

IP PBX serie UCM6100

Guida all'acquisto

Come unificare nelle PMI le
applicazioni voce, video, dati
e di mobilità




randstream
Innovative IP Voice & Video

Indice

Introduzione 3

**Un passo verso
l'unificazione delle comunicazioni** 3

**Apparato IP PABX Grandstream
serie UCM6100** 4

Modelli della serie UCM6100

Caratteristiche principali del prodotto

Caratteristiche tecniche

Cosa contraddistingue IP PBX serie UCM6100

Applicazioni voce, dati, video e di mobilità 8

Funzioni voce

Funzioni dati

Funzioni video

Videochiamata/videoconferenza

Videosorveglianza

Funzioni di mobilità

Conclusioni 13

**Appendice A: Quali sono le domande da por-
re quando** 14
si acquista un IP PBX



Vantaggi del VoIP

- **Riduce i costi operativi**
- **Accede a un'ampia gamma di funzioni avanzate e applicazioni**
- **Favorisce l'aumento della produttività**
- **Fornisce comunicazioni affidabili con clienti e dipendenti locali e distanti**
- **Migliora il processo decisionale d'impresa**
- **Offre un'infrastruttura scalabile in relazione alla variazione delle necessità dell'impresa**
- **Fornisce una piattaforma per personalizzare e unificare funzioni voce, video, dati e di mobilità tra sedi dell'ufficio dislocate in tutto il mondo**
- **Manutenzione e amministrazione semplificata**
- **Offre l'opportunità di fornire un servizio migliore**

Introduzione

Le informazioni sono la linfa vitale di un'organizzazione. È essenziale che la trasmissione delle informazioni in uscita e in entrata avvenga attraverso un sistema di comunicazione efficace, sia per il canale interno, sia per quello esterno. Il sistema di comunicazione commerciale dell'organizzazione è un elemento fondamentale per la distribuzione ai dipendenti di messaggi chiari e concisi, di natura verbale e non, come per la trasmissione di informazioni su prodotti e servizi verso partner e clienti.

La tecnologia delle comunicazioni si è ampiamente evoluta rispetto a pochi decenni fa, quando la maggior parte delle soluzioni all'avanguardia per la voce erano proprietarie e destinate solo alle grandi aziende che potevano permetterselo. Oggi, i sistemi commerciali VoIP permettono alle imprese più piccole l'accesso a funzionalità e applicazioni da grande azienda, Grandstream si sta impegnando in questa direzione. Gli apparati IP PBX sono realizzati basandosi su standard industriali aperti SIP per assicurare l'interoperabilità di prodotti e servizi lato rete e lato azienda. L'interoperabilità conferisce alle PMI la fiducia che le soluzioni personalizzate per la loro attività e su cui scelgono di investire, funzionino insieme.

I rivenditori di telecomunicazioni/IT e le PMI "fai da te" che avessero deciso di installare localmente un IP PBX commerciale con SIP trunking troveranno nella presente guida all'acquisto le informazioni sulle caratteristiche e applicazioni disponibili nell'apparato IP PBX Grandstream serie UCM6100. Un sistema VoIP conveniente, facile da installare e da mantenere, senza costi di licenza, l'IP PBX serie UCM6100 è indirizzato alle piccole imprese che desiderano accedere all'unificazione delle applicazioni voce, dati, video e di mobilità.

Un passo verso l'unificazione delle comunicazioni

Quando furono introdotti gli apparati IP PBX per l'installazione locale, ha preso piede un mercato completamente nuovo per le PMI, che potevano così accedere a sofisticate funzioni e applicazioni prima raggiungibili solo dalle grandi aziende. Contrariamente ai predecessori, gli IP PBX di oggi sono progettati per aumentare l'efficienza attraverso l'unificazione delle comunicazioni delle imprese che hanno una o più sedi, offrendo:

- **Ampia flessibilità; facilità d'uso**
- **Semplicità di approvvigionamento; processo di acquisto facilitato**
- **Configurazione, manutenzione e amministrazione senza problemi**



I rivenditori di telecomunicazioni/IT e gli utenti finali PMI possono configurare facilmente e personalizzare secondo convenienza applicazioni aziendali quali videoconferenza, IVR, fax, operatore automatico, instradamento delle chiamate, videosorveglianza, ecc. per migliorare il servizio ai clienti la produttività e la redditività.

