

Rozwiązanie do zintegrowanej komunikacji i współpracy

CloudUCM

CloudUCM to rozwiązanie PBX w chmurze, które zapewnia skalowalną i bezpieczną platformę komunikacji i współpracy biznesowej z zaawansowanymi funkcjami i integracjami umożliwiającymi zespołom ponadprzeciętną produktywność. Ta centrala PBX w chmurze integruje całą komunikację biznesową w jedno scentralizowane rozwiązanie, w ramach którego obsługiwane są m.in. połączenia głosowe i wideo, spotkania, czaty, dane, analizy, mobilność, nadzór, dostęp do obiektów i domofony. CloudUCM obsługuje wszystkie punkty końcowe SIP i aplikację Wave na komputery stacjonarne, urządzenia mobilne i do środowiska internetowego, umożliwiając zespołom komunikację i współpracę z dowolnego miejsca na prawie każdym urządzeniu. To skalowalne rozwiązanie można w dowolnej chwili łatwo rozbudować bez konieczności zastawiania dodatkowego sprzętu. Zapewnia ono bezpieczeństwo i niezawodność w zakresie obsługi przedsiębiorstwa oraz jest zgodne z zaawansowanymi integracjami i rozszerzeniami innych firm. CloudUCM obejmuje najnowocześniejszy pakiet funkcji komunikacji i współpracy, zabezpieczenia bankowe, zaawansowaną personalizację i szeroki wybór planów, dlatego jest idealnym rozwiązaniem PBX do wdrożeń w małych i średnich przedsiębiorstwach, handlu detalicznym i hotelarstwie oraz w budynkach mieszkalnych.



Kompleksowe funkcje do zintegrowanej komunikacji i współpracy



Obsługa do 200 użytkowników i do 64 połączeń jednocześnie



Wbudowana platforma do spotkań audio, wideo i internetowych; obsługa komputerów stacjonarnych,



Aplikacja Wave na urządzenia mobilne, komputery stacjonarne i do środowiska internetowego umożliwia komunikację z dowolnego miejsca na dowolnym urządzeniu



Zgodność z GDMS na potrzeby konfiguracji, udostępniania, zarządzania i monitorowania w chmurze impreza



Wbudowane bezpłatne usługi SBC chronią systemy CloudUCM przed atakami zewnętrznymi



M.in. wiadomości błyskawiczne / czat, udostępnianie ekranu, tablica cyfrowa, udostępnianie plików, nagrywanie, asystent spotkań



Obsługuje m.in. platformy do obsługi klienta, WhatsApp i Telegram; wbudowany czat na żywo obsługiwany na komputerach stacjonarnych i urządzeniach mobilnych



Zaawansowane technologie bezpieczeństwa i szyfrowania, platforma AWS zapewnia gwarancję działania usługi na poziomie 99,99%



Pełnopasmowy koder-dekoder głosowy Opus, kodery-dekodery wideo H.264, H.263, H.263+, VP8, odporność na drgania do 50% utraty pakietów



Interfejs API i zestaw SDK do integracji z innymi firmami i tworzenia niestandardowych funkcjonalności



Integracja z CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Dyskiem Google i wieloma innymi rozwiązaniami

