



Soluzione di comunicazione e collaborazione unificata

CloudUCM

CloudUCM è una soluzione PBX in cloud che fornisce una piattaforma di comunicazione e collaborazione aziendale modulare e sicura, con potenti funzionalità e integrazioni che consentono ai team di essere più produttivi che mai. Questo cloud PBX unifica tutte le comunicazioni aziendali in un'unica soluzione centralizzata che fornisce chiamate vocali e video, riunioni, chat, dati, analisi, mobilità, sorveglianza, accesso alle strutture, citofoni e altro ancora. CloudUCM supporta tutti gli endpoint SIP e l'app Wave per desktop, mobile e web, consentendo ai team di comunicare e collaborare da qualsiasi luogo e su quasi tutti i dispositivi. Questa soluzione modulare può essere facilmente ampliata in qualsiasi momento senza la necessità di ulteriori apparecchiature, offre sicurezza e affidabilità a livello aziendale e supporta potenti integrazioni ed espansioni di terze parti. Fornendo una suite all'avanguardia che offre funzioni di comunicazione e collaborazione, sicurezza di livello bancario, personalizzazione avanzata e una varietà di opzioni piano, CloudUCM è la soluzione PBX ideale per le piccole e medie imprese, per il commercio al dettaglio, l'ospitalità e le strutture residenziali.



Funzionalità complete di comunicazione e collaborazione unificate



Supporta fino a 200 utenti e fino a 64 chiamate in contemporanea



Piattaforma integrata per riunioni audio, video e web; supporta desktop, dispositivi mobili ed endpoint SIP



L'app Wave per dispositivi mobili, desktop e web consente di comunicare da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo



Compatibile con GDMS per la configurazione, il provisioning, la gestione e il monitoraggio del cloud parte



I servizi SBC gratuiti integrati proteggono i sistemi CloudUCM dagli attacchi esterni



Messaggistica istantanea/chat, condivisione dello schermo, lavagna, condivisione di file, registrazione, assistente alle riunioni e altro ancora



Supporta le piattaforme di assistenza clienti di WhatsApp, Telegram e altre; chat live integrata per desktop e mobile



Tecnologie avanzate di sicurezza e crittografia, AWS offre una garanzia di servizio del 99,99%



Codec voce Full-Band Opus, H.264, H.263, H.263+, codec video VP8, resilienza al jitter fino al 50% di perdita di pacchetti



API e SDK disponibili per integrazioni di terze parti e creazione di funzionalità personalizzate



Integrazione con CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive e molte altre soluzioni

Piani CloudUCM



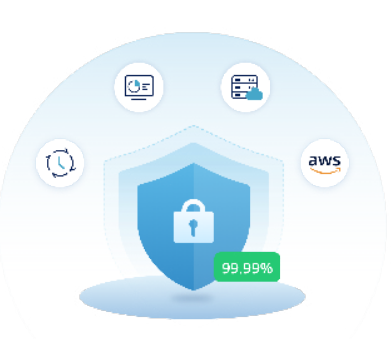
Startup	SOHO	Plus	Pro	Business
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 10 estensioni ✓ Fino a 4 chiamate audio/video in contemporanea ✓ 1 GB di memoria cloud ✓ App Wave Softphone per desktop, mobile e web ✓ SBC integrato ✓ Caratteristiche UC complete ✓ Assistenza clienti Supporto sulla piattaforma ✓ Periodo di prova gratuito di 30 giorni ✓ Integrazione API ✓ Componenti aggiuntivi di terze parti 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 20 estensioni ✓ Fino a 8 chiamate audio/video in contemporanea ✓ 1 GB di memoria cloud ✓ App Wave Softphone per desktop, mobile e web ✓ SBC integrato ✓ Caratteristiche UC complete ✓ Assistenza clienti Supporto sulla piattaforma ✓ Registrazione ✓ Integrazione API ✓ Componenti aggiuntivi di terze parti ✓ Nome di dominio personalizzato 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 50 estensioni ✓ Fino a 16 chiamate audio/video in contemporanea ✓ 2 GB di memoria cloud ✓ App Wave Softphone per desktop, mobile e web ✓ SBC integrato ✓ Caratteristiche UC complete ✓ Assistenza clienti Supporto sulla piattaforma ✓ Registrazione ✓ Integrazione API ✓ Componenti aggiuntivi di terze parti ✓ Nome di dominio personalizzato 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 100 estensioni ✓ Fino a 32 chiamate audio/video in contemporanea ✓ 4 GB di memoria cloud ✓ App Wave Softphone per desktop, mobile e web ✓ SBC integrato ✓ Caratteristiche UC complete ✓ Assistenza clienti Supporto sulla piattaforma ✓ Registrazione ✓ Integrazione API ✓ Componenti aggiuntivi di terze parti ✓ Nome di dominio personalizzato ✓ SDK disponibile 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 200 estensioni ✓ Fino a 64 chiamate audio/video in contemporanea ✓ 10 GB di memoria cloud ✓ App Wave Softphone per desktop, mobile e web ✓ SBC integrato ✓ Caratteristiche UC complete ✓ Assistenza clienti Supporto sulla piattaforma ✓ Registrazione ✓ Integrazione API ✓ Componenti aggiuntivi di terze parti ✓ Nome di dominio personalizzato ✓ SDK disponibile