- **Accesso a una vastissima selezione di funzioni**
- **Possibilità di configurare e personalizzare funzioni e applicazioni**
- **Sistema scalabile in relazione alla variazione/crescita dell'azienda**
- **Accessibilità economica indipendentemente dalla dimensione dell'azienda**
- **Piattaforma per l'unificazione e l'integrazione delle applicazioni dell'impresa, quali e-mail, videoconferenza, IVR (Interactive Voice Response, risposta vocale interattiva), ecc., per migliorare i servizi al cliente e la produttività**
- **Design di piccola dimensione; ingombro ridotto nella sede dell'impresa**

Molti dei sistemi VoIP disponibili includono le caratteristiche più importanti e ricercate, quali IVR, operatore automatico, rapporto chiamate, ecc., ma sono stati progettati e hanno prezzi adatti alle organizzazioni più grandi che devono sostenere grossi volumi di chiamate. Questi sistemi maggiori troppo spesso comportano costi di licenza aggiuntivi per funzioni quali IVR e operatore automatico, che si sommano al prezzo di acquisto iniziale. Non bisogna poi ignorare eventuali canoni. Nel tentativo di facilitare la migrazione delle PMI verso servizi VoIP, Grandstream ha realizzato un IP PBX accessibile alle organizzazioni che desiderano una soluzione in sede, destinata alle PMI, con un'ampia gamma di funzioni. Facile da installare e mantenere, non richiede spese annuali di funzionamento per licenze aggiuntive o canoni. Con l'acquisto del sistema, l'intera gamma di funzioni e applicazioni intrinseche sono disponibili e pronte ad essere utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Apparato IP PBX Grandstream serie UCM6100

La serie UCM6100 di Grandstream comprende apparati IP PBX per le PMI, open source, privi di costi di licenza, adatti alla distribuzione sicura e affidabile di applicazioni voce, video, dati e di mobilità. Alimentato da una piattaforma hardware avanzata, basata su Asterisk®, la serie UCM6100 aiuta le organizzazioni minori a utilizzare il VoIP in modo conveniente, finalizzato all'aumento della produttività, fornendo un migliore servizio ai clienti, unificando le comunicazioni su una sola piattaforma e risparmiando sui costi delle comunicazioni. I sistemi open source garantiscono la conformità ai protocolli SIP, così l'IP PBX può funzionare con una vasta gamma di terminali SIP (telefoni IP, videocamere, ecc.) come con i comuni fornitori di servizi, fornitori di trunk SIP e altro hardware SIP. Le soluzioni open source sono anche flessibili per sviluppare e personalizzare facilmente applicazioni volte a soddisfare le esigenze di integrazione aziendale, di interoperabilità e di comunicazione.



Realizzazione di una soluzione VoIP locale

- 1. Acquistare un apparato IP PBX Grandstream serie UCM6100**
- 2. Scegliere un ITSP - Determinare un numero di trunk SIP necessarie secondo la quantità di estensioni**
- 3. Determinare se è necessario un Gateway VoIP per il collegamento alle linee PSTN presenti**
- 4. Necessità di una connessione Internet ad alta velocità - LAN per la distribuzione delle linee VoIP nei diversi punti dell'ufficio**
- 5. Determinare se è necessario un elemento che segni i confini della rete per una maggiore sicurezza**
- 6. Acquistare terminali SIP - telefoni IP, videotelefonni, videocamere, ecc.**

Modelli della serie UCM6100

Gli IP PBX della serie UCM6100 supportano fino a 500 utenti. In base ai requisiti di volume di chiamate previsto/settore di attività/dimensione della linea, è possibile scegliere fra quattro (4) modelli:

Modelli	N. di chiamate contemporanee
UCM6102 (2 porte FXO)	30
UCM6104 (4 porte FXO)	45
UCM6108 (8 porte FXO)	60
UCM6116 (16 porte FXO)	60

Pronto all'uso, l'IP PBX della serie UCM6100 viene fornito con una dotazione completa, con caratteristiche software e hardware solide necessarie per un sistema di telefonia sofisticato.

