



Grandstream GXV3240 Telefone IP multimídia Android™ Manual Rápido do Usuário

Operação básica do telefone



Para obter informações detalhadas, consulte o Manual do Usuário do GXV3240, disponível em:
www.grandstream.com

©2016 Grandstream Networks, Inc.
Todos os direitos reservados.




Não é permitida a reprodução ou transmissão de toda ou qualquer parte deste documento, em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou impresso, para qualquer finalidade, sem a permissão explícita por escrito da Grandstream Networks, Inc. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso.

*Android é marca registrada do Google Inc.



USAR OS FONES OU O VIVA-VOZ

- 1) Use o botão Speaker (Viva-voz)  para LIGAR/DESLIGAR o viva-voz.
- 2) Use o botão Headset (Fones)  para alternar para esse modo assim que os fones forem conectados ao telefone.

FAZER UMA CHAMADA

- 1) Tire o aparelho/viva-voz/fone do gancho ou toque no ícone na parte inferior da tela inativa.
- 2) Escolha a conta no painel direito da tela de discagem.
- 3) Digite o número a ser discado.
- 4) Toque no ícone  ou pressione o botão  para fazer uma chamada de áudio. Ou:
Toque no ícone  para fazer uma chamada de vídeo.


REDISCAR

Quando o telefone está desocupado, pressione o botão  para ligar para o último número discado usando o viva-voz. O usuário também pode ativar o telefone primeiro tirando o aparelho/viva-voz/fone do gancho e depois pressionar o botão  para rediscar.



ATENDER A UMA CHAMADA

A) Uma chamada recebida

- 1) **Chamada de vídeo recebida:** Quando o telefone tocar, aperte a tecla "Audio Answer" (Atender com áudio), "Video Answer" (Atender com vídeo) ou "Reject" (Rejeitar).
- 2) **Chamada de áudio recebida:** Quando o telefone tocar, aperte a tecla "Answer" (Atender) ou "Reject" (Rejeitar).
- 3) **Chamada perdida:** Quando uma chamada não é atendida, aparece uma mensagem de chamada perdida na tela inativa. O usuário pode tocar na chamada perdida para ver os detalhes.


- B) Várias chamadas recebidas**
- 1) Quando uma nova chamada é recebida durante uma chamada ativa, o usuário ouve um toque de chamada em espera.
 - 2) A tela que mostra a chamada recebida apresenta o nome e a identificação da chamada. Da mesma forma que com uma chamada recebida, o usuário pode apertar a tecla "Audio Answer" (Responder com áudio) ou "Video Answer" (Responder com vídeo) na tela para atender à chamada de áudio ou de vídeo.
 - 3) Ao atender a nova chamada, a chamada ativa anterior é colocada em espera. 4) Para alternar entre as chamadas, toque na barra da linha no painel direito da tela para escolher a chamada. Então, pressione o botão HOLD (Espera)  para continuar a chamada.

CHAMADA EM ESPERA


- 1) **Colocar em espera:** Durante uma chamada ativa, pressione o botão HOLD (Espera)  para reter a chamada.
- 2) **Continuar:** Quando a chamada está em espera, pressione o botão HOLD (Espera)  novamente para continuar a chamada.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS

A) Transferência cega

- 1) Durante uma chamada ativa, pressione o botão TRANSFER (Transferir)  para abrir a tela de transferência.
- 2) Escolha o modo de transferência "Blind" (Cega) na parte superior esquerda da tela.
- 3) Digite os números e pressione a tecla "Send" (Enviar).

B) Transferência assistida



- 1) Durante uma chamada ativa, pressione o botão TRANSFER (Transferir)  para abrir a tela de transferência.
- 2) Escolha o modo de transferência "Attended" (Assistida) na parte superior esquerda da tela.
- 3) Digite os números e aperte a tecla "Send" (Enviar).
- 4) Depois que a chamada é atendida, aperte a tecla "Transfer" (Transferir) na caixa de aviso para concluir a transferência.

