

Модельный ряд IP-АТС UCМ6100

Руководство пользователя

О чем следует знать малым и
средним предприятиям для
объединения речи, видео, данных
и мобильных приложений




Grandstream
Innovative IP Voice & Video

Содержание

Введение 3

Шаг к объединению коммуникаций 3

IP-ATC Grandstream модельного ряда UCM6100 4

Опции моделей UCM6100

Основные характеристики продукта

Основные технические характеристики

Что отличает IP-ATC моделей UCM6100 от остальных?

Приложения для работы с речью, данными, видео и мобильными устройствами 8

Голосовые функции

Функции данных

Функции видео

Видеозвонок/видеоконференция

Видеонаблюдение

Функции работы с мобильными устройствами

Заключение 13

Приложение А: Вопросы, которые следует задать при приобретении системы IP-ATC 14



Преимущества VoIP

- **Снижает эксплуатационные расходы**
- **Доступ к широкому спектру продвинутых функций и приложений**
- **Повышает продуктивность**
- **Обеспечивает надежную связь с локальными и удаленными служащими и клиентами**
- **Улучшает принятие бизнес - решений**
- **Допускает расширяемость инфраструктуры по мере изменения потребностей бизнеса**
- **Обеспечивает платформу для адаптации и унификации речи, видео, данных и функций работы с мобильными устройствами между офисами по всему миру**
- **Упрощенное обслуживание и администрирование**
- **Дает возможность предоставления более качественных услуг**

Введение

Информация - источник жизненной силы любой организации. Эффективная коммуникация через обмен информацией имеет важнейшее значение, как для внутренних, так и для внешних каналов. Системы бизнес-коммуникаций являются центральным компонентом организации, позволяющим служащим обмениваться четкими и лаконичными вербальными и невербальными сообщениями, а также передавать партнерам и клиентам информацию о товарах и услугах.

Технологии связи прошли длительный путь развития со времен, когда, несколько десятилетий назад, передовые голосовые решения были частными и нацеленными на более крупные предприятия, которые могли их себе позволить. Сегодня системы VoIP-телефонии для бизнеса позволяют малым предприятиям получить доступ к возможностям и приложениям, доступным крупным предприятиям, и Grandstream прикладывает все усилия для развития данного направления. IP-АТС основаны на промышленных открытых SIP-стандартах для обеспечения совместимости продуктов и услуг со стороны сети и со стороны предприятия. Совместимость дает малым и средним предприятиям уверенность в том, что решения, которые они настраивают для своих предприятий, и в которые они инвестируют, будут работать вместе друг с другом.

Данное руководство пользователя содержит информацию о функциях и приложениях, доступных на IP-АТС Grandstream UCM6100, которая будет полезной посредникам в сфере телекоммуникаций и IT, а также владельцам малых и средних предприятий, которые решили своими руками установить у себя систему IP-телефонии с SIP-группообразованием. Будучи простой в установке, легкой в управлении, доступной VoIP-системой без лицензионных платежей, IP-АТС UCM6100 нацелена на малые предприятия, которым требуется путь к объединению приложений для работы с речью, данными, видео и мобильными устройствами.

Шаг к объединению коммуникаций

С появлением локальных IP-АТС для малых и средних предприятий открылся новый рынок для доступа к продвинутым возможностям и приложениям, ранее доступных только крупным предприятиям. В отличие от своих предшественников, современные IP-АТС созданы для повышения эффективности через объединение коммуникаций предприятий с одним или несколькими офисами, и они предлагают:

- **Большую степень гибкости; простоту в обращении**
- **Простое снабжение; упрощенный процесс приобретения**
- **Простую установку, обслуживание и администрирование**
- **Доступ к большему числу функций**
- **Возможность конфигурации и настройки функций и приложений**
- **Масштабируемость системы по мере роста/изменения бизнеса**
- **Финансовую доступность вне зависимости от размера предприятия**



Посредники в сфере IT и телекоммуникаций и конечные пользователи могут без лишних усилий и финансовых затрат конфигурировать и настраивать под собственные задачи такие бизнес-приложения, как видеоконференция, ИРО, факс, автосекретарь, перенаправление вызовов, видео наблюдение, и т. д. для улучшения обслуживания клиентов, а также повышения продуктивности и рентабельности.