Caratteristiche principali del prodotto

- Apparato indipendente IP PBX Asterisk open source che supporta fino a 300 utenti, 500 estensioni e 60 chiamate in contemporanea
- Due (2) anni di garanzia del costruttore
- Nessun costo di licenza/canone per caratteristiche quali IVR, instradamento chiamate, ecc.
- Aggiornamenti firmware gratuiti per sempre
- Rilevamento automatico e registrazione di terminali SIP (telefoni, videocamere, ecc.)
- Provisioning configurazione automatica attraverso l'interfaccia utente intuitiva su Web
- Manutenzione e amministrazione da remoto
- Ampia interoperabilità SIP con i più comuni fornitori di servizi, fornitori di trunk SIP e altro hardware SIP, tra cui **telefoni GXP IP** e **Telefoni GXV IP Multimedia** e **videocamere**.

Caratteristiche tecniche

- Due (2) porte analogiche FXS (che funzionano nel caso di interruzioni dell'alimentazione)
- Fino a 50 opzioni di trunk SIP
- Porte Ethernet Gigabit con PoE, USB, SD integrati
- Scheda di memoria flash 4 Gigabit
- Router NAT integrato con QoS (solo modello 6102)
- Eliminazione dell'eco sulla linea
- Supporto multilingua



“Le PMI sono sempre più consapevoli del fatto che le comunicazioni IP rappresentano l’unico modo valido per usufruire dei vantaggi offerti dai diversi tipi di applicazioni per le comunicazioni e dalle tecnologie UC. Gli standard IP e IP aperti, quali Asterisk Open Source e SIP, consentono alle imprese di interoperare con un’immensa gamma di applicazioni e soluzioni, incoraggiando ambienti di comunicazione multimediale, che coinvolge più partecipanti e dispositivi molteplici, realmente unificati, al fine di ottenere una maggiore produttività e una migliore esperienza utente. La disponibilità di soluzioni a singolo server convenienti e ricche di funzioni, quali l’apparato Grandstream IP PBX della serie UCM6100, semplifica l’intenzione di molte PMI di migrare verso le comunicazioni IP, fornendo una soluzione chiavi in mano per implementazioni UC.”

Alaa Saayed

Responsabile team ICT e analista di settore senior

Unified Communications, Frost & Sullivan

- **Protezione avanzata per tutelare gli account e criptare le chiamate - firewall integrato, con crittografia SRTP/TLS, sicurezza di rete 802.1X e interfaccia utente Web HTTPS**

Per un elenco completo di caratteristiche tecniche, tra cui interfacce, sicurezza, funzionalità voce/video, segnalazione e controllo, caratteristiche fisiche e del prodotto, ecc., [fare riferimento alle specifiche tecniche del prodotto della serie UCM6100.](#)

Cosa contraddistingue IP PBX serie UCM6100

Funzioni di livello enterprise fornite alle PMI

Le organizzazioni più piccole hanno le stesse esigenze di comunicazione delle aziende più grandi. Spesso i modelli base di IP PBX per le imprese più piccole includono le più comuni funzioni di chiamata, quali l’identificativo del chiamante, chiamate in attesa, deviazione delle chiamate, caselle vocali, ecc., ma richiedono costi di licenza aggiuntivi per le funzioni più evolute, quali l’operatore automatico o l’IVR. La funzione IVR è fornita di serie con tutti i modelli della serie UCM6100 e non viene venduta come modulo aggiuntivo, come proposto invece da altri fornitori. In questo modo si ottiene un notevole risparmio, fino a diverse migliaia di dollari.

La serie UCM6100 dispone di un’ampia scheda di memoria flash 4 Gigabit, per ospitare funzioni e archiviare caselle vocali, operatore automatico, IVR, musica di attesa, registrazione delle chiamate, ecc.

Nessuna licenza o canone/sono inclusi gli aggiornamenti firmware, gratuiti per sempre

La maggior parte dei fornitori di IP PBX fatturano costi annuali di licenza per funzioni avanzate come l’IVR. Questi costi aggiuntivi sono spesso il fattore che determina se una PMI possa permettersi o meno un PBX in sede. La serie UCM6100 non ha costi di licenza né canoni - un fattore chiave che segna la differenza contro altre soluzioni presenti sul mercato. Sono incluse tutte le funzioni e le caratteristiche hardware e software. Quando Grandstream rilascia gli aggiornamenti firmware per la serie UCM6100, questi sono resi disponibili senza alcun costo, per l’intera vita del sistema.

