



El IP-PBX **GXE502x** es un equipo de nueva generación dentro de los sistemas de comunicación convergentes para ambientes empresariales. Es una plataforma poderosa que permite *Todo-en-Uno* en comunicaciones de voz+fax+datos para la pequeña y mediana empresa (PYMES), especialmente en empresas de ~30 puestos por oficina. Diseñado para soportar comunicaciones IP distribuidas, mensajería unificada inteligente, integración avanzada de aplicaciones, y funciones populares de PBX, la familia de productos **GXE502x** también integra de forma óptima troncales PSTN de telefonía analógica e interfaces telefónicas para una comunicación híbrida IP y analógica bajo diferentes circunstancias, incluyendo pérdidas de energía de alimentación o de conectividad de red. El GXE502x lleva los sistemas de comunicación para PYMES a niveles mas altos de innovación, calidad, confianza, integración de funciones, productividad de usuarios, facilidad de instalación y administración, a un costo asequible.

Características Más Importantes

- Enrutador integrado de alto desempeño con soporte avanzado de QoS (Calidad de Servicio)
- Troncales analógicas PSTN integradas, puertos analógicos para fax/teléfono, & opción virtualmente ilimitada de troncales SIP
- SBC (*Session Border Controller*) integrada para penetración de NAT/Firewall y comunicaciones seguras
- Puntos de Conferencia integrados permite combinación de líneas IP o PSTN usando múltiples CODEC con trans-codificación
- Mensajería unificada: mensaje de voz-a-correo electrónico, fax-a-correo electrónico, mensaje de video-a-correo electrónico (pendiente)
- Supervivencia a falla de energía y caída de red; PoE integrado (802.3af)
- Soporte de enrutamiento de llamadas de emergencia en cualquier circunstancia
- Detección automática y aprovisionamiento de teléfonos IP, video teléfonos, ATA y otros terminales, para fácil instalación e implementación
- Rica funcionalidad de PBX como presencia, BLF, parqueo/toma de llamadas, colas de llamadas, ACD, intercom/voceo, llamado de grupo, IVR & contestadota automática múltiple, música en espera, simple conectividad de entre GXE502x (Peering).
- Portal de acceso HTML individual para usuario individual para configuración de extensión, mensaje personal, consulta de correo de voz/video y de mensajes de fax
- Flexible plan de marcación, enrutamiento de llamadas y grabación de llamadas (pendiente)
- Mecanismo de cifrado acelerado sobre plataforma de *Hardware* para garantizar la mejor protección al usar SRTP y TLS

Conexión de Red

- 1 puerto WAN y 1 puerto LAN RJ45 Ethernet de 10M/100M auto-configurable, con PoE integrado (802.3af) en el lado LAN.

Troncales PSTN, FAX/Teléfono y Periféricos

- 4 (GXE5024) o 8 (GXE5028) puertos FXO, 2 puertos FXS (RJ11), de 3REN, con manejo de identificador de llamada Bellcore Type 1 & 2, ETSI, BT, NTT, soporte de wink/inversión de polaridad
- Conectores de Entrada y Salida de Audio, 1 USB.

Indicadores LED y Fuente de Alimentación

- LED: Power, Ready, USB, VoIP, WAN, LAN, Line, Phone
- Fuente: 100-240V 50-60Hz, voltaje de entrada: 12V @ 1.25A

Tamaño, Peso, Ambientales

- 265mm X 175mm X 40.5mm; 0.75Kg
- Operación: 32-104°F o 0-40°C; Almacenaje: 14-140°F o -10-60°C; Humedad: 10% - 90% (sin condensación)

Certificaciones

- FCC Parte 68 & 15B; CE: EN55022, EN55024, TBR21, EN60950; C-Tick: AS/NZS CISPR22, CISPR24; A-Tick: AS-ACIF S002, AS/NZS60950; UL (Power Supply)

Supervivencia a Pérdida de Energía y de Red y Llamada de Emergencia

- Conexión directa a 2 líneas PSTN desde FXS en falla de energía
- Conexión a PSTN de conectividad IP en respuesta a fallas de red de datos
- Soporte de llamada de emergencia local y E911 sobre IP

Voz/Video/Fax sobre IP & Qos

- G.711, G.723.1, G.729^{ab}/B/E, G.726, Illich, H.264, H.263
- G.168 Cancelador de Eco de línea, T.38 Grupo 3 para TX/RX de FAX, DTMF (audio, RC2833, SIP Info)
- Nivel 2 (802.1p/Q) y Nivel 3 (DiffServ, Tos) Qos (pend.)

Administración y Aprovisionamiento de Terminales

- HTTP/HTTPS, Telnet, Syslog, TR-069 (pendiente)
- Auto-aprovisionamiento de terminales Grandstream

Capacidad, Desempeño y Expansión del Sistema

- Servidor SIP integrado con soporte hasta de 100 extensiones de usuario y 50+ llamadas simultáneas
- 512MB de memoria Flash NAND, permitiendo grabación de 150hr de correo de voz, 10,000 páginas de fax, y 4hr de mensajes de video
- Expandible número de troncales PSTN o gateways FXS
- Virtualmente ilimitado número de troncales SIP y de conexión Punto-Punto de oficinas remotas

Puentes de Conferencia

- 2 (GXE5024) o 4 (GXE5028) puentes con clave de acceso, permitiendo 12 (GXE5024) o 20 (GXE5028) participantes desde troncales PSTN o IP usando CODEC diferentes

Mensajería Unificada

- Envío de Mensaje de Voz (.wav), fax (.pdf), y video (pendiente) vía correo electrónico
- Portal de acceso HTML individual para usuario individual para configuración de extensión, mensaje personal, consulta de correo de voz/video y de mensajes de fax

Operadora Automática

- Soporta múltiples y configurables IVRs (mensajes de voz interactivos) con sencillo interfase de usuario y multi-lenguaje
- Flexible control de horarios y condiciones permitiendo virtualmente ilimitadas opciones (horarios, festivos, etc)

Enrutador, NAT/Firewall y Conexión Remota

- Router NAT integrado de alto desempeño
- SBC integrada soporta manejo de NAT para conexión remota de extensiones detrás de NAT/Firewall
- Soporta DNS Dinámico (DDNS) para conexión de usuario remoto y Peering sin requerir dirección IP pública fija

Características de Telefonía Principales

- Parqueo/toma de llamadas, colas/grupo de llamadas, presencia, BLF, ACD, intercom/voceo, IVR & contestadota automática, música en espera

Aplicaciones en Centros de Llamadas y Otras

- Colas de llamadas configurables, distribución de llamadas automática por agentes clasificados por habilidad/ disponibilidad/nivel de ocupación
- Integración con CRM y otras aplicaciones (pendiente)

