



## Решение для унифицированных коммуникаций и совместной работы

### CloudUCM

CloudUCM — это облачная УАТС, которая служит масштабируемой и безопасной платформой корпоративных коммуникаций и совместной работы с широким набором функций и возможностями интеграции, повышающими эффективность рабочих групп. Это решение объединяет все корпоративные коммуникации в одну централизованную систему с поддержкой голосовой и видеосвязи, собраний, чата, работы с данными, аналитики, подключения мобильных устройств, видеонаблюдения, контроля доступа на объектах, внутренней связи и так далее. CloudUCM поддерживает все конечные точки SIP и приложение Wave (настольную, мобильную и веб-версию), благодаря чему сотрудники могут общаться и работать вместе, где бы они ни находились, практически на любых устройствах. Это решение, масштабируемое без дополнительного оборудования, обеспечивает надежность и безопасность корпоративного уровня, а также поддерживает эффективную интеграцию со сторонними системами. Предоставляя передовые функции коммуникаций и совместной работы, защиту уровня банковской системы, широкие возможности настройки и различные варианты тарифных планов, CloudUCM идеально подходит для предприятий малого и среднего бизнеса, магазинов, гостиниц и жилых помещений.



Широкий набор функций унифицированных коммуникаций и совместной работы



Поддержка до 200 пользователей и о 64 одновременных вызовов



Платформа для голосовой и видеосвязи, веб-конференций; поддержка настольных компьютеров, мобильных устройств и конечных точек SIP



Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave для общения на любых устройствах



Совместимость с системой GDMS для облачной настройки, управления и мониторинга



Встроенные бесплатные службы SBC для защиты систем CloudUCM от атак извне



Обмен мгновенными сообщениями / чат, демонстрация экрана, доски, общий доступ к файлам, запись, помощник при проведении собраний и многое другое



Поддержка платформ обслуживания клиентов, WhatsApp, Telegram и т. д.; встроенный чат для настольных компьютеров и мобильных устройств



Передовые технологии защиты и шифрования; AWS гарантирует доступность сервисов 99,99 %



Полнодиапазонный голосовой кодек OPUS, видеокодеки H.264, H.263, H.263+, VP8, алгоритм устойчивости к джиттеру, который компенсирует потерю до 50 % пакетов



API и пакеты SDK для интеграции со сторонними решениями и создания настраиваемых функций



Интеграция с системами CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Google Диск и другими решениями

# Тарифные планы CloudUCM



Startup	SOHO	Plus	Pro	Business
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ До 10 добавочных номеров</li> <li>✓ До 4 одновременных голосовых или видеовызовов</li> <li>✓ 1 ГБ в облачном хранилище</li> <li>✓ Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave Softphone</li> <li>✓ Встроенные службы SBC</li> <li>✓ Широкий набор функций унифицированных коммуникаций</li> <li>✓ Поддержка платформ обслуживания клиентов</li> <li>✓ 30-дневная бесплатная пробная версия</li> <li>✓ Интеграция API</li> <li>✓ Сторонние дополнения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ До 20 добавочных номеров</li> <li>✓ До 8 одновременных голосовых или видеовызовов</li> <li>✓ 1 ГБ в облачном хранилище</li> <li>✓ Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave Softphone</li> <li>✓ Встроенные службы SBC</li> <li>✓ Широкий набор функций унифицированных коммуникаций</li> <li>✓ Поддержка платформ обслуживания клиентов</li> <li>✓ Запись</li> <li>✓ Интеграция API</li> <li>✓ Сторонние дополнения</li> <li>✓ Пользовательское доменное имя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ До 50 добавочных номеров</li> <li>✓ До 16 одновременных голосовых или видеовызовов</li> <li>✓ 2 ГБ в облачном хранилище</li> <li>✓ Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave Softphone</li> <li>✓ Встроенные службы SBC</li> <li>✓ Широкий набор функций унифицированных коммуникаций</li> <li>✓ Поддержка платформ обслуживания клиентов</li> <li>✓ Запись</li> <li>✓ Интеграция API</li> <li>✓ Сторонние дополнения</li> <li>✓ Пользовательское доменное имя</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ До 100 добавочных номеров</li> <li>✓ До 32 одновременных голосовых или видеовызовов</li> <li>✓ 4 ГБ в облачном хранилище</li> <li>✓ Мобильная, настольная, веб-версия доменное имя</li> <li>✓ Пакет SDK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ До 200 добавочных номеров</li> <li>✓ До 64 одновременных голосовых или видеовызовов</li> <li>✓ 10 ГБ в облачном хранилище</li> <li>✓ Мобильная, настольная, веб-версия приложения Wave Softphone</li> <li>✓ Встроенные службы SBC</li> <li>✓ Широкий набор функций унифицированных коммуникаций</li> <li>✓ Поддержка платформ обслуживания клиентов</li> <li>✓ Запись</li> <li>✓ Интеграция API</li> <li>✓ Сторонние дополнения</li> <li>✓ Пользовательское доменное имя</li> <li>✓ Пакет SDK</li> </ul>