Auto rilevamento dei terminali SIP e provisioning configurazione automatica

L’installazione e la configurazione dell’IP PBX serie UCM6100 è gestita con pochi clic del mouse e minime operazioni manuali. Questo sistema di telefonia plug and play integra il rilevamento automatico dei terminali SIP (ATA, videotelefoni, telefoni IP, videocamere, ecc.) che sono registrati automaticamente dal sistema appena vengono collegati, senza richiedere l’intervento di un tecnico specializzato. Il provisioning della configurazione automatica sta a indicare che,

successivamente all'installazione iniziale, l'aggiunta di telefoni o sedi dell'ufficio viene gestita facilmente mediante un'interfaccia utente intuitiva accessibile da Web. Le mansioni continuative di amministrazione e manutenzione possono essere gestite sia internamente, da membri del personale, sia a distanza, da partner che si occupano dell'integrazione di sistemi, senza che sia necessario recarsi fisicamente nella sede dell'ufficio.

Applicazioni di videochiamata e di videosorveglianza

Risparmio di tempo, perfezionamento dei processi decisionali e riduzione delle spese di trasferta mediante la videochiamata in tempo reale. Con la stessa facilità di una chiamata telefonica, è possibile utilizzare un videotelefono fisso per comunicare in modo visuale con clienti e dipendenti. Relativamente alle applicazioni di sicurezza fisica, la serie UCM6100 integra e registra eventuali dati dalla telecamera di videosorveglianza o gli accessi alle porte in conformità col protocollo SIP, per offrire una soluzione di sorveglianza completa, in grado di inviare allarmi e di essere monitorata ovunque ci si trovi.

Funzioni di mobilità

Quando per assecondare gli aumenti della produttività le imprese aggiungono applicazioni dedicate alla mobilità, le PMI incontrano la serie UCM6100 lungo il percorso. L'apparato IP PBX di Grandstream aggiunge svariate funzioni dedicate alla mobilità, in grado di aiutare durante questa prima fase le imprese che hanno una o più sedi in tutto il mondo. All'inizio, non tutte le PMI hanno bisogno di un set completo di funzionalità legate alla mobilità. Per aiutare le piccole imprese in questa fase iniziale, la serie UCM6100 supporta la comunicazione tra le estensioni nelle sedi dislocate in tutto il mondo e può registrare lo smartphone o il computer portatile di un qualsiasi utente come un'estensione su PBX, in modo che il dispositivo possa effettuare e ricevere chiamate, ovunque si trovi l'utente. Gli utenti possono accedere da remoto a importanti file di lavoro, quali la registrazione delle chiamate, il registro di dettaglio chiamate (CDR, Call Detail Records), la casella vocale e il fax mediante l'inoltro di una e-mail. Inoltre, la serie UCM6100 consente alle PMI di monitorare le sedi fisiche dell'impresa attraverso la trasmissione di flussi video in diretta e di ricevere avvisi e notifiche dalle telecamere di sorveglianza su quasi tutti i dispositivi connessi a Internet

Basso investimento di capitale e costo per il funzionamento continuativo

L'acquisto di un IP PBX per l'installazione in sede può rappresentare una soluzione che riduce effettivamente i costi nel corso del tempo. Nonostante l'investimento iniziale possa essere di poco superiore rispetto a una soluzione di VoIP in hosting, il calcolo dei costi annuali per una soluzione in hosting non si presenta però nel caso si adotti una soluzione in sede. Con la crescita dell'impresa e l'aggiunta di



Vantaggi degli apparati IP PBX della serie UCM6100

- **Connessioni dirette verso più uffici**
- **Possibilità di utilizzare trunk SIP e trunk analogiche (PSTN)**
- **Videosorveglianza integrata**
- **Installazione e gestione a distanza facile e veloce mediante l'interfaccia Web**
- **Provisioning rilevamento automatico**
- **Protocolli avanzati di sicurezza SIP**
- **Inclusione fax**
- **Posizioni molteplici in una rete condivisa**
- **Integrazione di avanzate funzionalità per l'instradamento delle chiamate**

utenti o applicazioni quali la videosorveglianza, si rende necessario esclusivamente l'acquisto di telefoni SIP e telecamere. Complessivamente, l'utilizzo di un IP PBX con SIP trunking aiuta a ridurre le bollette mensili per la telefonia, specialmente effettuando chiamate sulla lunga distanza, consentendo alle imprese di connettersi con i fornitori VoIP che offrono le tariffe migliori.

