GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

الحل الموحد للاتصال والتعاون

السلسلة UCM٦٣٠٠

تتيح السلسلة UCM6300 للشركات إيجاد حلول موحدة للاتصال والتعاون تتميز بالفاعلية وقابلية التطوير. وتوفر سلسلة أنظمة تبادل الفروع الخاصة لبروتوكول الإنترنت (IP PBX) هذه نظامًا أساسيًا يوحد كل اتصالات الأعمال على شبكة مركزية واحدة، تتضمن المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو ومؤتمرات الفيديو والمراقبة بالفيديو والاجتماعات الإلكترونية والبيانات والتحليلات وقابلية التحرك وإمكانية الوصول إلى المرافق والاتصال الداخلي وغير ذلك. كما تدعم السلسلة UCM6300 ما يصل إلى 3000 مستخدم وتتضمن حلاً مدمجًا لعقد الاجتماعات الإلكترونية ومؤتمرات الفيديو، لتتيح للموظفين الاتصال عبر أجهزة سطح المكتب والأجهزة المحمولة وأجهزة مؤتمرات الفيديو من Grandstream (GVC) وهواتف IP. ويمكن إقرانها بنظام الاتصالات المشتركة UCM6300 لتوفير نظام أساسي مختلط يجمع بين التحكم في نظام IP PBX الموجود في موقع العمل والوصول عن بُعد إلى الحل السحابي. ويتكون نظام الاتصالات المشتركة UCM6300 من تطبيق Wave لسطح المكتب والويب والهاتف المحمول، الذي يوفر مركزًا للتعاون عن بُعد، إلى جانب خدمة UCM RemoteConnect، خدمة اجتياز ترجمة عنوان الشبكة (NAT) عبر السحابة لضمان اتصالات آمنة عن بُعد. كما توفر السلسلة UCM6300 كذلك إعداد السحابة وإدارتها من خلال نظام إدارة أجهزة Grandstream (GDMS) وواجهة برمجة التطبيقات (API) للتكامل مع الأنظمة الأساسية التابعة لجهات خارجية. وبتقديم حل اتصالات وتعاون موحد متطور ومزوّد بمجموعة أدوات خاصة بالتنقل والأمان والاجتماعات والتعاون، فإن السلسلة UCM6300 توفر نظامًا أساسيًا فعّالاً لأي مؤسسة.

يسمح تطبيق Wave بالاتصال بجميع مستخدمي نظام UCM6300 وحلوله

نظام أساسي مدمج للمؤتمرات والاجتماعات؛ يدعم سطح المكتب وتطبيق Wave ونقاط نهاية بروتوكول SIP

zero CONFIG

توفير نقاط نهاية بروتوكول بدء الجلسة (SIP) من Grandstream دون الحاجة إلى تكوين

3000 users

تدعم ما يصل إلى 3000 مستخدم وما يصل إلى 450 مكالمة متزامنة

UCM RemoteConnect

تُسهل خدمة اجتياز جدار حماية NAT التلقائي الاتصالات الآمنة عن بُعد

Gigabit

ثلاثة منافذ جيجابت ذاتية الاستشعار لشبكة RJ45 مع منفذ التزويد بالطاقة عبر الإنترنت (PoE+) ودعم جهاز توجيه NAT

حماية أمنية متقدمة مع تشغيل آمن ومصادقة مميزة وكلمة مرور افتراضية عشوائية لحماية المكالمات والحسابات

API

تتوافر واجهة برمجة التطبيقات (API) لعمليات تكامل الجهات الخارجية، التي تشمل الأنظمة الأساسية لإدارة علاقات العملاء (CRM) وإدارة الممتلكات (PMS)

تستند إلى نظام تشغيل الاتصالات الهاتفية مفتوح المصدر للإصدار الـ 16 من *Asterisk

GDMS

متوافقة مع نظام GDMS لإعداد السحابة وإدارتها ومراقبتها

HD

تدعم برنامج ترميز الصوت Optus كامل النطاق وبرنامج ترميز الفيديو H.263/H.264/H.265/ VP8/H.263+، مع مرونة انحراف بنسبة تصل إلى 50 % من فقدان الحزمة