Plany CloudUCM



Startup	SOHO	Plus	Pro	Business
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Do 10 rozszerzeń ✓ Do 4 połączenia audio/wideo jednocześnie ✓ Magazyn w chmurze o pojemności 1 GB ✓ Aplikacja Wave Softphone na komputery stacjonarne, urządzenia mobilne i do środowiska internetowego ✓ Wbudowana usługa SBC ✓ Kompleksowe funkcje UC ✓ Obsługa platformy do obsługi klienta ✓ 30-dniowy bezpłatny okres próbny 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Do 20 rozszerzeń ✓ Do 8 połączeń audio/wideo jednocześnie ✓ Magazyn w chmurze o pojemności 1 GB ✓ Aplikacja Wave Softphone na komputery stacjonarne, urządzenia mobilne i do środowiska internetowego ✓ Wbudowana usługa SBC ✓ Kompleksowe funkcje UC ✓ Obsługa platformy do obsługi klienta ✓ Nagrywanie ✓ Integracja z interfejsem API ✓ Dodatki innych firm ✓ Niestandardowa nazwa domeny 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Do 50 rozszerzeń ✓ Do 16 połączeń audio/wideo jednocześnie ✓ Magazyn w chmurze o pojemności 2 GB ✓ Aplikacja Wave Softphone na komputery stacjonarne, urządzenia mobilne i do środowiska internetowego ✓ Wbudowana usługa SBC ✓ Kompleksowe funkcje UC ✓ Obsługa platformy do obsługi klienta ✓ Nagrywanie ✓ Integracja z interfejsem API ✓ Dodatki innych firm ✓ Niestandardowa nazwa domeny 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Do 100 rozszerzeń ✓ Do 32 połączeń audio/wideo jednocześnie ✓ Magazyn w chmurze o pojemności 4 GB ✓ Aplikacja Wave Softphone na komputery stacjonarne, urządzenia mobilne i do środowiska internetowego ✓ Wbudowana usługa SBC ✓ Kompleksowe funkcje UC ✓ Obsługa platformy do obsługi klienta ✓ Nagrywanie ✓ Integracja z interfejsem API ✓ Dodatki innych firm ✓ Niestandardowa nazwa domeny ✓ Dostępny zestaw SDK 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Do 200 rozszerzeń ✓ Do 64 połączeń audio/wideo jednocześnie ✓ Magazyn w chmurze o pojemności 10 GB ✓ Aplikacja Wave Softphone na komputery stacjonarne, urządzenia mobilne i do środowiska internetowego ✓ Wbudowana usługa SBC ✓ Kompleksowe funkcje UC ✓ Obsługa platformy do obsługi klienta ✓ Nagrywanie ✓ Integracja z interfejsem API ✓ Dodatki innych firm ✓ Niestandardowa nazwa domeny ✓ Dostępny zestaw SDK

Skontaktuj się ze swoim dystrybutorem, instalatorem lub sprzedawcą Grandstream, aby uzyskać informacje dotyczące cen



Skalowalna komunikacja

Z łatwością skaluj działalność swojego przedsiębiorstwa z użyciem CloudUCM i miej możliwość jej rozszerzenia w dowolnej chwili bez potrzeby stosowania dodatkowego sprzętu. CloudUCM eliminuje potrzebę stosowania sprzętu PBX i linii telefonicznych i jednocześnie znacznie obniża koszty wdrożenia i konserwacji.



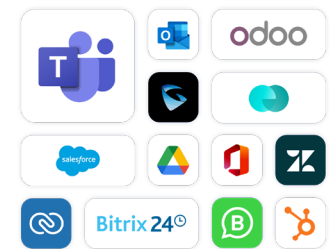
Bezpieczeństwo i niezawodność

CloudUCM zapewnia najnowocześniejszą ochronę i niezawodność w zakresie zabezpieczania danych. Funkcje obejmują m.in. szyfrowanie TLS/SRTP/DTLS-SRTP, niezawodność na poziomie 99,99% dzięki platformie AWS, odporność na awarie środowiskowe, obsługę wysokiej dostępności oraz wbudowaną usługę SBC.



Praca z dowolnego miejsca

Zapewnij swoim pracownikom możliwość komunikowania się i współpracy z dowolnego miejsca w ramach rozwiązania CloudUCM. Zespoły mogą z łatwością współpracować z dowolnego miejsca, korzystając z naszych najnowocześniejszych telefonów IP i aplikacji Wave obsługiwanych na komputerach stacjonarnych, urządzeniach mobilnych i w środowisku internetowym. Wystarczy połączenie z Internetem.



Zaawansowane integracje i rozszerzenia

Sprawnie integruj rozwiązanie CloudUCM z platformami CRM, systemami zarządzania nieruchomościami (PMS), systemami ERP, platformami do obsługi klienta i innymi podobnymi systemami, zapewniając ciągłość działalności biznesowej. Dostępny interfejs API i zestaw SDK zapewniają również niestandardowe integracje i funkcjonalność.