Modelli	Prezzo di vendita \$
UCM6102 (2 porte FXO)	399,00 \$
UCM6104 (4 porte FXO)	499,00 \$
UCM6108 (8 porte FXO)	949,00 \$
UCM6116 (16 porte FXO)	1.799,00 \$

Serie UCM 6100 - Applicazioni voce, dati, video e di mobilità

Costo, facilità di installazione e manutenzione, funzioni contenute e possibilità di personalizzazione delle applicazioni sono i fattori chiave che determinano se un IP PBX rappresenta o meno la corretta scelta per l'impresa. Questa sezione descrive le caratteristiche e le funzioni dell'apparato VoIP di Grandstream. Nello specifico, illustra quali funzioni voce, dati, video e di mobilità siano integrate e come le imprese possano intervenire nella personalizzazione del sistema, affinché questo si dimostri d'aiuto nell'unificazione delle comunicazioni, per migliorare la presenza, l'immagine della compagnia e il supporto ai clienti. [Per accedere al video dimostrativo delle caratteristiche e delle funzioni dell'apparato IP PBX, fare clic qui.](#)

Voice

Secure, clear, and reliable
Conferencing
Comprehensive Codec Support
Endless Customizable
Voice features

Mobility

Softphone apps
Monitor your business
Connect Multiple Offices

Data

Phonebook files
CDR
Codec Transcoding
System Backup
Call Recording
Voicemail/fax to email

Video

Face to face video calls
Video Surveillance Integration
SIP Video
Video Codec Support

Funzioni voce

Per aiutare a migliorare comunicazioni, produttività e servizio rivolto al cliente, l'IP PBX serie UCM6100 ospita le più diffuse funzioni voce che possono essere personalizzate dall'impresa al fine di ottenere i

massimi risultati. La serie UCM6100 include straordinariamente diverse funzioni, senza costi di licenza aggiuntivi, che invece sono spesso opzionali con le altre soluzioni presenti sul mercato. Le imprese desiderano moltissimo queste caratteristiche aggiuntive, che presentano però dei costi proibitivi per alcune PMI. Operatore automatico e IVR sono due tra le più comuni. L'operatore automatico, per esempio, conferisce un aspetto professionale alla PMI, facendola apparire al mondo esterno più grande di quanto invece non sia nella realtà. Con annunci professionali e la possibilità di inoltrare immediatamente le chiamate a dipartimenti specifici, assiste la distribuzione delle chiamate e fornisce un servizio velocissimo.

Le funzioni voce della serie UCM6100 includono:

- **Instradamento delle chiamate**
- **Operatore automatico**
- **IVR**
- **Deviazione chiamate**
- **Recupero chiamate**
- **Musica di attesa**
- **Trasferimento chiamate**
- **Casella vocale**
- **Gruppo suoneria/gruppo risposta**
- **Conferenza a 3 vie (sono disponibili 5 ponti conferenza, ciascuno dei quali supporta fino a 32 partecipanti)**
- **Coda delle chiamate**
- **Registrazione chiamate – Le chiamate vengono registrate su una memoria interna ed è possibile accedervi, ascoltandole e scaricandole dall'interfaccia Web**
- **Parcheggio chiamate**
- **Indicazione attesa messaggi (MWI, Message Waiting Indication)**
- **Campo lampade occupato (BLF, Busy Lamp Field)**
- **Interfono/cercapersone**
- **Clic per la composizione**
- **Supporto multilingua**
- **Chiamate in attesa**
- **Non disturbare (DND, Do Not Disturb)**
- **Composizione estensioni remote**

I codec per la voce si differenziano nel mondo; per questo, la serie UCM6100 supporta tutti i codec voce più utilizzati. Questo ha un'importanza fondamentale per ambienti di lavoro che hanno diverse



“Siamo molto colpiti dalle prestazioni dell'apparato Grandstream IP PBX della serie UCM6100. La nuova soluzione IP PBX contiene una serie completa di funzionalità molto semplici da configurare e gestire, permette a rivenditori e personale IT di risparmiare sui tempi. L'integrazione della rubrica LDAP, l'IVR avanzato, le opzioni di instradamento delle chiamate e gli strumenti per la risoluzione dei problemi sono caratteristiche straordinarie e vantaggiose. Sono assolutamente rare da trovare in un apparato IP PBX così compatto. Senza costi di licenze o canoni, riteniamo si tratti di uno tra i più affidabili ed efficienti IP PBX disponibili.”