- Платформу для объединения и интеграции бизнес-приложений, таких как электронная почта, видеоконференция, ИРО (интерактивный речевой ответ), и т. д. для улучшения обслуживания клиентов и продуктивности
- Меньшие размеры устройства; сокращенное занимаемое место на предприятии

Многие из доступных VoIP-систем включают в себя самые важные и пользующиеся спросом функции, такие как ИРО, автосекретарь, отчет о звонках, и т. д., но такие системы предназначены для больших организаций с большими запросами по количеству звонков. Такие большие системы зачастую требуют дополнительных затрат на лицензирование в дополнение к изначальной стоимости приобретения для таких функций, как ИРО и автосекретарь. Периодические платежи также не следует оставлять без внимания. Для того чтобы способствовать переходу малых и средних предприятий на VoIP-сервисы, Grandstream разработала IP-ATC, нацеленную на малые и средние предприятия для организаций, которым требуется локальное решение. Его легко устанавливать, обслуживать и оно не требует ежегодных рабочих расходов на лицензирование или периодических платежей. После приобретения системы для пользователя доступен и готов к использованию весь широкий спектр функций и приложений, входящих в комплект поставки.

IP-ATC модели Grandstream UCM6100

Grandstream UCM6100 представляет собой открытую, свободную от лицензий IP-ATC, предназначенную для предприятий малого и среднего бизнеса, оснащенную безопасными и надежными приложениями для работы с речью, видео, данными и мобильными устройствами. Выполненная на продвинутой аппаратной платформе, основанной на Asterisk®, UCM6100 помогает малым и средним предприятиям без лишних затрат использовать VoIP для повышения продуктивности, предоставления более качественных услуг, объединения коммуникаций на одной платформе и экономии средств на стоимости связи. Открытые системы гарантируют соответствие SIP-протоколам, что означает, что IP-ATC может работать с широким спектром конечных точек SIP (IP-телефоны, видеокамеры и др.), и также с популярными поставщиками услуг, поставщиков SIP-trunk и другими устройствами. Открытые системы также обеспечивают гибкость для легкого усовершенствования и настройки приложений в соответствии с потребностями бизнес-интеграции, совместимости и коммуникаций.





Построение локального VoIP-решения

1. Приобретите IP-АТС - Grandstream UCM6100 IP PBX-устройство
2. Выберите поставщика услуг интернет-телефонии (ITSP) - определите требуемое число SIP-магистралей, основываясь на количестве расширений
3. Определите, требуется ли дополнительный VoIP-шлюз для подключения к существующим линиям ТфОП (PSTN)
4. Высокоскоростной интернет - локальная сеть требуется для распределения VoIP-линий в различные части офиса
5. Определите, требуется ли элемент границы сети для дополнительной безопасности
6. Приобретите конечные точки SIP - IP-телефоны, видеотелефоны, видеокamеры и пр.

Опции модели UCM6100

IP-АТС модели UCM6100 поддерживает до 500 пользователей. В зависимости от предполагаемого объема звонков/вида бизнеса/требований к размеру линии, можно выбрать из четырех (4) моделей:

Типы моделей	число одновременных звонков
UCM6102 (2 FXO-порта)	30
UCM6102 (4 FXO-порта)	45
UCM6102 (8 FXO-порта)	60
UCM6116 (16 FXO-портов)	60

Будучи готовым решением, IP-АТС модели UCM6100 поставляется полностью оснащенной надежной аппаратной частью и программными возможностями, требуемыми для построения продвинутой телефонной системы.