Obsługa punktów końcowych UC i urzędzeń klienckich	Obsługa wszystkich punktów końcowych SIP Obsługa aplikacji Wave na komputery stacjonarne (z systemami Windows 10+, macOS 10+), do środowiska internetowego (przeglądarki Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) i na urządzenia mobilne (z systemami Android i iOS), Rozszerzenie Google Chrome
Funkcje połączeń	Parkowanie rozmów, przekazywanie połączeń, transfer połączeń, oczekiwanie na połączenia, ID dzwoniącego, nagrywanie połączeń, historia połączeń, dzwonek, IVR, muzyka podczas oczekiwania, trasy połączeń, DID, DOD, DND, DISA, grupa dzwonek, dzwonięcie jednocześnie, harmonogram, grupy PIN, kolejka połączeń, grupa odbioru, przywoływanie/domofon, poczta głosowa, połączenia budzenia, SCA, BLF, poczta głosowa na adres e-mail, faks na adres e-mail, szybkie wybieranie, oddzwanianie, wybieranie według nazwy, połączenia alarmowe, połączenia follow me, czarna lista / biała lista, konferencje głosowe, wideokonferencje, lista wydarzeń, kody funkcji, zajęty obóz / zakończenie połączeń, sterowanie głosem, raporty po spotkaniach, wysyłanie/odbieranie wirtualnych faksów, wiadomość e-mail do faksu
Wbudowana usługa SBC	Bezpłatnie; we wszystkich planach są domyślnie obsługiwane wbudowane usługi SBC, co pozwala zapewnić ochronę systemów CloudUCM przed atakami zewnętrznymi
Wykonywanie połączeń z użyciem magistrali WebRTC	Obsługa przeglądarek internetowych na urządzenia mobilne i komputery stacjonarne: Przeglądarki Chrome, Edge, Safari, Firefox i Opera Obsługa aplikacji mobilnych z wbudowanym WebRTC WebView, m.in. WhatsApp, Facebook, Weixin
Współpraca	M.in. spotkania/konferencje audio i wideo, wiadomości błyskawiczne i czaty grupowe z szyfrowaniem typu end-to-end, udostępnianie plików, udostępnianie ekranu, czaty podczas spotkań, wykrywanie głosu, nagrywanie spotkań, ankiety, status wiadomości, zaawansowana tablica cyfrowa z adnotacjami dla wielu graczy, asystent spotkań, rezerwacja sal konferencyjnych na miejscu
Wsparcie obsługi klienta	<ul style="list-style-type: none"> Obsługa integracji z platformami obsługi klienta innych firm, w tym WhatsApp i Telegram. Wbudowany czat na żywo Platforma czatu internetowego na żywo umożliwiająca obsługę klienta Łącze internetowe, które można dodać do dowolnej strony internetowej lub dowolnej przeglądarki obsługującej magistralę WebRTC Zgodność z komputerami, przeglądarkami mobilnymi i aplikacjami mobilnymi
Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)	Obsługa integracji m.in. z ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho i Dynamics 365
Centrum obsługi	Wiele konfigurowalnych kolejek połączeń, automatyczna dystrybucja połączeń (ACD) w oparciu o umiejętności / dostępność / nakład pracy agenta, zawiadomienie w kolejce
Modyfikowalny asystent automatyczny	Do 5 warstw IVR (interaktywnej odpowiedzi głosowej) w wielu językach
System zarządzania nieruchomościami (PMS)	Obsługa integracji z systemami Hmobile PMS
Magazyn w chmurze	Dostępny, różny w zależności od planu, dostępnych jest więcej dodatków
Sklep z aplikacjami CloudUCM	Oferuje ponad 20 niestandardowych aplikacji, a nowe aplikacje są regularnie dodawane <ul style="list-style-type: none"> • Dodatki CRM • Dysk Google i Office 365 • WhatsApp i Telegram • Hot desking (usługa będzie wkrótce dostępna)
Integracja z produktami Microsoft	Obsługuje integrację z Microsoft Teams (przez TeamMate), Outlook, AD Contact i Office 365
