



## Grandstream GXV3240 Teléfono IP Multimedia para Android™

### Guía Rápida de Usuario

#### Operación Básica del Teléfono

Para información detallada, consulte por favor el Manual del Usuario del GXV3240 disponible en: [www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

©2016 Grandstream Networks, Inc.  
Todos los derechos reservados.

Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier propósito sin el permiso expreso por escrito de Grandstream Networks, Inc. La información en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

\*Android es una marca registrada de Google, Inc.

#### USO DE AUDÍFONO O ALTAVOZ

- 1) Use el botón de altavoz  para encender/apagar el altavoz.
- 2) Use el botón de audífono  para cambiar al modo de audífono una vez que el audífono esté conectado al teléfono.

#### CÓMO HACER UNA LLAMADA

- 1) Descuelgue el auricular, o toque el icono  en la parte inferior de la pantalla inactiva.
- 2) Seleccione la cuenta en el panel derecho de la pantalla de marcación.
- 3) Introduzca el número al que se llamará .
- 4) Toque el icono  o presione el botón  para hacer una llamada de audio. O, Toque el icono  para hacer una videollamada.

#### REMARCACIÓN

Cuando el teléfono está inactivo, presione el botón  para llamar al último número marcado por medio del altavoz. Los usuarios también pueden descolgar el teléfono por medio del auricular primero y después presionar el botón  para remarcar.

#### CÓMO CONTESTAR UNA LLAMADA

##### A) Una Sola Llamada Entrante

- 1) **Videollamada Entrante:** Cuando el teléfono suene, toque la tecla "Audio Answer" [Contestar con Audio], "Video Answer" [Contestar con Video] o "Reject" [Rechazar].
- 2) **Llamada de Audio Entrante:** Cuando el teléfono suene, toque la tecla "Answer" [Contestar] o "Reject" [Rechazar].
- 3) **Llamada Perdida:** Si no se contesta una llamada, se mostrará un mensaje de llamada perdida en la pantalla inactiva. Los usuarios pueden tocar la llamada perdida para tener acceso a los detalles.

##### B) Múltiples Llamadas Entrantes.

- 1) Cuando hay otra llamada entrante durante una llamada activa, los usuarios escucharán un tono de llamada en espera.
- 2) La pantalla de llamada entrante mostrará el nombre de la persona que llama. Al igual que una sola llamada entrante, los usuarios pueden tocar la tecla "Audio Answer" [Contestar con Audio] o "Video Answer" [Contestar con Video] en la pantalla para contestar con audio o con video.
- 3) Cuando se contesta la llamada nueva, la llamada activa anterior se pondrá en espera. 4) Para pasar de una llamada a otra, toque la barra de línea en el panel derecho de la pantalla para seleccionar la llamada. Después presione el botón HOLD  para reanudar la llamada.

#### LLAMADA EN ESPERA

- 1) **Poner una llamada en espera:** Durante una llamada activa, presione el botón  HOLD para poner la llamada en espera.
- 2) **Reanudar la llamada:** Cuando la llamada está en espera, presione el botón HOLD  otra vez para reanudar la llamada.

#### TRANSFERENCIA DE LLAMADA

##### A) Transferencia a Ciegas.

- 1) Durante una llamada activa, presione el botón TRANSFER  para mostrar la pantalla de transferencia.
- 2) Seleccione el modo de transferencia como "Blind" en la parte superior izquierda de la pantalla.

- 3) Introduzca los dígitos y después presione la tecla "Send".

##### B) Transferencia Atendida.

- 1) Durante una llamada activa, presione el botón TRANSFER  para mostrar la pantalla de transferencia.
- 2) Seleccione el modo de transferencia como "Attended" en la parte superior izquierda de la pantalla.
- 3) Introduzca los dígitos y toque la tecla "Send".
- 4) Después de que la llamada sea contestada, toque la tecla "Transfer" en la ventana de diálogo para completar la transferencia.