موثوقية معزّزة مع دعم لقابلية الوصول العالية في وضع الاستعداد الساخن

	UCM6308	UCM6304	UCM6302	UCM6301
منافذ FXS للهواتف التناظرية	8 منافذ من نوع RJ11	4 منافذ من نوع RJ11	منفذان من نوع RJ11	منفذ واحد من نوع RJ11
	تتميز كل المنافذ بالقدرة على توفير فترة وجود في حالة انقطاع التيار الكهربائي			
منافذ FXO لخط PSTN	8 منافذ من نوع RJ11	4 منافذ من نوع RJ11	منفذان من نوع RJ11	منفذ واحد من نوع RJ11
	تتميز كل المنافذ بالقدرة على توفير فترة وجود في حالة انقطاع التيار الكهربائي			
واجهات الشبكة	ثلاثة منافذ جيجابت قابلة للتكيف ذاتيًا (وضع التبديل أو التوجيه أو الوضع المزدوج) مع منفذ PoE+			
جهاز التوجيه NAT	نعم (يدعم وضع جهاز التوجيه ووضع التبديل)			
منافذ الأجهزة الملحقة	منفذا USB ٣,٠، ومنفذ واجهة بطاقة SD		منفذ USB ٢,٠، ومنفذ USB ٣,٠، ومنفذ واجهة بطاقة SD	منفذ USB ٣,٠، ومنفذ واجهة بطاقة SD
مؤشرات بإضاءة LED	مؤشر طاقة 1/2، ومؤشرات لمنافذ، FXS، FXO، LAN، WAN، ومؤشر لمعدل التزامن الدوري		لا يوجد	
شاشة LCD	شاشة LCD رسومية بمصفوفة نقطية بدقة 128×32 مع زرّي DOWN (للأسفل) وOK (موافق)		شاشة LCD ملونة بدقة 320×240 مع شاشة تعمل باللمس لمفاتيح الاختصار وشريط التمرير	
مفتاح إعادة تعيين	نعم، اضغط مطولاً لإعادة تعيين إعدادات المصنع واضغط ضغطة قصيرة لإعادة التشغيل			
إمكانات نقل الصوت عبر الحزمة	وحدة بروتوكول محرَّمة للصوت تتضمن إلغاء صدى الخط (LEC) مع المعالجة غير الخطية (NLP)، إلغاء صدى الخط لفئة شبكة الاتصالات بطول ذيلي 128 مللي ثانية، مخزن مؤقت ديناميكي، اكتشاف المودم والتبديل التلقائي إلى G.711، NetEQ، FEC 2.0، مرونة انحراف بنسبة تصل إلى 50 % من فقدان حزمة الصوت			
برامج ترميز الصوت والفاكس	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
برامج ترميز الفيديو	H.265, H.264, H.263, H263+, VP8,			
جودة الخدمة (QoS)	جودة الخدمة (QoS) من الطبقة الثانية (802.1Q، 802.1p) وجودة الخدمة (QoS) من الطبقة الثالثة (ToS، DiffServ، MPLS)			
واجهة برمجة التطبيقات (API)	تتوافر واجهة برمجة التطبيقات (API) كاملة لتكامل الأنظمة الأساسية والتطبيقات الخاصة بالجهات الخارجية			
نظام تشغيل الاتصالات الهاتفية	استنادًا إلى الإصدار 16 من Asterisk			
طرق التردد المتعدد ثنائي النغمات (DTMF)	صوت داخل النطاق، RFC2833، وSIP INFO			
بروتوكول الإمداد والتوصيل والتشغيل	الإمداد الشامل باستخدام ملف تكوين لغة الترميز القابلة للامتداد (XML) المشفرة بمعيار التشفير المتقدم (AES)، الاكتشاف التلقائي والإمداد التلقائي لنقاط النهاية الخاصة ببروتوكول الإنترنت من Grandstream دون الحاجة إلى تكوين (ZeroConfig) (الخيار 66 من بروتوكول SIP SUBSCRIBE/DHCP متعدد الإرسال/بروتوكول DNS متعدد الإرسال)، قائمة الأحداث بين خط الاتصال المباشر المحلي والبعيد			
بروتوكولات الشبكة	PPP، HDLC-ETH، HDLC، LDAP، TLS، SRTP، STUN، PPPoE، HTTP/HTTPS، SSH، TFTP، NTP، DHCP، DDNS، DNS، ARP، ICMP، IAX، RTP/RTCP، SIP, TCP/UDP/IP، ترحيل الأطر (معلّق)، IPv6، OpenVPN®			