За расценками обращайтесь к своему дистрибьютору Grandstream, установщику или продавцу



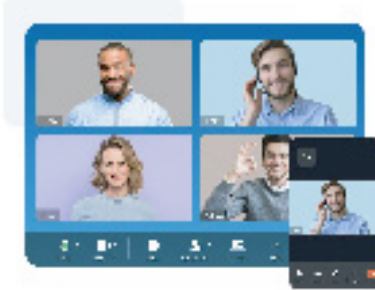
## Масштабируемые бизнес-коммуникации

С легкостью расширяйте свой бизнес с платформой CloudUCM, которую можно масштабировать без дополнительного оборудования. CloudUCM устраняет необходимость в оборудовании УАТС и телефонных линиях, существенно снижая затраты на развертывание и обслуживание.



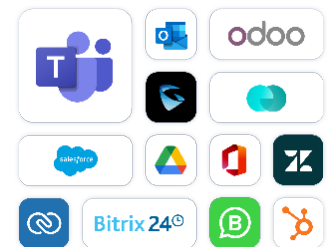
## Безопасность и надежность корпоративного уровня

CloudUCM предоставляет современные средства защиты ваших данных. Платформа обеспечивает шифрование TLS/SRTP/DTLS-SRTP, надежность 99,99 % благодаря AWS, защиту от перебоев питания, высокую доступность, встроенные службы SBC и многое другое.



## Работа из любого места

Предоставьте своим сотрудникам возможность общаться и совместно работать из любого места с помощью CloudUCM. Используя наши передовые IP-телефоны и мобильную, настольную или веб-версию приложения Wave, сотрудники могут работать из любого места, где есть подключение к Интернету.



## Эффективные интеграции и расширения

CloudUCM легко интегрировать с платформами CRM, системами управления недвижимостью (PMS), ERP-системами, платформами обслуживания клиентов и подобными системами, чтобы обеспечить непрерывность бизнес-процессов. С помощью доступных API и пакетов SDK можно расширять функциональность и интегрировать другие системы.

