

CASO DE ESTUDIO

Nava Healthcare Pvt. Ltd.

Sobre Nava Healthcare Pvt. Ltd.

Nava Healthcare Pvt. Limitedo. Ltd. es ampliamente reconocida como una de las empresas farmacéuticas de más rápido crecimiento en el segmento del mercado genérico de la India. Nava es ampliamente conocida por sus productos y servicios de alta calidad y está impulsada por empleados farmacéuticos profesionales con décadas de experiencia en marketing, ventas, investigación y desarrollo farmacéutico, control de calidad, fabricación, investigación de mercado, cadena de suministro y gestión de distribución. Nava Healthcare Pvt. Limitedo. Ltd. está asociada con los gigantes fabricantes de la India certificados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que desarrollan productos de alta calidad a precios muy asequibles que ayudan a reducir los costos de tratamiento de sus pacientes y mejorar su calidad de vida.



EL PROBLEMA

Antes de instalar los productos Grandstream, Nava Healthcare utilizaba algunos routers Wi-Fi de bajo rango que no cubrían sus necesidades. Nava utilizó routers D-Link y la solución Wi-Fi Deco Series de TP-Link, en todas sus oficinas que no tenían un buen rango de cobertura y no podían soportar muchos usuarios simultáneos. Además, estos routers no se podían controlar mediante ningún controlador centralizado, lo que dificultaba la gestión de estas soluciones para el equipo de TI. Existía una necesidad imperiosa de reemplazar estas soluciones Wi-Fi obsoletas, ya que la conexión a Internet se volvió cada vez menos confiable, lo que afectó la productividad de los empleados en el lugar de trabajo. Además, Nava Healthcare estaba buscando un proveedor que pudiera incluso proporcionar soluciones UC para mejorar su configuración VoIP existente, algo que las marcas existentes no podían hacer.

LA NECESIDAD

El espacio de oficinas de Nava Healthcare tenía muchos dispositivos IoT y había mucha gente trabajando en la empresa. Esto resultó en que muchos dispositivos se conectaran a la red de manera simultánea, lo que causó mucha congestión y la infraestructura de red anterior no estaba equipada para manejar este nivel de tráfico, lo que obstaculizó la productividad de los empleados en el lugar de trabajo. Los siguientes puntos resaltan la necesidad de reemplazar la solución anterior:

Soporte para dispositivos IoT:

La industria farmacéutica depende cada vez más de los dispositivos de Internet de las cosas (IoT) para una multitud de propósitos, como equipos de monitoreo, control de temperatura para almacenamiento y procesos automatizados. La implementación anterior no estaba bien equipada para manejar las diversas necesidades y complejidades de estos dispositivos IoT y es por eso que Nava optó por utilizar Puntos de Acceso Grandstream.

Teléfonos IP Inalámbricos:

La implementación anterior de VoIP estaba desactualizada y no contaba con un sistema de roaming adecuado. Además, Nava utilizó únicamente teléfonos con cable. Después de implementar los puntos de acceso de Grandstream, el equipo de TI pudo utilizar el teléfono IP inalámbrico Wi-Fi WP820 y el GRP2602W de Grandstream sin problemas. Al implementar el teléfono IP inalámbrico, los empleados podrían moverse libremente y hacer llamadas y no estarían limitados a su escritorio.

Sobrecarga del dispositivo:

La implementación de red anterior no podía manejar más de 100 usuarios simultáneos, lo que resultó ser un gran problema ya que a menudo había más de 100 personas en la oficina y los empleados terminaban desconectados de la red. Esto llevó a Nava a implementar puntos de acceso que eran más confiables y podían manejar una mayor cantidad de usuarios simultáneos.

Acceso remoto y monitoreo:

Las instalaciones de investigación de Nava están distribuidas en diferentes ubicaciones, lo que hace que el acceso remoto y el monitoreo de estas redes sean aún más cruciales. El despliegue anterior no contaba con una gestión centralizada, lo que suponía un obstáculo a la hora de gestionar todos los puntos de acceso.

Rendimiento y escalabilidad:

Las empresas farmacéuticas suelen manejar grandes cantidades de datos que se derivan de los resultados de la investigación hasta los procesos de producción. Para manejar tales cantidades de datos es necesario tener puntos de acceso que tengan un mayor rendimiento de datos y la capacidad de soportar muchos dispositivos simultáneamente, algo que la implementación anterior no podía hacer.

