GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Solución de Comunicación Unificada para Empresas

Serie UCM6300

La serie UCM6300 permite a los negocios crear poderosas y expansibles soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración. Esta serie de IP PBXs proporciona una plataforma que unifica todas las comunicaciones empresariales en una red centralizada, incluyendo voz, videollamadas, videoconferencias, videovigilancia, reuniones web, datos, análisis, movilidad, acceso a instalaciones, intercomunicadores y más. La serie UCM6300 admite hasta 3,000 usuarios e incluye una solución integrada de reuniones web y videoconferencias que permite a los empleados conectarse desde los dispositivos y teléfonos IP móviles y de escritorio de la serie GVC. Puede acompañarse con el ecosistema UCM6300 para ofrecer una plataforma híbrida que combine el control de un IP PBX en sitio con el acceso remoto de una solución en la nube. El ecosistema UCM6300 consiste en la aplicación Wave para dispositivos de escritorio web y móviles, la cual proporciona un punto central para colaborar a distancia, y en UCM RemoteConnect, un servicio NAT Traversal en la nube para garantizar conexiones remotas seguras. La serie UCM6300 también ofrece configuración y gestión en la nube a través de GDMS y una API para integración con plataformas de terceros. Al ofrecer una sofisticada solución de comunicaciones unificadas y colaboración equipada con un conjunto de herramientas de movilidad, seguridad, reunión y colaboración, la serie UCM6300 proporciona una poderosa plataforma para cualquier organización.

3000 users

Permite hasta 3000 usuarios y hasta 450 llamadas simultáneas

zero CONFIG

Aprovisionamiento Zero-Config de dispositivos SIP Grandstream

Plataforma integrada de conferencias y reuniones; soporta terminales de escritorio, dispositivos SIP y la aplicación Wave

La app Wave permite la comunicación con todos los usuarios y las soluciones UCM6300

API

API disponible para integraciones con terceros, incluyendo plataformas de CRM y PMS

Protección de seguridad avanzada con arranque seguro, certificado único y contraseña predeterminada aleatoria para proteger llamadas y cuentas

Gigabit

Tres puertos de red Gigabit RJ45 con detección automática con PoE+ integrado y modo Support NAT Router

UCM RemoteConnect

El servicio automatizado NAT Firewall Traversal facilita las conexiones remotas seguras

Mayor confiabilidad con soporte para el modo Hot Standby High Availability

HD

Suporta códec de voz Full-Band Opus y códec de video H.265/H.264/ H.263/H.263+/ VP8, resistencia a la fluctuación de hasta 50% de pérdida de paquetes

GDMS

Compatible con GDMS para configuración, gestión y monitoreo en la nube

Basado en el sistema operativo de telefonía de fuente abierta Asterisk* versión 16

