



## Recursos otimizados de comunicação unificada para PMEs

### Série UCM6200

Concebidos para oferecer uma solução centralizada para as necessidades de comunicação corporativa, os PBXs IP da série UCM6200 combinam recursos empresariais de voz, vídeo, dados e mobilidade em uma solução fácil de gerenciar. Essa série de PBXs IP possibilita a unificação de várias tecnologias de comunicação, como chamadas de voz e vídeo, videoconferência, vídeo para vigilância, ferramentas de dados, opções de mobilidade e gerenciamento de acesso às instalações em uma rede comum, que pode ser administrada e acessada remotamente. Segura e confiável, a série UCM6200 oferece recursos de nível empresarial sem taxas de licenciamento, custos por recurso ou taxas recorrentes.



**800  
users**

Suporta até 800 usuários, 50 contas de troncos SIP, 100 chamadas simultâneas

**zero  
CONFIG**

Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração



Proteção de segurança mais intensa possível usando criptografia de SRTP, TLS e HTTPS



**Gigabit**

Duas portas de rede Gigabit com PoE+ integrado



Suporta resposta interativa de voz (IVR) com até 5 níveis



Servidor integrado de gravação de chamadas; gravações acessadas na interface Web



Permite fila de chamadas para gerenciamento eficiente do volume



Registros de detalhes de chamadas (CDR) para controlar o uso do telefone por linha, data, etc.



Atendimento automático em vários idiomas para lidar com as chamadas recebidas de forma eficiente



Agendas LDAP e XML integradas, plano de discagem flexível



Permite todos os terminais de vídeo SIP com H.264, H.263 e H.263+



Suporta correio de voz e encaminhamento de fax para email

<b>Portas FXS de telefone analógico</b>	2 portas (as duas com recurso de linha de segurança em caso de falta de energia)
<b>Portas FXO de linha RPTC</b>	2 portas (UCM6202); 4 portas (UCM6204); 8 portas (UCM6208)
<b>Interfaces de rede</b>	Duas portas Gigabit RJ45 com PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)
<b>Roteador NAT</b>	Sim (suporta os modos de roteador e de alternância)
<b>Portas para periféricos</b>	USB, SD
<b>Indicadores de LED</b>	Energia/pronto, rede, linha RPTC, USB, SD
<b>Tela LCD</b>	LCD gráfico de 128x32 com botão DOWN e OK
<b>Botão de redefinição</b>	Sim
<b>Recursos de voz em pacotes</b>	LEC com unidade de controle de voz em pacotes NLP, neutralização de eco de linha em nível de portadora com 128 ms de comprimento de cauda, buffer de tremulação dinâmico, detecção de modem e troca automática para G.711
<b>Codecs de voz e fax</b>	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38
<b>Codecs de vídeo</b>	H.264, H.263, H263+
<b>Qualidade de serviço</b>	Qualidade de serviço de camada 3 e camada 2
<b>Métodos DTMF</b>	Em áudio, RFC2833 e SIP INFO
<b>Protocolo de provisionamento e Plug-and-play</b>	TFTP/HTTP/HTTPS, auto-discovery & auto-provisioning of Grandstream IP endpoints via Zero-Config (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), eventlist between local and remote trunk
<b>Protocolos de rede</b>	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
<b>Métodos de desconexão</b>	Tom de andamento da chamada, troca de polaridade, temporizador de flash, desconexão de loop, tom de ocupado
<b>Criptografia de mídia</b>	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
<b>Fonte de alimentação universal</b>	Saída: 12 VCC, 1,5 A; Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50 ~ 60 Hz
<b>Dimensões</b>	UCM6202/6204: 226mm L x 155mm W x 34.5mm H UCM6208: 440mm L x 185mm W x 44mm H
<b>Peso</b>	UCM6202/6204: Peso da unidade 0,51 kg, Peso da embalagem 0,94 kg UCM6208: Peso da unidade 2,23 kg, Peso da embalagem 3,09 kg
<b>Dados ambientais</b>	De operação: 32 ~ 104 °F / 0 ~ 40 °C, 10 ~ 90% (sem condensação); Armazenamento: 14 ~ 140 °F / -10 ~ 60 °C
<b>Montagem</b>	Suporte de parede e de mesa (UCM6202/6204); Suporte de montagem e de mesa (UCM6208)
<b>Suporte a vários idiomas</b>	Inglês/chinês simplificado/chinês tradicional/espanhol/francês/português/alemão/russo/italiano/polonês/tcheco para interface Web; IVR personalizável/comandos de voz para inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, hebraico, árabe; Pacote de idiomas personalizável para suporte a outros idiomas
<b>Identificador de chamadas</b>	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK.
<b>Inversão/troca de polaridade</b>	Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada
<b>Central de chamadas</b>	Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/nível de ocupação dos agentes, mensagem na fila
<b>Atendimento automático personalizado</b>	Até 5 níveis de resposta interativa de voz (IVR)
<b>Capacidade máxima de chamadas</b>	- Dispositivos SIP registrados: suporta até 800 usuários/dispositivos SIP registrados (para UCM6208) e 500 usuários/dispositivos SIP registrados (para UCM6202/6204) - Chamadas SIP simultâneas: Até 50 (UCM6202), 75 (UCM6204) ou 100 (UCM6208), ou 66% de desempenho, caso as chamadas tenham criptografia SRTP
<b>Pontes de conferência</b>	Até 3 (UCM6202/6204) ou 6 (UCM6208) pontes de conferência protegidas por senha, permitindo até 25 (UCM6202/6204) ou 32 (UCM6208) participantes simultâneos em RPTC ou IP
<b>Recursos de chamada</b>	Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamada, transferência de chamada, não perturbe, ramais/toque em grupo, paginação/interfone, etc.
<b>Conformidade</b>	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 ITU-T K.21 (nível básico); UL 60950 (fonte de alimentação)