

CASO DE ESTUDIO

VIRTUAL HOMES



Sobre Virtual Homes



Virtual homes se dedica a la administración, operación y comercialización de propiedades para estancias cortas y medianas en la Ciudad de México. Actualmente cuentan con 350 propiedades en las principales colonias de la Ciudad.

Virtual homes se distingue por generar valor agregado en sus ubicaciones, estética y tecnología; como lo es su equipamiento Wi-Fi, que es principalmente demandado por los huéspedes, que en su mayoría son trabajadores virtuales con estancias medianas en una de las ciudades más grandes del mundo.

LA NECESIDAD

Cuando el proyecto llegó a la empresa integradora Daixatel, Virtual Homes se encontraba en un constante crecimiento y con la necesidad de poder resolver su problema recurrente con los proveedores de internet con los que trabajaba; quienes ofrecían equipos de redes básicos que no cumplían la expectativa de Virtual Homes. Requerían equipamiento de calidad, que brindara conexión estable y que además, ante una eventualidad o ajuste en el servicio de internet de los clientes, no se requiriera entrar a la propiedad, ya que esto generaría una mala experiencia para el huésped.

El proyecto requería una pronta solución para alrededor de 300 propiedades que se tenían pronosticadas. Y para el integrador, contar con el stock disponible para empezar a migrar los equipos y tener de aliado una herramienta de administración que permitiera controlar 300 Puntos de Acceso en diferentes locaciones con un sólo software de manera sencilla.



DaixaTel

expertos en Virtualización

Proporcionado por Daixatel

Daixatel es una empresa mexicana que se especializa en la Virtualización de Tecnologías de Información, redes Wi-Fi y Comunicaciones. Integran soluciones específicas utilizando los mejores servicios, tecnologías y personal disponible en el mercado.

www.daixatel.com

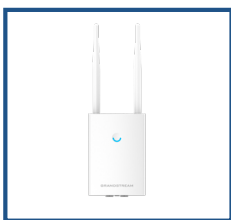
PRODUCTOS IMPLEMENTADOS



19 APs / GWN7602
Punto de Acceso
Wi-Fi con Switch
Ethernet Integrado



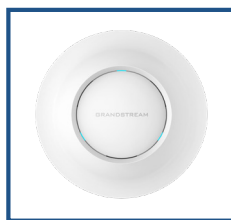
91 APs / GWN7605
Punto de Acceso
Wi-Fi de interiores



6 APs / GWN7605LR
Punto de Acceso Wi-Fi
de largo alcance



101 APs / GWN7615
Punto de Acceso Wi-Fi
de interiores



64 APs / GWN7630
Punto de Acceso Wi-Fi
de interiores



GWN.Cloud
Administración en la
nube

LA SOLUCIÓN

Derivado de la pandemia, comenzó a surgir mucho más en la Ciudad de México la demanda de alojamientos para nómadas digitales que venían trabajar a la capital mexicana. Debido a esto y las necesidades exclusivas del mercado que estaba atrayendo Virtual Homes, se tomó la decisión de cambiar su actual sistema de routers que tenían con su proveedor de internet y así poder deleitar a sus clientes con una novedosa solución de redes Wi-Fi. La gerente de ventas Azucena Rodríguez menciona, “Trabajábamos con las empresas convencionales; si requeriáramos subir la velocidad de navegación no se podía, y constantemente había fallas con estos dispositivos. Tenía que estar hablando a la compañía y esperar días a que un técnico asistiera a ver qué pasaba, horas en el teléfono reportando los problemas, etc.”

“Uno de los principales retos a los que te enfrentas con un proyecto de redes como Virtual Homes, es que cuando un huésped se encuentra en una estadía de mediano plazo, se hace imposible entrar al departamento a tener que hacer ajustes del equipo. Es por ello que requeriáramos equipos que pudieran administrarse remotamente con la menor interacción en sitio ya que no queremos molestar a los inquilinos. Luego de analizar varias marcas, nos encontramos con la plataforma de gestión gratuita en la nube de Grandstream. Nos encantó porque cumple con lo que promete y de ahí empezamos a crecer y crecer con Virtual Homes.” Comenta Daniel Echauri, fundador de Daixatel.

Daixatel estuvo teniendo interacción con los socios de Virtual Homes para poder brindar internet uniforme, pero con muy buena calidad para los huéspedes que son muy exigentes. Luego de proponer la solución Grandstream en uno de los principales edificios administrados por Virtual Homes, logramos seguir expandiendo la solución a cerca de 300 propiedades en un lapso de 2 años gracias al servicio, la estabilidad y calidad de los productos Grandstream.



Escanea para ver la entrevista completa



COMPETIDORES CONSIDERADOS

Daixatel consideró básicamente todas las posibles opciones de equipamiento y administración en la nube. Sin embargo, la sencillez de GWN.Cloud en su operación, los alcances que tiene en comparación a otros competidores y ser una herramienta gratuita fueron los principales factores para proponer los equipos y soluciones de Grandstream.

EL RESULTADO

Después de implementar los puntos de acceso Grandstream y 2 años de operación con GWN. Cloud, la controller de operaciones Ana Escamilla de Daixatel, expresa su experiencia usando las soluciones de Grandstream. “¡Excelente!, es una plataforma muy accesible, muy intuitiva. Asimismo, nos brinda todos los reportes necesarios para saber si los equipos están dando la potencia adecuada, su temperatura, si los huéspedes están haciendo buen uso del internet, qué páginas están usando y de qué manera podemos eficientar su navegación. Pero sobre todo, darle respuestas rápidas a nuestros clientes como Virtual Homes. También es el caso del stock; ya que en Virtual Homes nos pueden avisar de un día para otro que tenemos un nuevo hospedaje y requerimos disponibilidad de equipos para poder instalar el servicio.”

Por su parte, el líder del equipo en Daixatel confirma que no han tenido límites en la manera que la plataforma en la nube GWN.Cloud funciona y les ayuda a resolver sus diversas necesidades en el día a día. “Yo te diría que estamos enamorados de GWN.Cloud. Una vez instalados, no tener que volver a interactuar con el equipo, es una maravilla. Puedo cambiar contraseñas, redes, variar el ancho de banda, reiniciar los equipos y mucho más.” cierra Daniel Echaury.

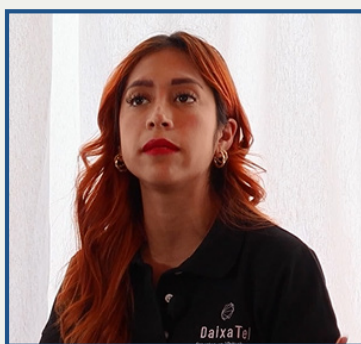
Finalmente, la gerente comercial de Virtual Homes nos comparte sus comentarios sobre Grandstream y Daixatel. “Confiamos en la solución propuesta por Daixatel y al final resultó que Grandstream es un producto muy confiable, estable y que ha permitido satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Si el proyecto se ha trabajado con solo equipos Grandstream, es porque el precio es muy razonable para el negocio y lo que prometía, era valioso para nosotros. Sin duda el que yo pueda ofrecer los servicios que ofrezco en el internet se debe a Daixatel y Grandstream.” Puntualiza.



Daniel Echaury
Director Daixatel



Azucena Rodríguez
Gerente Comercial Virtual Homes



Ana Rodríguez
Controller de Operaciones Daixatel