	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
Puertos FXS para Teléfono Analógico	1 Puerto RJ11	2 Puertos RJ11	4 Puertos RJ11	8 Puertos RJ11
	Todos los puertos tienen la funcionalidad de línea de emergencia en caso de falla eléctrica			
Puertos FXO para Línea PSTN	1 Puerto RJ11	2 Puertos RJ11	4 Puertos RJ11	8 Puertos RJ11
	Todos los puertos tienen la funcionalidad de línea de emergencia en caso de falla eléctrica			
Interfaces de Red	Tres puertos Gigabit autoadaptativos (conmutados, enrutados o en modo de tarjeta dual) con PoE+			
NAT Router	Sí (soporta modo enrutado y modo conmutado)			
Puertos Periféricos	1 Puerto USB 3.0, 1 interfaz de tarjeta SD	1 Puerto USB 2.0, 1 puerto USB 3.0, 1 interfaz de tarjeta SD	2 Puertos USB 3.0, 1 interfaz de tarjeta SD	
Indicadores LED	Ninguno		Power 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat	
Pantalla LCD	Pantalla táctil LCD a color de 320x240 para atajos de teclado y barra de desplazamiento		Pantalla gráfica LCD de matriz de puntos de 128x32 con botones DOWN y OK	
Interruptor de Reinicio	Sí, pulsación larga para restablecimiento de fábrica y pulsación corta para reinicio			
Capacidad de Voz por Paquetes	LEC con Unidad de Protocolo de Voz Paquetizada NLP, Cancelación de Eco de Línea de 128 ms de longitud de cola, Búfer Dinámico de Fluctuación (Jitter), detección de módem y conmutación automática a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resistencia a la fluctuación de hasta 50% de pérdida de paquetes de audio			
Códecs de Voz y Fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1, G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
Códecs de Video	H.265, H.264, H.263, H263+, VP8			
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) y Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
API	API completa disponible para la integración de plataformas y aplicaciones de terceros			
Sistema Operativo de Telefonía	Basado en Asterisk versión 16			
Métodos DTMF	Audio en banda, RFC2833 y SIP INFO			
Protocolo de Aprovisionamiento y Tecnología Plug-and-Play	Aprovisionamiento masivo usando archivo de configuración XML cifrado con AES, autodetección y aprovisionamiento automático de dispositivos IP Grandstream por medio de ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncales locales y remotas			
Protocolos de Red	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (en trámite), IPv6, OpenVPN®			
Métodos de Desconexión	Busy/Congestion/Howl Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect			
Cifrado de Medios	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X, ZRTP			
Fuente de Alimentación Universal	Entrada: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Salida: DC 12V, 1.5A		2 Conectores de alimentación DC 12V Entrada: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Salida: DC 12V, 2A	
Dimensiones	270 mm (longitud) x 175 mm (ancho) x 36 mm (altura)		485 mm (longitud) x 187.2 mm (ancho) x 46.2 mm (altura)	
Peso	Peso de Unidad: 715 g; Peso de Paquete: 1211 g	Peso de Unidad: 725 g; Peso de Paquete: 1221 g	Peso de Unidad: 2490 g; Peso de Paquete: 3260 g	Peso de Unidad: 2550 g; Peso de Paquete: 3320 g
Temperatura y Humedad	En operación: 32 – 113 °F / 0 ~ 45 °C, Humedad 10 - 90% (sin condensación) En almacenamiento: 14 – 140 °F / -10 ~ 60 °C, Humedad 10 - 90% (sin condensación)			
Montaje	Montaje en pared y escritorio		Montaje en rack y escritorio	
Soporte en Múltiples Idiomas	• Interfaz de Usuario Web: Inglés, Chino Simplificado, Chino Tradicional, Español, Francés, Portugués, Alemán, Ruso, Italiano, Polaco, Checo, Turco • IVR/indicaciones de voz personalizables: Inglés, Chino, Inglés Británico, Alemán, Español, Griego, Francés, Italiano, Holandés, Polaco, Portugués, Ruso, Sueco, Turco, Hebreo, Árabe, Neerlandés • Paquete personalizable de idiomas para permitir cualquier otro idioma			
Identificador de Llamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT			
Inversión de Polaridad/Wink	Sí, con opción de habilitar/deshabilitar al momento de hacer y terminar llamadas			
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basada en las habilidades, la disponibilidad y la carga de trabajo de los agentes, anuncio de espera			
Asistente Automático Personalizable	Hasta 64 capas de IVR (Interactive Voice Response) en múltiples idiomas			
Capacidad Máxima de Llamadas	Usuarios: 500 Llamadas simultáneas (G.711): 75 Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 50	Usuarios: 1000 Llamadas simultáneas (G.711): 150 Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 100	Usuarios: 2000 Llamadas simultáneas (G.711): 300 Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 200	Usuarios: 3000 Llamadas simultáneas (G.711): 450 Cantidad máxima de llamadas SRTP simultáneas (G.711): 300
Cantidad Máxima de Asistentes de Puentes de Conferencia	Salas de reuniones ilimitadas (4 salas de reuniones públicas simultáneas), hasta 75 participantes simultáneos en todas las salas combinadas, hasta 9 transmisiones de vídeo en cada sala de reuniones	Salas de reuniones ilimitadas (8 salas de reuniones públicas simultáneas), hasta 150 participantes simultáneos en todas las salas combinadas, hasta 9 transmisiones de vídeo en cada sala de reuniones	Salas de reuniones ilimitadas (15 salas de reuniones públicas simultáneas), hasta 200 participantes simultáneos en todas las salas combinadas, hasta 9 transmisiones de vídeo en cada sala de reuniones	Salas de reuniones ilimitadas (25 salas de reuniones públicas simultáneas), hasta 300 participantes simultáneos en todas las salas combinadas, hasta 9 transmisiones de vídeo en cada sala de reuniones
Aplicación Wave	Gratuita: Disponible para dispositivos de escritorio (Windows 10+, Mac OS 10+), web (navegadores Firefox y Chrome) y móviles (Android e iOS). Permite a los usuarios unirse a reuniones/conferencias organizadas por UCM, comunicarse con otros usuarios u otras soluciones y hacer/recibir llamadas usando cuentas SIP registradas en un IP PBX de la serie UCM6300.			
Funciones de Llamada	Estacionamiento de llamadas, desvío de llamadas, transferencia de llamadas, llamada en espera, identificador de llamadas, registro de llamadas, historial de llamadas, tono de llamada, IVR, música en espera, rutas de llamadas, DID, DOD, DND, DISA, grupo de extensiones, timbre de llamada simultáneo, calendario, grupos PIN, cola de llamadas, grupo de captura de llamadas, radiolocalización/intercomunicación, correo de voz, despertador, SCA, BLF, correo de voz a email, fax a email, marcación rápida, devolución de llamada, marcación por nombre, llamada de emergencia, modo de llamada Sígueme, lista negra/lista blanca, conferencia de voz, videoconferencia, lista de eventos, códigos de funciones, función Busy Camp-on/Call Completion, control de voz, informes posteriores a las reuniones, envío/recepción de fax virtual, email a fax.			
Actualización de Firmware	Respaldada por Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema de aprovisionamiento y gestión de cero toque en la nube, proporciona una interfaz centralizada para aprovisionar, gestionar, monitorear y solucionar problemas con los productos Grandstream.			
Estándares de protocolo de Internet	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028. RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189			

*Asterisk es una marca registrada de Digium, Inc.