

CASO DE ESTUDIO

Antigua Village Resort

Sobre el Resort

Antigua Village Resort (AVR) es un condominio de playa ubicado en la isla caribeña de Antigua. Este resort está ubicado en Dickenson Bay, que es una de las playas más impresionantes de Antigua y ofrece una combinación única de tranquilidad, carácter y cultura local que encapsula el espíritu del Caribe

El complejo cuenta con aproximadamente 100 habitaciones y desempeña un papel fundamental en la contribución al sector turístico de la isla. Todas las habitaciones del resort tienen vistas a las aguas azules del mar Caribe y están rodeadas de exuberantes jardines tropicales



EL PROBLEMA

Durante muchos años antes de la instalación de las soluciones de Grandstream, Antigua Village Resort dependía de una red de telefonía análoga obsoleta para proporcionar la infraestructura para el servicio de Internet ADSL y los servicios de voz dentro de las 100 habitaciones y oficinas administrativas del resort. Se utilizaban routers ADSL obsoletos y equipos DSLAM de Calix Technologies para proporcionar servicios de voz e Internet, lo que daba como resultado que todo el complejo estuviera plagado de servicios de voz e Internet muy deficientes dentro de las habitaciones.

El personal administrativo del complejo recibía constantemente quejas de los huéspedes del hotel sobre el servicio de Internet lento o casi inexistente. Esto dio lugar a que los huéspedes dejaran críticas negativas sobre los malos servicios de comunicación disponibles en sitios de hospitalidad conocidos como Trip Advisor. En la industria de la hospitalidad y el turismo, las malas críticas pueden dañar seriamente la reputación de un resort, particularmente en un lugar como Antigua donde la hospitalidad es muy competitiva.



U M A C

Proporcionado por Lumac Tech Ltd.

Lumac Tech Ltd. es un proveedor de tecnología de la información y la comunicación que se esfuerza constantemente por lograr la excelencia al brindar las soluciones técnicas del mañana a un conjunto diverso de clientes. Lumac Tech se especializa en soluciones de red, telefonía IP, CCTV IP, integración de sistemas, tecnología inteligente para el hogar y la oficina, y servicios de consultoría y soporte de TIC para sus clientes.

LA NECESIDAD



Debido a la infraestructura obsoleta del servicio de Internet ADSL y los servicios de voz, existía una gran necesidad de renovar la infraestructura de red de toda la propiedad del resort para brindar servicios confiables de datos y voz para las habitaciones y las oficinas administrativas. Lo cual es necesario para competir en la industria hotelera que se encuentra en constante crecimiento, donde tener una conexión a Internet confiable es vital para garantizar que todas las operaciones en el resort funcionen sin problemas y que los huéspedes puedan conectarse a Internet en cualquier lugar de la propiedad.

La apremiante necesidad de Antigua Village Resort de contar con una velocidad de Internet segura, confiable y mucho más rápida en toda la propiedad, junto con su antigua red telefónica analógica, los llevó a contactar a ICT Consultants Lumac Tech Ltd., para ayudarlos en su situación y proporcionarles una solución integral para renovar los servicios de comunicaciones dentro del resort.



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

COMPETIDORES CONSIDERADOS

El instalador, Lumac Tech Ltd, consideró las soluciones de Ubiquiti Unifi junto con las soluciones de Grandstream; sin embargo, decidió seguir adelante con las soluciones de Grandstream, ya que podían proporcionar el paquete de comunicaciones integral que el resort estaba buscando e incluía soluciones Wi-Fi y de voz. Además, la cartera de puntos de acceso de Grandstream ofreció mejores precios y rendimiento en comparación con los puntos de acceso de Ubiquiti

PRODUCTOS IMPLEMENTADOS



GWN7602
Punto de acceso WiFi con Switch Ethernet Integrado
Habitaciones del Hotel



GWN.Cloud Plataforma de gestión en la nube
Gestión de puntos de acceso



UCM6308
Solución de colaboración y comunicaciones unificadas
Habitaciones del hotel



GRP2604
Teléfono IP Esencial de 3 líneas
Oficinas administrativas



GRP2615
Teléfono IP de grado operador de 10 líneas
Recepción principal



GRP2601P
Teléfono IP Esencial
Habitaciones del Hotel

¿POR QUÉ GRANDSTREAM?

Después de una minuciosa revisión y un fuerte análisis entre las diferentes marcas, Lumac Tech Ltd. decidió seguir adelante con las soluciones de Grandstream, ya que podían proporcionar el paquete completo de comunicaciones que buscaba Antigua Village Resort para resolver sus necesidades actuales. Tecnología Lumac implementó soluciones de redes y telefonía IP de Grandstream para cubrir con los requisitos del resort.

Soluciones de Networking:

GWN7602:

Lumac Tech instaló el GWN7602 de Grandstream, un punto de acceso Wi-Fi compacto para interiores, ideal para hoteles e implementaciones similares. El GWN7602 se instaló en todas las habitaciones del Antigua Village Resort para brindar conectividad Wi-Fi de alta velocidad de próxima generación a todos los huéspedes dentro de las habitaciones.