Основные характеристики продукта

- Автономная открытая IP-АТС на основе Asterisk, которая поддерживает до 300 пользователей, 500 расширений и 60 одновременных звонков
- Гарантия производителя - два (2) года
- Нет лицензирования/периодических платежей за такие функции, как ИРО, перенаправление звонков и пр.
- Бесплатное обновление программного обеспечения в течение всего срока эксплуатации
- Автоматическое обнаружение и регистрация конечных точек SIP (телефоны, камеры и пр.)
- Инициализация нулевой конфигурации через интуитивные Веб-интерфейсы.
- Удаленное обслуживание и администрирование

- Широкая SIP-совместимость с широко известными поставщиками услуг, провайдерами SIP-шлюзов и другим SIP-оборудованием, в том числе с IP-телефонами GXP и мультимедийными IP-телефонами GXP и Видеокamерами.

Основные технические характеристики

- Два (2) аналоговых FXS-порта (с возможностью коммуникации в случае падений напряжения)
- До 50 опций SIP-магистрالی
- Порт(ы) Gigabit Ethernet со встроенным PoE, USB, SD
- 4Гб флэш-памяти
- Встроенный NAT-роутер с QoS (только для модели 6102)
- Подавление линейного эха
- Многоязычная поддержка
- Повышенная безопасность для защиты аккаунтов и шифрования звонков - встроенный файрволл, с SRTP/TLS-шифрованием, сетевая безопасность 802.1X и веб-интерфейс HTTPS



“Малые и средние предприятия все более приходят к осознанию того, что IP-коммуникации - единственный путь к тому, чтобы полностью воспользоваться преимуществами различных форм коммуникационных приложений и технологий глобальной компьютеризации. Стандарты IP и Open IP, такие как Asterisk Open Source и SIP, позволяют предприятиям взаимодействовать с большим спектром сторонних приложений и решений для построения по-настоящему унифицированной мультимедийной, многосторонней и включающей множество устройств коммуникационной среды для повышенной продуктивности и лучшего опыта пользователя. Доступность экономичных и многофункциональных односерверных решений, таких как IP-АТС Grandstream UCM6100, способствует тому, что многие малые и средние предприятия принимают решение перейти на IP-коммуникации, предоставляя начальное решение для применения в среде повсеместной компьютеризации.”

Alaa Saayed

Старший промышленный аналитик и глава команды ИКТ Unified Communications, Frost & Sullivan

Для полного списка технических данных, включая интерфейсы, безопасность, голосовые/видео возможности, сигналы и управление, а также физические характеристики и возможности продукта, обращайтесь к спецификации модельного ряда UCM6100.

Что отличает систему IP-телефонии UCM6100 от остальных?

Функции промышленного уровня предоставляются предприятиям малого и среднего бизнеса.

Предприятия меньшего размера имеют те же коммуникационные потребности, что и большие предприятия. Зачастую IP-АТС начального уровня для небольших предприятий оснащены пользующимися спросом функциями, например идентификатор вызывающего абонента, удержание вызова, перенаправление вызова, голосовая почта и др., однако требуют оплаты лицензии для таких продвинутых функций, как автосекретарь и ИРО. Возможность ИРО включена в качестве стандартной в любое устройство модельного ряда UCM6100, а не продается в качестве отдельного дополнительного модуля, как это бывает у других продавцов. Это обеспечивает значительную экономию, которая может достигать нескольких тысяч долларов.

Модели UCM6100 оснащены 4Гб флэш-памяти для размещения функций и хранения сообщений голосовой почты, автосекретаря, ИРО, музыки режима ожидания, записи звонков и пр.

Не требует лицензирования и периодических платежей/ Бесплатное обновление программного обеспечения в течение всего срока эксплуатации

Большинство поставщиков IP-АТС взимают ежегодную плату за использование продвинутых функций, таких как ИРО. Это дополнительные платежи часто являются определяющим фактором того, может ли малое или среднее предприятие позволить себе локальную IP-АТС. Модели UCM6100 не требуют лицензирования или периодических платежей - ключевой отличительный фактор в сравнении с прочими решениями, представленными на рынке. Все аппаратные, программные возможности и функции входят в комплект поставки. Когда Grandstream выпускает обновление программного обеспечения для моделей ряда UCM6100, эти обновления доступны бесплатно в течение всего срока службы системы.