Thiago Lima

Consulente IT presso TDSiS in Brasile

sedi a livello globale. La serie UCM6100 supporta i seguenti codec:

- G.711
- G.722 (audio HD)
- G.723.1
- G.726
- G.729
- iLBC
- GSM
- PCMU
- PCMA
- GSM
- ADPCM
- LPC10

Funzioni dati

Uno dei maggiori vantaggi di un IP PBX è la capacità di far convergere le reti voce e dati. La serie UCM6100 fornisce alle imprese molte caratteristiche dati comuni, tra cui:

- Supporto fax
- File e servizi integrati della rubrica - le rubriche aziendali sono disponibili ovunque; file LDAP sincronizzati con il PBX piuttosto che con i telefoni
- Rapporto dettaglio chiamate - monitorizza le abitudini di chiamata dell'utente; visualizza l'utilizzo del telefono ripartito per linea, data, ora, ecc.
- Registrazione chiamate
- Inoltro e-mail di fax/casella vocale
 - Inoltro e-mail dei file (.WAV) della casella vocale*
 - Inoltro e-mail dei fax (file .PDF)*
- Backup del sistema
 - I file e le impostazioni di configurazione non vengono perduti*
 - Backup su scheda SD esterna o archiviazione su memoria flash interna*
 - Backup sul server di rete*
 - Pianificazione orario di backup*
- Transcodifica dei codec

Funzioni video

L'adozione di applicazioni di videoconferenza e videosorveglianza si sta diffondendo nelle imprese di tutte le dimensioni. Una volta acqui-

stati i costosi sistemi di teleconferenza su larga scala per la videoconferenza, con prezzi riservati alle grandi aziende, venivano impiegate reti distinte per il monitoraggio della videosorveglianza; le imprese invece possono semplicemente implementare dispositivi endpoint SIP (telefoni e videocamere) per aggiungere queste applicazioni sulla rete VoIP, insieme alla voce e ai dati.

Videosorveglianza

La serie UCM6100 aiuta a ridurre i costi e la complessità che una PMI incontra quando vuole aggiungere applicazioni di monitoraggio e videosorveglianza. Dalla protezione dei beni a strutture di monitoraggio che diventano disponibili in qualsiasi parte del mondo, è possibile collegare all'IP PBX un qualsiasi citofono SIP o videocamera. Il sistema registra automaticamente le telecamere SIP sull'IP PBX (come un qualsiasi altro telefono SIP), in questo modo le imprese possono visualizzare, monitorare e ricevere avvisi da ognuna delle videocamere IP sulla rete, indipendentemente dall'ubicazione nel mondo.

Come fornitore di terminali SIP abilitati, Grandstream ha sviluppato una vasta gamma di videocamere IP per le più svariate applicazioni aziendali. Dalle videocamere per applicazioni da interno ed esterno alle videocamere notturne a infrarossi e quelle da tavolo a forma di cubo, le videocamere Grandstream GXV IP possono integrarsi perfettamente per ottenere una soluzione di sorveglianza a basso costo. Acquistando una qualsiasi videocamera Grandstream, viene fornito alle aziende il software di gestione video GSurf Pro, senza alcun costo aggiuntivo, col quale è possibile controllare contemporaneamente fino a un massimo di 36 videocamere.

Le caratteristiche della videosorveglianza includono:

- **La creazione di una soluzione completa per la visualizzazione, il monitoraggio e la ricezione di avvisi dalle videocamere IP**

- **Registrazione videocamere IP sul PBX**

Effettuare videochiamate a videocamere IP per visualizzare la diretta

Parlare attraverso le videocamere a 2 vie audio e video (p.e. applicazioni all'ingresso di porte)

Le telecamere IP possono essere impostate per chiamare automaticamente il videotelefono quando scatta un avviso

Ricevere avvisi da qualsiasi parte del mondo

- **Supporta tutti i codec video più utilizzati**

H.263

H.263p

H.264

Funzioni di mobilità

La maggior parte delle imprese ha alcuni dipendenti che viaggiano, impiegando tempo fuori dall'ufficio e dipendenti a distanza, che lavorano da casa o in uffici esterni rispetto alla sede centrale. L'IP PBX della serie UCM6100 offre caratteristiche di mobilità che aiutano l'ingresso delle PMI nel mondo dell'unificazione delle comunicazioni. Attraverso un collegamento a Internet, i dipendenti possono connettersi con la serie UCM6100 nella sede centrale da qualsiasi parte del mondo.

