GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Application Wave

Se connecter partout et à tout moment

Wave est une application mobile, de bureau et web qui fournit des outils de collaboration vocale et vidéo à distance aux entreprises utilisant les PBX IP de la série UCM6300 de Grandstream. Idéale pour les employés à distance, Wave offre une plateforme facile à utiliser pour programmer et organiser des réunions, des appels et des conférences à distance ou y participer, où que vous soyez. Elle permet également aux utilisateurs de la série UCM6300 d'appeler directement d'autres postes, des lignes fixes et des numéros de téléphone mobile. Wave est gratuite, disponible pour les appareils Android et iOS ainsi que pour les PC/Mac et peut être rapidement configurée en scannant un code à barres créé pour la série UCM6300. Couplée avec le service cloud UCM RemoteConnect de Grandstream, elle offre une connexion entièrement sécurisée entre Wave et la série UCM6300 grâce à la fonction automatisée de traversée NAT. Avec Wave, les entreprises mettent à la disposition des employés à distance un outil mobile, de bureau et en ligne efficace pour se réunir et collaborer où qu'ils soient, améliorant ainsi la productivité des organisations distantes et des employés à distance.

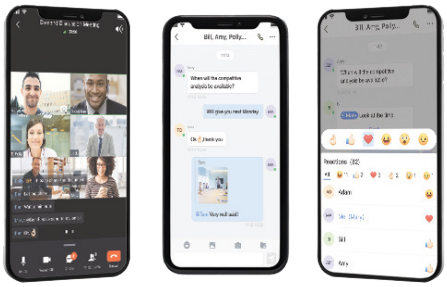
- Prise en charge des appareils Android et iOS ; des navigateurs Chrome et Firefox ; de Windows et Mac
- Participer à distance à des réunions, des appels et des conférences
- Compatible avec les réseaux Wi-Fi et 2G/3G/4G/5G
- Permet aux utilisateurs de la série UCM6300 d'appeler d'autres postes, des lignes fixes et des numéros de téléphone mobile
- Planifier et initier les réunions dans l'application
- Compatible avec les caméras intégrées des PC et des appareils mobiles, et les webcams USB
- Prend en charge les résolutions vidéo jusqu'à 1080p HD
- Offre un son en haute définition pour des réunions et des appels limpides
- Fonctions de chat basiques, notamment le chat privé, le chat de groupe, l'audioconférence et plus encore
- Prend en charge l'utilisation de Bluetooth, USB et autres casques
- Téléchargez l'application et scannez le code QR de la série UCM6300 pour configurer
- Compatible avec le service cloud UCM RemoteConnect pour des connexions à distance sécurisées