Автообнаружение конечных точек SIP и связь без настройки

Установка и настройка моделей ряда UCM6100 осуществляется в несколько щелчков мышью и минимальным количеством действий. Эта телефонная система, устроенная по принципу 'plug and play' не требует продвинутых технических знаний и имеет возможность автоматического обнаружения конечных точек SIP (ATA, видеотелефонов, IP-телефонов, видеокамер и пр.), то есть, как только устройство подключено, оно сразу же регистрируется системой. Связь без настройки означает, что добавление телефонов и расположений офисов после первоначальной установки просто осуществляется через интуитивный пользовательский веб-интерфейс. При текущем обслуживании и администрировании эти обязанности могут выполняться либо служащими изнутри, либо системным интегратором без необходимости его физического присутствия в офисе.

Приложения видеозвонка и видеонаблюдения

Экономьте время, усовершенствуйте метод принятия решений и сократите транспортные расходы, используя видеозвонки в режиме реального времени. Также легко, как и совершить обычный звонок, вы можете использовать настольный видеотелефон для визуального контакта с вашими клиентами и служащими. Для приложений физической безопасности, модели UCM6100 интегрируют и регистрируют любой SIP-совместимый доступ к двери или камеру видеонаблюдения для всестороннего решения наблюдения, которое может направлять сигналы куда угодно и отслеживаться откуда угодно.

Функции работы с мобильными устройствами

По мере того, как предприятия внедряют мобильные приложения для дальнейшего повышения продуктивности, модели UCM6100 помогают малым и средним предприятиям встать на этот путь. IP-ATC Grandstream включает несколько функций работы с мобильными устройствами для того, чтобы помочь предприятиям с одним или несколькими отделениями по всему миру сделать этот первый шаг. Не всем малым и средним предприятиям требуется полный набор мобильных функций с самого начала. Для того чтобы помочь малым предприятиям начать работу, модели UCM6100 поддерживают набор расширений по филиалам во всем мире и могут регистрировать смартфон или ноутбук пользователя в качестве расширения на АТС, чтобы это устройство могло совершать и принимать вызовы где бы пользователь ни находился. Пользователи могут получить удаленный доступ к важным рабочим файлам, таким как записи вызовов, записи деталей вызовов (CDR) и сообщения голосовой почты и факса через перенаправление по электронной почте. Модели UCM6100 также позволяют малым и средним предприятиям отслеживать отделения компаний через потоковое видео и получать сигналы/уведомления с камер наблюдения или практически любых устройств, подключенных к Интернету.

Низкие капиталовложения и текущие расходы.

Приобретение локальной IP-АТС может оказаться более экономичным решением спустя некоторое время. Несмотря на то, что первоначальные затраты могут быть немного выше, чем при установке хостового VoIP-решения, для локального решения не требуется учет ежегодных затрат, в отличие от хостового решения. По мере роста бизнеса и увеличения числа пользователей и приложений, таких как видеонаблюдение, все, что нужно - купить SIP-телефоны и камеры. В общем, использование IP-АТС с SIP-транкингом помогает снизить ежемесячные расходы на телефонную связь, в особенности расходы на звонки на дальние расстояния, позволяя предприятиям подключаться к менее дорогостоящим VoIP-провайдерам.