Le principali caratteristiche di mobilità includono:

- **Accesso a file di lavoro da qualsiasi parte nel mondo**

Registrazioni chiamate accessibili da remoto attraverso l'interfaccia Web

Casella vocale via e-mail - Ascolta la tua casella vocale (.WAV)

quando sei in trasferta

Fax via e-mail - Ricevi i fax (.PDF) su smartphone

- **I dipendenti che viaggiano possono effettuare e ricevere chiamate su smartphone e computer portatili utilizzando applicazioni compatibili per smartphone**

Compatibile con applicazioni per computer e smartphone SIP,

incluso Counterpath Bria

L'estensione viene quindi associata a un utente piuttosto che a una postazione

(l'utente porta con sé l'estensione, ovunque egli si trovi)

Supporta chiamate video e audio

- **Monitoraggio sorveglianza aziendale in tempo reale da qualsiasi parte del mondo, gestione remota del sistema**

Visualizza video in diretta e riceve avvisi dalle videocamere IP

su qualsiasi dispositivo (videotelefono fisso,

sistema di gestione video) che dispone di un collegamento a Internet

Le videocamere Grandstream GXV IP hanno esclusivamente caratteristiche audio a 2 vie

- **Supporto VoIP mobile con i telefoni wireless digitali (telefoni DECT)**

Il telefono wireless Grandstream DP715 può essere utilizzato come

estensione di un telefono fisso in un raggio di 150 piedi in ambienti interni

e fino a 900 piedi in ambienti esterni alla stazione base per un'ulteriore flessibilità



“Nel decennio scorso, il marchio Grandstream è cresciuto grazie alla fornitura di prodotti SIP per la realizzazione di reti, affidabili e dotati di moltissime caratteristiche. L’arrivo di UCM6100 conferma il nostro impegno come perfetto fornitore di comunicazioni SIP per l’azienda.”

Conclusioni

La scelta di un IP PBX è una decisione aziendale molto importante per le comunicazioni aziendali e la produttività. Gli apparati IP PBX si sono evoluti e sono diventati più accessibili per le PMI, consentendo a queste di ottenere gli stessi vantaggi nella produttività e nelle funzioni che migliorano il servizio ai clienti, caratteristiche solitamente disponibili solo alle grandi aziende che hanno un volume di chiamate maggiore e molti più dipendenti.

L’apparato Grandstream IP PBX serie UCM6100 diventa ancora più conveniente. Per togliere ogni dubbio alle PMI che credono sia più adatta una soluzione VoIP autogestita e personalizzata, la serie UCM6100 elimina i gravosi costi di licenza, tipici di altre soluzioni IP PBX presenti sul mercato. L’IP PBX è ideale per le organizzazioni più piccole, grazie alla sua semplicità di gestione e manutenzione, che non richiede la presenza in sede di personale IT. Il sistema può essere gestito a distanza, tutto l’hardware e il software è di serie, sono compresi gli aggiornamenti firmware illimitati e le dimensioni compatte procurano un ingombro fisico minimo.

Combinando tutti questi fattori con l’assoluta accessibilità e una vasta gamma di funzioni voce, video, dati e di mobilità di livello enterprise, si dimostra una soluzione ideale per le PMI.

