



IP PBX

Serie UCM6100

La serie UCM6100 es un IPPBX innovador, diseñado para proveer comunicaciones unificadas a un nivel empresarial de forma segura y con fácil administración para las pequeñas y medias empresas (PYMES). Desarrollado sobre una avanzada plataforma de hardware y funcionalidades de software revolucionarias, la serie UCM6100 ofrece un gran avance como solución de la convergencia de voz, vídeo, datos, fax, vídeo vigilancia y en aplicaciones móviles, sin licencias adicionales o cargos mensuales.



500 users
Soporta hasta 500 registros de terminales SIP, hasta 60 llamadas simultáneas



zero CONFIG
Detección automática y aprovisionamiento de otras terminales para una fácil implementación



Acelerador de hardware para cifrado con SRTP, TLS y HTTPS para garantizar la máxima protección de seguridad



Gigabit
Puerto(s) de red Gigabit con PoE integrado



Hasta 5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)



Grabación manual y automática para cada llamada SIP y cada troncal



Múltiples colas de llamadas configurables



Soporta Call Detail Records (CDR)



Asistente Automático Personalizable



Directorio de contactos LDAP integrado



Códex de Video: H.264, H.263 y H.263+



Soporta fax y correo de voz

Interfaces	
Puertos FXS para teléfonos análogos	2 puertos (respaldado para líneas PSTN en caso de corte de energía eléctrica)
Puerto FXO para líneas PSTN	2 puertos (UCM6102); 4 puertos (UCM6104); 8 puertos (UCM6108); 16 puertos (UCM6116)
Interfaces de red	Uno o dos Puerto red Ethernet RJ45 (UCM6102/6104) a 10M/100M/1000M Con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)
Router NAT	Si (Solo el UCM6102)
Puertos periféricos	USD, SD
Indicadores LED	Encendido/Disponible, Red, Línea PSTN , USB, SD
Pantalla LCD	Pantalla gráfica LCD de 128x32 con botón de Selección Y OK
Interruptor de reinicio	Sí
Capacidades de Voz/Vídeo	
Capacidades de paquetes sobre Voz	LEC con NLP(Protocolo de Paquetización de Voz) , Cancelación de Eco de línea de hasta 128ms a niveles de calidad de operador de telefonía, búfer de Jitter dinámico, detección de módem y auto conmutador a G.711
Codecs de Voz y Fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Codecs Vídeo	H.264, H.263, H263+
QoS	Capa 3 QoS
Control y señalización	
Métodos DTMF	Audio, RFC2833, y SIP INFO
Protocolo de Aprovisionamiento y Plug-and-Play	TFTP/HTTP/HTTPS, detección-automática y auto-aprovisionamiento de terminales IP Grandstream a través de ZeroConfig (Opción 66 DHCP/Multicast SIP SUBSCRIBE/mDNS)DHCP
Protocolos de Red	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
Métodos de Desconexión	Tono de llamada, inversión de polaridad, detección de colgado, desconexión por corriente, tono de ocupado
Seguridad	
Medios	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Físico	
Fuente de Corriente Universal	Salida: 12VDC, 1.5A; Entrada: 100-240VAC, 50-60Hz
Dimensiones	UCM6102/6104: 226mm (L) x 155mm(W) x 34.5mm(H) UCM6108/6116: 440mm(L) x 185mm (W) x 44mm (H)
Medio ambiental	Operación: 32- 104°F / 0-90% (Sin condensación); Almacenado: 14- 140°F/ -10-60°C
Montaje	Montura de pared y de escritorio para el (UCM6102/6104); Montura de rack y de escritorio para el (UCM6108/6116)
Funciones Adicionales	
Multi-Lenguaje	Inglés/Chino/Español/Francés/Alemán/Ruso/Italiano a través del GUI; IVR personalizable con soporte para cualquier idioma
Identificador de llamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT Japan
Polaridad Reversa/Wink	Si, con opción de activar/desactivar, a raíz del establecimiento de llamadas y fin de la llamada
Call Center	Múltiples colas de llamadas configurables, distribución automática de llamadas (ACD) basado en las habilidades del agente/disponibilidad/nivel ocupado y avisos en cola de llamada
Personalizado del IVR	5 capas de IVR (Respuesta de Voz Interactiva)
Llamadas concurrentes	Hasta 30 (UCM6102), 45 (UCM6104), o 60 (UCM6108/6116) llamadas simultaneas, o 66% del límite si las llamadas están encriptadas por SRTP
Puentes de conferencia	Hasta 3 (UCM6102/6104) o 6 (UCM6108/6116) puentes de conferencias protegidos por contraseña que permite hasta 25 (UCM6102/6104) o 32 (UCM6108/6116) participantes simultáneos PSTN o IP.
Funciones de llamadas	Parqueo de llamadas, Desvío de llamadas, Transferencias de llamadas, DND (No molestar), grupos de repiques serial/paralelo, Voceo/intercom etc.
Conformidad	FCC: Parte 15 (CFR 47) Clase B, Parte 68 CE: EN55022 Clase B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Clase B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 ITU-T K.21 (Nivel básico); UL 60950 (Adaptador de corriente)