Типы моделей	Розничная цена, \$
UCM6102 (2 FXO-порта)	\$399.00
UCM6102 (4 FXO-порта)	\$499.00
UCM6102 (8 FXO-порта)	\$949.00
UCM6116 (16 FXO-портов)	\$1,799.00



Преимущества IP-ATC Grandstream UCM6100

- Пиринг между несколькими офисами
- Возможность использования SIP-магистралей и Аналоговых (PSTN) магистралей
- Интеграция видеонаблюдения
- Простая, быстрая установка и удаленное управление через веб-интерфейс
- Инициализация автообнаружения
- Усовершенствованные протоколы безопасности SIP
- Встроенный факс
- Несколько расположений с общей сетью
- Встроенные возможности продвинутого перенаправления звонков

Модельный ряд UCM6100 - приложения для речи, данных, видео и мобильных устройств

Стоимость, простота установки и обслуживания, функции и возможность настройки приложений - основные факторы, определяющие соответствие IP-ATC потребностям той или иной организации. В данном разделе описаны характеристики и функции VoIP-устройства Grandstream. В частности, здесь описано, какие функции, связанные с речью, данными, видео и мобильными устройствами входят в комплект поставки и то, каким образом предприятия могут настроить систему для объединения коммуникации для улучшенного присутствия, внешнего облика компании и поддержки пользователей. Для видео с демонстрацией функций и возможностей приложений IP-ATC, нажмите [здесь](#).

Речь

Безопасная, четкая и надежная
Режим конференции
Поддержка подавляющего большинства кодеков
Безграничные возможности настройки
Голосовые функции

Мобильные устройства

Приложения для программного телефона
Мониторинг Вашего бизнеса
Подключение нескольких офисов

Данные

Файлы телефонных книг
CDR
Перекодировка
Резервное архивирование системы
Запись вызовов
Голосовая почта/факс через email

Видео

Видеозвонки лицом к лицу
Интеграция видеонаблюдения
SIP-видео
Поддержка видеокодеков

Голосовые функции

Для улучшения коммуникаций, повышения продуктивности и качества обслуживания, IP-ATC модельного ряда UCM6100 имеют массу популярных голосовых функций, которые можно настроить под нужды конкретного предприятия. Модельный ряд UCM6100 имеет несколько уникальных функций, доступных без дополнительной платы за лицензию, которые часто считаются опциональными в других решениях, представленных на рынке. Эти "дополнительные" функции пользуются высоким спросом у предприятий, однако некоторые малые и средние компании не могут себе их позволить. Автосекретарь и ИРО - два примера таких пользующихся спросом функций. Функция "автосекретарь", например, делает внешний облик малых и средних предприятий более профессиональным и помогает им казаться крупнее, чем они есть на самом деле. Профессионально звучащие приветствия и перенаправления звонков в конкретные отделы помогают в распределении вызовов и более быстрого предоставления услуг.

Голосовые функции модельного ряда UCM6100:

- Маршрутизация вызовов
- Автосекретарь

- ИРО
- Перенаправление вызовов
- Возврат вызова
- Музыка в режиме ожидания
- Передача вызова
- Голосовая почта
- Группа звонка/Поисковая группа
- Трехсторонняя конференция (доступно 5 мостов, каждый из которых поддерживает до 32 участников)
- Очередь вызовов
- Запись звонков – звонки записываются во внутреннюю память и к ним можно получить доступ, воспроизвести и загрузить удаленно через веб-интерфейс
- Парковка вызова
- Индикатор входящих сообщений (MWI)
- Индикатор присутствия и занятости линии BLF
- Интерком/Пейджинговая связь
- Набор по щелчку
- Многоязычная поддержка
- Удержание вызова
- Не беспокоить (DND)
- Удаленный набор расширений

Голосовые кодеки отличаются друг от друга в разных странах, поэтому модельный ряд UCM6100 оснащен поддержкой всех основных голосовых кодеков. Это крайне важно для современных организаций с офисами, распределенными по всему миру. Модели UCM6100 поддерживают следующие кодеки:

- G.711
- G.722 (HD аудио)
- G.723.1
- G.726
- G.729
- iLBC
- GSM
- PCMU
- PCMA
- GSM
- ADPCM
- LPC10



“ Нас очень впечатлила работа моделей IP-ATC Grandstream’s UCM6100. Новое устройство IP-ATC, основанное на решениях, оснащено полным набором функций, которые очень просто установить и настроить - что позволяет продавцам и IT-работникам более гибко использовать свое время. В числе уникальных и полезных функций - интеграция телефонных книг LDAP, продвинутый ИРО, опции распределения звонков и средства устранения неполадок. Такие функции редко можно найти в подобных компактных устройствах IP-ATC. При отсутствии затрат на лицензирование и периодических платежей, мы считаем, что это одна из наиболее экономичных из доступных IP-ATC.”