	Application mobile Wave	Wave pour ordinateur de bureau et en ligne
Protocoles/Normes	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, DNS (A record, SRV, NAPTR), STUN/TURN/ICE, SIMPLE, LDAP, TLS, SRTP, IPv6	
Réseau	Wi-Fi, 2G/3G/4G/5G	Connexion au réseau fourni par le PC
Compatibilité	Appareils Android et iOS (Google Play Store et Apple App Store)	Web : Navigateurs Firefox et Chrome (WebRTC) Bureau : Windows 10+ et MacOS 10.13 ou plus récent
Résolution de la diffusion vidéo en continu	Jusqu'à 1080 p	
Caméra	Prise en charge des caméras avant et arrière des appareils mobiles	Prise en charge des webcams intégrées, des webcams USB (y compris la série Grandstream GUV), etc.
Casque	Prise en charge de la connexion Bluetooth des appareils mobiles, des casques de 2,5 mm et 3,5 mm	Prise en charge des clés USB, du Bluetooth et des casques de 2,5 mm et de 3,5 mm
Bluetooth	Prise en charge de la fonctionnalité Bluetooth des appareils mobiles, des ordinateurs et des ordinateurs portables	
Codecs vocaux et capacités vocales	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, FEC	Opus, G.711 A-law/U-law, G722, FEC (Wave Desktop only), NetEQ
DTMF	En audio, RFC2833, INFO SIP	
Haute qualité audio	Haut-parleur Full-duplex, AEC, AGC, réduction du bruit, PLC, JIB adaptatif	
Codecs vidéos et capacités vocales	H.264 Résolution vidéo jusqu'à 1080p HD, affichage à l'écran, bloc caméra, GS-FEC	
Disposition vidéo *(pour Wave pour ordinateur de bureau et en ligne)*	Prise en charge de l'affichage ciblé et mosaïque de l'écran - Par défaut, 4 écrans vidéo (de 1 jusqu'à 1080p) et 1 partage d'écran (1080p) - Jusqu'à 9 écrans vidéo (1 jusqu'à 1080p) et 1 partage d'écran (1080p)	
Commande de la réunion/ conférence	Inviter les participants avec des contacts, des liens ou un code QR, retirer un participant, mettre les participants en sourdine, verrouiller la réunion	
Chat de réunion/conférence	Fonctions basiques de chat, notamment le chat privé, la discussion de groupe, les pièces jointes, l'initiation d'une conférence audio	
Fonctions de téléphonie	Mise en attente, audioconférence, vidéoconférence, transfert, historique des appels, contacts Version Android : prend en charge l'attente d'appel et la commutation entre deux appels	Mise en attente, renvoi d'appel, audioconférence, vidéoconférence, historique des appels, DND, sonnerie simultanée, horaire, réveil par appel, SCA, BLF, reprise d'appel, fichiers d'enregistrement des appels, fonction d'enregistrement détaillé des appels, CRM, programmation de réunion, contacts, CTI (beta)
Intégration de l'UCM	Synchronisation des codes de fonctionnalités, enregistrement des appels, transfert, salle de conférence, messagerie vocale	
Intégration des appareils mobiles *(pour Wave mobile)*	Prise en charge du mode arrière-plan, capteur de proximité pour l'écran tactile d'appel et verrouillage des touches	
Qualité de service	QS niveau 3 (ToS, DiffServ, MPLS)	QS niveau 2 (802.1Q, 802.1p) et niveau 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Langues prises en charge	Anglais, chinois simplifié, français, espagnol (Espagne et Amérique latine), italien, grec, arabe, russe, allemand, polonais, portugais, vietnamien, thaï, tchèque, turc et hébreu	
Sécurité	SIP sur TLS, SRTP (128 bits et 256 bits), HTTPS, discussion E2EE	SIP sur TLS, SRTP (128 bits et 256 bits), HTTPS, SSH, 802.1X, discussion E2EE
Méthodes de connexion	Numéro de poste du compte et mot de passe ; connexion par le code QR ; participation à la réunion via le code QR	
Mise à jour du micrologiciel	Mise à jour via Google Play Store ou Apple App Store, page du micrologiciel Grandstream	Mise à niveau du PBX IP à partir de la série UCM6300 (admin webUI)

Android est une marque déposée de Google, Inc.
iOS est une marque déposée d'Apple, Inc.

Application mobile

Wave est une application mobile gratuite qui offre des outils de collaboration vocale et vidéo à distance aux entreprises utilisant les PBX IP de la série UCM6300 de Grandstream. Idéale pour les travailleurs à distance et les travailleurs itinérants, Wave offre une plateforme facile à utiliser pour joindre, planifier et organiser des réunions, des appels et des conférences à partir d'appareils mobiles. Elle permet également aux utilisateurs de la série UCM6300 d'appeler directement d'autres postes, des lignes fixes et des numéros de téléphone mobile. Wave est disponible sur les appareils Android™ et iOS™, peut être configuré rapidement en scannant un code QR produit par la série UCM6300 et est compatible avec le service cloud UCM RemoteConnect de Grandstream afin d'assurer des connexions à distance parfaitement sécurisées. Grâce à Wave, les entreprises mettent à la disposition des employés à distance une application mobile puissante leur permettant de se réunir et de collaborer en tout lieu, ce qui stimule la communication et la productivité des organisations multi-sites.