<b>Поддерживаемые конечные точки унифицированных коммуникаций и клиентские устройства</b>	Поддерживает все конечные точки SIP Поддерживает приложение Wave для настольных компьютеров (Windows 10 и более поздние версии, macOS 10 и более поздние версии), веб-версию приложения (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) и мобильную версию приложения (Android и iOS), расширение для Google Chrome
<b>Функции вызовов</b>	Парковка вызова, переадресация вызова, передача вызова, ожидание вызова, идентификация вызывающего абонента, запись вызовов, журнал вызовов, мелодия звонка, IVR, мелодии на удержании, маршрутизация вызовов, DID, DOD, DND, DISA, звонок группе, одновременные звонки, графики, группы PIN, очередь вызовов, группы перехвата, пейджинг / внутренняя связь, голосовая почта, звонок-будильник, SCA, BLF, отправка голосовой почты по электронной почте, отправка факсов по электронной почте, быстрый набор, обратный вызов, набор номера по телефонной книге, экстренные вызовы, функция «Следуй за мной», черный/белый список, голосовая конференц-связь, видео-конференц-связь, список событий, коды функций, постановка вызова на ожидание / завершение вызова при занятости, управление голосом, отчеты после собраний, отправка/получение виртуального факса, отправка электронной почты по факсу
<b>Встроенные службы SBC</b>	Бесплатно; все тарифные планы по умолчанию включают встроенные службы SBC для защиты систем CloudUCM от атак извне
<b>Вызовы по каналу связи WebRTC</b>	Поддерживает браузеры настольных компьютеров и мобильных устройств: Chrome, Edge, Safari, Firefox и Opera Поддерживает мобильные приложения со встроенной технологией WebRTC WebView, включая WhatsApp, Facebook, Weixin и другие
<b>Совместная работа</b>	Аудио- и видеособрания/конференции, обмен мгновенными сообщениями и групповые чаты со сквозным шифрованием, общий доступ к файлам, демонстрация экрана, чат собрания, обнаружение речи, запись собрания, опросы, статусы сообщений, расширенные доски с поддержкой добавления примечаний несколькими пользователями, помощник при проведении собраний, бронирование конференц-залов на местах и многое другое
<b>Поддержка обслуживания клиентов</b>	— Поддерживает интеграцию со сторонними платформами обслуживания клиентов, включая WhatsApp и Telegram, а также встроенный чат — Включает встроенный веб-чат для поддержки клиентов — Предоставляет веб-ссылку, которую можно добавить на любую веб-страницу или в любой веб-браузер, который поддерживает технологию WebRTC — Совместимость с компьютерами, мобильными браузерами и мобильными приложениями
<b>Системы управления отношениями с клиентами (CRM)</b>	Поддерживает интеграцию с такими системами, как ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365 и многими другими
<b>Центр обработки вызовов</b>	Несколько настраиваемых очередей вызовов, автоматическое распределение вызовов (ACD) в соответствии с навыками / доступностью / рабочей нагрузкой оператора, объявление о позиции вызова в очереди
<b>Настраиваемый автосекретарь</b>	До 5 уровней IVR (интерактивного голосового ответа) на нескольких языках
<b>Системы управления недвижимостью (PMS)</b>	Поддерживает интеграцию с системами PMS Hmobile
<b>Облачное хранилище</b>	Включено; доступный объем зависит от тарифного плана; доступны дополнения
<b>Магазин приложений CloudUCM</b>	Поддерживает более 20 настраиваемых приложений (список приложений регулярно дополняется) — Дополнения для CRM — Google Диск и Office 365 — WhatsApp и Telegram — Hotdesking (ожидается в ближайшее время)
<b>Интеграция с решениями Microsoft</b>	Поддерживает интеграцию с Microsoft Teams (с помощью TeamMate), Outlook, AD Contact и Office 365
<b>Интеграция компьютерной телефонии (CTI)</b>	Режим CTI для управления IP-телефонами серий GXP, GRP, GXV и GHP
<b>Проводные и беспроводные (Bluetooth) гарнитуры</b>	Поддерживает наушники различных типов Поддерживает гарнитуры, сертифицированные Microsoft Teams, и управление звонками
<b>Высокая доступность (HA)</b>	Amazon Web Services (AWS) гарантирует доступность службы в течение 99,99 % времени HA между IP-YATC серии UCM6300 и системой CloudUCM (ожидается в ближайшее время) HA между несколькими системами CloudUCM (ожидается в ближайшее время)
<b>Обновление встроенного ПО и настройка</b>	Поддерживает систему управления устройствами Grandstream (GDMS), систему автоматической настройки и управления облаком; система GDMS обеспечивает централизованный интерфейс для настройки, мониторинга, устранения неполадок продуктов Grandstream и управления ими
<b>IP-камеры, интеграция с системами внутренней связи и контроля доступа</b>	Поддерживает IP-камеры Grandstream серии GSC и системы внутренней связи и контроля доступа серии GDS Поддерживает сторонние устройства, включая продукты Hikvision, Dahua и других производителей
<b>API и пакеты SDK</b>	Доступен полный набор API CGI для интеграции со сторонними платформами и приложениями Пакет SDK для надстройки Wave Пакет SDK для приложения Wave для Android и iOS Приложение Wave H5 Embedded для MAC/Windows
<b>Поддержка нескольких языков</b>	— Пользовательский веб-интерфейс: английский, испанский, итальянский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо), немецкий, польский, португальский, русский, турецкий, французский, чешский — Настраиваемые IVR/голосовые подсказки: английский (Великобритания), английский, арабский, голландский, греческий, иврит, испанский, итальянский, китайский, немецкий, польский, португальский, русский, турецкий, французский, шведский — Доступен настраиваемый языковой пакет для поддержки других языков
<b>Безопасность</b>	Ограничение по частоте, Fail2ban, защита от атак с использованием команды проверки связи, сетевых атак типа «пинг смерти», flood-атак SYN и перехвата удаленного входа в систему, многофакторная проверка подлинности, проверка подлинности по SMS при входе в систему
<b>Сетевые протоколы</b>	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
<b>Стандарты протокола Интернета</b>	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
<b>Методы DTMF</b>	Внутриполосный аудиосигнал, RFC2833 и SIP INFO
<b>Шифрование при передаче</b>	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
<b>Возможности Voice-over-Packet (VoP)</b>	LEC с протокольным блоком NLP для передачи речи в пакетном режиме, подавление линейного эха операторского класса с длиной конечного сигнала 128 мс, динамический джиттер-буфер, обнаружение модема и автоматическое переключение на G.711, NetEQ, FEC 2.0, алгоритм устойчивости к джиттеру, который компенсирует потерю до 50 % пакетов с аудиоданными
<b>Голосовые кодеки и кодеки факсимильной связи</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
<b>Видеокодеки</b>	H.264, H.263, H.263+, VP8
<b>Качество обслуживания (QoS)</b>	Уровень 2 (802.1Q, 802.1p) и уровень 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
<b>Администрирование</b>	Подробные записи о вызовах, оповещение о событии и SMS-уведомления, журналы событий, расширения для экспорта/импорта, коды функции, LDAP, система обратной связи, монитор YATC, монитор ресурсов, системные подсказки, разрешения пользователей, веб-панель управления, пользовательский портал, кластер транков, настройка голосовых подсказок, брендмауэр, Fail2ban, черный список IP-адресов, системный журнал, подготовка шлюза и конечной точки, разрешения для Wave (развертывание и настройка настольной версии Wave, массовая установка, предварительная установка дополнений Wave для расширений, управление разрешениями на доступ к функциям Wave), локальное резервное копирование