schnelles Erstellen eines Kontakts für eine neue Nummer
 - Synchronisieren Sie Anruflisteneinträge mit dem CRM-System
 - Ein-Klick-Anruf im CRM (Hotkey-Wahl)
- Chrome-Erweiterung: Web H5 Softphone
 - Integrieren Sie die Anruhfunktion von Wave direkt in jede Web/App
- Add-in zur Integration des Dokumentationssystems
 - Unterstützt Google Drive und Office 365
- Microsoft Teams
 - Unterstützt die Verbindung zu Teams im SIP-Trunk-Modus
 - Unterstützt die Installation des Wave-Add-Ins in Teams, um die Wave-App für Anrufe nutzen zu können,
 - Einleiten von Videokonferenzen, Abgleichen von Teams und Wave-Kontakten, Verwalten von Einträgen im Anrufprotokoll usw.
- App Store
 - Unterstützt das Hochladen und Installieren aller integrierten Add-Ins
- Unterstütztes Android/iOS/WebRTC SDK
- Integriertes Türsystem und Monitore in der Wave-App

Einstellungen

- Unterstützte Audio-/Videoeinstellungen in der Wave App
 - Einstellungen für Datums-/Zeitformat, Benachrichtigungseinstellungen, Klingeltonanpassung, Wählplaneinstellungen