Grandstream Networks

Un perfetto fornitore di comunicazioni SIP per l’azienda

Come sostenitore di tutto ciò che riguarda la tecnologia IP, Grandstream Networks ritiene che ogni azienda è unica e che non esiste una soluzione unica valida per tutti. Ha iniziato vendendo ATA ai clienti che volevano migrare verso la tecnologia IP continuando a utilizzare i vecchi telefoni analogici, Grandstream si è costantemente impegnata nella realizzazione di prodotti in grado di aiutare le aziende, di qualsiasi dimensione, nell’implementazione di soluzioni VoIP in tutto il mondo, introducendo un elemento positivo sulla produttività e nei profitti. Dieci anni dopo, Grandstream ha esteso la sua serie di prodotti, dagli adattatori per telefoni analogici (ATA) ai telefoni che sfruttano i protocolli SIP, utilizzati in diverse installazioni locali o in hosting, ai telefoni IP multimediali per le videochiamate e le applicazioni Internet, alle telecamere IP per la videosorveglianza dedicate al monitoraggio della sicurezza fisica. Grandstream trasporta il valore commerciale del VoIP sulla scrivania.

Appendice A: Domande da porre quando si acquista un IP PBX

Quando vuole acquistare un IP PBX, ricordarsi di porre le seguenti domande ai rappresentanti commerciali del marchio, perché sono di importanza fondamentale:

- In che modo funziona l'approvvigionamento? È possibile acquistare l'IP PBX direttamente online da un distributore? Un rivenditore deve acquistare e installare il sistema?
- Come si installa? Quanti passaggi devono essere effettuati prima che l'IP PBX risulti attivo e funzionante? Come è ripartito il processo di installazione, tra operazioni automatiche e manuali?
- Quando sono necessarie aggiunte, spostamenti e variazioni dovute alla fluttuazione degli affari, come avviene il processo di provisioning per effettuare queste modifiche su dispositivi e funzionalità?
- Quando il costruttore rilascia aggiornamenti del firmware, in che modo si ottiene la notifica e come si porta a termine l'aggiornamento?
- Quali codec audio e video sono supportati?
- Quante linee, stazioni e chiamate in contemporanea sono supportate?
- Quali considerazioni sull'ubicazione devono essere prese in esame quando si installa il sistema VoIP? Il sistema va installato in un armadio rack, su una scrivania o sul muro? Quanti sistemi possono essere collegati in cascata per aumentare la capacità?
- La manutenzione e l'amministrazione continuative dell'IP PBX e dei relativi dispositivi deve essere effettuata dall'assistenza esterna di un rivenditore o può essere condotta internamente?
- Gli aggiornamenti del sistema sono gestiti localmente o possono essere effettuati da remoto?
- Quant'è semplice e intuitiva l'interfaccia utente accessibile da

Web?

- Qualora si aggiungano nuove sedi per l'ufficio, sul territorio globale, è necessario installare un nuovo IP PBX in quella posizione? Quale hardware/software sono richiesti per rendere attiva e funzionale la nuova sede?
- Quant'è scalabile il sistema?
- Sono reperibili online video del fornitore dell'IP PBX che illustrano la configurazione, la manutenzione e le funzionalità del sistema VoIP?
- Quali sono le condizioni della garanzia?
- In che modo l'IP PBX supporta la personalizzazione di applicazioni e funzioni?
- Quali prodotti di terze parti (terminali SIP, fornitori di trunk SIP, ecc.) sono stati collaudati con l'IP PBX? Il fornitore garantisce l'ampia interoperabilità con altre soluzioni IP del settore?
- Il fornitore dispone delle certificazioni dei fornitori di servizi principali che garantiscano che l'IP PBX è interoperabile con le loro offerte per la rete?
- Quali siti di recensioni indipendenti hanno fornito una valutazione scritta dell'IP PBX?
- Da quanto tempo è sul mercato il fornitore? Quali altre soluzioni IP propone?
- Quali sono i costi di avvio associati con l'acquisto dell'IP PBX? Quali caratteristiche sono comprese con il prezzo di base? Sono presenti costi di licenza per funzioni quali l'IVR? Sono presenti altri canoni da tenere in considerazione? Gli aggiornamenti firmware sono disponibili gratuitamente?
- Come funziona il procedimento di recupero del sistema nel caso di interruzione dell'alimentazione?
- Quali opzioni di servizio al cliente sono rese disponibili con domande?
- Quali protocolli di sicurezza sono disponibili con l'IP PBX?

Le informazioni contenute in questo documento hanno esclusivamente carattere informativo e sono soggette a modifica da parte di Grandstream Networks senza preavviso.

©2013 Grandstream Networks, Inc. Tutti i diritti riservati. Tutti gli altri marchi, marchi di servizio, marchi registrati o marchi di servizio registrati sono proprietà dei rispettivi proprietari.