Conectividad Confiable:

Las empresas farmacéuticas suelen tener grandes instalaciones o múltiples ubicaciones que requieren una conectividad de red confiable y sin interrupciones. Los puntos de acceso de nivel empresarial pueden proporcionar una cobertura Wi-Fi sólida y escalable para garantizar la conectividad entre varios departamentos, laboratorios y áreas de producción.

La implementación de red anterior de los enrutadores TP-Link y D-Link tiene solo 200 Mbps de ancho de banda. Esto no era suficiente para realizar tareas intensivas en datos que a menudo debían realizarse en la oficina. Esto generó mucho descontento entre los empleados.

El objetivo principal de Nava Healthcare era cumplir con todos los requisitos y proporcionar a los empleados y clientes una conexión Wi-Fi sólida y confiable para realizar todas las tareas requeridas.

PRODUCTOS IMPLEMENTADOS



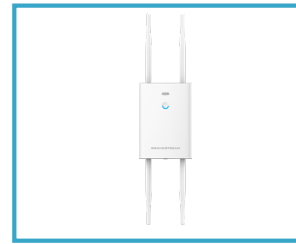
GWN7624
AP Wi-Fi de pared

Dentro de las habitaciones



GWN7664
802.11ax 4x4:4 Wi-Fi 6 AP

Espacios libres para oficinas



GWN7664LR Punto de acceso Wi-Fi 6 de largo alcance para exteriores

Zona exterior de la oficina



Plataforma de gestión en la nube GWN.Cloud

Gestión de puntos de acceso



UCM6304
Solución de colaboración y comunicación unificada

Oficina Nava Healthcare



GRP2602W
Teléfono IP esencial

Oficina Nava Healthcare



WP820
Teléfono Wi-Fi portátil empresarial

Oficina Nava Healthcare



GHP621 Teléfono compacto para hotel

Oficina Nava Healthcare

¿POR QUÉ GRANDSTREAM?

Nava Healthcare implementó soluciones de redes y comunicaciones unificadas. Para la creación de redes, Nava implementó el punto de acceso interior Wi-Fi 6 GWN7664 de Grandstream, el punto de acceso de pared GWN7624 y el punto de acceso exterior Wi-Fi 6 de largo alcance GWN7664LR de Grandstream. Para la conexión en red de todo el edificio se implementaron un total de 80 puntos de acceso. Para UC, Nava implementó el teléfono inalámbrico Wi-Fi WP820, IP PBX UCM6304, Teléfono Esencial IP GRP2602W y Teléfono de hotel GHP621 de Grandstream.

Productos incluidos en el proyecto:

GWN7624 – 47 Unidades

GWN7664 – 25 Unidades

GWN7664LR – 8 Unidades

UCM6304 – 1 Unidad

GRP2602W – 50 Unidades

WP820 – 70 Unidades

GHP621 – 10 Unidades

Fuerte señal Wi-Fi y estabilidad:

Los puntos de acceso de Grandstream brindan una conexión Wi-Fi sólida y confiable con un alto rendimiento de red, que fue uno de los requisitos clave del equipo de Nava Healthcare. El GWN7624 tiene un rendimiento inalámbrico de 2,03 Gbps y el GWN7664 y el GWN7664LR tienen un rendimiento inalámbrico de 3,55 Gbps, lo que garantiza velocidades Wi-Fi rápidas. Los empleados de Nava Healthcare querían utilizar soluciones inalámbricas para sus dispositivos IoT, portátiles, teléfonos móviles y teléfonos IP. Con una configuración de red confiable, pueden conectar dispositivos IoT, así como las soluciones UC de Grandstream GRP2602W, WP820 y GHP621 para comunicarse sin problemas.



Rango de cobertura:

Los puntos de acceso de Grandstream tienen un amplio rango de cobertura que garantiza que cualquiera pueda obtener conectividad Wi-Fi en cualquier lugar dentro de las cercanías de Nava Healthcare. Los empleados pueden caminar de un lugar a otro y al mismo tiempo pueden realizar llamadas en WhatsApp o WP820. Las llamadas ya no se desconectan como antes y no hay más problemas de caída de voz. El GWN7624 tiene un rango de cobertura de 100 metros asegurando una conectividad estable en todas las habitaciones, el GWN7664 tiene un rango de cobertura de 175 metros brindando conectividad confiable en áreas comunes como pasillos, salas de reuniones, comedores, etc. y el GWN7664LR tiene un rango de cobertura de 300 metros que garantiza una gran cobertura en las zonas exteriores de los alrededores.