Nota:

- Después del paso 2, si hay una llamada en espera en el teléfono, se mostrará en la pantalla de transferencia. Si los usuarios desean transferir la llamada, deben tocar la llamada en espera para completar la transferencia atendida.

- Después del paso 3, aparecerá una ventana de diálogo en la pantalla con la tecla "Cancel". Si se presiona la tecla "Cancel", la llamada no será transferida. Si los usuarios cuelgan la llamada (por ejemplo, cuelgan el auricular) sin presionar la tecla "Cancel", la transferencia se completará antes de contestarla.

#### CONFERENCIA DE 6 VÍAS

##### A) Iniciar Conferencia

- 1) Presione primero el botón CONFERENCE .
- 2) Toque para comenzar a agregar personas a la conferencia.
- 3) Introduzca el número, o toque en las llamadas mostradas en la pantalla para invitar a personas.
- 4) Toque la tecla "INVITE" para agregar personas a la conferencia.

##### B) Eliminar Personas de la Conferencia

En la pantalla de conferencia, toque el icono  en la parte superior derecha de la persona.

##### C) Terminar Conferencia

Toque la tecla END para desconectar a todas las personas de la conferencia.

##### D) Modo de Conferencia Automática

- 1) Inicie sesión en la interfaz Web GUI del GXV3240.
- 2) Vaya a la página Advanced Settings->Call Features y ponga "Yes" en "Auto Conference". 3) Cuando haya múltiples llamadas en el GXV3240, presione el botón CONFERENCE  para establecer una conferencia con todas las partes.

#### CORREO DE VOZ

- 1) Presione primero el botón Message .
- 2) Toque en la cuenta para marcar en el cuadro de correo de voz.

Nota: Para cada cuenta, configure la identificación de usuario de correo de voz en Web GUI->Account->General Settings: "Voice Mail UserID" del GXV3240.

#### ACTIVAR SONIDO/DESACTIVAR SONIDO

Para activar/desactivar el sonido en el teléfono, presione el botón MUTE  durante una llamada activa.

#### AJUSTE DE VOLUMEN

Cuando el teléfono esté inactivo o durante una llamada, presione "-" o "+" en el botón para  ajustar el volumen.

#### CONTACTOS

Para tener acceso a Contactos:

- 1) Toque  en el menú o escritorio del teléfono.
- 2) Presione el botón  para abrir Contactos.
- 3) Toque el icono  en la parte inferior de la pantalla inactiva o la pantalla de menú.

#### HISTORIAL DE LLAMADAS

Para tener acceso al Historial de Llamadas:

- 1) Toque  el menú o escritorio del teléfono.
- 2) Toque el icono  en la parte inferior de la pantalla inactiva o la pantalla de menú.

#### BLF

##### A) Uso de la Aplicación MPK

- 1) Toque el icono del menú del teléfono, o toque el dispositivo MPK en la pantalla inactiva.
- 2) Las teclas BLF virtuales configuradas se mostrarán en la aplicación MPK, así como el dispositivo MPK en la pantalla inactiva. Los usuarios verán el estatus de BLF (inactivo, sonando u ocupado) de las extensiones monitoreadas en el LCD. 3) La teclas BLF virtuales pueden configurarse desde la aplicación MPK LCD o Web GUI->Advanced Settings->MPK LCD Settings del GXV3240.

##### B) Uso de la Tarjeta de Extensión GXP2200EXT

- 1) Instale la tarjeta GXP2200EXT al GXV3240.
- 2) Inicie sesión en la interfaz Web GUI del GXV3240.
- 3) Configure las teclas BLF en Advanced Settings->MPK EXT Settings.
- 4) Los usuarios verán el estatus de BLF (inactivo, sonando u ocupado) de las extensiones monitoreadas en el GXP2200EXT. Nota: La tarjeta GXP2200EXT es un accesorio adicional para el GXV3240. No se incluye en la caja del GXV3240.

#### AJUSTE DE CÁMARA

El GXV3240 tiene una cámara integrada. Deslice la rueda hacia arriba/abajo en la parte posterior de la cámara para ajustar el ángulo de la cámara durante una videollamada.