Contattare il distributore, l'installatore o il venditore Grandstream per informazioni sui prezzi



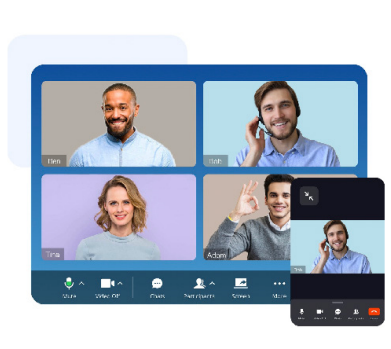
Comunicazioni aziendali modulabili

Con CloudUCM è possibile ampliare facilmente la propria attività, espandendosi in qualsiasi momento senza la necessità di apparecchiature aggiuntive. CloudUCM elimina la necessità di hardware PBX e linee telefoniche, riducendo al contempo i costi di implementazione e manutenzione.



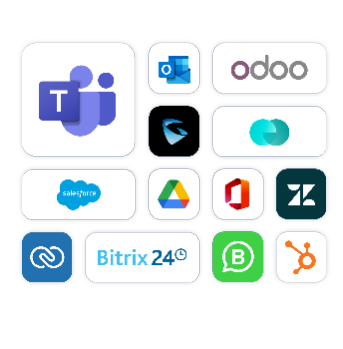
Sicurezza e affidabilità a livello aziendale

CloudUCM offre sicurezza e affidabilità all'avanguardia per proteggere i dati. Le caratteristiche includono la crittografia TLS/SRTP/DTLS-SRTP, l'affidabilità del 99,99% grazie ad AWS, l'immunità dalle interruzioni ambientali, il supporto per l'alta disponibilità, un SBC integrato e molto altro ancora.



Possibilità di lavorare da qualsiasi luogo

Con CloudUCM la forza lavoro dell'azienda può comunicare e collaborare da qualsiasi luogo. Con una semplice connessione a Internet, i team possono collaborare facilmente da qualsiasi luogo utilizzando i nostri telefoni IP all'avanguardia e l'app Wave per desktop, mobile e web.



Potenti integrazioni ed espansioni

CloudUCM è integrabile con piattaforme CRM, sistemi di gestione delle proprietà (PMS), sistemi ERP, piattaforme di assistenza clienti e sistemi simili per creare una continuità aziendale senza interruzioni. L'API e l'SDK disponibili consentono anche funzionalità e integrazioni personalizzate.

Endpoint UC e dispositivi client supportati	Supporta tutti gli endpoint SIP Supporta l'app Wave per desktop (Windows 10+, macOS 10+), web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) e mobile (Android e iOS), Estensione di Google Chrome
Caratteristiche della chiamata	Parcheggio delle chiamate, inoltro delle chiamate, trasferimento delle chiamate, avviso di chiamata, ID chiamante, registrazione delle chiamate, cronologia delle chiamate, suoneria, IVR, musica in attesa, instradamento delle chiamate, DID, DOD, DND, DISA, gruppo di squilli, squillo simultaneo, pianificazione oraria, gruppi PIN, coda di chiamata, gruppo di pick-up, paging/interfono, segreteria telefonica, risveglio delle chiamate, SCA, BLF, voicemail to email, fax to email, chiamata rapida, richiamo, chiamata per nome, chiamata d'emergenza, seguimi, blacklist/whitelist, conferenza vocale, videoconferenza, eventlist, codici funzione, busy camp-on/completamento della chiamata, controllo vocale, report post-meeting, invio/ ricezione fax virtuale, email to fax
SBC integrato	Gratuito; tutti i piani utilizzano di default i servizi SBC integrati per proteggere i sistemi CloudUCM da attacchi esterni
Chiamate con WebRTC Trunk	Supporta i browser web mobile e desktop: Chrome, Edge, Safari, Firefox e Opera Supporta le applicazioni mobili con WebRTC WebView integrata, tra cui WhatsApp, Facebook, Weixin e altre ancora
Collaborazione	Riunioni/conferenze audio e video, messaggistica istantanea e chat di gruppo con crittografia end-to-end, condivisione di file, condivisione dello schermo, chat in riunione, rilevamento vocale, registrazione della riunione, sondaggi, inchieste, stato dei messaggi, lavagna avanzata con annotazione multigiocatore, assistente di riunione, programmazione della sala riunioni in loco e molto altro
Servizio di assistenza clienti	· Supporta l'integrazione con piattaforme di assistenza clienti di terze parti, tra cui WhatsApp e Telegram. E chat dal vivo integrata · Include una piattaforma di chat online dal vivo per fornire assistenza ai clienti · Fornisce un collegamento web che può essere aggiunto a qualsiasi pagina web o a qualsiasi browser che supporti WebRTC · Compatibile con computer, browser mobili e applicazioni mobili
Gestione delle relazioni con i clienti (CRM, Customer Relationship Management)	Supporta l'integrazione con ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365 e molto altro ancora
Call Center	Più code di chiamata configurabili, distribuzione chiamata automatica (ACD) basata sul carico di lavoro dell'agente, annuncio in coda
Assistente automatico personalizzabile	Fino a 5 livelli di IVR (Interactive Voice Response) in più lingue
Sistema di gestione della proprietà (PMS, Property Management System)	Supporta l'integrazione con i sistemi PMS Hmobile
Archiviazione in cloud	Inclusa, varia in base al piano, sono disponibili ulteriori componenti aggiuntivi
App Store CloudUCM	Supporta più di 20 applicazioni personalizzate, con l'aggiunta regolare di nuove applicazioni · Componenti aggiuntivi per CRM · Google Drive e Office 365 · WhatsApp e Telegram · Hotdesking (in arrivo)
Integrazione Microsoft	Supporta l'integrazione con Microsoft Teams (tramite TeamMate), Outlook, AD Contact e Office 365
Integrazione della telefonia computerizzata (CTI, Computer Telephony Integration)	Modalità CTI per controllare i telefoni IP delle serie GXP, GRP, GXV e GHP
Cuffie con cavo e Bluetooth	Supporta il collegamento con diversi tipi di cuffie Supporta le cuffie certificate Microsoft Teams, supporta il controllo delle chiamate telefoniche
Alta disponibilità (HA, High Availability)	Amazon Web Services (AWS) offre una garanzia di servizio del 99,99% HA tra PBX IP serie UCM6300 e CloudUCM (in arrivo) HA tra più sistemi CloudUCM (in arrivo)
Aggiornamento firmware e provisioning	Supportato da Grandstream Device Management System (GDMS), un sistema di gestione e provisioning cloud zero-touch; GDMS fornisce un'interfaccia centralizzata per il provisioning, la gestione, il monitoraggio e la risoluzione dei problemi dei prodotti Grandstream
Integrazione di telecamere IP, citofoni e accessi alle porte	Supporta le telecamere IP della serie GSC di Grandstream e i dispositivi interfonici/di comunicazione con il pubblico, supporta le soluzioni di accesso alle porte della serie GDS Supporta dispositivi di terze parti, tra cui Hikvision, Dahua e altri ancora
API e SDK	API CGI complete disponibili per l'integrazione con piattaforme e applicazioni di terze parti Componente aggiuntivo SDK per Wave SDK Android e iOS per Wave Wave H5 Embedded per applicazioni MAC/Windows
Supporto multilingue	· Interfaccia utente Web: inglese, cinese semplificato, cinese tradizionale, spagnolo, francese, portoghese, tedesco, russo, italiano, polacco, ceco, turco · Messaggi vocali/IVR personalizzabili: inglese, cinese, inglese britannico, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, olandese, polacco, portoghese, russo, svedese, turco, ebraico, arabo · Pacchetto lingua personalizzabile disponibile per supportare qualsiasi altra lingua
Sicurezza	Restrizione della frequenza, Fail2ban, Ping Defense, Ping Of Death, SYN-Flood, intercettazione del login remoto, autenticazione a più fattori, autenticazione del login via SMS
Protocolli di rete	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
Standard per i protocolli Internet	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
Metodi DTMF	Audio in banda, RFC2833 e SIP INFO
Crittografia della trasmissione	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
Funzionalità Voice-over-Packet	LEC con unità NLP Packetized Voice Protocol, cancellazione dell'eco di linea di grado carrier-length da 128 ms, buffer di jitter dinamico, rilevamento del modem e commutazione automatica a G.711, NetEQ, FEC 2.0, resilienza al jitter fino al 50% di perdita di pacchetti audio
Codec voce e fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.722.1 G.722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, T.38
Codec video	H.264, H.263, H.263+, VP8
QoS	QoS di livello 2 (802.1Q, 802.1p) e QoS di livello 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
Amministrazione	Call Detail Records, avvisi di evento e notifiche SMS, log degli eventi, esportazione/importazione di interni, codici funzione, LDAP, sistema di feedback, monitoraggio del PBX, monitoraggio delle risorse, prompt di sistema, permessi utente, pannello di controllo basato sul web, portale utente, trunk cluster, personalizzazione del prompt vocale, firewall, Fail2ban, blacklist IP, Syslog, provisioning di gateway ed endpoint, autorizzazioni Wave (distribuzione e configurazione di Wave Desktop, installazioni in massa, preinstallazione di Wave Add-ons per gli interni, gestione dei permessi di accesso alle funzioni Wave), backup locale