Efectivo en costos:

Una de las principales razones por las que el instalador optó por el GWN7602 en lugar de cualquier punto de acceso de Ubiquiti fue su asequibilidad y el excelente rendimiento de este producto en relación con su precio.

Fuerte Señal Wi-Fi:

El GWN7602 tiene un rendimiento inalámbrico agregado de 1.17 Gbps, lo que garantiza que haya mayores velocidades de Wi-Fi para el uso de los clientes. Además de esto, el GWN7602 tiene un rango de cobertura de 100 metros que garantiza una buena conexión a Internet sin importar dónde se encuentre la habitación o villa. Asimismo, el GWN7602 también permite hasta 80 dispositivos, por lo que no importa la cantidad de personas dentro de la habitación, todos tienen garantizada una adecuada conexión a Internet.

Administración de redes:

GWN7602 es compatible con GWN.Cloud, la plataforma gratuita de gestión en la nube Wi-Fi de Grandstream. Este software centralizado basado en la nube permitió a los instaladores administrar fácilmente todos los puntos de acceso en el resort sin costo adicional y con un soporte técnico mínimo.

Tamaño:

El tamaño compacto del GWN7602 resultó ventajoso, ya que ayudó a colocar estos dispositivos discretamente dentro de todas las habitaciones sin que se vieran demasiado. Esto es algo que los funcionarios del resort preferían considerablemente, ya que no querían que un punto de acceso de gran tamaño afectara la estética de la habitación.

Compatibilidad con implementaciones de voz sobre Wi-Fi

El GWN7602 es el AP Wi-Fi ideal para implementaciones de voz sobre Wi-Fi y ofrece una conexión perfecta con los teléfonos IP de voz y video con capacidad Wi-Fi de Grandstream. Este punto de acceso proporcionó la densidad correcta de puertos de 1G PoE/PoE+ para alimentar los teléfonos IP de Grandstream y cualquier otro producto PoE dentro de las habitaciones. Esto fue muy importante ya que el instalador implementó un sistema integral de telefonía IP de Grandstream que comprendía el UCM6308 IPPBX, GRP2601P, GRP2604P y GRP2615.

GWN.CLOUD

GWN.Cloud es la plataforma gratuita de administración de Wi-Fi de Grandstream, que es un software centralizado basado en la nube que permite a los instaladores gestionar fácilmente todos los puntos de acceso de Wi-Fi implementados con sencillez y desde cualquier ubicación remota. Esto permitió al equipo de Lumac Tech configurar fácilmente varios SSID de Wi-Fi y brindó la posibilidad de elegir qué SSID asignar a puntos de acceso GWN específicos. Al poder hacer esto, los instaladores pudieron establecer los SSID específicos para el tráfico de invitados y un SSID oculto para el tráfico administrativo, de modo que el personal administrativo pudiera moverse fácilmente por Antigua Village Resort sin perder la conectividad mientras realizaban sus operaciones diarias.

Soluciones de telefonía IP:

Además de resolver el problema de la red del resort, los servicios de voz del resort también necesitaban ser renovados, razón por la cual el instalador decidió poner en servicio una solución integral del sistema de telefonía IP Grandstream en el Antigua Village Resort para reemplazar su antiguo sistema PBX analógico que estaba causando problemas. Los servicios telefónicos dentro de las habitaciones eran muy deficientes debido a la antigüedad de la red telefónica analógica.

La solución de telefonía incluyó una IP PBX UCM6308 y teléfonos GRP2601P en todas las habitaciones del complejo. Estos teléfonos fueron alimentados por uno de los dos PoE/PoE+ en el punto de acceso GWN7602 en cada habitación. Dentro de las oficinas administrativas del resort, se implementaron teléfonos IP GRP2604 con un teléfono IP GRP2615 que se utilizó en la recepción principal del resort.

El personal de administración y el personal de Antigua Village Resort quedaron muy impresionados con la calidad de voz de los teléfonos Grandstream y utilizaron una gran cantidad de funciones que ofrece el PBX, como conferencias de llamadas, reenvío de llamadas, correo de voz, estacionamiento de llamadas, etc. La administración del resort también utiliza la IP PBX para el funcionamiento del sistema IVR, reenvío automático de llamadas y mensajería fuera de la oficina según la configuración del horario de oficina.



EL RESULTADO

Después de que se completó el proyecto de implementación de las soluciones de Grandstream en todo el resort, las partes interesadas clave de Antigua Village Resort estaban y siguen estando extremadamente complacidas con las soluciones de Grandstream proporcionadas por el proveedor de servicios, Lumac Tech. Después de la implementación de las soluciones de Grandstream, no ha habido quejas de los huéspedes sobre los servicios de Internet o de voz implementados en las habitaciones.

Hay planes para que Lumac Tech trabaje con los funcionarios de Antigua Village Resort para implementar la integración de su sistema Grandstream IP PBX con su sistema de administración de propiedades y para implementar el servicio UCM RemoteConnect de Grandstream con aplicaciones Mobile Wave para una mayor capacidad móvil.