Computer Telephony Integration (CTI)	Tryb CTI do sterowania telefonami IP z serii GXP, GRP, GXV i GHP
Zestaw słuchawkowy przewodowy i Bluetooth	Obsługuje dokowanie z różnymi typami słuchawek Obsługuje certyfikowane zestawy słuchawkowe Microsoft Teams, obsługuje sterowanie połączeniami telefonicznymi
Wysoka dostępność (HA)	Platforma Amazon Web Services (AWS) zapewnia gwarancję serwisową na poziomie 99,99%. HA między centralą IP PBX serii UCM6300 a CloudUCM (wkrótce) HA między wieloma systemami CloudUCM (wkrótce)
Aktualizacja i udostępnianie oprogramowania układowego	Obsługa przez Grandstream Device Management System (GDMS), bezdotykowy system udostępniania i zarządzania w chmurze; GDMS zapewnia scentralizowany interfejs do udostępniania, zarządzania, monitorowania i rozwiązywania problemów do produktów Grandstream
Integracja kamer IP, domofonów i dostępu do drzwi	Obsługa kamer IP z serii Grandstream GSC i domofonów / urzędzeń nagłośnieniowych, obsługa rozwiązań dostępu do drzwi z serii GDS Obsługa urzędzeń innych firm, m.in. Hikvision, Dahua
API i SDK	Pełne API CGI dostępne dla integracji platform i aplikacji innych firm Pakiet SDK dodatku Wave Pakiet SDK Wave Android i iOS Wave H5 wbudowany dla aplikacji MAC/Windows
Obsługa wielu języków	<ul style="list-style-type: none"> • Sieciowy interfejs użytkownika: Język angielski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, hiszpański, francuski, portugalski, niemiecki, rosyjski, włoski, polski, czeski, turecki • Modyfikowalne komunikaty IVR/głosowe: Język angielski, chiński, angielski brytyjski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, holenderski, polski, portugalski, rosyjski, szwedzki, turecki, hebrajski, arabski • Modyfikowalny pakiet językowy dostępny do obsługi innych języków
Zabezpieczenia	Ograniczenie częstotliwości, Fail2ban, ochrona przed poleceniami ping, Ping Of Death, SYN-Flood, zdalne przechwytywanie logowania, uwierzytelnianie wielokładnikowe, uwierzytelnianie logowania SMS
Protokoły sieciowe	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
Standardy protokołów internetowych	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
Metody DTMF	Dźwięk w paśmie, RFC2833 i SIP INFO
Szyfrowanie transmisji	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
Funkcje Voice-over-Packet	LEC z jednostką pakietowego protokołu głosowego NLP, eliminacja echa linii o długości końcowej 128 ms, dynamiczny bufor jitter, wykrywanie modemu i automatyczne przełączanie na G.711, NetEQ, FEC 2.0, odporność na drgania z utratą pakietów audio do 50%
Kodery-dekodery głosowe i faksu	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.722.1 G.722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Kodery-dekodery wideo	H.264, H.263, H.263+, VP8
QoS	Warstwa 2 QoS (802.1Q, 802.1p) i warstwa 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Administracja	Rekordy szczegółów połączeń, alerty o wydarzeniach i powiadomienia SMS, dzienniki zdarzeń, rozszerzenia eksportu/importu, kody funkcji, LDAP, system informacji zwrotnej, monitorowanie PBX, monitorowanie zasobów, monit systemowy, uprawnienia użytkownika, internetowy panel sterowania, portal użytkownika, klaster magistrali, dostosowywanie komunikatów głosowych, zapora, Fail2ban, czarna lista adresów IP, Syslog, udostępnianie bram i punktów końcowych, uprawnienia aplikacji Wave (wrażanie i konfigurowanie Wave Desktop, masowe instalacje, wstępna instalacja dodatków Wave dla rozszerzeń, zarządzanie uprawnieniami dostępu do funkcji Wave), lokalna kopia zapasowa