طرق قطع الاتصال	نغمة الانشغال/نغمة الازدحام/نغمة الزعيق التشويشي، انعكاس القطبية، توقيت وميض الحامل، قطع التيار المتكرر			
تشفير الوسائط	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X, ZRTP			
إمداد الطاقة العام	مقبسان لإمداد الطاقة بجهد 12 فولت تيار مستمر الإدخال: 100 ~ 240 فولت تيار متردد، 50/60 هرتز؛ الإخراج: 12 فولت تيار مستمر، 2 أمبير		الإدخال: 100 ~ 240 فولت تيار متردد، 50/60 هرتز؛ الإخراج: 12 فولت تيار مستمر، 1.5 أمبير	
الأبعاد	485 مم (الطول) × 187.2 مم (العرض) × 46.2 مم (الارتفاع)		270 مم (الطول) × 175 مم (العرض) × 36 مم (الارتفاع)	
الوزن	وزن الوحدة: 2550 جم؛ وزن الحزمة: 3320 جم	وزن الوحدة: 2490 جم؛ وزن الحزمة: 3260 جم	وزن الوحدة: 725 جم؛ وزن الحزمة: 1221 جم	وزن الوحدة: 715 جم؛ وزن الحزمة: 1211 جم
درجة الحرارة ونسبة الرطوبة	في أثناء التشغيل: 32 - 113 درجة فهرنهايت/0 ~ 45 درجة مئوية، نسبة الرطوبة 10 - 90 % (دون تكثيف) في أثناء التخزين: 14 - 140 درجة فهرنهايت/10- ~ 60 درجة مئوية، نسبة الرطوبة 10 - 90 % (دون تكثيف)			
التثبيت	التثبيت على حامل وعلى سطح المكتب		التثبيت على الحائط وعلى سطح المكتب	
دعم اللغات المتعددة	-واجهة مستخدم الويب: الإنجليزية، الصينية المبسطة، الصينية التقليدية، الإسبانية، الفرنسية، البرتغالية، الألمانية، الروسية، الإيطالية، البولندية، التشيكية، التركية -الاستجابة الصوتية التفاعلية/المطالبات الصوتية القابلة للتخصيص: الإنجليزية، الصينية، الإنجليزية البريطانية، الألمانية، الإسبانية، اليونانية، الفرنسية، الإيطالية، الهولندية، البولندية، البرتغالية، الروسية، السويدية، التركية، العبرية، العربية، الهولندية -حزمة لغة قابلة للتخصيص لدعم أي لغات أخرى			
مُعرّف المتصل	أنظمة Bellcore/Telcordia، ETSI-FSK، ETSI-DTMF، SIN 227 – BT، NTT			
انعكاس القطبية/الومضة	نعم، مع خيار التمكين/التعطيل عند إنشاء الاتصال وإنهائه			
مركز الاتصال	قوائم انتظار متعددة للمكالمات القابلة للتكوين، وتوزيع المكالمات التلقائي (ACD) بناءً على مهارات العامل/مدى التوافر/حمل العمل، والإعلان في قائمة الانتظار			
الرد التلقائي القابل للتخصيص	ما يصل إلى 5 طبقات من نظام IVR (الاستجابة الصوتية التفاعلية) بلغات متعددة			
الحد الأقصى لسعة الاتصال	المستخدمون: 3000 المكالمات المتزامنة (450 :G.711) الحد الأقصى لمكالمات SRTP المتزامنة (300 :G.711)	المستخدمون: 2000 المكالمات المتزامنة (300 :G.711) الحد الأقصى لمكالمات SRTP المتزامنة (200 :G.711)	المستخدمون: 1000 المكالمات المتزامنة (150 :G.711) الحد الأقصى لمكالمات SRTP المتزامنة (100 :G.711)	المستخدمون: 500 المكالمات المتزامنة (75 :G.711) الحد الأقصى لمكالمات SRTP المتزامنة (50 :G.711)