Тиаго Лима (Thiago Lima)
IT-консультант
бразильской компании
TDSiS

Функции работы с данными

Одно из главных преимуществ IP-ATC - возможность объединения сетей данных и голосовой связи. Модели UCM6100 обеспечивают предприятия множеством популярных возможностей работы с данными, среди которых:

- Поддержка факса
- Интегрированные файлы и службы телефонных книг - корпоративные телефонные книги доступны из всех расположений как внутри страны, так и за ее пределами; файлы LDAP синхронизируются с ATC, а не с телефонами.
- Отчет о деталях вызова - слежение за характером звонков пользователя; просмотр использования телефона по линиям, дате, времени и т. д.
- Запись вызовов
- Голосовая почта/факс через email
 - Передача сообщений голосовой почты через email (файлы .WAV)*
 - Передача сообщений факса через email (файлы .PDF)*
- Резервное архивирование системы
 - Уникальные настройки и файлы конфигурации не могут быть потеряны*
 - Резервное архивирование на SD-карту или встроенную flash-память*
 - Резервное архивирование на сетевой сервер пользователя*
 - Установите время архивирования*
- Перекодировка

Функции работы с видео

Приложения видеоконференции и видеонаблюдения повсеместно начинают применяться предприятиями и компаниями всех размеров. Предприятия могут с легкостью задействовать устройства конечных точек SIP (телефоны и видеокамеры) для добавления к сети VoIP наряду с речью и данными этих приложений, которые ранее были доступны только крупным предприятиям, которые приобретали дорогостоящие и крупномасштабные системы телеконференций для видеоконференций и обладали отдельной сетью для видеонаблюдения.

Видеозвонок/видеоконференция

Связь по видеоконференции в режиме реального времени с коллегой, партнером или клиентом - теперь это также просто, как набор телефона. От проведения встреч и тренингов до сотрудничества с удаленными служащими и до сокращения транспортных расходов, видеосвязь - это отличный способ для малых и средних компаний, чтобы работать более продуктивно и сократить временные и финансовые затраты. Для организации недорогого решения в области видеосвязи и видеоконференции, можно подключить любой основанный на SIP видеотелефон к UCM6100. Отмеченные наградами мультимедийные IP-телефоны Grandstream GXV3140 и GXV3175 - два варианта, которые стоит рассмотреть для налаживания визуальной коммуникации и

доступа к веб-приложениям, социальным сетям и прочему с настольного телефона.

Видеонаблюдение

Модели UCM6100 помогают сократить расходы и снизить сложность добавления приложений видеонаблюдения и мониторинга для предприятий малого и среднего бизнеса. От защиты ценностей и мониторинга оборудования, откуда угодно в мире, любой SIP-домофон или видеочкамеру можно подключить к IP-АТС. Система автоматически регистрирует SIP-камеру(-ы) в IP-АТС (как любой SIP-телефон) с тем, чтобы предприятия могли просматривать, отслеживать и получать сигналы с любой IP-камеры в сети, где бы в мире она ни находилась.

Будучи поставщиком конечных точек SIP, Grandstream разработала широкий спектр IP-камер для различных бизнес-задач. Начиная от задач наружного и внутреннего наблюдения и вплоть до ночных инфракрасных и настольных кубических камер, IP-видеокамеры GXV компании Grandstream могут быть плавно интегрированы с моделями UCM6100 предоставляя бюджетное решение для видеонаблюдения. Приобретая любую камеру Grandstream, предприятия бесплатно получают программу управления видео GSurf Pro, которая позволяет одновременно управлять до 36-ю камерами.

