



## Solución de Comunicación Unificada para Empresas

### Serie UCM6300

La serie UCM6300 permite a los negocios crear poderosas y expansibles soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración. Esta serie de IP PBXs proporciona una plataforma que unifica todas las comunicaciones empresariales en una red centralizada, incluyendo voz, videollamadas, videoconferencias, videovigilancia, reuniones web, datos, análisis, movilidad, acceso a instalaciones, intercomunicadores y más. La serie UCM6300 admite hasta 3,000 usuarios e incluye una solución integrada de reuniones web y videoconferencias que permite a los empleados conectarse desde los dispositivos y teléfonos IP móviles y de escritorio de la serie GVC. Puede acompañarse con el ecosistema UCM6300 para ofrecer una plataforma híbrida que combine el control de un IP PBX en sitio con el acceso remoto de una solución en la nube. El ecosistema UCM6300 consiste en la aplicación Wave para dispositivos de escritorio web y móviles, la cual proporciona un punto central para colaborar a distancia, y en UCM RemoteConnect, un servicio NAT Traversal en la nube para garantizar conexiones remotas seguras. La serie UCM6300 también ofrece configuración y gestión en la nube a través de GDMS y una API para integración con plataformas de terceros. Al ofrecer una sofisticada solución de comunicaciones unificadas y colaboración equipada con un conjunto de herramientas de movilidad, seguridad, reunión y colaboración, la serie UCM6300 proporciona una poderosa plataforma para cualquier organización.



Permite hasta 3000 usuarios y hasta 450 llamadas simultáneas



Aprovisionamiento Zero-Config de dispositivos SIP Grandstream



Plataforma integrada de conferencias y reuniones; soporta terminales de escritorio, dispositivos SIP y la aplicación Wave



La app Wave permite la comunicación con todos los usuarios y las soluciones UCM6300



API disponible para integraciones con terceros, incluyendo plataformas de CRM y PMS



Protección de seguridad avanzada con arranque seguro, certificado único y contraseña predeterminada aleatoria para proteger llamadas y cuentas



Tres puertos de red Gigabit RJ45 con detección automática con PoE+ integrado y modo Support NAT Router



El servicio automatizado NAT Firewall Traversal facilita las conexiones remotas seguras



Mayor confiabilidad con soporte para el modo Hot Standby High Availability



Suporta códec de voz Full-Band Opus y códec de video H.264/H.263/H.263+/VP8, resistencia a la fluctuación de hasta 50% de pérdida de paquetes



Compatible con GDMS para configuración, gestión y monitoreo en la nube



Basado en el sistema operativo de telefonía de fuente abierta Asterisk\* versión 16