الحد الأقصى للحاضرين في جسور المؤتمرات	غرف اجتماعات غير محدودة (ما يصل إلى 25 غرفة اجتماعات عامة متزامنة)، وما يصل إلى 300 مشارك متزامن في جميع الغرف مجتمعة، وما يصل إلى 9 قنوات فيديو في كل غرفة اجتماعات	غرف اجتماعات غير محدودة (ما يصل إلى 15 غرفة اجتماعات عامة متزامنة)، وما يصل إلى 200 مشارك متزامن في جميع الغرف مجتمعة، وما يصل إلى 9 قنوات فيديو في كل غرفة اجتماعات	غرف اجتماعات غير محدودة (ما يصل إلى 8 غرف اجتماعات عامة متزامنة)، وما يصل إلى 150 مشاركًا متزامنًا في جميع الغرف مجتمعة، وما يصل إلى 9 قنوات فيديو في كل غرفة اجتماعات	غرف اجتماعات غير محدودة (ما يصل إلى 4 غرف اجتماعات عامة متزامنة)، وما يصل إلى 75 مشاركًا متزامنًا في جميع الغرف مجتمعة، وما يصل إلى 9 قنوات فيديو في كل غرفة اجتماعات
تطبيق Wave	يتوفر مجانًا لسطح المكتب (Windows 10+ وMac OS 10+) والويب (متصفحات Firefox وChrome) والهاتف المحمول (Android وiOS)، ويتيح للمستخدمين الانضمام إلى الاجتماعات/المؤتمرات التي تستضيفها UCM والتواصل مع المستخدمين/الحلول الأخرى وإجراء/تلقي المكالمات باستخدام حسابات SIP المسجلة على سلسلة UCM6300 من نظام IP PBX			
ميزات الاتصال	تعليق المكالمات، إعادة توجيه المكالمات، تحويل المكالمات، انتظار المكالمات، معرّف المتصل، سجل المكالمات، محفوظات المكالمات، نغمة الرنين، الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)، موسيقى قيد الانتظار، عمليات توجيه الاتصال، الاتصال المباشر الداخلي (DID)، الاتصال المباشر الخارجي (DOD)، خاصية عدم الإزعاج (DND)، الوصول المباشر إلى النظام الداخلي (DISA)، مجموعة نغمات الرنين، الطلب بشكل متزامن، الجدول الزمني، مجموعات أرقام التعريف الشخصية (PIN)، قائمة انتظار المكالمات، مجموعة الالتقاط، الترحيل/الاتصال الداخلي، البريد الصوتي، تنبيه المكالمات، مظهر المكالمة المشتركة (SCA)، حقل مصباح مشغول (BLF)، البريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني، الفاكس إلى البريد الإلكتروني، الاتصال السريع، معاودة الاتصال، الاتصال بالاسم، مكالمة الطوارئ، تتبع الاتصال، القائمة السوداء/القائمة البيضاء، مؤتمر الصوت، مؤتمر الفيديو، قائمة الأحداث، الرموز المميزة، انتظار المكالمة/إتمام المكالمة في أثناء الانشغال، التحكم الصوتي، تقارير ما بعد الاجتماع، إرسال/استقبال الفاكس الافتراضي، البريد الإلكتروني إلى الفاكس			
ترقية البرامج الثابتة	بدعم من نظام إدارة الأجهزة Grandstream (GDMS)، نظام سحابي للتوفير والإدارة من دون لمس، يقدم واجهة مركزية لتوفير منتجات Grandstream وإدارتها ومراقبتها واستكشاف أخطائها وإصلاحها			
معايير بروتوكول الإنترنت	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028. RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189			
التوافق	هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC): الجزء 15 (CFR 47) الفئة B، الجزء 68 علامة ITU-T K.21، ETSI ES 203 021، EN 62368-1، EN 61000-3-3، EN 61000-3-2، EN 55035، EN 55032: CE الصناعة الكندية (CS-03، ICES-003 :IC) الجزء ا الإصدار 9 علامة الامتثال التنظيمي (AS/CA S003.1/.2، AS/CA S002، AS/NZS 62368.1، AS/NZS CISPR 32 :RCM) محول الطاقة: UL 60950-1 أو UL 62368-1			

*Asterisk عبارة عن علامة تجارية مسجلة لشركة Digium، Inc.