Возможности видеонаблюдения включают:

- **Создание всестороннего решения для просмотра, мониторинга и получения сигналов с IP-камер**
- **Регистрация IP-камер в АТС**

Настройте видеозвонки на просмотр потокового видео с IP-камер

Разговаривайте через камеры с помощью двухстороннего аудио и видео (например, на входе в помещение)

IP-камеры могут быть настроены на автоматический вызов видеотелефона (когда срабатывает сигнал)

Получайте сигналы по всему миру

- **Поддержка всех основных видеокодеков**

H.263

H.263p

H.264

Функции работы с мобильными устройствами

Большинство компаний имеют сотрудников, часто находящихся в разъездах и удаленных служащих, работающих на дому или в офисах, расположенных за пределами штаб-квартиры компании. Модели IP-АТС UCM6100 предлагают возможности работы с мобильными устройствами, которые помогают малым и средним предприятиям начать путь к объединению коммуникаций. Используя интернет-соединение, служащие могут подключаться к UCM6100, расположенной в корпоративном офисе из любой точки планеты.

Основные функции работы с мобильными устройствами:

- **Принимайте бизнес-файлы из любой точки планеты**

Записи звонков доступны удаленно через веб-интерфейс

Голосовая почта по email - прослушивайте Вашу голосовую почту (.WAV), находясь в пути

Факс по email - получайте факсы в формате (.PDF) на Ваш смартфон

- **Служащие, часто находящиеся в разъездах, могут совершать и принимать вызовы с помощью смартфонов и ноутбуков, используя совместимое приложение для смартфона**

Совместимость с приложениями для SIP-смартфонов и компьютеров, в том числе Counterpath Bria

Расширение теперь привязано к пользователю, а не к конкретному расположению (расширение находится там, где находится пользователь)

Поддержка как видео-, так и аудиовызовов

- **Бизнес-мониторинг и наблюдение в режиме реального времени из любой точки планеты, удаленное управление системой**

Просмотр потокового видео и получение сигналов с IP-камер на любом устройстве (настольный видеотелефон, система управления видео) с интернет-соединением

IP-камеры GXV компании Grandstream обладают уникальной возможностью двухсторонней передачи аудио

- **Поддержка мобильного VoIP на цифровых беспроводных телефонах (DECT-телефоны)**

Беспроводной телефон Grandstream DP715 можно использовать как расширение настольного телефона на расстоянии 150 футов от базовой станции (45.72 м) в помещении и до 900 футов (274.32 м) вне помещений для повышенной гибкости



“На протяжении последних десяти лет, Grandstream усилила свои позиции, поставляя сетевые, доступные и многофункциональные SIP-продукты. Появление среди продукции компании UCM6100 вновь подтверждает нашу заинтересованность в предоставлении полного спектра SIP-коммуникаций для бизнеса.”

Заключение

Выбор IP-АТС - жизненно важное бизнес-решение для коммуникаций и уровня продуктивности организации. IP-АТС прошли путь развития, который сделал их более доступными для предприятий малого и среднего бизнеса и теперь такие предприятия могут пользоваться теми же возможностями для повышения продуктивности и уровня обслуживания, которые доступны более крупным предприятиям с большим объемом вызовов и количеством служащих.

Модели UCM 6100 компании Grandstream сделали IP-АТС еще более доступными. Для преодоления разрыва в принятии решений предприятиями малого и среднего бизнеса, которым более подходит VoIP-решение, приспособленное под собственные задачи, модели UCM6100 позволяют избежать значительных затрат на лицензирование, характерные для других IP-АТС, представленных на рынке. IP-АТС идеально подходит для менее крупных организаций благодаря простоте в управлении; она также не требует присутствия IT-специалистов. Системой можно управлять удаленно, все оборудование и программное обеспечение входит в комплект поставки, обновления ПО - бесплатные в течение всего срока эксплуатации, компактные размеры делают занимаемую площадь минимальной.

Сочетание всех вышеперечисленных свойств с крайне благоприятной ценовой политикой и широким спектром функций корпоративного уровня для работы с речью, видео, данными и мобильными устройствами делает данный продукт идеальным решением для предприятий малого и среднего бизнеса.