Observação:


- Depois da etapa 2, se houver uma chamada em espera no telefone, ela será exibida na tela de transferência. Se o usuário quiser transferir a chamada, basta tocar na chamada em espera para realizar a transferência assistida.
- Depois da etapa 3, aparecerá uma caixa na tela com a tecla "Cancel" (Cancelar). Se a tecla "Cancel" (Cancelar) for pressionada, a chamada não será transferida. Se o usuário desligar (por exemplo, desligando o aparelho) sem pressionar a tecla "Cancel" (Cancelar), a transferência será concluída antes da resposta.

CONFERÊNCIA DE 6 VIAS

A) Iniciar a conferência

- 1) Primeiro, pressione o botão CONFERENCE (Conferência) .
- 2) Toque em  para começar a adicionar pessoas à conferência.
- 3) Digite o número ou toque nas chamadas exibidas na tela para convidar o participante.
- 4) Aperte a tecla "INVITE" (Convidar) para incluir a pessoa na conferência.


B) Remover alguém da conferência

Na tela da conferência, toque no ícone  no canto superior direito da área do participante.


C) Encerrar a conferência

Aperte a tecla END (Encerrar) para desconectar todos os participantes da conferência.

D) Modo de conferência automática

- 1) Entre na interface Web do GXV3240.
- 2) Acesse a página Advanced Settings (Configurações avançadas) -> Call Features (Recursos de chamada) e defina "Auto Conference" (Conferência automática) como "Yes" (Sim). 3) Quando houver várias chamadas no GXV3240, pressione o botão CONFERENCE (Conferência)  para fazer uma conferência com todos os participantes.


CORREIO DE VOZ

- 1) Primeiro, pressione o botão Message (Mensagem) .
- 2) Toque na conta para entrar na caixa postal do correio de voz.

Observação:

Configure o ID do usuário do correio de voz para cada conta na interface Web do GXV3240 -> Account (Conta) -> General Settings (Configurações gerais): "Voice Mail UserID" (ID do usuário do correio de voz).

SILENCIAR/ATIVAR

Para silenciar/ativar o telefone, pressione o botão MUTE (Silenciar)  durante uma chamada ativa.




AJUSTE DE VOLUME

Quando o telefone está inativo ou durante uma chamada, pressione "-" ou

"+" no botão  para ajustar o volume.



CONTATOS

Para acessar os contatos:

- 1) Toque em  no menu ou na área de trabalho do telefone. Ou
- 2) Pressione o botão  para abrir os contatos. Ou
- 3) Toque no ícone  na parte inferior da tela inativa ou na tela do menu.

HISTÓRICO DE CHAMADAS

Para acessar o histórico de chamadas:

- 1) Toque em  no menu ou na área de trabalho do telefone. Ou
- 2) Toque no ícone  na parte inferior da tela inativa ou na tela do menu.

BLF (Iuz de ocupado)

A) Use o aplicativo MPK

- 1) Toque no ícone no menu do telefone ou toque no widget MPK na tela inativa.
- 2) As teclas virtuais de BLF serão exibidas no aplicativo e também no widget MPK na tela inativa. O usuário verá o status BLF (desocupado, tocando ou ocupado) dos ramais monitorados no LCD. 3) As teclas virtuais de BLF podem ser configuradas no aplicativo MPK do LCD ou na interface Web do GXV3240 -> Advanced Settings (Configurações avançadas) -> MPK LCD Settings (Configurações do LCD no MPK).

B) Use a placa de ramais GXP2200EXT

- 1) Instale o GXP2200EXT junto com o GXV3240.
- 2) Entre na interface Web do GXV3240.
- 3) Configure as teclas BLF em Advanced Settings (Configurações avançadas) -> Configuração de EXT no MPK.
- 4) O usuário verá o status BLF (desocupado, tocando ou ocupado) dos ramais monitorados no GXP2200EXT.

Observação:

O GXP2200EXT é um acessório adicional para o GXV3240. Ele não é fornecido junto com o GXV3240.

AJUSTE DA CÂMERA

O GXV3240 tem uma câmera integrada. Gire a roda na parte traseira da câmera para cima/para baixo de forma a ajustar o ângulo da câmera durante as chamadas de vídeo.