Gran número de usuarios simultáneos:

La solución anterior no podía gestionar más de 100 usuarios a la vez, lo que suponía un obstáculo para los empleados y clientes de Nava Healthcare, ya que a menudo había más de 100 usuarios presentes en un momento dado. Este problema se solucionó con los puntos de acceso de Grandstream ya que están equipados para atender a más de 100 usuarios. El GWN7624 puede gestionar más de 200 clientes y el GWN7664 y el GWN7664LR están equipados con Wi-Fi 6 para gestionar más de 750 clientes, lo que garantiza que, si la oficina de Nava Healthcare se llena, todos puedan conectarse a Wi-Fi sin problemas de conectividad.

Portal cautivo:

Nava Healthcare hizo uso del sistema de autenticación de portal cautivo de Grandstream, lo que les permitió crear un SSID separado con una autenticación de vóucher y una página de presentación personalizada para los invitados que visitan Nava Healthcare, lo que garantiza que la red de los invitados sea diferente de la de los empleados, lo cual es fundamental para proteger la información confidencial.

Costos eficientes:

Grandstream ofrece una amplia variedad de puntos de acceso y soluciones UC a precios asequibles y ofrece funciones estándar de la industria. Esto demostró que Grandstream podía ofrecer la mejor relación calidad-precio y es ventajoso para organizaciones como Wipro cumplir con sus requisitos de red y no excederse del presupuesto asignado.

Gestión de red gratuita:

Una justificación importante para comprar puntos de acceso Grandstream fue la plataforma de gestión gratuita GWN.Cloud. Todos los controladores Grandstream tienen validez ilimitada y no requieren licencias, lo que reduce costos.

Una solución integral:

Una razón fundamental por la que Nava Healthcare siguió adelante con Grandstream fue su capacidad para resolver los requisitos de la empresa con un solo proveedor. Nava pudo reemplazar su infraestructura de red obsoleta con los puntos de acceso In-Wall y Wi-Fi 6 de Grandstream y resolver su configuración analógica obsoleta con los teléfonos IP PBX, de voz y Wi-Fi de Grandstream.



COMPETIDORAS CONSIDERADAS

Antes de elegir los puntos de acceso Grandstream, Nava Healthcare También se consideran puntos de acceso de Unifi y Cambium. Sin embargo, Nava Healthcare finalmente decidió seguir adelante con las soluciones de Grandstream porque eran rentables, tenían administración centralizada gratuita y todas las funciones más recientes. Además, Nava Healthcare también quería renovar su obsoleta configuración de VoIP y Grandstream era el único proveedor que podía ofrecer una solución integral para todas sus necesidades.

EL RESULTADO

Con la instalación de la nueva y robusta solución Wi-Fi que consta del punto de acceso Wi-Fi 6 para interiores GWN7664, el punto de acceso para pared GWN7624 y el punto de acceso Wi-Fi 6 para exteriores GWN7664LR, el equipo de administración está completamente satisfecho con la nueva implementación. El GWN7624 se instaló dentro de todas las habitaciones, los GWN7664 se instalaron en todas las áreas de espacio libre como pasillos, salas de reuniones, comedores, etc. Las áreas exteriores de la oficina como el estacionamiento, la entrada y más fueron cubiertas por el GWN7664LR.

Nava Healthcare estaba feliz de que Grandstream fuera una solución integral para todas sus necesidades de comunicación y pudo renovar su anticuada configuración de UC que consistía en todos los teléfonos con cable. Con la nueva configuración de red, los empleados de Nava pueden utilizar fácilmente el teléfono IP inalámbrico WP820, el teléfono IP esencial GWP2602W, el teléfono de hotel GHP621 y el PBX IP UCM6304. Los empleados ahora pueden comunicarse e informar a su gerencia desde cualquier ubicación dentro del campus de Nava Healthcare de manera más fácil y eficiente.

Nava Healthcare ahora puede ofrecer a sus empleados y clientes una configuración Wi-Fi sólida y confiable que tiene un gran rango de cobertura y conectividad desde cualquier lugar cercano. Los empleados pueden realizar tareas en línea que requieren un alto uso de datos y que antes no podían realizar. Además, configurar la solución de punto de acceso de Grandstream fue simple y fácil de administrar utilizando la plataforma de administración gratuita de Grandstream, GWN.Cloud.