Spécifications

Appels

- Fonction de composition
  - Fonction de correspondance T9 prise en charge
  - Règle de plan de composition prise en charge
  - Prise en charge de la saisie de l'adresse électronique ou du nom
- Prise en charge des périphériques audio (contrôle des appels téléphoniques)
  - Prise en charge de Webhid pour le contrôle des écouteurs classiques et des écouteurs certifiés Teams pour
  - répondre/terminer/mettre en attente/mettre en sourdine/supprimer les appels et contrôler le volume.
- Écouteurs Bluetooth
  - L'application Android autorise la commutation des canaux audio pour un seul écouteur Bluetooth.
- Enregistrement des appels/vidéos
  - Prise en charge de l'enregistrement audio/vidéo
- Prise en charge du partage du bureau/de l'application lors des appels
- Prise en charge du mode de conduite sécurisée

Discussion et collaboration

- Fonction de discussion E2EE
  - Prise en charge de la fonction de discussion E2EE uniquement pour la discussion P2P
- Prise en charge de l'envoi de fichiers/photos
  - Prise en charge de l'envoi de fichiers jusqu'à 100 Mo
  - Prise en charge du partage de fichiers dans Google Drive et Office 365
- Envoi d'audio pris en charge (uniquement pour Wave Android et Wave iOS)
- Réponse par citation
  - Prise en charge de la fonction de réponse par citation, et les utilisateurs peuvent également répondre par citation au message avec des émojis
- Prise en charge de la recherche dans l'historique des discussions
  - Prise en charge de la recherche dans l'historique des discussions et de l'affichage de la liste des fichiers envoyés dans les discussions
- Prise en charge de la discussion avant une réunion et de la synchronisation des enregistrements de discussion avec la réunion
- Prise en charge de la synchronisation des enregistrements de discussion de la réunion avec un groupe de discussion
- Prise en charge des fonctions de sondage et d'enquête
- Prise en charge du rappel des heures non ouvrées lors d'une discussion avec un collègue à distance

Réunions

- Services de réunion intégrés (tout-en-un)
- Participer à des réunions
  - Pris en charge sur tous les clients Wave, et également sur Chrome/ Firefox/Edge
- Nombre maximal de participants pour une réunion vidéo (80)
- Réunions gratuites illimitées pour tous les participants
- Types de terminaux
  - Notamment les extensions, les numéros de téléphone, les courriers électroniques ou la sélection de clients
- Fonctionnalité d'annotation prise en charge lors du partage du bureau

Intégration/Centre d'appel

- Intégration de la CRM
  - Prise en charge de 10 systèmes CRM
  - Correspondance d'appels avec des contacts CRM
  - Création rapide d'un contact pour un nouveau numéro
  - Synchronisation de l'historique des appels avec le système CRM
  - Appel en un clic sur le système CRM (numérotation par raccourci clavier)
- Extension Chrome : Téléphone logiciel Web H5
  - Intégrer directement la capacité d'appel de Wave dans n'importe quel réseau/application
- Complément d'intégration du système de documentation
  - Compatible avec Google Drive et Office 365
- Microsoft Teams
  - Possibilité de se connecter à Teams en mode SIP Trunk
  - Possibilité d'installer le module complémentaire Wave dans Teams, afin d'utiliser l'application Wave pour passer des appels,
  - organiser des réunions vidéo, faire correspondre les contacts Teams et Wave, gérer l'historique des appels, etc.
- App Store
  - Possibilité de charger et d'installer tous les modules d'extension intégrés
- Prise en charge du SDK Android/iOS/WebRTC
- Système de porte et moniteurs intégrés dans l'application Wave

Paramètres

- Paramètres audio/vidéo pris en charge dans l'application Wave
  - Paramètres du format date/heure et de notifications, personnalisation de la sonnerie, paramètres du plan de numérotation