



Recursos de nível empresarial para PMEs

Série UCM6100

O PBX IP da série UCM6100 foi projetado para fornecer recursos de voz, vídeo, dados e mobilidade de nível empresarial fáceis de gerenciar para pequenas e médias empresas (PMEs). Essa série de PBXs IP possibilita a unificação de várias tecnologias de comunicação, como chamadas de voz e vídeo, videoconferência, vídeo para vigilância, ferramentas de dados e gerenciamento de acesso às instalações em uma rede comum, que pode ser administrada e acessada remotamente. A série UCM6100 conta com um processador ARM Cortex A8 de 1 GHz, 512 MB de RAM e flash de 4 GB. Segura e confiável, a série UCM6100 oferece recursos de nível empresarial sem taxas de licenciamento, custos por recurso ou taxas recorrentes.



500 users
Suporta até 500 usuários, 50 contas de troncos SIP, 60 chamadas simultâneas



zero CONFIG
Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração



Proteção de segurança mais intensa possível usando criptografia de SRTP, TLS e HTTPS



Gigabit
Portas de rede Gigabit com PoE integrado; roteador NAT integrado no UCM6102



Suporta resposta interativa de voz (IVR) com até 5 níveis



Servidor integrado de gravação de chamadas; gravações acessadas na interface Web



Permite fila de chamadas para gerenciamento eficiente do volume



Registros de detalhes de chamadas (CDR) para controlar o uso do telefone por linha, data, etc.



Atendimento automático em vários idiomas para lidar com as chamadas recebidas de forma eficiente



Agendas LDAP e XML integradas, plano de discagem flexível



Permite todos os terminais de vídeo SIP com H.264, H.263 e H.263+



Suporta correio de voz e encaminhamento de fax para email

Interfaces	
Portas FXS para telefone analógico	2 portas (ambas com recurso de linha de segurança em caso de falta de energia)
Portas FXO para linhas PSTN	2 portas (UCM6102); 4 portas (UCM6104); 8 portas (UCM6108); 16 portas (UCM6116)
Interfaces de rede	Uma (UCM6108, UCM6116) ou duas (UCM6102, UCM6104) portas Gigabit RJ45 com PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)
Roteador NAT	Sim (Somente on UCM6102)
Portas para periféricos	USD, SD
Indicadores de LED	Energia/pronto, rede, linha Rede, USB, SD
Tela LCD	LCD gráfico de 128x32 com botão DOWN & OK
Botão de redefinição	Sim
Recursos de voz/vídeo	
Recursos de voz em pacotes	LEC con NLP(Protocolo de Paquetización de Voz) , Cancelación de Eco de línea de hasta 128ms a niveles de calidad de operador de telefonía, búfer de Jitter dinámico, detección de módem y auto conmutador a G.711
Codecs de Voz e Fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Codecs de Vídeo	H.264, H.263, H263+
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 3
Sinalização e controle	
Metodos DTMF	Em áudio, RFC2833 e SIP INFO
Protocolo de provisionamento e	TFTP/HTTP/HTTPS, descoberta automática e provisionamento automatizado de terminais IP da Grandstream via Zero-Config (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE m/DNS)
Protocolos de Rede	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
Métodos de desconexão	Tom de andamento da chamada, troca de polaridade, temporizador de flash, desconexão de loop, tom de ocupado
Segurança	
Criptografia de mídia	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Aspectos físicos	
Fonte de alimentação universal	Saída: 12 VCC, 1,5 A; Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50 ~ 60 Hz
Dimensões	UCM6102/6104: 226 mm C x 155 mm L x 34,5 mm A UCM6108/6116: 440 mm C x 185 mm L x 44 mm A
Dados ambientais	Em operação: 32 ~ 104°F / 0 ~ 40°C, 10 ~ 90% (sem condensação); Armazenamento: 14 ~ 140°F / -10 ~ 60°C
Montagem	Suporte de parede e de mesa (UCM6102/6104); Suporte de montagem e de mesa (UCM6108/6116)
Recursos adicionais	
Suporte a vários idiomas	Inglês, chinês, espanhol, francês, alemão, russo, italiano na interface Web; IVR personalizável para qualquer idioma
Identificador de chamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT Japan
Inversão/troca de polaridade	Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada
Central de chamadas	Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/ocupação dos agentes, mensagem na fila
Atendimento automático personalizado R	Até 5 níveis de resposta interativa de voz (IVR)
Capacidade máxima de chamadas	Até 30 (UCM6102), 45 (UCM6104) ou 60 (UCM6108/6116), ou 66% de desempenho, se as chamadas tiverem criptografia SRTP
Puentes de conferencia	Até 3 (UCM6102/6104) ou 6 (UCM6108/6116) pontes de conferência protegidas por senha, permitindo até 25 (UCM6102/6104) ou 32 (UCM6108/6116) participantes simultâneos em RPTC ou IP
Recursos de chamada	Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamada, transferência de chamada, não perturbe, ramais/toque em grupo, paginação/interfone, etc.
Conformidade	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002