

Pelikani Security Group Confía en los Teléfonos IP de Grandstream para Mantener a sus Clientes Seguros y Protegidos



PELIKANI



GRANDSTREAM



Desafío

Crear una solución robusta de Telefonía IP para una empresa de seguridad privada que proteja algunos de los negocios más grandes en Albania. Se necesitan teléfonos IP de alta calidad y confiables que ofrezcan funciones de vanguardia para garantizar que no se pierdan llamadas y para permitir que la compañía envíe patrullas en cualquier momento del día sin importar el volumen de llamadas. La solución de telefonía debe también debe soportar funciones avanzadas de datos como la grabación de llamadas.

Solución

Se implementaron teléfonos IP Grandstream por medio de un servidor Asterisk IP PBX.

Valor agregado

- ◀ Crecimiento dramático de la imagen de la empresa, productividad y eficiencia
- ◀ Incremento drástico en el volumen de llamadas soportado
- ◀ Capacidad para que los despachadores tengan acceso a múltiples líneas SIP en un teléfono
- ◀ Di Los despachadores reciben llamadas más rápido, escuchan y hablan al llamante usando audio HD, pueden transferir llamadas a cualquier persona en la empresa y, por lo tanto, envían patrullas más rápido
- ◀ Uso de seguridad de codificación VoIP de alta tecnología

Pelikani Security Group

Pelikani Security Group es una empresa de seguridad privada en Tirana, Albania. La compañía proporciona vigilancia interna y protección de seguridad para algunos de los negocios más grandes y más prominentes en Albania facilitando guardias de seguridad y policías privados que operan en y alrededor de la ubicación comercial de un cliente. Pelikani utiliza un centro de operaciones para coordinar y enviar todas las patrullas en caso de emergencia o incidente.

Solución de Telefonía Actual

Pelikani Security Group estaba mudándose a un edificio de oficinas totalmente nuevo y querían implementar una solución de telefonía SIP moderna, confiable y completa. La oficina anterior de Pelikani usaba un sistema telefónico analógico obsoleto que era caro de operar y mantener, sólo podía manejar unas pocas llamadas al mismo tiempo y no ofrecía seguridad en la comunicación o codificación. Su sistema existente tampoco incluía funciones esenciales como correo de voz y grabación de llamadas; ésta última siendo especialmente importante para una compañía de seguridad privada.

Requisitos de la Nueva Solución

La comunicación de voz es de suma importancia para el éxito de los servicios de seguridad ofrecidos por Pelikani. El centro de operaciones siempre necesitaba tener la capacidad de ponerse en contacto con patrullas en el campo y las patrullas en el campo siempre necesitaban tener la capacidad de ponerse en contacto con el centro de operaciones. Una falla en las comunicaciones de voz en cualquiera de las dos partes podría ser desastrosa para Pelikani y sus clientes, por lo tanto se requería que su sistema telefónico siempre estuviera funcionando bien. Pelikani necesitaba una solución de telefonía avanzada que fuera sumamente confiable, pudiera manejar una gran cantidad de llamadas concurrentes, codificar llamadas para protección de seguridad avanzada y ofreciera herramientas de datos para monitorear y grabar llamadas.

La Nueva Solución de Telefonía IP de Pelikani

Se introdujo a Synapse ATS, un revendedor e instalador de comunicaciones local en Albania, para que diseñara y creara el nuevo sistema telefónico de Pelikani. Por recomendación de Synapse ATS, Pelikani implementó una solución de telefonía IP compuesta de 23 teléfonos IP Grandstream anclados por un software Asterisk IP PBX instalado en un servidor SuperMicro. Se instalaron tarjetas analógicas OpenVox para incorporar las líneas analógicas existentes como un respaldo y se instalaron tarjetas GSM para soportar mejor las llamadas entrantes de celulares ofreciendo al mismo tiempo la capacidad de hacer llamadas salientes a través de redes GSM cuando sea necesario. Se usaron varios switches Netgear PoE para reducir el uso de cableado y simplificar la implementación.



Teléfonos IP Grandstream

Synapse ATS instaló tres modelos diferentes de teléfonos IP Grandstream en la oficina de Pelikani: el Teléfono IP Básico de una línea modelo GXP1165, el Videoteléfono IP modelo GXV3240 para Android™ y el Teléfono IP Empresarial con Pantalla a Color modelo GXP2160. Todos los teléfonos IP de Grandstream ofrecen un conjunto líder en la industria de funciones de voz y datos ofreciendo también al mismo tiempo la mejor relación precio-desempeño en el mercado. Los teléfonos IP Grandstream ofrecen el mejor audio HD de su clase, protección de seguridad y codificación avanzada, conferencia multipartita, aprovisionamiento automatizado para fácil instalación y futuras adiciones, Power-over-Ethernet (PoE), múltiples dispositivos periféricos para integraciones con varios audífonos externos y amplio soporte -para cualquier servicio o producto SIP externo.