Grandstream Networks Поставщик полного спектра SIP-коммуникаций для бизнеса

Grandstream Networks, сторонники всего, что связано с IP, считают, что каждый бизнес - уникален, и что “нельзя подгонять всех под одну мерку”. С момента основания компании, когда она занималась продажей ATA-адаптеры клиентам, которым было необходимо перейти на IP, используя аналоговые телефоны, Grandstream непрерывно работали над созданием продукции, помогающей компаниям всех размеров и во всех странах мира применять VoIP-решения, которые положительно сказываются на продуктивности и конечных результатах. Десять лет спустя, Grandstream расширили свой ассортимент, которые помимо ATA-адаптеров стал включать также SIP-телефоны, используемые в офисах или на узлах, а также мультимедийные IP-телефоны для офисных видеозвонков и интернет - приложений и IP-камер для мониторинга безопасности. Grandstream помогает внедрить решения VoIP на рабочие места.

Приложение А: Вопросы, которые следует задать при приобретении IP-АТС

При выборе IP-АТС будет полезно задать вопросы представителю (представителям) бренда:

- Как происходит процесс закупки? Можно ли приобрести IP-АТС через интернет напрямую у дистрибьютора? Должен ли посредник приобретать и устанавливать систему?
- Как происходит процесс установки? Сколько шагов требуется для того, чтобы привести IP-АТС в состояние готовности к работе? Насколько автоматизирован процесс по отношению к ручному?
- Когда требуются добавления, перемещения и изменения в связи с изменениями в бизнесе, каков требуемый процесс применения этих изменений к устройствам и функциям конечных точек?
- Когда производитель выпускает обновление ПО, каков осуществляется уведомление о доступности обновления и осуществлении обновлений?
- Какие голосовые и видеокодеки поддерживаются?
- Сколько линий, станций и одновременных вызовов поддерживается?
- Что следует принять во внимание при выборе расположения при установке VoIP-системы? Каков принцип монтажа системы - рэковая, настольная или настенная? Сколько систем можно подключить в виде последовательной цепи для увеличения пропускной способности?
- Требуется ли текущее обслуживание и администрирование IP-АТС и ее устройств внешней помощи со стороны партнера посредника или эти задачи можно выполнить своими силами?
- Требуется ли производить обновления системы на месте или их можно осуществить удаленно?
- Насколько прост и нагляден пользовательский веб-интерфейс?

- При появлении новых отделений компании, в том числе в других странах, требуется ли новая IP-АТС в его расположении? Какое оборудование/программное обеспечение требуется для приведения системы в новом отделении компании в состояние готовности к работе?
- Насколько масштабируема система?
- Существуют ли онлайн-видео от продавца IP-АТС, в которых объясняется процесс установки, обслуживания и функции VoIP-системы?
- Каковы условия гарантии?
- Каковы возможности адаптации функций и приложений IP-АТС под нужды конкретного предприятия?
- Какие устройства сторонних производителей (конечные точки SIP, провайдеры SIP-магистрالی) были протестированы в работе с IP-АТС? Известно ли достоверно, что данный продавец имеет широкую совместимость с другими IP-решениями в индустрии?
- Имеет ли продавец сертификаты от ведущих поставщиков услуг, подтверждающие совместимость IP-АТС с их предложениями сетевых услуг?
- На каких независимых сайтах имеется письменный обзор IP-АТС?
- Как давно продавец работает на рынке? Какие другие IP-решения они предлагают?
- Каковы начальные затраты, связанные с приобретением IP-АТС? Какие возможности входят в базовую стоимость? Каковы расходы на лицензирование таких функций, как ИРО? Имеются ли прочие периодические платежи, которые следует принять во внимание? Входят ли обновления ПО в стоимость?
- Каков процесс восстановления системы в случае отключения энергии?
- Какие возможности клиентского обслуживания доступны при возникновении вопросов?
- Какие протоколы безопасности доступны с IP-АТС?