



**GRANDSTREAM**  
CONNECTING THE WORLD



## Telefone IP básico com 3 linhas

### GRP2604 • GRP2604P

Parte da série GRP de telefone IP para operadoras, o GRP2604 é um modelo básico com 3 linhas projetado com provisionamento zero-touch para implementação em massa e fácil gerenciamento. Apresenta um design elegante e um pacote de recursos de última geração, como: audioconferência de 5 vias para maximizar a produtividade, PoE integrado (GRP2604P), áudio Full HD no viva-voz e no aparelho para que os usuários possam se comunicar com extrema clareza, suporte EHS para headsets Plantronics, Jabra e Sennheiser, além de suporte a vários idiomas. A série GRP inclui recursos de segurança em nível de operadora, proporcionando segurança corporativa com inicialização segura, duas imagens de firmware e armazenamento de dados criptografado. Para o provisionamento em nuvem e gerenciamento centralizado, o GRP2604 tem o suporte do sistema de gerenciamento de dispositivos da Grandstream (GDMS, Grandstream Device Management System), que fornece uma interface centralizada para configurar, provisionar, gerenciar e monitorar as implantações de terminais Grandstream. Desenvolvido para as necessidades de funcionários fixos e projetado para facilitar a implementação por grandes corporações, provedores de serviços e outros mercados que trabalham com grandes volumes, o GRP2604 consiste em um terminal de voz fácil de implementar e de usar.



3 linhas, 6 contas SIP,  
exibição de até 3 chamadas



Suporte do GDMS, que fornece  
uma interface centralizada  
para configurar, provisionar,  
gerenciar e monitorar dispositivos  
Grandstream



Suporta EHS (Electronic Hook  
Switch) para headsets Plantronics,  
Jabra e Sennheiser



Equipado com tecnologia  
de proteção contra ruído e  
redução de ruído por IA para  
minimizar o ruído de fundo



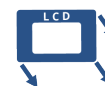
Portas Ethernet Gigabit de  
10/100/1000 Mbps com detecção  
automática, comutador duplo  
e PoE integrado (somente  
GRP2604P)



Permite audioconferência  
de 5 vias para facilitar as  
teleconferências



Proteção de nível empresarial,  
incluindo inicialização segura,  
duas imagens de firmware e  
armazenamento de dados  
criptografado



Capa intercambiável para  
facilitar a personalização do  
logotipo

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Protocolos/padrões</b>                       | SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS(A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP/LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1X, TLS, SRTP, IPv6, SNMP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Interfaces de rede</b>                       | Portas Ethernet de 10/100/1000 Mbps, detecção automática, comutador duplo e PoE integrado (somente GRP2604P)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tela</b>                                     | Tela LCD de 132 x 64 (2,7 pol.) com luz de fundo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Teclas de recursos</b>                       | Teclas para 3 linhas com LED em duas cores e suporte para 6 contas SIP, 4 teclas sensíveis ao contexto com programação XML, 5 teclas (navegação, menu). 10 teclas BLF, 8 teclas de função exclusivas para: MESSAGE (mensagem, com indicador de LED), TRANSFER (transferência), HEADSET, MUTE (mudo), SEND/REDIAL (envio/re-discagem), SPEAKERPHONE (viva-voz), VOL+, VOL- (volume)                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Porta auxiliar</b>                           | Conector RJ9 para headsets (compatível com EHS com headsets Plantronics, Jabra e Sennheiser)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Codecs de voz e recursos</b>                 | Suporta G.729A/B, G.711µ/a-law, G.726, G.722 (banda larga), G.723, iLBC, OPUS, DTMF em banda e fora de banda (em áudio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Recursos de telefonia</b>                    | Espera, transferência, encaminhamento, conferência de 5 vias, chamada em espera para transferência, captação de chamadas, exibição de chamadas compartilhadas (SCA, shared call appearance)/ exibição de linhas transferidas (BLA, bridged line appearance), agenda para download (XML, LDAP, até 2000 itens), chamada em espera, registro de chamadas (até 800 registros), discagem automática com aparelho ocupado, resposta automática, discagem com clique, plano de discagem flexível, uso compartilhado de recursos, tons de chamada - musicais e música de espera personalizados, redundância de servidores e failover |
| <b>Áudio em HD</b>                              | Sim, aparelho e viva-voz HD com suporte a áudio em banda larga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Suporte de base</b>                          | Sim, permite posições em dois ângulos (39° & 45°), suporte de parede (*vendido separadamente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Qualidade de serviço</b>                     | Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1P) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Segurança</b>                                | Senhas de usuário e administrador baseadas na autenticação SHA-256 e SHA-256-sess, algoritmos de autenticação SIP baseados em SHA-256, SHA-256-sess, SHA-512-256, SHA-512-256-sess, MD5-sess. Perfil de segurança AES, criptografia de chamadas SRTP, TLS, controle de acesso à mídia 802.1X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Vários idiomas</b>                           | Inglês, chinês, coreano, japonês, alemão, italiano, francês, espanhol, português, russo, croata e outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Upgrade/provisionamento</b>                  | Upgrade de firmware via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES ou GDMS/TR-069                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Uso eficiente da energia e energia verde</b> | Fonte de alimentação universal; Entrada 100-240 VCA 50-60Hz; Saída +5 VCD, 600mA; PoE IEEE802.3af Classe 2, 3,84 W-6,49 W; IEEE802.3az (EEE) (somente no GRP2604P)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Temperatura e umidade</b>                    | Operação: 0 °C a 40 °C<br>Armazenamento: -10 °C a 60 °C<br>Umidade: 10% a 90% sem condensação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Conteúdo da embalagem</b>                    | Telefone GRP2604, aparelho com cabo, suporte de base, fonte de alimentação universal (somente GRP2604), cabo de rede, Manual de instalação rápida, etiquetas do BLF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Aspectos físicos</b>                         | Dimensões: 214 mm (C) x 206 mm (L) x 68 mm (A) (com o aparelho)<br>Peso da unidade: 790 g; Peso da embalagem: 1100 g para o GRP2604P e 1150 g para o GRP2604                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Conformidade do GRP2604/GRP2604P</b>         | FCC: Part 15 Class B; FCC Part 68 HAC;<br>CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 62368-1;<br>RCM: AS/NZS CISPR32; AS/NZS 62368.1; AS/CA S004;<br>IC: ICES-003; CS-03;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |