



Lösung für einheitliche Kommunikation und Zusammenarbeit

CloudUCM

CloudUCM ist eine Cloud-PBX-Lösung, die eine skalierbare und sichere Plattform mit leistungsstarken Funktionen und Integrationen für die Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen bietet. Sie ermöglicht es Teams, so produktiv wie nie zuvor zu sein. Diese Cloud-PBX-Lösung vereint die gesamte Unternehmenskommunikation in einem zentralen Produkt, das Sprach- und Videoanrufe, Meetings, Chats, Daten, Analysen, Mobilität, Überwachung, Gebäudezugang, Gegensprechanlagen und mehr bereitstellt. CloudUCM unterstützt alle SIP-Endpunkte und die Wave-App für Desktop, Mobilgeräte und Web, so dass Teams von überall und mit fast jedem Gerät kommunizieren und arbeiten können. Diese skalierbare Lösung kann jederzeit problemlos erweitert werden, ohne dass zusätzliche Geräte erforderlich sind. Sie bietet Sicherheit und Zuverlässigkeit auf Unternehmensniveau und unterstützt leistungsstarke Integrationen und Erweiterungen von Drittanbietern. Durch die Bereitstellung einer hochmodernen Suite von Kommunikations- und Collaboration-Funktionen, Sicherheit auf Bankniveau, fortschrittlichen Anpassungsmöglichkeiten und eine Vielzahl von Tarifoptionen ist CloudUCM die ideale PBX-Lösung für kleine bis mittelgroße Unternehmen, den Einzelhandel, das Gastgewerbe und Privatkunden.



Umfassende Funktionen für einheitliche Kommunikation und Zusammenarbeit



Unterstützt bis zu 200 Benutzer und bis zu 64 gleichzeitige Anrufe



Integrierte Audio-, Video- und Web-Meeting-Plattform; unterstützt Desktop, Mobilgeräte und SIP-Endpunkte.



Die Wave-App für Mobilgeräte, Desktop und Web ermöglicht die Kommunikation von überall und auf jedem Gerät.



Kompatibel mit GDMS für Cloud-Einrichtung, -Bereitstellung, -Verwaltung und -Überwachung party



Integrierte Free SBC-Dienste schützen CloudUCM-Systeme vor externen Angriffen.



Instant Messaging/Chat, Bildschirmfreigabe, Whiteboard, Dateifreigabe, Aufzeichnung, Besprechungsassistent und mehr



Unterstützt die Kundenservice-Plattformen WhatsApp, Telegram und weitere; integrierter Live-Chat für Desktop und Mobilgeräte



Moderne Sicherheits- und Verschlüsselungstechnologien; mit AWS für 99,99 %-ige Servicegarantie



Full-Band-Opus-Sprach-Codec, H.264, H.263, H.263+, VP8-Video-Codecs, Jitter Resilience bis zu 50 % Paketverlust



API und SDK für die Integration in Drittanwendungen und die Erstellung von benutzerdefinierten Funktionen verfügbar



Integration in CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive und viele andere Lösungen

CloudUCM-Tarifpläne



Startup	SOHO	Plus	Pro	Business
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bis zu 10 Erweiterungen ✓ Bis zu 4 gleichzeitige Audio-/Videoanrufe ✓ 1 GB Cloud-Speicher ✓ Wave Softphone-App für Desktop, Mobilgeräte und Web ✓ Integrierter SBC ✓ Umfassende UC-Funktionen ✓ Kundendienst/ Plattform-Support ✓ 30-tägige kostenlose Testversion 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bis zu 20 Erweiterungen ✓ Bis zu 8 gleichzeitige Audio-/Videoanrufe ✓ 1 GB Cloud-Speicher ✓ Wave Softphone-App für Desktop, Mobilgeräte und Web ✓ Integrierter SBC ✓ Umfassende UC-Funktionen ✓ Kundendienst/ Plattform-Support ✓ Aufzeichnung ✓ API-Integration ✓ Drittanbieter-Add-ons ✓ Benutzerdefinierter Domänenname 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bis zu 50 Erweiterungen ✓ Bis zu 16 gleichzeitige Audio-/Videoanrufe ✓ 2 GB Cloud-Speicher ✓ Wave Softphone-App für Desktop, Mobilgeräte und Web ✓ Integrierter SBC ✓ Umfassende UC-Funktionen ✓ Kundendienst/ Plattform-Support ✓ Aufzeichnung ✓ API-Integration ✓ Drittanbieter-Add-ons ✓ Benutzerdefinierter Domänenname 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bis zu 100 Erweiterungen ✓ Bis zu 32 gleichzeitige Audio-/Videoanrufe ✓ 4 GB Cloud-Speicher ✓ Wave Softphone-App für Desktop, Mobilgeräte und Web ✓ Integrierter SBC ✓ Umfassende UC-Funktionen ✓ Kundendienst/ Plattform-Support ✓ Aufzeichnung ✓ API-Integration ✓ Drittanbieter-Add-ons ✓ Benutzerdefinierter Domänenname ✓ SDK verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bis zu 200 Erweiterungen ✓ Bis zu 64 gleichzeitige Audio-/Videoanrufe ✓ 10 GB Cloud-Speicher ✓ Wave Softphone-App für Desktop, Mobilgeräte und Web ✓ Integrierter SBC ✓ Umfassende UC-Funktionen ✓ Kundendienst/ Plattform-Support ✓ Aufzeichnung ✓ API-Integration ✓ Drittanbieter-Add-ons ✓ Benutzerdefinierter Domänenname ✓ SDK verfügbar

Kontaktieren Sie Ihren Grandstream-Vertriebspartner, -Installateur oder -Händler für Preisinformationen.



Skalierbare Business-Kommunikation

Skalieren Sie ganz einfach Ihr Unternehmen mit CloudUCM, indem Sie es jederzeit erweitern, ohne zusätzliche Geräte zu benötigen. CloudUCM macht PBX-Hardware und Telefonleitungen überflüssig und senkt gleichzeitig die Bereitstellungs- und Wartungskosten erheblich.



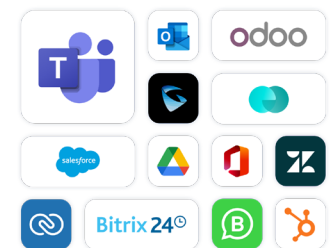
Sicherheit und Zuverlässigkeit auf Unternehmensebene

CloudUCM bietet modernste Sicherheit und Zuverlässigkeit, um Ihre Daten zu schützen. Zu den Funktionen gehören TLS/SRTP/DTLS-SRTP-Verschlüsselung, 99,99 % Zuverlässigkeit dank AWS, Unempfindlichkeit gegenüber umweltbedingten Ausfällen, Unterstützung für hohe Verfügbarkeit, ein integrierter SBC und vieles mehr.



Arbeiten von überall

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, mit CloudUCM von überall zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Mit unseren modernen IP-Telefonen und der Wave-App für Desktop, Mobilgeräte und Web können Teams von jedem Ort aus zusammenarbeiten – eine Internetverbindung genügt.



Leistungsstarke Integrationen und Erweiterungen

Integrieren Sie CloudUCM nahtlos in CRM-Plattformen, Property Management Systeme (PMS), ERP-Systeme, Kundendienstplattformen und ähnliche Systeme, um eine nahtlose Geschäftskontinuität sicherzustellen. Die verfügbare API und das SDK ermöglichen auch benutzerdefinierte Funktionen und Integrationen.

Unterstützte UC-Endpunkte und Client-Geräte	Unterstützt alle SIP-Endpunkte. Unterstützt die Wave-App für Desktop (Windows 10+, macOS 10+), Webbrowser (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) und Mobilgeräte (Android und iOS), Google Chrome-Erweiterung
Anrufmerkmale	Parken, Weiterleiten, Übertragen und Anklopfen von Anrufen, Anrufer-ID, Anrufaufzeichnung, Anrufprotokoll, Klingelton, IVR, Warteschleifenmusik, Anruf-Routing, DID, DOD, DND, DISA, Ring Group, gleichzeitiges Klingeln, Zeitplan, PIN-Gruppen, Anrufwarteschleife, Anrufübernahmegruppe, Paging/Gegensprechanlage, Voicemail, Weckanruf, SCA, BLF, Voicemail an E-Mail, Fax an E-Mail, Kurzwahl, Rückruf, Namenswahl, Notruf, Anrufverfolgung, Blacklist/Whitelist, Sprachkonferenz, Videokonferenz, Ereignisliste, Funktionscodes, Besetztzeichen/Anrufbeendigung, Sprachsteuerung, Berichte nach einer Besprechung, virtueller Faxversand/-empfang, E-Mail an Fax
Integrierter SBC	Kostenlos; alle Tarifpläne verwenden standardmäßig integrierte SBC-Dienste, um CloudUCM-Systeme vor externen Angriffen zu schützen.
Anrufen mit WebRTC Trunk	Unterstützt Webbrowser auf Desktop und Mobilgeräten: Chrome, Edge, Safari, Firefox und Opera Unterstützt mobile Anwendungen mit integriertem WebRTC WebView, einschließlich WhatsApp, Facebook, Weixin und weitere
Zusammenarbeit	Audio- und Videobesprechungen/-konferenzen, Instant Messaging und Gruppen-Chats mit End-to-End-Verschlüsselung, Dateifreigabe, Bildschirmfreigabe, Chat während der Besprechung, Spracherkennung, Besprechungsaufzeichnung, Abstimmungen, Umfragen, Nachrichtenstatus, fortschrittliches Whiteboard mit Multiplayer-Anmerkungen, Besprechungsassistent, Planung von Besprechungsräumen vor Ort und mehr
Kundendienst	<ul style="list-style-type: none"> · Unterstützt die Integration in Kundendienst-Plattformen von Drittanbietern, einschließlich WhatsApp und Telegram und bietet einen integrierten Live-Chat. · Enthält eine integrierte Web-Chat-Plattform für Live-Online-Kundendienst · Stellt einen Weblink zur Verfügung, der zu jeder Webseite oder jedem Browser, der WebRTC unterstützt, hinzugefügt werden kann. · Mit Computern, mobilen Browsern und mobilen Anwendungen kompatibel
Customer Relationship Management (CRM)	Unterstützt die Integration in ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365 und weitere
Callcenter	Mehrere konfigurierbare Warteschleifen, automatische Anrufverteilung (ACD) je nach Qualifikation/Verfügbarkeit/Arbeitsbelastung des Agenten, Ansage in der Warteschleife
Anpassbarer Auto Attendant	Bis zu 5 IVR-Ebenen (Interactive Voice Response) in mehreren Sprachen
Property Management System (PMS)	Unterstützt die Integration in Hmobile PMS-Systeme.
Cloud-Speicher	Enthalten; variiert je nach Tarifplan; zusätzliche Add-ons verfügbar
CloudUCM App Store	<ul style="list-style-type: none"> · Unterstützt mehr als 20 benutzerdefinierte Anwendungen, wobei regelmäßig neue Anwendungen hinzugefügt werden. · CRM-Add-ons · Google Drive und Office 365 · WhatsApp und Telegram · Hotdesking (demnächst)
Microsoft-Integration	Unterstützt die Integration in Microsoft Teams (über TeamMate), Outlook, AD Contact und Office 365.
Computer-Telefonie-Integration (CTI)	CTI-Modus zur Steuerung der IP-Telefone der GXP-, GRP-, GXV- und GHP-Serie
Kabelgebundenes und Bluetooth-Headset	Unterstützt das Andocken von verschiedenen Kopfhörertypen. Unterstützt für Microsoft Teams zertifizierte Headsets und die Steuerung von Telefonanrufen.
Hohe Verfügbarkeit (HA)	Amazon Web Services (AWS) bietet eine Servicegarantie von 99,99 %. HA zwischen IP-PBX der UCM6300-Serie und CloudUCM (demnächst) HA zwischen mehreren CloudUCM-Systemen (demnächst)
Firmware-Upgrade und -Bereitstellung	Unterstützt durch das Grandstream Device Management System (GDMS), einem Zero-Touch-Cloud-Provisioning- und Management-System; GDMS bietet eine zentrale Schnittstelle für die Bereitstellung, Verwaltung, Überwachung und Fehlerbehebung von Grandstream-Produkten.
Integration von IP-Kameras, Gegensprechanlagen und Türöffnern	Unterstützt IP-Kameras der Grandstream GSC-Serie, Gegensprech-/Lautsprecheranlagen sowie Türzutrittslösungen der GDS-Serie. Unterstützt Geräte von Drittanbietern, einschließlich Hikvision, Dahua und weitere.
API und SDK	Vollständige CGI-API für die Integration in Plattformen und Anwendungen von Drittanbietern verfügbar Wave-Add-in SDK Wave-Android- und -iOS-SDK Wave H5 Embedded für MAC/Windows-Anwendungen
Unterstützung mehrere Sprachen	<ul style="list-style-type: none"> · Web-Benutzeroberfläche: Deutsch, Englisch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Französisch, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch · Anpassbare IVR-/Sprachansagen: Deutsch, Arabisch, Chinesisch, (britisches) Englisch, Französisch, Griechisch, Hebräisch, Italienisch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Türkisch · Anpassbares Sprachpaket zur Unterstützung beliebiger anderer Sprachen verfügbar
Sicherheit	Frequenzbeschränkung, Fail2ban, Ping-Abwehr, Ping Of Death, SYN-Flood, Abfangen von Fernmeldungen, Mehrfaktor-Authentifizierung, SMS-Anmeldeauthentifizierung
Netzwerkprotokolle	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
Internet-Protokoll-Standards	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
DTMF-Methoden	In-Band-Audio, RFC2833 und SIP INFO
Verschlüsselung der Übertragung	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
Voice-over-Paketfunktionen	LEC mit NLP Packetized Voice Protocol Unit, Echounterdrückung mit Carrier Grade bei 128 ms Tail-Länge, dynamischer Jitter-Buffer, Modemerkennung und automatischer Wechsel zu G.711, NetEQ, FEC 2.0, Jitter Resilience bis zu 50 % Audiopaketerverlust
Sprach- und Fax-Codex	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G.722.1C, G.723.1, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Video Codex	H.264, H.263, H263+, VP8
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) und Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Verwaltung	Erfassung von Anruferdetails, Ereignis- und SMS-Benachrichtigungen, Ereignisprotokolle, Erweiterungsexport/-import, Funktionscodes, LDAP, Feedback-System, PBX-Monitor, Ressourcen-Monitor, Systemeingabeaufforderung, Benutzerrechte, webbasierte Systemsteuerung, Benutzerportal, Trunk-Cluster, Anpassung der Sprachansage, Firewall, Fail2ban, IP-Blacklist, Syslog, Gateway- und Endpunktbereitstellung, Wave-Berechtigungen (Bereitstellung und Konfiguration von Wave Desktop, Masseninstallationen, Vorinstallation von Wave-Add-ons für Erweiterungen, Verwaltung von Wave-Zugriffsberechtigungen), lokales Backup