|                                                           | UCM6301                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | UCM6302                                                                                                                                                                  | UCM6304                                                                                                                                                                   | UCM6308                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puertos FXS para Teléfono Analógico                       | 1 Puerto RJ11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 Puertos RJ11                                                                                                                                                           | 4 Puertos RJ11                                                                                                                                                            | 8 Puertos RJ11                                                                                                                                                            |
|                                                           | Todos los puertos tienen la funcionalidad de línea de emergencia en caso de falla eléctrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Puertos FXO para Línea PSTN                               | 1 Puerto RJ11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 Puertos RJ11                                                                                                                                                           | 4 Puertos RJ11                                                                                                                                                            | 8 Puertos RJ11                                                                                                                                                            |
|                                                           | Todos los puertos tienen la funcionalidad de línea de emergencia en caso de falla eléctrica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Interfaces de Red                                         | Tres puertos Gigabit autoadaptativos (conmutados, enrutados o en modo de tarjeta dual) con PoE+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| NAT Router                                                | Sí (soporta modo enrutado y modo conmutado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Puertos Periféricos                                       | 1 Puerto USB 3.0, 1 interfaz de tarjeta SD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 Puerto USB 2.0, 1 puerto USB 3.0, 1 interfaz de tarjeta SD                                                                                                             | 2 Puertos USB 3.0, 1 interfaz de tarjeta SD                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |
| Indicadores LED                                           | Ninguno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          | Power 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
| Pantalla LCD                                              | Pantalla táctil LCD a color de 320x240 para atajos de teclado y barra de desplazamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          | Pantalla gráfica LCD de matriz de puntos de 128x32 con botones DOWN y OK                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
| Interruptor de Reinicio                                   | Sí, pulsación larga para restablecimiento de fábrica y pulsación corta para reinicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Capacidad de Voz por Paquetes                             | LEC con Unidad de Protocolo de Voz Paquetizada NLP, Cancelación de Eco de Línea de 128 ms de longitud de cola, Búfer Dinámico de Fluctuación (Jitter), detección de módem y conmutación automática a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resistencia a la fluctuación de hasta 50% de pérdida de paquetes de audio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Códecs de Voz y Fax                                       | Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1, G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Códecs de Video                                           | H.264, H.263, H263+, VP8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| QoS                                                       | Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| API                                                       | API completa disponible para la integración de plataformas y aplicaciones de terceros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Sistema Operativo de Telefonía                            | Basado en Asterisk versión 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Métodos DTMF                                              | Audio en banda, RFC2833 y SIP INFO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Protocolo de Aprovisionamiento y Tecnología Plug-and-Play | Aprovisionamiento masivo usando archivo de configuración XML cifrado con AES, autodetección y aprovisionamiento automático de dispositivos IP Grandstream por medio de ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncales locales y remotas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Protocolos de Red                                         | SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (en trámite), IPv6, OpenVPN®                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Métodos de Desconexión                                    | Busy/Congestion/Howl Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Cifrado de Medios                                         | SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X, ZRTP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Fuente de Alimentación Universal                          | Entrada: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Salida: DC 12V, 1.5A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          | 2 Conectores de alimentación DC 12V<br>Entrada: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Salida: DC 12V, 2A                                                                                 |                                                                                                                                                                           |
| Dimensiones                                               | 270 mm (longitud) x 175 mm (ancho) x 36 mm (altura)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          | 485 mm (longitud) x 187.2 mm (ancho) x 46.2 mm (altura)                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |
| Peso                                                      | Peso de Unidad: 715 g;<br>Peso de Paquete: 1211 g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Peso de Unidad: 725 g;<br>Peso de Paquete: 1221 g                                                                                                                        | Peso de Unidad: 2490 g;<br>Peso de Paquete: 3260 g                                                                                                                        | Peso de Unidad: 2550 g;<br>Peso de Paquete: 3320 g                                                                                                                        |
| Temperatura y Humedad                                     | En operación: 32 ~ 113 °F / 0 ~ 45 °C, Humedad 10 - 90% (sin condensación)<br>En almacenamiento: 14 ~ 140 °F / -10 ~ 60 °C, Humedad 10 - 90% (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Montaje                                                   | Montaje en pared y escritorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          | Montaje en rack y escritorio                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |
| Soporte en Múltiples Idiomas                              | • Interfaz de Usuario Web: Inglés, Chino Simplificado, Chino Tradicional, Español, Francés, Portugués, Alemán, Ruso, Italiano, Polaco, Checo, Turco<br>• IVR/indicaciones de voz personalizables: Inglés, Chino, Inglés Británico, Alemán, Español, Griego, Francés, Italiano, Holandés, Polaco, Portugués, Ruso, Sueco, Turco, Hebreo, Árabe, Neerlandés<br>• Paquete personalizable de idiomas para permitir cualquier otro idioma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Identificador de Llamadas                                 | Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 ~ BT, NTT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Inversión de Polaridad/Wink                               | Sí, con opción de habilitar/deshabilitar al momento de hacer y terminar llamadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Call Center                                               | Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en las habilidades, la disponibilidad y la carga de trabajo de los agentes, anuncio de espera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Asistente Automático Personalizable                       | Hasta 5 capas de IVR (Interactive Voice Response) en múltiples idiomas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Capacidad Máxima de Llamadas                              | Usuarios: 500<br>Llamadas simultáneas (G.711): 75<br>Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Usuarios: 1000<br>Llamadas simultáneas (G.711): 150<br>Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 100                                                         | Usuarios: 2000<br>Llamadas simultáneas (G.711): 300<br>Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 200                                                          | Usuarios: 3000<br>Llamadas simultáneas (G.711): 450<br>Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 300                                                          |
| Cantidad Máxima de Asistentes de Puentes de Conferencia   | Hasta 4 vídeos simultáneos salas de conferencias, hasta 75 participantes simultáneos en todos salas combinadas, hasta 9 videos feeds en todas las salas de conferencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hasta 8 vídeos simultáneos salas de conferencias, hasta 150 participantes simultáneos en todos salas combinadas, hasta 9 videos feeds en todas las salas de conferencias | Hasta 15 videos simultáneos salas de conferencias, hasta 200 participantes simultáneos en todos salas combinadas, hasta 9 videos feeds en todas las salas de conferencias | Hasta 25 vídeos simultáneos salas de conferencias, hasta 300 participantes simultáneos en todos salas combinadas, hasta 9 videos feeds en todas las salas de conferencias |
| Aplicación Wave                                           | Gratuita: Disponible para dispositivos de escritorio (Windows 10+, Mac OS 10+), web (navegadores Firefox y Chrome) y móviles (Android e iOS). Permite a los usuarios unirse a reuniones/conferencias organizadas por UCM, comunicarse con otros usuarios u otras soluciones y hacer/recibir llamadas usando cuentas SIP registradas en un IP PBX de la serie UCM6300.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Funciones de Llamada                                      | Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, registro de llamadas, historial de llamadas, tono de llamada, IVR, música en espera, rutas de llamadas, DID, DOD, DND, DISA, grupo de extensiones, timbre de llamada simultáneo, calendario, grupos PIN, cola de llamadas, grupo de captura de llamadas, radiolocalización/intercomunicación, correo de voz, despertador, SCA, BLF, correo de voz a email, fax a email, marcación rápida, devolución de llamada, marcación por nombre, llamada de emergencia, modo de llamada Sígueme, lista negra/lista blanca, conferencia de voz, videoconferencia, lista de eventos, códigos de funciones, función Busy Camp-on/Call Completion, control de voz, informes posteriores a las reuniones, envío/recepción de fax virtual, email a fax. |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Actualización de Firmware                                 | Respaldata por Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema de aprovisionamiento y gestión de cero toque en la nube, proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, gestionar, monitorear y solucionar problemas con los productos Grandstream.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Estándares de protocolo de Internet                       | RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028. RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| Conformidad                                               | FCC: Parte 15 (CFR 47) Clase B, Parte 68<br>CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21<br>IC: ICES-003, CS-03 Parte I Versión 9<br>RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2<br>Adaptador de corriente: UL 60950-1 or UL 62368-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |

\*Asterisk es una marca registrada de Digium, Inc.