



## **Grandstream anuncia compatibilidad de sus teléfonos IP con la plataforma de aplicaciones de BroadSource.**

*Los proveedores de servicio con plataformas BroadSoft, ahora pueden juntar las aplicaciones de BroadSource y los teléfonos IP de Grandstream para simplificar la experiencia de usuario y la administración de cualquier plataforma basada en BroadWorks™.*

**Boston, MA, USA and Melbourne, Australia – 30 de Noviembre, 2017** – Grandstream, empresa que conecta al mundo a través de sus premiadas soluciones de Comunicaciones Unificadas SIP desde el año 2002, y [BroadSource](#), empresa que provee de plataformas para simplificar la experiencia de usuario y administración para operadores utilizando la plataforma BroadWorks™ de BroadSoft, anunciaron hoy una nueva alianza. Bajo esta alianza de colaboración, todos los teléfonos GXP y GXV de Grandstream son ahora totalmente compatibles con la asistente móvil contextual de BroadSource, PiPA. Esta plataforma móvil permite que los proveedores de servicio utilizando teléfonos Grandstream y la plataforma BroadWorks™, puedan ofrecer experiencias de usuario que dan paso al potencial completo de Grandstream y BroadWorks™.

“Certificar nuestros premiados teléfonos IP con la plataforma de BroadSource fue algo que no tuvimos que pensar mucho”, dijo David Li, CEO de Grandstream. “Estamos muy entusiasmados de aliarnos con BroadSource para ofrecer una solución innovadora a los proveedores de servicio que utilizan BroadSoft, y así simplificar más la experiencia del usuario. Esta integración sigue mostrando el compromiso de Grandstream para ayudar a la comunidad de BroadSoft a desplegar soluciones de alta gama que sean más fáciles de usar y administrar que nunca”.

“Es un placer ver a los equipos de BroadSource y Grandstream trabajando juntos y creando nuevas y simples experiencias para los clientes”, dijo Haydn Faltyn, CEO de BroadSource. “Ahora, un cliente utilizando cualquier teléfono IP de Grandstream con nuestra plataforma móvil, puede descubrir todo el potencial de la plataforma BroadWorks™. Creando conciencia contextual de un usuario basado en su ubicación, proximidad o gestos con su Smartphone, se da pie a que las características más poderosas de una solución con BroadWorks™ y Grandstream, cobren vida sin necesidad de intervención por parte del usuario. Estamos muy contentos de que el equipo de Grandstream haya colaborado con nosotros para hacer esto una realidad”.

Todos los equipos de la serie GXP y GXV de Grandstream son totalmente compatibles con la aplicación de BroadSource, incluyendo la serie GXP2100 de teléfonos IP empresariales, la serie GXP1700 de teléfonos IP de gama media, la serie GXP1600 de teléfonos IP básicos y la serie GXV3200 de teléfonos IP multimedia para Android™. Esto permite que los operadores utilizando la plataforma BroadWorks™ de BroadSoft, puedan desplegar un amplio espectro de modelos de teléfonos IP que pueden ser administrados e integrados con la aplicación de BroadSource.

PiPA es la primera y única plataforma móvil que utiliza el poder del hardware y software del Smartphone de un cliente para crear contexto del usuario. El contexto en tiempo real, automáticamente dirige las características y funciones de la plataforma de UC, BroadWorks™, sin

necesidad de que el cliente tenga que interactuar con complejos menús, opciones y configuraciones, que un portal tradicional para usuario final puede ofrecer.

#### **Acerca de BroadSource**

BroadSource es una empresa global especializada en el desarrollo de software e ingeniería en telecomunicaciones, con quince años de experiencia basados en la tecnología de BroadWorks™. Las aplicaciones de Broadsource están resolviendo escenarios del mundo real para sus proveedores de servicios a nivel mundial. La plataforma EMU y la asistente móvil PIPA, de Broadsource, están transformando la manera en la que los operadores a nivel mundial, manejan la complejidad de los datos de clientes en BroadWorks™ y redefiniendo la experiencia del usuario.

#### **Acerca de Grandstream Networks**

Grandstream Networks, Inc. es una empresa que conecta al mundo desde 2002 con productos y soluciones de Comunicaciones Unificadas SIP, que permite a las empresas ser más productivas que antes. Sus premiadas soluciones satisfacen las necesidades de pequeñas y medianas empresas y han sido reconocidas alrededor del mundo por su calidad, confiabilidad e innovación. Las soluciones Grandstream reducen los costos de las comunicaciones, aumentan la protección de seguridad y mejoran la productividad. Sus productos SIP de estándares abiertas ofrecen una amplia interoperabilidad en la industria, además de características y flexibilidad imbatibles.

#### **Grandstream**

Phil Bowers

1-617-566-9300

[marketing@grandstream.com](mailto:marketing@grandstream.com)

[www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)



#### **BroadSource**

Jacqui Thals

+61 418 668 068

[marketing@broadsource.com.au](mailto:marketing@broadsource.com.au)

[www.broadsource.com.au](http://www.broadsource.com.au)