Teléfono IP GXP1165

Synapse ATS instaló 20 teléfonos GXP1165 en toda la oficina de Pelikani. Se puso este teléfono en el escritorio de todos los empleados porque ofrece la mejor relación precio-funciones en el mercado garantizando al mismo tiempo estabilidad completa y protección de codificación. Este teléfono IP de una línea ofrece 3 teclas XML programables que pueden usarse como teclas de marcación rápida para comunicarse rápidamente con contactos de emergencia y mostrar 2 llamadas a la vez para garantizar que un despachador siempre sepa si está entrando otra llamada. El teléfono permite a los despachadores y otros empleados iniciar una conferencia de 3 en cualquier momento, por ejemplo, para comunicarse con un cliente y un agente de seguridad en el lugar en caso de un incidente. Más importante aún, el teléfono GXP1165 podría incorporarse a la solución de grabación de llamadas instalada en el IP PBX centralizado para permitir que todas las llamadas entrantes y salientes sean grabadas ofreciendo también al mismo tiempo tecnología de codificación avanzada para proteger las llamadas entrantes y salientes.

Videoteléfono IP GXV3240 para Android™

Este es uno de los teléfonos IP empresariales más poderosos en el mercado. Este Videoteléfono IP para Android™ ofrece el uso de hasta 6 líneas y 6 cuentas SIP en un teléfono soportando también al mismo tiempo hasta 4 Módulos de Extensión GXP2200 para permitir el acceso rápido y sencillo de hasta 160 contactos. Todo esto es además del hecho de que el teléfono GXV3240 ejecuta el sistema operativo Android™, incluye una pantalla táctil capacitiva de 4.3 pulgadas increíblemente fácil de usar, ofrece Wifi y

Bluetooth integrados y cuenta con puertos de red Gigabit para las velocidades de conexión más rápidas. El GXV3240 era el teléfono ideal para las recepcionistas y secretarías de Pelakani porque les da la capacidad de operar 6 diferentes líneas telefónicas y cuenta SIP en un teléfono, de modo que puede tenerse acceso a múltiples líneas telefónicas distintas en el mismo teléfono. Este teléfono también era ideal porque ofrece acceso directo hasta a 160 contactos cuando está acompañado de cuatro módulos de extensión GXP2200, permitiendo a las recepcionistas despachar llamadas de una manera rápida y sencilla.



El teléfono GXV3240 incorpora la función directa de grabación de llamadas para permitir que las recepcionistas y los despachadores graben cualquier llamada entrante o saliente simplemente presionando un botón en el teléfono. Las grabaciones son después guardadas directamente en el teléfono y pueden exportarse de muchas maneras. El GXV3240 también puede incorporarse a la solución de grabación de llamadas instalada en el IP PBX centralizado.



Otro aspecto importante del GXV3240 es su uso de tecnología de codificación avanzada para proteger las llamadas entrantes y salientes.

Teléfono IP Empresarial GXP2160

The GXP2160 Enterprise IP phone was deployed on the desk of Pelikani's CEO. This 6-line IP phone with full color display was perfect for the CEO because he receives business calls on his multiple business SIP accounts (which are paired to the GXP2160) as well as



on his mobile phone. The GXP2160 features built-in Bluetooth which not only allows for use of Bluetooth headsets, but it allows the CEO to pair the contact book on his mobile phone with the GXP2160 so that he always has access to the same contacts no matter what. Most importantly, built-in Bluetooth allows the CEO to pair his mobile phone with the GXP2160 so that he can answer all calls incoming to his mobile phone using his GXP2160 and the transfer the calls back to his mobile in case he needs to leave the office. The CEO can also use the GXP2160 to

make outbound calls using the mobile account on the Bluetooth-enabled mobile device that is paired with the GXP2160. The GXP2160, thanks to its built-in Bluetooth, offers one centralized hub for all business SIP and mobile calls.

The GXP2160 also includes 24 BLF/speed dial keys to allow the CEO to quickly and easily transfer calls to other users and monitor the status and presence of his employees. The phone can also be incorporated with the call recording solution installed on the centralized IP PBX. Another important aspect of the GXV3240 is its use of advanced encryption technology to protect incoming and outgoing calls.

Acerca de Synapse ATS

Synapse ATS es una compañía innovadora y de rápido crecimiento que provee Servicios y Soluciones ICT con una amplia experiencia en tecnología, que garantiza a las organizaciones crear una infraestructura sustentable de redes físicas, conectar a sus empleados, oficinas remotas y sus socios y proporcionar herramientas de comunicación unificada y colaboración con el fin de impulsar la productividad y la eficiencia. Garantiza también que la información esté protegida, protege a las personas y los activos y ayuda a establecer salas de servidores o centros de datos



“Cuando Pelakani Security Group nos dijo que estaban en el mercado para un nuevo sistema de telefonía IP, inmediatamente recomendamos Grandstream”, dijo Bernard Toci de Synapse ATS. “Cualquier negocio o usuario en el mundo que necesite teléfonos IP fáciles de usar que puedan aumentar las capacidades de llamada y ser compatible con herramientas robustas de protección de seguridad y datos no deberá mirar más allá de Grandstream. A través de los años hemos instalado decenas de miles de teléfonos Grandstream ya que hemos visto el gran impacto que estos teléfonos IP de alta calidad tienen en los resultados empresariales y nos encanta lo fácil que se instalan y usan.”

Bernard Toci
Synapse ATS